

ANNEXES

Employee Engagement and Organizational Socialization in Remote and Hybrid Work Environments

Munkavállalói elkötelezettség és szervezeti szocializáció táv és hibrid munkakörnyezetben

Szálkai Kornélia
Economic Behavior Analysis, MA/I.
Supervisor: Marek László

Budapest, 2024

Table of Content

I.	Figures	2
I.	Tables.....	5
II.	Interview structure.....	7
III.	Questionnaire	7

I. Figures

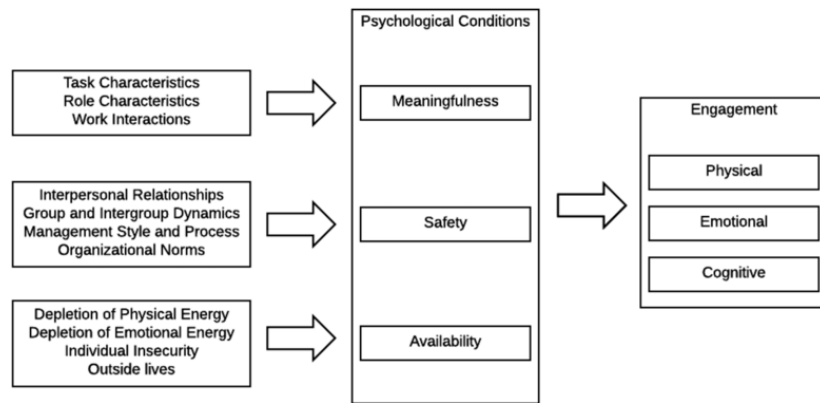


Figure 3. Kahn's model of engagement. (Kahn, 1990)

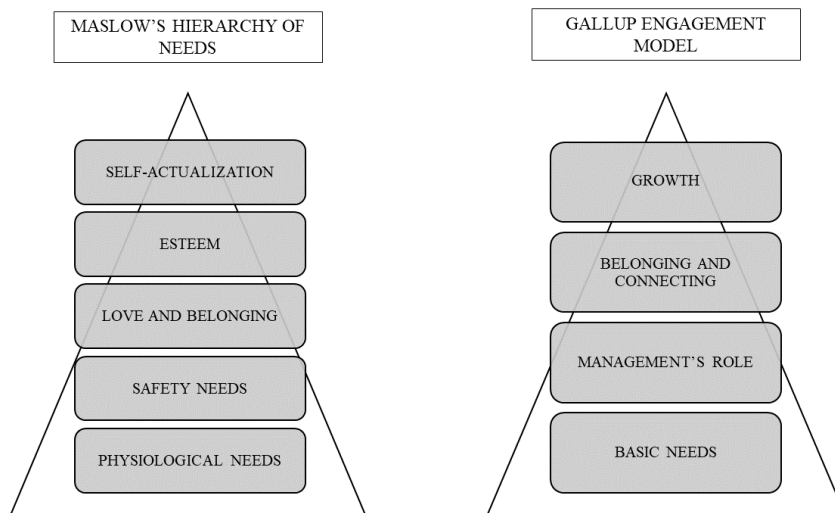


Figure 1. Maslow's needs of hierarchy and Gallup's engagement model. Comparison. (Based on Maslow, 1943 and Gallup, 2009)

