

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Eredetiségnyilatkozat



ELTE | PPK
PEDAGÓGIAI ÉS PSZICHOLÓGIAI KAR

TANULMÁNYI HIVATAL

EREDETISÉGNYILATKOZAT

(Kitöltés után a szakdolgozat/diplomamunka részét képezi.)

Alulírott

KISSAI BALINT [a hallgató neve] az ELTE PPK

KÖZÖSSÉGSZERVEZÉS [a hallgató szakja] hallgatója

fegyelmi felelősségem tudatában nyilatkozom, és aláírással igazolom, hogy a(z)

A MUNKA HELYI INFORMÁLIS TANULÁS
VIZSGÁLATA FEJLŐDÉSE CÉG TOBORZÁSI DIVÍZIÓ KÖRÉBEN [a

szakdolgozat/diplomamunka címe]

című szakdolgozat/diplomamunka **saját, önálló szellemi munkám**, az abban hivatkozott, nyomtatott és elektronikus szakirodalom felhasználása a szerzői jogok szabályainak megfelelően történt.

Tudomásul veszem, hogy szakdolgozat/diplomamunka esetén plágiumnak számít:

- a szó szerinti idézet vagy fordítás közlése idézőjel és hivatkozás megjelölése nélkül;
- a tartalmi idézet hivatkozás megjelölése nélkül;
- más publikált gondolatainak saját gondolatként való feltüntetése.

Alulírott kijelentem, hogy a plágium fogalmát, valamint a HKR 74/A–C. §-ában foglalt rendelkezéseket megismertem, és tudomásul veszem, hogy

- a szakdolgozatom/diplomamunkám szövege a benyújtása után plágiumellenőrző szoftverrel vizsgálható,
- plágium esetén szakdolgozatom/diplomamunkám értékelés nélkül visszautasításra kerül,
- plágiumvétség esetén fegyelmi eljárás indítható.

Budapest/Szombathely, 2015. 01. 06.

Kissai Balint
.....
a hallgató aláírása

2. sz. melléklet: Interjúvázlat:

Interjú kérdések:

Munkahelyi informális tanulás megítélése:

1. Önök hogyan értelmezik a munkahelyi informális tanulás fogalmát? (Gáthy-Stéber, 2018)
2. Önök fejlesztik, képezik magukat informális tanulással a munkájukat illetően? Ha igen, miért? Ha nem, miért nem? (Gáthy-Stéber, 2018)
3. Milyen formában szoktak informálisan tanulni, milyen eszközöket/módszereket használnak hozzá? (Pl.: Google, Wikipédia, szakirodalom olvasás, videók, közösségi média, kollégákkal beszélgetés, csoportmunka, visszajelzés)

Tanulást támogató munkakörnyezet megvalósulása:

Együttműködésre való lehetőség

4. Mennyire van lehetőségük a munkahelyi divíziójukon belül, projektcsapatokban és munkacsoportokban dolgozni? Mi a véleményük erről a fajta munkavégzésről? (Kyndt & Beusaert, 2017)
5. Van lehetőségük a munkahelyükön megbeszéléseken vagy munkakonzultációkon részt venni? Ha igen, hogyan szoktak ezek zajlani? Van lehetőségük ezeken a megbeszéléseken, hogy ötleteiket megosszák a csapattal? (Kyndt & Beusaert, 2017)
6. Van lehetőségük a munkahelyükön más divíziókkal való együttműködésre, esetleg munkakonzultációkra? Ha igen, milyen kereteken belül szoktak ezek zajlani?

Tudásszerzés és információhoz való hozzáférés

7. Mesélnének arról, hogy munkahelyük mennyire támogatja a tudásszerzést és az információkhoz való hozzáférést, amik segíthetik tanulásukat? (Kyndt & Beusaert, 2017)
8. Ez hogyan valósul meg? Mondanának konkrét példákat? (internet használata információszerzéshez, kiadványok, hírlevelek) (Kyndt & Beusaert, 2017)

Visszajelzési lehetőségek

9. Szoktak visszajelzéseket kapni munkájukkal kapcsolatban felettesüktől, illetve munkatársaiktól? Milyen gyakran? (Kyndt & Beusaert, 2017)