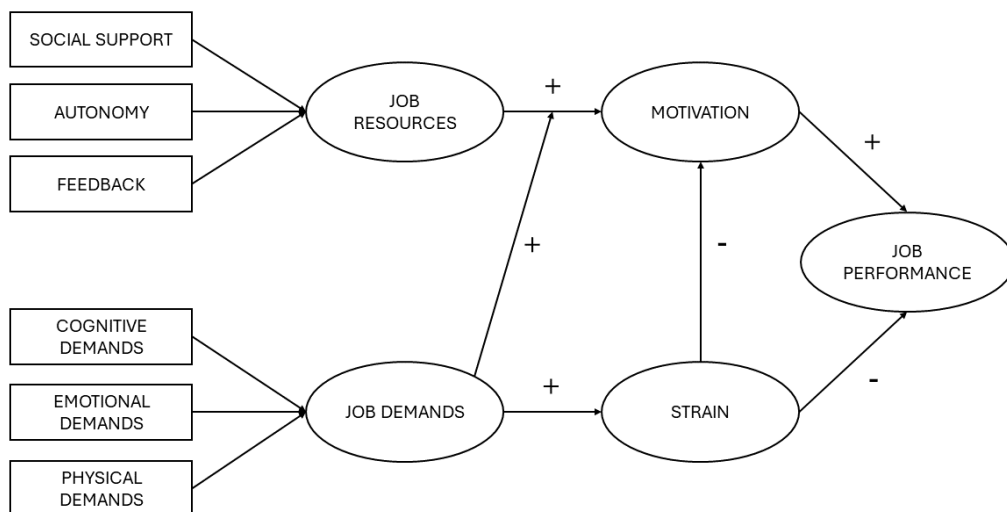


Figure 2. The Job Demands-Resources Model (Based on Xanthopoulou et al., 2007)

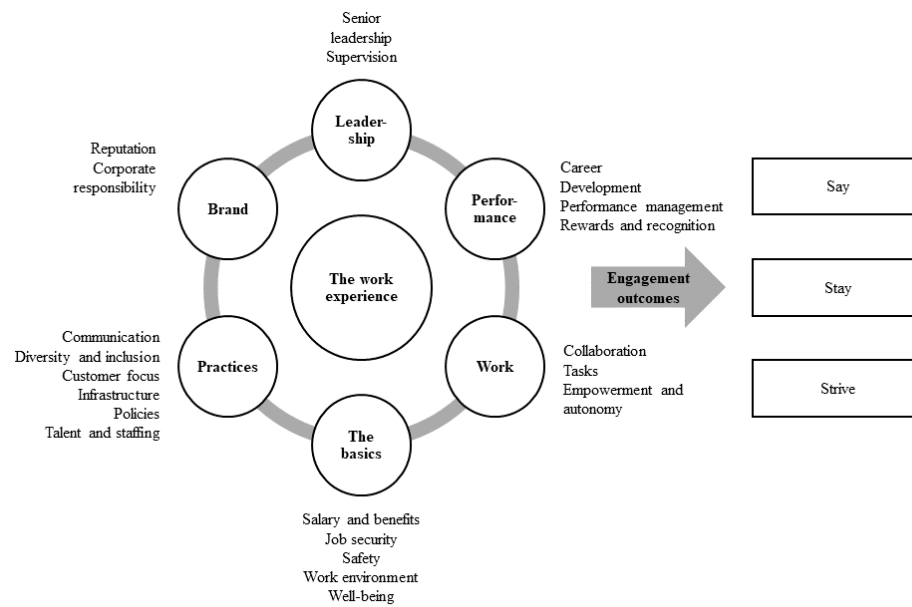


Figure 4. Aon Hewitt's engagement model. (Based on Hinzmann et al., 2019)