10. Milyen visszajelzéseket szoktak kapni? Ezek hogyan szoktak önökre hatni? (ösztönzi a fejlődésre és tanulásra/destruktív?) (Kyndt & Beusaert, 2017)

Lehetőség a munka értékelésére

11. Szokták-e értékelni munkateljesítményüket munkatársaik és felettesük? (Kyndt & Beusaert, 2017)

12. Ha igen, milyen visszajelzéseket szoktak kapni? Ez hogyan szokott önökre hatni? (ösztönzi a fejlődésre és tanulásra/destruktív?) (Kyndt & Beusaert, 2017)

Coaching, illetve mentorálási lehetőség

13. Munkahelyük biztosít coachingot vagy mentorálást? Ha igen, milyen tapasztalataik vannak ezzel kapcsolatban? (Kyndt & Beusaert, 2017)

14. Munkájuk során kapnak támogatást és útmutatást tapasztaltabb kollégáktól, ha szüksége van rá? Ezzel kapcsolatban milyen tapasztalataik vannak? (Kyndt & Beusaert, 2017)

3. sz. melléklet: Az empirikus kutatásokhoz kapcsolódó táblázatok:

1. táblázat a Műszaki divízió fókuszcsoportos beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélése kapcsán:

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek
Informális tanulás megítélése.	fogalmi értelmezés.	tudásmegosztás és együttműködés hangsúlyozása	2/0.5/1	„[...] hanem akár a munka közben vagy beszélgetések során adunk át olyan információt, segítséget, tapasztalatot, tudást [...]” (M1)
		gyakorlati tudás fejlesztése.	2/0.5/1	„[...] amely elsődlegesen a munkahelyi feladataink elvégzését segíti, szolgálja.” (M1)
Informális tanulás megítélése.	önfejlesztés informális tanulással.	proaktív tanulás.	1/0/n.r.	„[...] mondjuk jön egy új pozíció és nem minden részletét ismerjük és például egy vegyészmérnök, amit nem értünk annak informálisan utána nézünk.” (M4)
		közösségi tanulás.	1/0/n.r.	„Hát meg szóban is. Mikor idejöttem fogalmam sem volt, hogy mit csinál egy villamosmérnök de ott vannak 3-an a többiek és akkor tőlük megkérdezem.” (M5)

Informális tanulás megítélése.	informális eszközök/módszerek.	tudományos folyóiratok (nyomtatott formátum)	3/0.33/1	„Vannak ugye egyetemeknek kiadványaik, vagy akár valamilyen jegyzeteik is [...] Úgyhogy, ha mondjuk nekünk egy teljesítmény elektronikai profilt kell tanulmányoznunk, akkor utána olvasunk az ő jegyzetükben a teljesítményelektronikai alapfogalmaknak.” (M1)
		digitális platformok (közösségi média, szakmai platformok)	7/0.75/1	„Hát most a legegyszerűbb módon, nyilván az internet használatával azon keresztül.” (M4) „Szakcikkeket olvasunk online, ugye a LinkedIn-en is tájékozódunk és posztolunk, tehát információkat gyűjtünk.” (M2)

„Az adott induktív kód ismételt előfordulása (normalizált érték)/ a dialógusokhoz kapcsolódó reakciók, amelyeket az adott induktív egységre vonatkozó negatív és pozitív utalások összege osztva az adott (nem normalizált) induktív kód teljes számával / az adott visszacsatolás jellemzője, amely az adott induktív egységre vonatkozó pozitív utalások összege osztva az adott induktív kódhoz tartozó összes reakció számával (0 és 1 között változik; 1 = az összes visszajelzés egyetértő, 0 = az összes visszacsatolás nem egyetértő visszajelzés) (n.r. = nem releváns, a nevező 0)” (Shiller E., 2024, 56. oldal)

2. táblázat a Műszaki divízió fókuszcsoportos beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek
Tanulást támogató munkakörnyezet.	együttműködésre való lehetőség.	kooperatív munka szervezés és tanulás.	4/0.5/1	„Szerintem ez itt kiemelkedő. [...] úgyhogy általában és nyilván bárkivel, aki annak a szakértője annak területnek vagy a gyakori menedzsere azzal leülünk és beszélünk. Nem feltétlenül, mert kell, hanem mert, mert mondjuk jobb lesz tőle a munkánk, mert például ő többet tud [...]” (M5)
		projekt-alapú tanulás.	2/0.5/1	„Vagy volt kutatási csapatunk, annak [...] is a része volt. Ott egy piac kutatáshoz gyűjtöttünk anyagot, akkor dugtuk össze a fejünket, hogy mit honnan lehetne kikeresni satöbbi.” (M1)
		intelligens mikromenedzsment	4/0.5/1	„De ez egyébként tényleg úgy van szerintem, hogy kicsi csapatokat kell alkotni mindig és ott lehetnek 2 fősek, hogyha többen dolgoznak rajta, akkor max 3 fősek általában annak az account menedzsernek a vezetésével, aki ugye az adott pozíciót hozza és annak a szakértője.” (M1)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	együttműködésre való lehetőség, eltérő divíziókkal való együttműködés.	divíziók közti szakmai kapcsolattartás jellege.	3/0.66/0	„Hát egyszerűek több területre keresünk és akkor van, hogy összefonódunk minimálisan, így kapcsolattartás szintjén is akár.” (M6) „De vannak vegyesnapok az irodában időközönként, ami azt a célt szolgálja, hogy mondjuk nemcsak a munkát, ami száraz is lehet, hanem jobban megismerjük egymást, közösen dolgozzunk azokon a napokon halljuk, nyilván az ő szaktudásukat, ők a miénket” (M5)
		más divízióon belüli munkavégzés	4/0.25/1	„Volt lehetőség bent dolgozni más divízióknak is, és egy napra beülni. Ugye így kipróbálni, hogy ők mit csinálnak, de mi igazából ezt nem próbáltuk ki.” (M6)

		divíziók közti tanulás	6/0.16/1	„Ügye, egymással, illetve egymás mellett dolgoztunk, és akkor mindig meg lehet hallgatni a másikat, meg információt nyerni, de olyan is volt, hogy valaki konkrétan az ő munkáját végezhesse azzal kapcsolatban kérdezett, meg kért segítséget.” (M1)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	tudásszerzés és információhoz való hozzáférés, támogatás megítélése.	tudásmenedzsment rendszerek segítségével.	3/0.33/1	„Nem egy szoftver van egyébként, nyilván több is van, amit használunk közösen, de van egy olyan, ahonnan lehet, így jobban infókat szerezni. Van nyilván közös szoftver, amit az egész cég használ. Az úgy CRM rendszer, jelöltekről, cégekről, egyebekről, pozíciókról lehet benne keresni. Ott minden egy helyen van tárolva, tehát ott akár pozíciókról is tudunk tájékozódni meg cégekről.” (M1)
		társak általi tanulás.	3/0.66/1	„[...] meghallgatjuk egymást, hogy mondjuk, hogy hív a másik, vagy hogyan szűr elő. Azt szoktuk például megnézni belépőknél. Vagy hogyha tanácsadóvá váltam akkor az interjúkon való részvétel és figyelem a kollégát, hogy ő, hogy csinálja.” (M6)
		tréning folyamatok, (formális és informális).	3/0.33/1	„[...] van egy ilyen tréning folyamat, amin mindenki átesik szakmai és nem szakmai [...].” (M1)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	lehetőség a munka értékelésére, munka értékelés gyakorisága.	munka értékelésének lehetősége és gyakorisága.	2/0/n.r.	„Szóval van egy éves [...] a vezetőik is a munkatársak is kapnak, ez évente egyszer van, bár igazából a vezetőknél már gyakrabban. Mi kaptunk negyedéveset is, ilyen utókövetést [...]. A havi, az úgye a havi eredményekkel kapcsolatban van egy vezetői, a közvetlen vezetőtől. A pozíciókról mindennap kapnak a kollégáktól, hogy jó ez a jelölt megfelelő volt, vagy nem volt jó, vagy kicsit ezen kellene változtatni, esetleg erre menni tovább. Azt a tanácsadóktól folyamatosan kapják.” (M1)
		munka értékelés (eltérő tapasztalatok).	2/0.5/0	„Az mindig kijön, hogy jó csapat vagyunk, tehát szerintem mindenki így jó értékeléseket szokott kapni a másiktól.” (M6) „Ha van olyan, ami nem olyan, mert nekem is volt olyan tehát hogy kaptam olyat, ami nem annyira, akkor azt nyilván érdemes tehát átfutni, átgondolni. Mondjuk mit lehetne azon változtatni, satöbbi és egyébként például a vezetőinél ezeket úgye össze szoktuk gyűjteni.” (M1)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	visszajelzési lehetőségek, visszajelzések gyakorisága.	visszajelzési típusok és gyakoriságok	5/0/n.r.	„Egymástól folyamatosan kapjuk, már a munka kezdetén a menedzserektől [...]. Akkor van a felettesi visszajelzés is. Riportjaink vannak. Van heti riport, havi riport is van, szóval szerintem ez kiemelkedően működik itt.” (M5)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	coaching illetve mentorálási lehetőségek, szenior támogatás lehetősége, támogatás megítélése.	tapasztalati eltérés a coaching-nál.	5/0.2/0	„Nem nekünk nem volt.” (M3) „Egyébként lehet kérni, ezt felszokták az ügyvezetőink ajánlani. De úgye, hogy én régebb óta vagyok itt azért úgye volt team coachingom kétszer is. De ez még régebben volt, előttek (többi kolléga előtt) volt. Azért nem mondják a kollégák.” (M1)
		hibrid mentorálás (formális és informális).	5/0/n.r.	„Szerintem is-is. Tehát, igen van egy mentor rendszer is. De van az informális is, ahol a többi kolléga is segíti az új kollégát folyamatosan.” (M6) „[...] normál esetben úgy néz ki a betanulási folyamatot követően a mentorálás, hogy az account