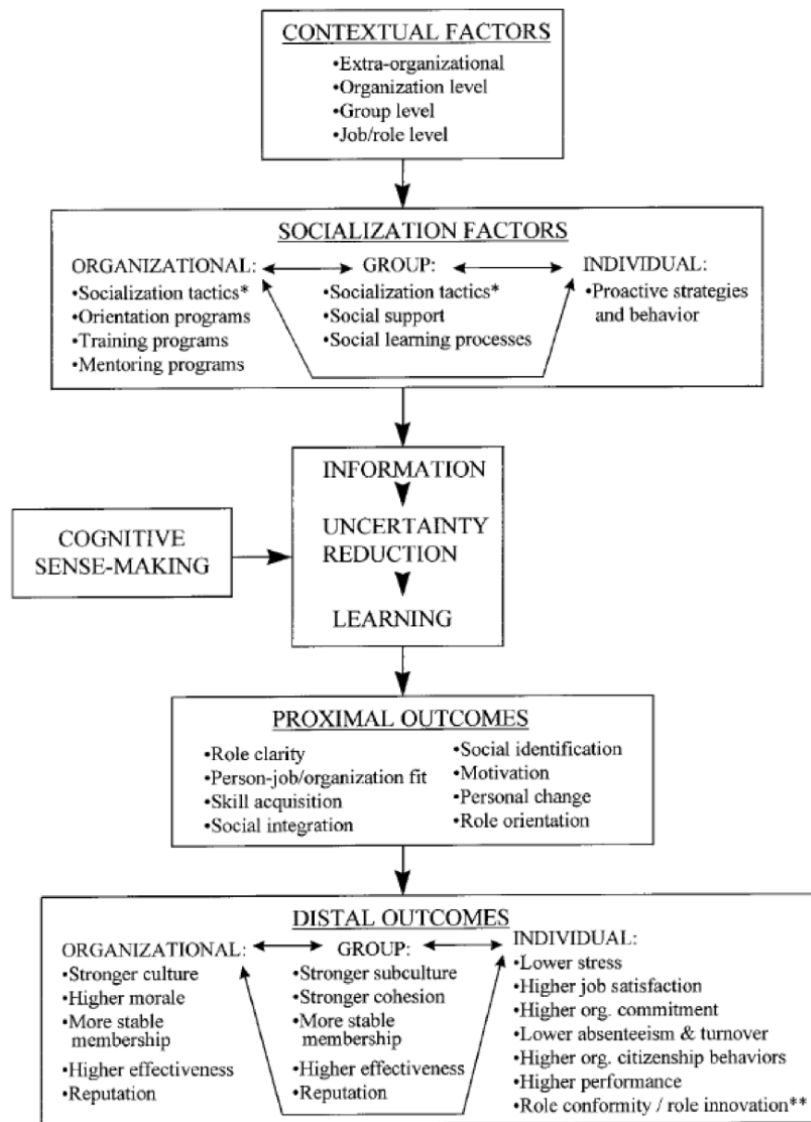


Figure 5. The multi-level process model of organizational socialization (Saks and Ashforth, 1997)

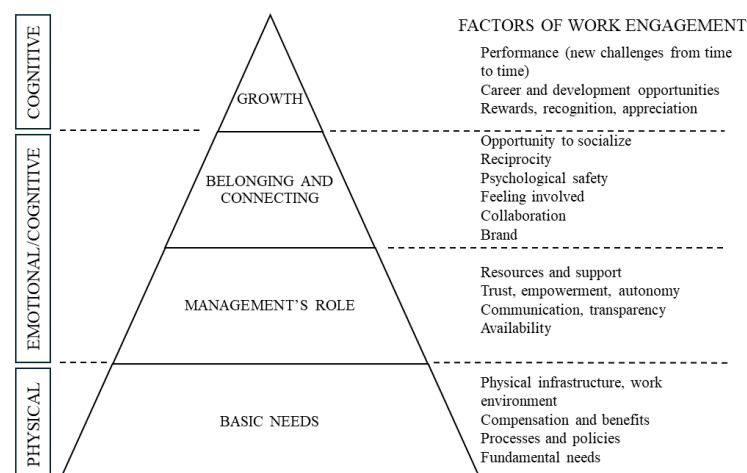


Figure 6. Factors of work engagement. (Based on Kahn, 1990; Gallup, 2009; Xanthopoulou et al., 2007; Hinzmann et al., 2019)

I. Tables

Variable	Demographic	N	%
Age	25 or younger	43	37,1%
	26-30	14	12,1%
	31-35	6	5,2%
	36-40	12	10,3%
	41 or older	41	35,3%
Sex	Male	41	35,3%
	Female	75	64,7%
Location	Capital	48	41,4%
	County capital	23	19,8%
	City	22	19,0%
	Town or village	23	19,8%
Marital status	Single	29	25,0%
	In a relationship	31	26,7%
	Married / partnership	43	37,1%
	Divorced	10	8,6%
	Widow	3	2,6%
Highest level of education	Primary school	2	1,7%
	Secondary school	40	34,5%
	Tertiary school	74	63,8%
Occupation	Employed (subordinate)	102	87,9%
	Entrepreneur	10	8,6%
	Manager	4	3,4%
Sector/industry	Administrative and support service activities	14	12,1%
	Other service activities	16	13,8%
	Human health and social work activities	2	1,7%
	Information and communication	18	15,5%
	Real estate	5	4,3%
	Industry and construction	8	6,9%
	Trade, repair of motor vehicles and motorcycles	6	5,2%
	Public administration and defence	3	2,6%
	Agriculture	1	0,9%
	Arts, entertainment and recreation	5	4,3%
	Education	7	6,0%
	Financial and insurance activities	19	16,4%
	Professional, scientific and technical activities	6	5,2%
	Accommodation and food service activities	4	3,4%
	Transport, storage and storage activities	2	1,7%
Average number of home office days per week	0	34	29,3%
	1	18	15,5%
	2	22	19,0%
	3	17	14,7%
	4	9	7,8%
Job experience	5	16	13,8%
	Less than 1 year	25	21,6%
	1-3 years	35	30,2%
	4-6 years	37	31,9%
	7-10 years	5	4,3%
	More than 11 years	14	12,1%

Table 1. The characteristics of the sample.

Name	Sex	Sector	Job title	Interview length (min)
Katalin	Female	Real estate	Mood Manager	62
Ferenc	Male	Other service activities	Chief Executive Officer	68
Gábor	Male	Other service activities	Chief People Officer	54
Anikó	Female	Information and communication	HR Manager	57
Lilla	Female	Industry and construction	People Partner Lead	73
Márta	Female	Other service activities	HR Coordinator	64
Zsuzsanna	Female	Other service activities	Organizational Development Specialist	83

Table 2. Description of interview subjects.

Variable	Min	Max	Mean	Std.	Std.	Skewness	Kurtosis		
	Stat.	Stat.	Stat.	Deviation				Stat.	Stat.
	Stat.	Stat.	Stat.	Std. Error	Stat.	Stat.	Std. Error	Stat.	Std. Error
Age	20,00	67,00	36,38	1,31	14,10	0,57	0,22	-1,07	0,45
UWES-9	3,00	20,33	13,22	0,32	3,46	-0,25	0,22	-0,08	0,45
4-DCS	11,00	77,00	54,94	1,16	12,54	-0,51	0,22	0,31	0,45
OCBI	7,00	35,00	29,52	0,36	3,85	-1,79	0,22	8,79	0,45
Average days per week working from home	0,00	5,00	1,97	0,16	1,75	0,43	0,22	-1,07	0,45

Table 3. Descriptive statistics of quantitative variables.

		UWES-9	4-DCS	OCBI	HO days per week
UWES-9	Pearson Correlation	1	,716**	,499**	-0,149
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,110
	N	116	116	116	116
4-DCS	Pearson Correlation	,716**	1	,475**	-0,055
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,556
	N	116	116	116	116
OCBI	Pearson Correlation	,499**	,475**	1	-0,126
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,177
	N	116	116	116	116
HO days per week	Pearson Correlation	-0,149	-0,055	-0,126	1
	Sig. (2-tailed)	0,110	0,556	0,177	
	N	116	116	116	116

Table 4. Correlations.

II. Interview structure

1. Introduction and purpose of the interview, including any ethical questions and ensuring confidentiality.
2. Questions:
 - Please briefly introduce yourself and your role in the organization.
 - How are you currently operating, and how was it before and during the pandemic? What is the current home office policy? What is the attitude of the employees towards this policy?
 - What challenges have you been facing that relate to atypical employment?
 - What practices do you use to overcome these challenges?
 - How can you ensure connectedness and promote interpersonal relationships among colleagues?
 - How could you describe the organizational culture and atmosphere? What are the most important values in the organization?
 - What is the onboarding process in case of new joiners?
 - What can you say about the overall engagement level of the organization?

III. Questionnaire

Elkötelezettség táv és hibrid munkakörnyezetben

Kedves Kitöltő!

Szálkai Kornélia vagyok, a Budapesti Corvinus Egyetem Gazdasági viselkedéselemzés mesterképzésének hallgatója, és jelen vizsgálat keretében a munkavállalói elkötelezettség és a szervezeti kapcsolódás összefüggéseit vizsgálom táv és hibrid munkakörnyezetben.

A kutatásban való részvétel önkéntes és anonim. A kitöltés kb. 7 percet vesz igénybe. A kérdőívben nincsenek jó vagy rossz válaszok, a legfontosabb, hogy őszintén válaszoljon a kérdésekre.

A kutatás során kapott eredményeket Tudományos Diákköri dolgozatomhoz (TDK) fogom felhasználni. Szigorúan bizalmasan kezelek minden olyan információt, amit a kutatás keretén belül gyűjtök össze. A kutatás során nyert adatokon statisztikai elemzéseket végzek, amelyekből egyetlen résztvevő azonossága sem állapítható meg.