				menedzserek folyamatosan segítik az új kollégát, úgye tőlük kapja a feladatokat. Ennek során tehát a munkának a részleteit úgye folyamatosan csekkolják, folyamatosan segítik, támogatják, visszajelzést adnak. [...] emellett közös gyakorlati segítséget azt pedig úgye a [...] -nél szoktak kapni. Úgye előben kifejezetten a telefonáláshoz mindig segítséget nyújt [...]” (M1)
--	--	--	--	---

Az előfordulási és hivatkozási arányok analógiája ugyanaz, mint az 1. táblázat esetében

3. táblázat az IT divízió fókuszcsoporthoz beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélésének kapcsán:

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek
Informális tanulás megítélése.	fogalmi értelmezés.	tudásmegosztás és együttműködés hangsúlyozása.	2/0/n.r.	„Hát, hogy hogy szedünk fel információkat, amik nem kötött keretek között voltak biztosítva. Gyakorlatilag a munkaidőnk erről szól. Próbáljuk ezeket az infókat összeszedni rendszerezni és ezt követően alkalmazni a gyakorlatban.” (13)
Informális tanulás megítélése.	önfejlesztés informális tanulással.	digitális tanulás (műveltség fejlesztése).	2/0/n.r.	„Én nagyon szeretek Forbes-ot, HVG-t mindenféle ilyen gazdasági újságokat elolvasni, de ez az én munkavégzésemhez számottevően nem járul hozzá.” (12)
Informális tanulás megítélése.	informális eszközök/módszerek.	digitális platformok (közösségi média, szakmai platformok).	5/0.2/1	„LinkedIn és Facebook, azok a főbb közösségi média platformjain [...] akár Reddit-et is használjuk. Van, amikor az Instát meg minden egyebet is igénybe veszünk pl.: TikTok-ot is.” (13)
		digitális források szükségessége.	12/0.083/1	„[...] mivel technológiával foglalkozunk, gyakorlatilag a tegnapi infó már nem infó számunkra. Nekünk folyamatosan online kell beszerezni ezeket az infókat.” (13)
		Generatív mesterséges intelligencia használat (tartalom készítéshez).	2/0/n.r.	„Az AI eszközrendszerét azt abszolút használjuk, [...] ennek maximálisan az élére állt, ki is fejlesztett erre egy külön terméket gyakorlatilag. Tehát mi azt gondolom, hogy ilyen szempontból eléggé forradalmi módon közelítjük meg ezt a kérdéskört.” (13)

Az előfordulási és hivatkozási arányok analógiája ugyanaz, mint az 1. táblázat esetében

4. táblázat divízió fókuszcsoporthoz beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek

Tanulást támogató munkakörnyezet.	együttműködésre való lehetőség.	kooperatív munka szervezés és tanulás.	10/0.6/1	„Tehát nagyon sok esetben van olyan csapat felállásunk, hogy az egyikünk tartja az ügyféllel a kapcsolatot, a másik felelős magáért a search-ért [...] és mondjuk a harmadik kolléga pedig interjúztatja a felkutatott jelöltet, tehát hárman is összedolgozhatunk. Tehát ez egy nagyon szoros kohézióban történő együttműködés.” (13)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	együttműködésre való lehetőség, eltérő divíziókkal való együttműködés.	szakmai korlátok. divíziók közti tanulás. más divízió belüli munkavégzés.	2/0/n.r. 8/0.125/1 2/0/n.r.	„Közös ügyfelek esetén jellemző, [...] közös ügyfelünk van, akkor max együtt meetingel-ünk az ügyféllel. [...]. De a többi divízió tagjai nagyon más típusú jelöltekkel dolgoznak, más típusú projekteken dolgoznak, tehát nem, nincs átfedés.” (13) „Ja igen olyan van, persze, hogy ha valakinek úgy alakul, hogy azon a nap tud bejönni, amikor mi vagyunk akkor beülhet hozzánk is és akkor nyilván beszélgetünk informálisabb dolgokról is, [...] de segítjük is egymást, ha olyan szakmai téma jön fel.” (13) „Igen volt ilyen. Meg van is még ha jól tudom. Például volt olyan, hogy átugrottak hozzánk és kipróbálták az IT-t.” (12)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	tudásszerzés és információhoz való hozzáférés, támogatás megítélése.	tapasztalati tanulás közösségi tanulás.	5/0.2/1 5/0.2/1	„[...] szintén élen jár abban, hogy belső tréningeket szervez, ami mindenféle ilyen search technikákat, AI technikákat, mindenféle ilyen folyamat metódusokat sajátított el velünk, ami megkönnyíti a napi munka végzésünket. Tehát gyakorlatilag a tréningezés az folyamatos”. (13) „[...] napi szinten is előfordul az, hogy én beszélgetek akár kollégámmal, aki mellettem ül egy pozícióról, az is egy tanulás már. Mi alapvetően tényleg így szerezzük az infókat [...] aztán tényleg nagyon informális módon történik akár egy kávé közben amikor így szintén megbeszéljük a best practice-eket így csúnya nyelven mondvá.” (13)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	lehetőség a munka értékelésére, munka értékelés gyakorisága.	kvantitatív értékelés és gyakorisága. értékelési platform és eszközök.	2/0/n.r. 2/0/n.r.	„Havi szinten, tehát mérhető a munkánk teljesítménye, sőt igazából napi szinten is, tehát alapvetően olyan mérő számok vannak, mint megszámlált, jelöltek száma, ügyfélhez átküldött jelöltek száma, és hát alapvetően a legfontosabb tényező nyilván az, hogy mi az az érték, amit hozzáadtunk már összességében az adott havi eredményhez, tehát konkrétan mérhető az értékelésünk.” (13) „A Salesforce platformján látjuk a jelöltekkel kapcsolatos search tevékenységre vonatkozó infókat. A kiszámlázott összeg pedig egy cégen belüli nyilvános információ.” (13)
Tanulást támogató munkakörnyezet.	visszajelzési lehetőségek, visszajelzések gyakorisága.	vezetőre irányuló visszajelzés. fejlődésorientált visszajelzés.	2/0/n.r. 8/0.125/1	„Hát évente egyszer szokott lenni, hogy a csapat így kitölti, hogy ők mit gondolnak rólam. Néha évi kétszer, és akkor azt már többnyire a cégvezetők visszajelzik felém, illetve hogyha mondjuk valaki elmegy a cégtől, akkor annak kilépésekor való visszajelzését azt is megszoktam kapni.” (11) „Szokott lenni minden hónap elején, végén? Ezek ilyen beszélgetések a [...] -gyel, hogy hol tartunk, min kéne fejlődniünk, hogy hogy áll a motivációnk, hogy érezzük magunkat a cégen belül, divízió belül.” (12)

Tanulást támogató munkakörnyezet.	coaching illetve mentorálási lehetőség, szenior támogatás lehetősége, támogatás megítélése.	külső szakemberek alkalmazása.	2/0.5/0	„[...] volt rá példa, hogy külsős coach-ot igénybe vettek, sőt akár navigátort is egy adott probléma kezelésére.” (I1)
		kortárs mentorálás.	2/0/n.r.	„Igen, de eleve két képzett coach vezeti a céget, úgyhogy hozzájuk is tudunk fordulni, ha szükséges.” (I2) „De alapvetően egy támogató közegben dolgozunk, tehát én is rendkívül gyakran kérem ki [...] tanácsát egy adott probléma kezelésére volt rá precedens, de ez fordítva is megtörtént. [...] -vel is rendszeresen konzultálunk, ha elakadás van [...].” (I3)

Az előfordulási és hivatkozási arányok analógiája ugyanaz, mint az 1. táblázat esetében

5. táblázat a Corporate-SSC divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélése kapcsán:

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek
Informális tanulás megítélése.	fogalmi értelmezés.	tudásmegosztás és együttműködés hangsúlyozása.	2/0.5/1	„Szájról szájra. Mondjuk az új kolléga megérkezik és akkor így elmondjuk neki, hogy mit, hogy szoktunk. Jobb esetben le is írjuk mellé és meg is mutatjuk neki.” (C4)
Informális tanulás megítélése.	önfejlesztés informális tanulással.	digitális tanulás (műveltség fejlesztése).	2/0/n.r.	„[...] illetve, még talán annyival egészíteném ki, hogy én használok ilyen online tanulási lehetőségeket, és akkor azok is tudják egyébként ezt valamilyen szinten hozni, hogy új dolgokat tanuljak meg [...]” (C1)
Informális tanulás megítélése.	informális eszközök/módszerek.	Generatív mesterséges intelligencia használat (tartalom készítéshez).	8/0.33/1	„A chatgpt-t is szoktuk használni többen is. Ha valamit nem tudunk, megkérdezzük.” (C4) „Meg egyébként Excel-t is lehet vele csinálni én egyébként ezt szoktam összeállítani vele meg ilyen számolásokat végeztetni. Előfordul, hogy fordítani is akár bedobni valamit, hogy fogalmazza át fogalmazza meg szebben, vagy tényleg itt az álláshirdetések vannak még nálam is, vagy posztolni, összefoglalni egy cikket, hogyha mondjuk posztolok valahova.” (C1)
		Generatív mesterséges intelligencia használat (keresési szűrők generálásához).	4/0.25/1	„Illetve LinkedIn-nen a keresésekhez én konkrétan nagyon sokat használok belőle boolean írásokhoz. Nem én találok ki általában, hanem mindenféle szempontokat megadok neki, hogy mi alapján és ő talál ki egy 50 darabot és abból valamelyik jó lesz így ellenőrzés után.” (C2)
		digitális platformok (közösségi média, szakmai platformok).	4/0.25/1	„Én benne vagyok szakmai Facebook csoportokban meg Redditen is. Vannak, tehát vannak szakmai platformok is, úgyhogy onnan is lehet azért tájékozódni. Ezek a Insta HR meg Spotify podcastok is, azok is nagyon jó, ilyen al fórumok.” (C4)

Az előfordulási és hivatkozási arányok analógiája ugyanaz, mint az 1. táblázat esetében

6. táblázat a Corporate-SSC divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán

Elsődleges deduktív kódok	Másodlagos deduktív kódok	Induktív kódok	Kódolt elemek –gyakorisága és hivatkozási aránya/ jellege	Az induktív elemekhez kapcsolódó szemléltető idézetek
Tanulás támogatása a munkahely által.	együtműködésre való lehetőség.	kooperatív munka szervezés és tanulás. divíziós eltérés (egyedüli munkavégzés).	2/0/n.r. 2/0/n.r.	„[...] mondjuk bejön egy új pozíció, és akkor általában úgy van, hogy valaki keres a pozícióra, mondjuk én különböző platformokon keresztül, és utána miután megtörténik az elő szűrés, azt követően valaki interjúztatja és továbbítja a partner cégnek” [...]” (C1) „De egyedül is van egyébként lehetőség dolgozni projekten, bár ott az ugye teljes figyelmet igényel. Szerintem itt ebben egyébként van eltérés a divíziók között. Én úgy tudom, hogy a másik divíziókon több az önálló projekt [...]” (C4)
Tanulás támogatása a munkahely által.	együtműködésre való lehetőség, eltérő divíziókkal való együtműködés.	más divízió belüli munkavégzés.	2/0/n.r.	„Igazából most ezt én szerettem volna ezt kipróbálni szóval az én kezdeményezésemre volt, illetve, hogy nagyon érdekel ez a IT terület így az IT csapatnál dolgoztam 4 órában, illetve 4 órában a JG divíziónál egy kb 3-4 hónapig.” (C2)
Tanulás támogatása a munkahely által.	tudásszerzés és információhoz való hozzáférés, támogatás megítélése.	nyelvtudás támogatási lehetőség hiánya.	4/0.25/1	„Szeretném, hogy támogassák. Többször volt szerintem kezdeményezés az angol tanulásra, formális rendszerek között, de nem valósult meg.” (C4)
Tanulás támogatása a munkahely által.	lehetőség a munka értékelésére, munka értékelés gyakorisága.	rendszeres teljesítményértékelő és stratégiai tervezésű megbeszélés	2/0/n.r.	„Amikor van ez a meeting, akkor mindig az előző időszakra vonatkozóan szokott lenni, hogy igen, hogy értékeli a munkát, miben kellene javulnod, tanácsokat ad abban, hogy miben tudnál fejlődni [...]” (C3)
Tanulás támogatása a munkahely által.	visszajelzési lehetőségek, visszajelzések gyakorisága.	fejlődésorientált visszajelzés. visszajelzési típusok és gyakoriságok	3/0/n.r. 5/0,4/1	„Egymással való kapcsolatunk, fizetéshez való hozzáállásunk vagy szeretnél-e váltani, nem szeretnél.” (C2) „Most ugye vannak néha ilyen negyedéves, vagy éves értékelő kérdőívek, az szokott lenni egyébként. De van az a wish boxunk is, ott így névtelenül lehet ajánlásokat tenni bármi meglátást szóra tenni.” (C1)
Tanulás támogatása a munkahely által.	coaching illetve mentorálási lehetőség, szenior támogatás lehetősége, támogatás megítélése.	személyre szabott coaching. külső szakemberek alkalmazása. kortárs mentorálás.	4/0.25/1 10/0.2/1 4/0.5/1	„Van ilyen coaching ha igény van rá és akkor is általunk megválasztott téma egyébként. Úgyhogy sosincs ilyen kötelezővé téve.” (C2) „Volt egy ilyen tréning, amin 2-en voltak, ahol megtanítottak minket arra, hogy hogyan relaxáljunk [...]. Volt egy másik, aki a konfliktus kezelésről tartott nekünk [...]” (C1) „És egyébként még nekem anno volt, hogy 3 napot bent voltunk az irodában és akkor ugye az első 3 napot így személyesen vettük át a dolgokat a lányokkal és utána már homeoffice-ban, ha volt még utána bármilyen egyéb kérdés. Meg így az első pár hétben fogták egyébként a kezünket.” (C3)

Az előfordulási és hivatkozási arányok analógiája ugyanaz, mint az 1. táblázat esetében

4. sz. melléklet: Táblázatjegyzék:

1. táblázat a Műszaki divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélése kapcsán: 3	
2. táblázat a Műszaki divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán	4
3. táblázat az IT divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélése kapcsán:	6
4. táblázat divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán .	6
5. táblázat a Corporate-SSC divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek az informális tanulás megítélése kapcsán:	8
6. táblázat a Corporate-SSC divízió fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseinek központi deduktív elemei és az induktív kódokhoz tartozó szemléltető idézetek a tanulást támogató munkakörnyezet elemei kapcsán.....	9