A kitöltés során lehetőség van annak megszakítására, a kérdőív kitöltésének folytatásától pedig bármikor indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben addigi válaszai nem kerülnek rögzítésre.

Bármilyen, a kérdőívvel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén kérem, a

kornelia.szalkai@stud.uni-corvinus.hu e-mail címen jelezze.

Előre is köszönöm a kitöltést!

Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, a kutatásban való részvételem körülményeiről a fentiek alapján részletes tájékoztatást kaptam, a részvételt vállalom:

☐ Igen

☐ Nem

Skip To: End of Survey If Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, a kutatásban való részvételem körülményeiről a fentiek alapján... = Nem

Page
Break

Az Ön neme:

☐ Férfi

☐ Nő

☐ Nem-bináris

☐ Nem szeretnék nyilatkozni

Az Ön életkora

▼ 18 ... 99

Az Ön lakhelye, ahol életvitelszerűen él:

☐ Főváros

- ☐ Megyeszékhely
 - ☐ Város (10.000 lakos vagy több)
 - ☐ Kisváros vagy község (10.000 lakosnál kevesebb)
-

Az Ön családi állapota:

- ☐ Hajadon/nőtlen
 - ☐ Párkapcsolatban élő
 - ☐ Házas/élettársi viszonyban élő
 - ☐ Elvált
 - ☐ Özvegy
-

Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége:

- ☐ Általános iskola vagy annál alacsonyabb
 - ☐ Középfokú végzettség
 - ☐ Felsőfokú végzettség
-

Az Ön foglalkozása:

- ☐ Diák
- ☐ Alkalmazott

- ☐ Vezető
 - ☐ Vállalkozó
 - ☐ Háztartásbeli
 - ☐ Munkanélküli
 - ☐ Nyugdíjas
-

Milyen jellegű munkát végez?

- ☐ Segédmunkás vagy betanított munkás vagyok
- ☐ Szakmunkás vagyok
- ☐ Szellemi foglalkozású vagyok
- ☐ Közférában dolgozom (pedagógus, egészségügyi dolgozó, hivatali dolgozó, rendész stb.)
- ☐ Nem dolgozom

Skip To: End of Survey If Milyen jellegű munkát végez? = Nem dolgozom

Page
Break

Mi az első szó, ami eszébe jut jelenlegi munkahelyéről?

Hány éve dolgozik jelenlegi munkahelyén?

▼ Kevesebb, mint 1 éve ... Több, mint 20 éveAz Ön munkahelye melyik ágazatba sorolható a fő tevékenysége alapján?

- ☐ Mezőgazdaság
- ☐ Ipar és építőipar
- ☐ Kereskedelem, gépjárműjavítás
- ☐ Szállítás, raktározás
- ☐ Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- ☐ Információ és kommunikáció
- ☐ Pénzügyi, biztosítási tevékenység
- ☐ Ingatlanügyletek
- ☐ Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
- ☐ Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
- ☐ Közigazgatás, védelem
- ☐ Oktatás
- ☐ Humán egészségügyi, szociális ellátás
- ☐ Művészet, szórakoztatás, szabadidő
- ☐ Egyéb szolgáltatás

Körülbelül hány főt foglalkoztat az Ön munkáltatója?

- ☐ 49 fő vagy kevesebb
- ☐ 50 - 249 fő
- ☐ 250 fő felett

Az elmúlt 6 hónap során átlagosan heti hány napot dolgozott otthonról?

- ☐ 0 - Nincs lehetőség rá / Munkám jellegéből adódóan nem releváns
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Az Ön munkahelye mivel ösztönzi a munkavállalóit arra, hogy az otthoni munkavégzés helyett az irodai munkavégzést válasszák?

- ☐ Számomra nem releváns ez a kérdés
- ☐ Nincs ilyen ösztönző vagy nem tudok róla
- ☐ Ingyenes vagy kedvezményes étkezés
- ☐ Közösségi programok
- ☐ Extra juttatások (pl. tárgyi, anyagi jutalmak)
- ☐ Egyéb

(kérem, részletezze):

Az alábbiakban 9 állítást fog olvasni a munkával kapcsolatos érzéseiről. Olvasson el minden állítást figyelmesen és döntse el, hogy tapasztalta-e már az adott érzelmet a munkája során, és ha igen, akkor milyen gyakran!

	Soha a	Szint e soha	Ritkán	Néhány	Gyakran	Nagyon gyakran	Mindig
1. A munkahelyemen tele vagyok energiával.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. A munkámban erőteljesnek és élénknek érzem magam.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Lelkesedem a munkámért.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. A munkám inspirál.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Reggelente van kedvem dolgozni menni.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Boldog vagyok, amikor elmélyülten dolgozom.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Büszke vagyok a munkára, amit végzek.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Belemerülök a munkámba.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. A munkám teljesen magával ragad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Page
Break

Az alábbiakban 15 állítást fog olvasni. Kérem, olvassa el az állításokat figyelmesen, és mindegyik sorban 1-től 7-ig terjedő skálán jelölje, miként viszonyul az adott állításhoz.

	Egyáltalán érték egyet	nem m	Ne érték egyet	Inkább nem érték egyet	Semleges	Inkább egyértékűek	Egyetértetek	Teljes mértékben egyértékűek
1. Jól kijövök a csapatom tagjaival és a munkatársakkal.	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Megbecsülnek azok, akikkel együtt dolgozom	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Úgy érzem, hogy tisztelnek a munkám során	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Úgy érzem, hogy a szervezetben összetartozom azokkal az emberekkel,	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐

akikkel együtt
dolgozom

5. Élvezem
a munkámat

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

6. Közel áll
hozzám a
munkám,
mert
rendelkezek
az adott
munka jó
elvégzéséhez
szükséges
készségekkel

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

7. Nagyon
jól végzem a
munkámat

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

8. A
szervezet
megbecsül
engem

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

9. A
szervezet
elismeri a
munkavállaló
i
erőfeszítései
met

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

10. A
szervezet
értékeli az
erőfeszítései
met

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

11.
Tisztességes
bánásmódban
részesülök
ennél a
szervezetnél

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

12.
Együttérzek
azokkal a
kollégáimmal
, akiknek

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

segítséget
nyújtok, ha
szükségük
van rá.

13.
Kötelességem
nek érzem,
hogy segítek
a
munkatársaim
nak, ha erre
lehetőségem
van

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

14. Közel
érezem magam
azokhoz az
emberekhez,
akikkel együtt
dolgozom

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15. Jó
érzéssel tölt
el, hogy
segítek a
munkatársaim
nak, amikor
szükségük
van rá

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Page
Break

Az alábbiakban 7 állítást fog olvasni a munkahelyi társas kapcsolatokra vonatkozóan. Kérem, mindegyik állítást értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán aszerint, mennyire ért egyet vele. Nincs jó vagy rossz válasz. Kérem, törekedjen arra, hogy minden állításnál azt a számú értékelést adja, amely a legközelebb áll a valósághoz.

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Semleges	Inkább egyetértek	Teljes mértékben egyetértek
1. Segítek azoknak, akik hiányoztak a munkából.	☐	☐	☐	☐	☐

2. Segítek azoknak, akik túlságosan leterheltek.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Kérés nélkül is segítem a felettesen munkáját.	☐	☐	☐	☐	☐
4. Időt szánok arra, hogy meghallgassam a munkatársaim problémáit, gondjait.	☐	☐	☐	☐	☐
5. A tőlem telhető legtöbbet megteszem annak érdekében, hogy segítsen az új kollégákat.	☐	☐	☐	☐	☐
6. Érdeklődöm a többi munkavállaló iránt.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Továbbadom az információt munkatársaimnak.	☐	☐	☐	☐	☐

Page
Break

Az elmúlt egy év során milyen gyakorisággal vett részt munkatársaival együtt ...

	Soha	Évente 1-2 alkalommal	Néhány havonta egyszer	Havonta 1-2 alkalommal	Hetente vagy gyakrabban
... kötetlen eseményen, rendezvényen	☐	☐	☐	☐	☐
... tréningen, képzésen	☐	☐	☐	☐	☐

...
csapatépítő
programon



Page
Break

Ha bármit meg szeretne még osztani, amire a kérdőív nem kérdezett rá, itt megteheti:
