

Mellékletek

1. számú melléklet: interjú Papp Imre sümegi várkapitánnyal

(Az interjú kérdéseket a továbbiakban dőlt betűtípussal jelölöm.)

Papp Imre 1950. január 1-jén, egy kerek évtized első napján született. Ahogy ilyenkor éjfél után a Himnusz, úgy volt neki kötelező a tanulás mellett az otthoni teendők elvégzése is. Legidősebb fivérként rá több feladat hárult. Miközben a testvérek cseperedtek - öt fiú és egy lány - kialakult a családi hierarchia: Imrée volt a vezető pozíció, mely az évek során végig meg is maradt. Ezen szerepét mindvégig tisztelet övezte. Testvérei elfogadták őt nagy „vezérként”.

Mesélne nekem a kezdetekről? Milyen körülmények között, milyen családban nevelkedett?

„Nagyon szegény családban, de nagy szeretetben nőttem fel. Otthon mindig rendnek és fegyelemnek kellett lennie. Sokat dolgoztunk, de mindnyájunknak természetes volt a munka, így azt örömmel tettük meg.”

Édesapja nyomdokaiba lépve villanyszerelőnek tanult. Édesanyja természetesen - a hat gyermek mellett - otthon sürgött-forgott háztartásbeliként. Imre több tudásra tartott igényt: mindig jó, mindig jobb szakember akart lenni. Eleinte a ház körüli teendők és a nagy család miatt nem tudott gimnáziumba jelentkezni, így később Budapesten egy technikumban tanult tovább.

1972 szeptemberében a fővárosban ismerte meg szerelmét, aki három hónap múlva, december 29-én és 30-án is a felesége lett. Banai Krisztinát a villamoson pillantotta meg, és érezte, hogy a szakadó esőben el kell kísérnie ezt a gyönyörű lányt. Később nemcsak az esőben, hanem a mindennapokban, a közös élet útján is kísérte és kíséri minden nap, minden döntést együtt meghozva. Az összhang és a harmónia azóta is töretlen közöttük, minden interjúra elkísérte Imrét felesége is, és segített pontosan, évszámokkal kiegészítve felidézni az eseményeket.

Mondana pár gondolatot a feleségével való megismerkedésről?

„Szakadt az eső. A tömeg tolt előre egy gyönyörű fiatal hölgyet, akinek már nem maradt kapaszkodója, így odaadtam az enyémet. Az a pillantás, ahogy rám nézett, annyira

megbabonázott, hogy úgy éreztem, le kell szállnom és el kell kísérem haza. Másnap újra találkoztunk, és a sorsunk örökké megpecsételődött.”

Az első öt évben felesége szüleinél, Pilisborosjenőn éltek. Később az Istenhegyi útra költöztek Budapesten egy társasházi öröklakásba. Imre ekkor már a VIV, Villanyszerelő Ipari Vállalat magas beosztású vezető szerelőjeként dolgozott. Neje magyar-ének szakos pedagógus. Az évek során megszülettek gyermekeik: Krisztina, Imre és Angelika.

Miközben Imre a Budapesten újonnan épülő osztrák szállodák művezetésével foglalkozott, 1981-ben az akkor Buda-Penta Hotel néven működő szállodát is igazgatta. Ez ma a Mercure Hotel. Megkérte őt az osztrák kivitelező cég, mindig legyen ott a szálloda területén és annak műszaki fejlesztésében vegyen részt. Így lett műszaki igazgatóhelyettes közel tíz évig. Ezenkívül még hat hotel műszaki vezetését bízták rá, hisz úgy gondolták, az a jó szakember, aki ismeri is a „házat”. Felesége eközben az adminisztrációt segítette a központban.

Imre a Gazdasági Munkaközösségnél (GMK) is dolgozott. A város különböző pontjain vállaltak maszek munkákat, miközben megfigyelték, hogy míg a szegényebb réteg Skodával vagy Zsigulival jár, addig a vendéglátósok Mercedes, BMW, Toyota gépjárművet birtokolnak. Látták, hogy a metróknál büféket építettek, jó koncepciónak tűnt, hogy építsenek maguknak is egyet.

Beavatna abba, miként jött a sümegi büfé ötlete?

„Mivel a fővárosban már nem volt erre szabadhely, eszembe jutott a sümegi vár: jó ötlet ott egy büfét üzemeltetni. A feleségem pedagógusként nyáron ráér ott dolgozni, és a Sümegen élő testvéreimre is számíthatok ez ügyben. Bár láttam, hogy a vár romos, balesetveszélyes, nagyon le van pusztulva, és felmerült a kérdés, hogy a befektetett pénz egyáltalán visszajön-e, de belevágtunk.”

Először Nagy István elvtárs Tanácselnök Úrhoz mentek, hogy engedélyt kérjenek a büfé üzemeltetésére. Aznap csak az építési osztályvezetővel tudtak beszélni, aki - szóban - engedélyt adott nekik. Ezen felbuzdulva egy budapesti garázsban szétszerelhető állapotú büfé pavilont építettek. A bódé elkészülte után mentek az engedélyért, de sajnos kiderült, hogy a tanácselnök erről semmit nem tudott, sőt, azt mondta, ezt nem is engedélyezi.

„Ezen szavakkal közölte velünk: »A sümegi várban eddig sem volt és ezután sem lesz büfé pavilon.« Arra hivatkozott, a részek leesnek a falról, erre azt mondtuk, akkor

nem árulunk alkoholt. Az volt a problémája, hogy eldobálják a poharakat, erre azt válaszoltuk, műanyag poharakat használunk. Később a szemetelést jelölte meg zavaró tényezőként, arra megoldásként megígértük, hogy összeszedjük azt. Míg ő a kifogásokra, mi a megoldása törekedtünk. Pár napra rá Szijjártó István tanácsstag, orvos ismerősünk telefonált, aki azt javasolta, egy évre kapjuk meg próbaidőre. Palacsintát, hamburgert, hot-dogot, üdítőt árultunk. Híre ment, hogy milyen jó a várban a palacsinta. Az öcsém - miközben vitte a büfét - kőművesként javította a falakat, visszaépítette a lépcsőket. Fokozatosan renoválta a várat.

Két évvel később megcsörrent a telefonom, az öcsém hívott, miszerint a várat bezárták. Az üzemeltetését a Megyei Idegenforgalmi Hivatal végezte, de mivel folyamatosan veszteséges volt és inkább a Balaton parti kempingek felvirágoztatása volt a céljuk, azt mondták, bezárják. Tehát a Magyar Állam tulajdona volt, de a városnak adták át az üzemeltetést. Ekkor már új tanácselnök volt a Városi Tanács élén, Tóth Tamás. Az elnök úr jelezte, hogy van egy privát üzemeltető jelölt, akinek meg is adta az elérhetőségét, így felkerestük és megkérdeztük, maradhat-e a büfé? Ez 1989-ben történt. Poprócsi Attila, aki kereskedelmi igazgatóként dolgozott Budapesten, először azt mondta, nem kell a büfé, majd tízszer annyi bérleti díjat kért, mint amennyit korábban az önkormányzatnak fizettünk. Lovagi tornákat akart a romos, szemetes várban. Rá akart venni minket, hogy vegyünk fel kölcsönt, amire a házunk lesz a fedezet, hogy így ezeket a tornákat meg tudjuk szervezni.”

Önök mindig fontos volt a vár utóélete, hisz ide köti a gyermekkora is, igaz?

„Igen, mindig fájt, amikor évről évre láttam a vár pusztulását. Gyerekkoromban itt játszottam. Feleségem szokta viccesen mondani, hogy amit gyerekként legurítottam köveket, azt most visszaépítem a várba. Gyermekként itt csatákat vívtunk, sok szép emlék köt ide.”

Kérem, idézze fel, milyen látvány fogadta önöket először, próbálja leírni a romos állapotokat!

„Mindenütt szemét, építési hulladék, emberi ürülék borította az egész várat:

- az öregtorony, kaputorony, kápolna tetejéről a palafedés nagy részét letépte a szél,
- a köves bástya tetőszerkezetét félig ledöntötte a vároldalba,

- a középkori konyha, a sütőház, a kovácsműhely felett lévő védtetőkről a szél levitte a cserepeket,
- a palotaszárny rekonstruált falai leomlottak,
- a belső kaputorony gyönyörű boltíve az összeomlás szélén állt,
- a farkasverem, a kút, a ciszterna tele volt szórva építési hulladékkal,
- a mintegy 4000 m³ kőfal nagy része omladozó állapotban volt,
- a gyilokjárók, védőkorlátok leszakadtak.

Miután számba vettük a tennivalókat, azonnal hozzáfogtunk a létszámszervezéshez, az építőanyag felszállításához a várba, gépek, eszközök, szerszámok beszerzéséhez. A munkálatok napokon belül beindultak. Feleségem és gyermekeim nyári szünetben, Sümegen élő testvéreim és rokonaim - akik építőipari szakmával rendelkeztek: mint kőműves, villanyszerelő, lakatos, csőszerelő stb. - azonnal csatlakoztak hozzánk. Sógorom, Gróf István vállalta a brigádvezetői teendők ellátását. Fizetést az első időkben senki nem kapott, az építőanyagok beszerzése, a rezsi költségek felemésztették a szerény bevételt.”

Hogy végződött a megállapodás a budapesti fiatalemberrel?

„1989. május 1-jén egy lovasbemutatót szervezett, de az esős időjárás miatt az megghiúsult, a bemutató elmaradt, ő pedig nem fizette ki a szereplőket.”

Hogy került mégis önhez a sümegi vár bérleti joga?

„Az üzemeltetéshez műemlékvédelmi engedély is kellett. Szerencsénkre a műemléki felügyelő, Máté Géza elfogadta, hogy magunkra vállaljuk a vár karbantartását, felújítását, és mellette üzemeltetjük a büfét. A tanácselnök mellett dolgozó tanácstitkár, Mozsdényiné ismerte a családot, tudta, hogy dolgoz, becsületes emberek vagyunk. Így 1989 márciusában megszületett a döntés: először egy év próbaüzem volt, utána tíz éves szerződéseket kötöttünk. A szerződés aláírását követően átvettük a kulcsokat, majd feleségemmel, Krisztinával felmentünk a várba, megálltunk a várudvar közepén és ezt mondtuk egymásnak: Na! Most mutassuk meg, mit tudunk! “

Anyagilag ez, hogy érte meg a kezdetekben? Visszaforgatták a bevételt, hitelt vettek fel?

„Próbáltunk mindenben spórolni. A családban sokunkra folyton valamelyik családtag főzött. A bevételt mindig visszaforgattuk a vállalkozásba.

1989. május 1-jétől volt az egy éves próbaidő. Utána pedig a tíz éves szerződésnél - a szerződés lejárta előtt - javaslatot tettünk a polgármester úrnak, hogy húsz éves szerződést köthessünk, és vállaltuk a tetők, falak javítását is. Az volt a cél, hogy minél gyorsabban mentsük meg a vár falait.

Amikor osztrák vendégek jöttek, azt mondták, szégyelljük magunkat, ahogy kinéz ez a vár. Akkor megfogadtam: én szebbé teszem.”

Hol laktak a '90-es évek elején, amikor ezt kezdték?

„Nyáron, feleségemmel és három gyermekünkkel a várban laktunk. Öt évig, 1990. és 1995. között nyaranta. A kaputoronyban alakítottunk ki egy lakást magunknak. Télen pedig Budapesten voltunk. Gyermekeinknek és nekünk is hatalmas élmény volt a várban lakni.”

Sikerült megkapniuk a húsz éves szerződést?

„Igen, szerencsére. 2009-ben már a második húsz éves szerződést írtuk alá.”

Hogyan lendült be ezután a várban az élet?

„Vállalkozásunknak gyorsan híre ment az egész országban. Az első újságcikket a Veszprém megyei Napló egyik munkatársa írta rólunk, melynek: „Új várkapitány Sümegen” címet adták. A cikk olvasásán fellelkesülve több magyarországi önkormányzati üzemeltetésben lévő vár polgármesterei kerestek fel bennünket, hogy hasonlóképpen a sümegihez újítsuk és lendítsük fel az ő váraikat is. Cseszneknek, Szigligetnek, stb. nemet mondtunk, de a nagyvázsonyi várat 10 évre szóló szerződésben magunkra vállaltuk. Ez szintén hasonló romos állapotban volt, mint a sümegi vár.

Érdekes volt az emberek számára, de nem jött sok vendég. A Balaton környéki utazási irodákat kerestük fel: küldjenek hozzánk vendégeket. Ott az egyik hölgy azt mondta: »drága Papp úr, a puszta falak senkit nem érdekelnek. Csináljanak valamilyen programot, lehetőleg lovas programokat«.”

Először a póni lovaglást és az íjászkodást vették a repertoárba. Jelentkeztek hozzájuk segéd munkások, akik értettek a lovakhoz. Észrevették, hogy edzés közben, az edzést látva a vendégek tapsoltak.

Hogy kezdődött el a lovagi bemutató kifejlesztése?

„Jelentkezett hozzánk kettő fiatalember segéd munkásnak, akik kiváló lovas szakemberek voltak. Egyikőjük Papp Ferenc. Megkértem őket, hogy harcoljanak egymás ellen. Elvittem őket Visegrádra, ahol akkoriban gyalogos játékokat mutattak be. Azt mondták, ez kivitelezhető lóháton is.”

Milyen tematikára épült ez a lovasbemutató előadás?

„Életünk nem csak lépéskényszerekből, hanem véletlenekből is áll. Felkeresett bennünket Németországból Rhédey Gábor úr, aki a XV. századi Rhédey Ferenc várkapitány leszármazottja volt. Tőle kaptunk ajándékba egy kis könyvet, mely az ő őseinek, Rédey Ferenc várkapitánynak az életéről, szerelmi történetéről szól.

A sümegi várkapitány 1544-ben török fogságba került, majd hat év után a török szultán lányának, Zulejkának a segítségével megszöktek, egérutat nyertek, és megérkeztek a sümegi várba. Azt gondoltuk, hogy ez a történet lehet alapja egy, az országban egyedülálló várjátéknak. Ötletünkkel felkerestük Vándorffy László urat, a Veszprémi Színház akkori igazgatóját, aki örömmel elvállalta a várjáték megrendezését. Capári Robi hozta a lovasokat, Kívés Gyuri a kaszkadőröket, Bokkon Gyula és Németh Zoltán tanár urak a sümegi diákokat, Vándorffy Laci pedig a litéri, csopaki, tapolcai Batsányi néptánc csoportokat, színészeket, színjátszókat, pirotechnikusokat. Az elhatározást tettek követték, elkezdődtek a próbák. Kemény egy hét próba után elérkezett az első előadás napja, 1990 júliusában.

Hatalmas siker volt. A látvány, a zene, a táncosok, maga a történet óriási hatást keltett. A tüzéségi támadás után nem tudtam visszafogni érzelmeimet, mikor a darabban a támadó törökök elfoglalják a sümegi várat, rabláncra fűzik a foglyokat, és Vangelis zenéjére lovas, gyalogos janicsárok kíséretében elindulnak Isztambulba.

Később többféle lovas produkció is szerepelt a repertoárban.

Különböző bemutatók:

- középkori lovagi torna,

- lovas karusszel,
- lovas-íjász bemutatók,
- díjlovagló bemutakozása,
- fogathajtás,
- lovas ügyességi versenyek,
- lóerők versenye,
- boszorkánylovaglás,
- Magyar Kaszkadőr Szövetség lovasbemutatói.”

Mikor, hol és milyen kiállításokat szerveztek először a várban?

„Az első év után, miután felújítottuk a helységeket, Korsós László, a Hadtörténeti Múzeum igazgatója megbízta Zárnóczky Attila régész, fegyvertörténész urat, hogy hozza el a pincéből, ami nekem tetszik, és ezek lettek a kiállítás anyagai.

Állandó kiállításaink lettek:

- nemzetközi szablya kiállítás,
- utazókocsi- és hintókiállítás,
- festőművészek kiállításai a Galériában,
- magyar képzőművészek és népművészek vására a Mesterségek utcájában,
- néprajzi eszközök gyűjteménye.”

Milyen előadások valósultak meg ezen időszakban?

„Intézményesített Várszínház volt itt. Nyaranta több alkalommal jöttek neves színészek. A veszprémi Petőfi Színház több darabot mutatott be:

- Képzelt Riport egy amerikai popfesztiválról,
- Sobri Jóska, a bakonyi betyár,
- Jézus Passió,
- Paraszt biblia,

- Jézus Krisztus szupersztár.

Ezenkívül más zenei produkciók: koncertek, hangversenyek, népi zenekarok előadásai, reneszánsz együttesek fellépései.

Feleségem pénteken ment Budapestre a jelmezekért, majd hétfőn visszavitte őket. Volt olyan, amikor a Multicar teherautó, amivel a jelmezt és a díszleteket szállítottuk, két kerékre állt a nagy terheléstől a várhoz felvezető úton.”

Mennyi ideig tartottak a várjátékok a várban és miért szűnt meg?

„A várjátékokat öt évig tudtuk szervezni. Volt olyan, hogy az egész várfalon nézők voltak. A Váruddar volt a színpad. Tüzérségi támadás imitálása is történt. A szereplőket később már nem tudtuk fizetni a nagy létszám miatt.

Azt találtuk ki, hogy konyhát építünk és főúri vacsorákat szervezünk. A vendéglátást először a várban kezdtük. 1995-től ez már nem veszteséges vállalkozás. Addig testvéreinktől, rokonainktól kértünk kölcsön vagy - a tetők rendbetételéhez - banki hitelért folyamodtunk.

A lovagi vacsora nagyon jó ötletnek bizonyult. Nappal várat építettünk, este lovagi tornát vezényeltünk le, éjjel pedig plakátokat ragasztottunk, hogy híret vigyük a rendezvényeknek.”

Milyen sugallat által vezérelve született meg a négy csillagos szálloda kivitelezése?

„Ezt lépéskényszerek sorozata eredményezte. A lovagi tornákon szereplő lovaknak istállóra volt szükségük, amit csak egy olyan területen tudtunk megépíteni, amelyen motel konstruálása volt megengedve. Itt felhúztunk az istállók fölé egy huszonkilenc szobás panziót. Ez egy háromcsillagos építmény volt, amely 1995. május 1-jétől 2005-ig üzemelt. Csakhogy ez már kevésnek bizonyult, miután a wellness szállók igénye Magyarországra is begyűrűzött. Pályázat által bővítettük ezt, így lett egy nyolcvan szobás négycsillagos szálloda belőle 2005-ben.”

Vázolja fel kérem, a családi vállalkozásban ki hogy veszi ki a részét?

„A birodalmunk három részből áll:

- a sümegi vár, amelyet nagyobbik lányom, Krisztina és férje igazgat.

- A második terület a várbirtok, amely áll a szállodából, a várcsárdából, a téli- és nyári lovas színházból, illetve a lovas részlegből. Ehhez tartozik az a terület is, ami a csárdát összeköti a szállodával. Ez a vár körül terül el. Imre fiam - aki sajnos már kilenc éve nincs közöttünk - felesége, Bőjte Éva és én tartjuk felügyeletünk alatt ezen részeket. A lovardában most összesen negyvennégy ló van. Ezenfelül birkák és kecskék is vannak ott.

- Az egészhez tartozik egy mintagazdaság, amely hatvan hektár földön terül el. Ennek irányítása kisebbik lányom, Angelika, és férje feladata. Sertéstelep is található itt, ötven koca, ezer hízó. A hotelben található füstölt áruk, húsételek innen kerülnek az asztalra. A földekről a gabona a takarmánytárolóba, majd a keverőbe, az állatok a hizlaldában, majd később a szülőszobán. Marhákat is tartunk, egy éves koruk után. Egy nagyon jó beszállítónk hozza prémium minőségben.”

A szálloda éttermébe is eme háttérgazdaságból kerülnek ki az alapanyagok, melyek a szálloda drinkbárjában meg is vásárolhatók.

Ha jól tudom, nagyobbik lánya, Krisztina korábban a Nagyvázsonyi Kinizsi vár vezetésével foglalkozott.

„Igen, ő és férje vitte a Nagyvázsonyi várat 1995. és 2005. között. Tíz év után az önkormányzat azt mondta, nem hosszabbítanak szerződést, mert ezt már ők is képesek így ellátni. Krisztina lányom így - aki vendéglátást és idegenforgalmat tanult - a már említett mintagazdaságot vihetette tovább.”

Nem volt fájó pont, hogy nem tudták tovább üzemeltetni a Nagyvázsonyi várat?

„Akkor nyilván szíven ütött a döntés és nem is nagyon értettük, de mint már korábban mondtam, lépéskényszerek sorozata által történtek az előrelépéseink, és ha tovább csináltuk volna a Nagyvázsonyi várat, a Hotel Kapitány megépítésére már nem lett volna időm és energiám. Így egy sokkal nagyobb gyermeket tudtam világra hozni.”

Mit jelent a várkapitányság, mint intézmény?

„Óriási felelősség, ez egy nagyon összetett folyamat, mely nagy szervezettséget igényel. Egyben építésznek, tervezőnek, végrehajtónak, szervezőnek és humán menedzsernek is kell lennem. Szerencsére úgy érzem, hogy mind a család, mind a kollégák általi tekintélyt úgy sikerült megszereznem, hogy csak olyan minőségű munkát követelek meg bárkitől, amit jómagam is végre tudok hajtani. Mint intézmény? Már a múltban a jövőbe is kell

látni. Nyitottnak kell lenni az innovációkra, a kihívásokra, az újdonságokra. Mint már korábban is említettem, ez három önálló vállalkozásnak is tekinthető, mivel a három gyermekem vezetésével zajlik mindez, végzettségüket és kreativitásukat figyelembe véve, személyre szabva. Imre fiam helyett természetesen most Böjte Éva látja el ezeket a teendőket.”

Jók az információim arról, hogy azért tanult meg lovagolni, hogy a lovagi tornákon ön is részt vehessen, ha helyettesíteni kell?

„Igen, már régóta megszerettem volna megtanulni lovagolni, de ez akkor - negyven éves koromban - fontos ok volt.”

Már szerencsére termálvíz is folyik a medencékbe. Legyen kedves, meséljen ennek történetéről!

„Eleinte örült ötletnek tartották, hogy Sümegen szeretnék szállodát építeni. Ugyanis itt van a közelünkben Hévíz és Sárvár, mindkettő termálvízzel rendelkező wellness szálloda. Ezért is találtam ki, hogy ez a hotel inkább lovagi tornás legyen. Amikor beindult a százhatvan szobával, és dübörgött a turizmus, orosz vendégek mégsem jöttek, mert ők úgy gondolták, nekik fontos a termálvíz. Fiunk, Imre mindenképpen szeretne volna ezt az engedélyt megszerezni, ami meg is történt, ezer méterig fúrhattunk. Miután Imi elment, az iránta, a munkája és kérése iránti tiszteletből és szeretetből megkezdtük a munkálatokat. Közbeszólt a Covid járvány, később elromlott a fúrófej, melyet Londonból kellett hozatni speciális kivitelben, amire fél évet kellett várni; tehát ez sem volt egyszerű feladat, de megoldottuk. Hatszáz méterig sikerült fúrni, harmincnégy fokos termálvíz csörgedezik most a medencékbe. Tovább azért nem juthattunk, mert ki kellett volna tölteni az ott keletkezett üregeket. Ezt a termálvizet be kellett vinni a házba, savtalanítani kellett, de szerencsére ma már termálvízzel töltjük a medencéket, a hőszivattyút rákapcsoltuk, így ezek fűtik is a vizet.”

Azt mondta, legtöbbször az élet hozta úgy, hogy újra kellett terveznie dolgokat. Amikor egy feladat előtt áll, hogyan teszi ezeket?

„Nagyon sokszor előfordult, hogy csak ülök valahol, és eszembe jut egy terv, egy koncepció. Ilyenkor kérek egy szalvétát, és azon nyomban lerajzolom ezeket a gondolatokat. Építési terv esetén skicceket, új teóriák esetén jegyzeteket készítek. Ahogy

egy római hadvezér mondta: »elől menni és nem elfáradni«. Szerintem ez a siker titka. Illetve a személyes példamutatás: hogy addig megyek, ameddig a lábam bírja.»

Ebben a szállodában figyelemreméltóan nagy a vendégek iránti tisztelet, a rend, a tisztaság, a fegyelem. Milyen eszközökkel sikerült ezt elérnie?

„Ez nagyon sok időbe, energiába telt, de megérte. Amikor valaki nem végzi jól a feladatát, nem fizetésmegvonás a szankció, inkább tíz, húsz vagy ötven fekvőtámaszt végeztetek, hogy megtanulja, és ezáltal motiváljam az általam normálisnak tartott munkavégzésre a munkavállalót. Ezeken a szituációkon jókat nevetünk, így nemcsak nevelő, de szórakoztató hatása is van egyben. Megkértem az alkalmazottakat, hogy mindig, hangsúlyozom, mindig figyeljenek a vendégre! Fontos a mosoly, a köszönés, hogy az ideérkezők mindig komfortosan és megbecsülve érezzék magukat.”

Beszéltünk már a nehézségeikről. Az interjú során észrevettem, hogy a humor sokszor átsegítette a zűrös pillanatokon. Mesélne pár érdekes vagy vicces történetet az életükből?

„Inkább az érdekes, mint a vicces kategóriába tartozik, hogy amikor nagyon zord időjárás volt, villámcsapások közepette két ló is elpusztult sajnos a várban. Sőt, feleségem, Krisztina autója is a villámlás áldozata lett.

Az is különleges magatartás, hogy képviselőként az első körben nagy többséggel voksoltak rám az emberek, de miután kezdett „jól menni a szekér”, a második ciklusban már nem választottak meg.

1998-ban egy éjszakát töltöttem a rendőrségi fogdán. A várban lévő csatornaépítéshez robbantani is kellett, ez akkor nem volt annyira vicces, de így visszagondolva már elég mókás. Abban az időben volt az Aranykéz utcai robbantás, így több város rendőrsége is kihallgatott és azért kerültem fogdába, mert azt hitték, a várból kirepülő törmelékek miatt a robbantás kapcsolatba hozható velem is. Természetesen a kihallgatás során minden tisztázódott és már másnap reggel jöhettek haza.”

Nem vitatott, hogy létezésének legfájdalmasabb pontja fiának elvesztése. Utódja iránti tisztelet és megbecsülés okán és az önről alkotott teljes kép ábrázolása érdekében szeretnék megemlékezni róla. Összeszorult torokkal tudom csak feltenni a kérdést: megkérhetem arra, hogy osszon meg pár momentumot és tulajdonságot néhai gyermeke, Imre rövid, de tartalmas és mindig segítőkész életéből?

„Mint köztudott, Imre a középső gyermekem volt. Gyerekkorától kezdve nagyon sokat voltunk együtt: jártunk az erdőre, kutyákkal játszottunk, bújócskáztunk, rengeteg közös élményünk van. Amikor a sümegi vár megmentését kezdtük el, tudatosan úgy gondoltam, hogy építész legyen, így Budapesten kezdte meg az építőipari technikumot. Ez nyilván a haverok, bulik sokaságával, és a tanulás elhanyagolásával járt. A pedagógusok jelezték, hogy Imivel sok gond van, de engedélyt kaptunk arra, hogyha be tudja pótolni az elmaradt leckéket, tananyagokat, akkor vizsgázhat. Egy hónap alatt kellett ezt megtennie. Megértette. Megtette. Már korán reggeltől tanult, szerencsére nagyon eszes fiú lévén, leérettségizett. Később esti, levelező tagozaton folytatta tanulmányait, mivel közben a környékbeli étteremben is elkezdett dolgozni szakácsként és pincérként, hogy gyakorlatra is szert tegyen. Utána Sümegre jött, ahol folyamatosan részt vett a beruházásokban. Természetesen éreztette néha, hogy ő a várkapitány fia, és mivel birkózott is, nagy tekintélyt vívott ki magának egy-két „ütés” után. Amolyan tipikus fiatal vagányként élvezte az életet. Kiszökött a várból, bulizni járt. Mindezek mellett azonban nagyon fegyelmezett is volt, minden rábízott feladatot maradéktalanul elvégzett. Ráérezett a munka és a felelősség ízére. Ő úgymond anyagbeszerzőként dolgozott, a számítógépes és telefonos ügyeket intézte, míg én a lovakkal és a külsős feladatokkal foglalkoztam. Közben megismerte Évit, akivel később össze is házasodtak. Együtt jártak Szolnokra főiskolára. A későbbiekben Imi és Évi a szállodai feladatokat látta el: létszám ellenőrzés, bútorok beszerzése. Reggelente villámértekezletet tartottunk az aktuális tevékenységeinkről. Úgy láttam, nagyon élvezte ezt a feladatot.

Aztán 2013-ban egyszer csak reggelente fáradtnak érezte magát. Mondtam, nyugodtan jöjjön be később, de kérdezte, mitől lehetne fáradt? Elmentünk kivizsgáltatni. Már az első vizsgálat megállapította: tüdőrák. A gyógyíthatatlan fajtából. Nemcsak mi, az orvosok is sírtak, mikor felismerték a diagnózist.

Nagyon sok dologgal próbálkoztunk. Vittük mindenhova. Egyszer Farkasgyepűn sétáltunk ki a tüdőgyógyintézetből, mikor - míg Imi, Évi és a feleségem elől sétáltak - én

hátral maradtam a doktornővel, és megkérdeztem, mi az, amit tudok tenni a fiamért? Sajnos azt mondta, nincs menekvés. Bár életem legfájdalmasabb mondata volt, magamban tartottam ezt az információt. Két évig tartott a küzdelme a rákkal. Voltunk vele a János kórházban, borzasztó körülmények között. Nem tudott feküdni, akkor nem kapott levegőt, fulladt. Sokszor úgy tudott aludni, hogy a vállamra vagy a mellkasomra dőlt, mikor ültem mellette. Javasolták, hogy gépre kell tenni. Már maszkot használt. Mindannyian tudtuk, mi lesz annak a vége. Aztán elment. Örökre. Közben mégis mindig itt van, a szívünkben, a lelkünkben, a gondolatainkban, minden mozdulatunkban. Mindenki szerette. Neki nem kollégái voltak, hanem haverjai. Ő nem főnök volt, hanem barát. Lovagolt, vívott, lőtte az íjat a ló hátáról. Főzött, amikor meg kellett mutatni a szakácsoknak, hogyan kell jobban tenni a dolgokat. Bizton állíthatom, hogy a temetés napján többen voltak a temetőben, mint bármilyen más búcsúztatás alkalmával. A kápolnával szemben van a sírja. Akkor a ravatalozó és a kápolna közötti részen végig koszorúk sokasága feküdt. Ennyire szerették és tisztelték őt. Egy másik család, akik egy héttel előtte veszítették el tizenhét éves gyermeküket, minden este jöttek a temetőbe, ott találkoztunk, vigasztaltuk egymást. Gyászévet tartottunk. Egy évig kint volt a fekete zászló, nem mentünk nyaralni, nem mentünk külföldre, nem engedélyeztem zenés rendezvényeket sem. Nem voltak végvári napok. Nem voltak kihirdetve év dolgozói. Tudom, hogy ő azt akarta, és akarja most is, hogy boldogok és vidámak legyünk, de fontos volt a családunk számára, hogy megtiszteljük őt ezzel.”

Mindenki kíváncsi a sikeres emberek napi rutinjára. Szeretném megkérdezni, hogy zajlik egy átlagos napja?

„Nyolc órakor villámértekezletet tartunk minden reggel a csúcsvezetőkkel. Mivel ez egy nagyon szerteágazó vállalkozás, ki kell cserélnünk az információkat. Ilyenkor átnézzük a e-maileket, válaszolunk az aktuális kérdésekre és szükség szerint pár levelet lediktállok. A szállodaigazgatóval, Évivel a városban tett felajánlásokra is figyelünk, ez jelen esetben a járdák aszfaltozása és a homlokzat felújítása. Ezután én körbejárom a területeket. Először a szállodával kezdem, utána megyek a wellness részlegre, az étterembe, a konyhába, a mosodába, meglátogatom a különböző egységeket, hogy mindenhol minden rendben működik-e? Ezt követően meghallgatom a középvezetőket. A személyzeti kérdéseket tárgyaljuk meg, kik azok, akikkel nagyon elégedettek, illetve ki az a dolgozó, aki csak nyolcvan százalékot teljesít. Ilyenkor az adott munkatárssal elbeszélgetek,

próbálom lelkesíteni, bátorítani. Szerencsére általában a dolgozóim száztíz százalékot hoznak ki magukból. A középvezetőknek is fontos a személyes példamutatás.

A lovardában vagy vezetem az edzéseket vagy részt is veszek azokon. Egy héten egyszer a vár építési folyamatait is felügyelem, illetve a tanyát és a mintagazdaságot ellenőrzöm.

Nemcsak a mentális, de a testi egészségem is fontos. Esténként vagy a konditeremben edzem vagy úszom. Néha Csabrendekre, a közeli faluba is elfutok. Jó levezetése a mindennapi kihívásoknak.

Amikor időm engedi, a várcsárdában szoktam harmonikázni a kedves vendégeknek.”

Három gyermeke, nyolc unokája, egy dédunokája született. Ezek a legnagyobb dicsőségek az életben. Önt különböző elismerésekkel is méltatták. Milyen díjakkal büszkélkedhet ezen életút során?

„Az a megtiszteltetés ért 2023. augusztus 18-án, hogy - Orbán Viktor miniszterelnök úr előterjesztésére - a budapesti Festetics-palotában Gulyás Gergely minisztertől átvehettem a Magyar Érdemrend Tisztikeresztje kitüntetését. Eme díjat a Sümegi vár rekonstrukciója érdekében végzett munkám, valamint Veszprém vármegye turizmusának fellendítését szolgáló, több évtizedes tevékenységem elismeréseként kaptam. Korábban, 2013-ban már a Magyar Érdemrend Polgári Keresztje kitüntetéssel büszkélkedhettem. Számos díjat kaptam még, többek között Sümeg városának díszpolgára és Csabrendek díszpolgára is vagyok. Továbbá a Szent László lovagrend elismerésének is büszke tulajdonosa lettem.

A legsikeresebb magyar vállalkozások 2023. kiadványában is szerepelhettem tavaly, mint egy sikeres, feltörekvő magyar intézmény vezetője.

Ha már díjakról esett szó, van egy felajánlásunk is minden évben, az ifj. Papp Imre Várkapitány díj. Ezt Imi és Évi alapította még 2013-ban, melynek köszönhetően az általános iskola felső tagozatos és a sümegi gimnázium kiválóságai év végén külön elismerésben részesülnek. Ez tizenöt-husz nebuló évente. A pedagógusok tesznek javaslatot a diákokra, akik az évzáró ünnepségen egyenként százezer forint jutalomban részesülnek. Ezenfelül meghívjuk őket a szülőkkel együtt egy vacsorára, hogy megismerjük őket.

A munkatársaink is részesülnek Várkapitány díjban. Minden évben tíz részlegről tíz fő kiváló dolgozót hirdetünk. Ezt a karácsony előtti ünnepségen jutalmazzuk. Az év

szakmai példaképét. Fél havi fizetés és plusz százezer forint a jutalom. Mindig nagy örömmel várják a kollégák ezt a pillanatot.

A négyes és jeles általános iskolai tanulókról sem feledkezünk meg: ötven gyermeket utaztatunk egy egész napos, buszos osztálykirándulásra.”

Miket tart a legnagyobb küzdelemnek és legnagyobb sikernek az életében?

„Az, hogy mi a siker, arra könnyebb válaszolni. Nyilván sok-sok küzdelem árán jutottunk el ide. A családon belül is meg kellett küzdenünk bizonyos dolgokkal, valakivel, valakikkel, hogy mit jelent „menetelni és nem elfáradni” és a végére érni valaminek. A legfontosabb, hogy a család együtt maradt. A kezdetekkor, mikor öt-hat évig senki nem kapott fizetést, mert a nyereséget visszaforgattuk, mindenki megértette. Most pedig, hogy már jól megy, hogy már van osztalék mindenkinek érdemei és lehetősége szerint, attól függően, hogy ki mennyivel tudott beszállni: most is együtt van a család. Ismerünk olyan történeteket, amikor a garázsból indultak, akkor szép volt minden, aztán amikor már beindult az üzlet, akkor felváltva rohagáltak a bankba, hogy ki ér oda előbb?

A legnagyobb küzdelem? Amikor a várat el akarták venni tőlünk. Nekünk nem két-három év, hanem tíz év kellett ahhoz, hogy felfuttassuk ezt a várat. A kezdeti nehézségek idején nem, később viszont már másnak is kellett ez az erődítmény. Összefogtak ellenünk. Kaptunk egy levelet pénteken, felszólítottak bennünket, hogy hétfőn - május elsején - adjuk át a várat. A gazdasági bizottság elnöke, és testvére - aki alpolgármester volt - vendéglátós család voltak. Ez vala a legnagyobb küzdelem, hogy ne tudják tőlünk elvenni a várat.

A legnagyobb sikerhez még hozzátenném a családuk összetartásának kívül, amikor sikerült megrendezni, megszervezni a sümegi várjátékokat. Úgy, hogy akkoriban ehhez egyáltalán nem értettünk. Ez kezdetben kétszáz fővel indult, és ebből lett az úgynevezett lovagi torna.”

Első találkozásunkkor azt mondta, harmincöt év, egy korszak befejeződött. Mik a közeli és távoli jövőbeni tervei?

„Mindenképpen szeretném a wellness részt kibővíteni és újraépíteni. Új szaunavilágot kialakítani, melyben különböző szaunaszeánszok és programok lesznek. Ezenkívül egy nagy jakuzzit, és egy napozóteraszt várpanorámával. Ez a szállodai részre vonatkozik.

A várban szeretnék egy ferdeliftet létrehozni, amely a mozgássérült és/vagy idős embereket viszi fel a várba, hogy ők is meg tudják azt tekinteni. Az igazi nagy tervem a sümegi vár teljes felépítése. Ezügyben majd szeretnék Lázár János miniszter úrral is beszélni a jövőben, ugyanis tudomásom szerint van egy olyan projekt, amely a mai kastélyok felújítását magántőke bevonásával lehetővé teszi.

Terveim között szerepel egy fás rész kialakítása is. El is kezdtük már a faültetést. Azt szeretném, hogy - mint a főúri területeken - párhuzamos fasort ültetek, melyek között árnyékban önfeledten lehet majd lovaskocsikázni.”

2. számú melléklet: interjú Böjte Éva szállodaigazgatóval

Bár már ön is hosszú ideje a Papp család tagja, középső gyermekük szerelmeként érkezett a familiába. Hány éves volt ön ekkor és Pappék életének melyik szakaszába csöppent bele?

„Én Imi már tizennégy éves kora óta ismerem. Közös baráti társaságunk volt. Rendszeresen jártunk fel a várba, már akkor is ingyenes volt a sümegiek számára. A büfében ettünk hamburgert, palacsintát, gofrit, ami a '90-es évek elején nagy újdonságnak számított. Én tulajdonképpen végig követtem ezt a fejlődést. Megtelt a vár élettel. A várjátékok alkalmával szinte mozdulni sem lehetett, annyian voltak. Csak a szereplőgárda meghaladta a háromszáz főt.”

Hol tartott akkor ez a családi vállalkozás kulturális és gazdasági szinten?

„Ez egy folyamatosan fejlődési pályán lévő vállalkozás volt. Illetve most is az. A '90-es évek végén még más világ volt, rengeteg német turista jött. Háromszáz-négyszáz fő, nagyon sokan vettek részt a programokon, más volt a turizmus szerkezete. Én az akkor huszonkilenc szobás panzióban kezdtem el dolgozni. Nagyon szép volt az is. Én nagyon szerettem.”

Milyen közösségek szerveződtek az elmúlt években?

„Ez egy nagyon összetartó, összekovácsolt csapat. Vannak különböző részlegek, például a lovasok, a recepciósök, a rendezvényszervezés csapata. Takarítónők, pincérek. Mikroközösségek, akik nagyon jól dolgoznak és működnek együtt. Kirándulásokat is szervezünk nekik.

Összeszámoltuk, hogy az elmúlt évtizedekben harminchét páros kovácsolódott össze a munka során. Sőt, vannak, akiknek a gyermekei is itt dolgoznak már. Őket Kapitány gyerekeknek hívjuk.”

Szállodát igazgat, rendezvényeket szervez. Bizonyára temérdek feladatot lát el naponta. Hogy bírja ezeket a kihívásokat?

„Megszoktam. Hozzáfejlődtem, hozzánőttem a feladatokhoz. Egyrészt nagyon szeretem a munkámat, vagyis ez nekem nem is munka vagy foglalkozás, hanem életforma. Ez határozza meg a mindennapjaimat. Nagyon szeretem a vendégeket, a csapatot, ahogy a

csapat végzi ezt a munkát. Szeretem, hogy tudunk tenni a vendégekért. Ez megadja a munka örömét. Megteremti a későbbi sikert.”

Megosztaná velünk, jelenleg milyen új rendezvények, bemutatók vannak a szálloda kulturális életének repertoárjában, esetlegesen milyen új közösségek alakultak?

„Jelenleg a Végvári napok, ezen belül pedig a Demjén Ferenc szuperkoncert a legnagyobb projektünk. A Csárdakertben található új családi játszótéren kalandozhatnak a gyerekek, míg a Csárdában a szülők tudnak hűsölni esetlegesen egy pohár fröccsöt vagy kávéét kortyolgatva.

A Nemzeti Lovas Színház három előadása tekinthető meg az idei nyáron:

- Szilaj 2,
- Mátyás, az igazságos,
- Aladdin.

A Kisfaludy Várkertben gyerekprogramok várják a csemetéket:

- csillámtetoválás,
- bingó,
- koktéljáték.

Lovagi torna bemutatók négyszer vannak hetente, melyek a Lovagi Arénában 19:30-tól kerülnek megrendezésre, a rendkívül meleg időjárás miatt.”

A szállóvendégek a szobákban lévő televíziót bekapcsolva megnézhetik a szálloda rövid történetét. Ezekben egy modern és humoros videó is szerepel, melyet a méltán népszerű Pamkutya formáció adott elő. Megosztana ennek kivitelezésével kapcsolatban pár szösszenetet?

„Körülbelül tíz éve egy versenyre készítették ezt a videót. Egy ismerősön keresztül kerestek meg minket a fiúk, hogy szeretnének itt forgatni. Nagyon megörültünk ennek, mivel Imi ismert már a Pamkutytól pár vicces számot. Nagyon élveztük a forgatást.

Mindig nyitottak vagyunk az újra és szeretjük a megszokottól eltérő dolgokat. Például most, a Nyirád Rally világbajnokságon dobolással vezették fel az autókat az itt dolgozó fiúk.”

Tudom, hogy ez a legfájóbb pont az ön életében, de megkérhetem arra, hogy beszéljen egy kicsit a férjéről, ifj. Papp Imréről, hogy milyen ember volt?

„Imi egy polihisztor volt. Mindenhez értett. Ő építésznek és szakácsnak is tanult, több főiskolát és egyetemet is végzett, de értett a számítástechnikához, az informatikai fejlesztéseket intézte, ugyanúgy a konyhában vagy a tanyán is részese volt a feladatoknak. Például ő volt a tanyán a vágópont megálmodója. Ezenkívül intézte a várszerződéseket, tárgyalt a bankokkal, de amennyiben a hangtechnika vagy a fűtés, akár a klíma elromlott, azt is meg tudta javítani. Egy csoda ember volt! Mindenben mindenkinek segített. Nemcsak a cégen belül, a városban is.

Az édesapjával nagyon jól tudott együtt dolgozni, és később mi is nagyon jól tudunk együtt tevékenykedni ketten és hárman is. Erősítettük egymást. Amiből kinőtt ez a nagy birodalom. Imi volt az egésznek a mozgatórugója, mindig hajtotta a dolgokat, állandóan mondta: csináljuk, csináljuk! Ő már abban az időben, amikor még csak a háromcsillagos Kapitány Panzió volt, már akkor honlapot készített. Mi nem is értettük, mert abban az időben még telefaxot használtunk, utazási katalógusokból választottak az emberek. Ő mondta, higgyük el, kell a honlap, ez lesz a jövő. Egy magyarországi szoftverüzemeltető, -fejlesztő cég ügyvezetője, Katona Zoltán is mondta, hogy neki köszönheti a munkásságát. Sőt, a szallas.hu is nagyon hálás Iminek, ők korábban együtt is dolgoztak, és elismerve Imi munkásságát, elneveztek róla egy díjat. A díjátadó gálát mindig novemberben tartják, ifj. Papp Imre emlékdíj, melyet az év turisztikai példaképe vehet át.”

Milyen volt ifjú Papp Imre édesapaként?

„Egy csoda volt!

Nyolc éves volt a kislányunk, mikor Imi elhunyt. Viszont a mai napig emlékszik az apukájára. Rengeteget beszélünk róla. Nagyon jó édesapa volt. Ha valaki nem érdemelte meg ezt a sok szenvedést, akkor az pont ő. Nincs olyan, aki rosszat tudna mondani róla. Határozott, de rendkívül jószívű, nagyon tehetséges ember volt. Ő egy teljesen más dimenzióban gondolkodott az emberekről, más nagyságrendeket érzékelt. Tíz, húsz évvel előrébb tartott. Csodálatos ember volt.“

3. számú melléklet: interjú Végh László polgármesterrel

Polgármester Úr, kérem, értékelje Papp Imre munkásságát, hogyan hatott ez Sümeg városára, a város kulturális életére és anyagi helyzetére?

„Papp Imre, illetve a Papp család munkássága rendkívül nagy hatást fejtett ki Sümeg idegenforgalmára, és ezen keresztül aztán a város életére, kultúrájára és közéletére is. Papp Imre sümegi ember, aki 14 éves koráig városunkban élt, itt töltötte gyermekkorát, a vár tövében. Ezt azért tartom fontosnak kiemelni, mert biztos vagyok benne, hogy egy ilyen erős érzelmi kötődés nélkül nem jött volna létre ez a sikertörténet. Imre és tágabb családja-tehát a sümegi rokonok, szülők, testvérek- 1989-től minden erejükkel a vár újrateremtésén dolgoztak, és a megszállott munkának meg is lett a gyümölcse. A család feje mindig is Papp Imre volt, aki össze tudta fogni egyrészt a „nagy családot”, és egyébként később, napjainkban is a csaknem 200 alkalmazottat, azt hiszem ő a fő motivátor a vállalkozásban, az igazi jó gazda.

Az Önkormányzat természetesen sokat profitált és profitál ma is Imre vállalkozásaiból, az adóbevételeken kívül az idegenforgalom fellendülése kihat a város más vendéglátó vállalkozásaira, és egyébként Imre már több mint egy évtizede számtalan területen jótékonykodik is, pl. Várkapitány díj, és különböző felajánlásai révén közvetlenül is segíti az Önkormányzat munkáját, jelenleg is ebből zajlik a főutcai homlokzatok rendbetétele.”

Van valami közös projekt, amit közösen terveznek megvalósítani a jövőben?

„A jövőben is számítok közéleti tevékenységére is, már 3 éve idegenforgalmi tanácsnokom. A jövőre nézve vannak közös terveink (Végvári napok fejlesztése, városfejlesztési feladatok). Imrének csak köszönet jár Sümeg részéről!”

4. számú melléklet: interjú Dr. Kovács Zoltán országgyűlési képviselővel, a Papp család barátjával

Honnan és mióta ismeri Papp Imre várkapitányt?

„A rendszerváltás óta ismerem a Papp családot. Már a kezdetektől, mikor még a várat bérelni és újíztatni kezdték. A fiukon keresztül ismertem meg őket, aki Fidesz színekben önkormányzati képviselő is volt Sümegen. Sümeg korábban nem volt egy turisztikai desztináció, eme családnak jelentős szerepe volt, hogy azzá lett.”

Véleménye szerint Papp Imre várkapitány munkássága és a sümegi vár rekonstrukciója mennyiben formálta Veszprém vármegye kulturális létét? Mennyire fejlesztette a vármegye turizmusát? Esetlegesen vannak erről pontos adatok, hogy azóta több turista látogatja Sümeg városát?

„Sümeg turisztikai fellendülésében elvülhetetlen érdemei vannak a Papp családnak. Kezdve onnan, hogy a várat felújították, programokat szerveztek, majd tovább építkezve a szálloda első részének megépítése, a későbbiekben pedig a mostani komplexum kialakítása. Egy középkori várnál jó ötletnek bizonyult a középkori lovagi kultúra prezentálása, mely izgalmas a gyermekek és felnőttek számára egyaránt. A vármegye turisztikai látványosságai közül a zászlóshajó mindig a Balaton volt. Valójában Sümeget ők tették fel a turisztikai térképre, hogy ez a város, mint idegenforgalmi desztináció számításba jöhessen. Sümegnek megvannak az adottságai: nem épültek nagy lakótelepek, megmaradt a régi, történelmi belváros. Az utcákon az antik épületek, melyek megőrizték karakterüket még mindig, ugyanúgy, mint ahogy száz évvel ezelőtt kinéztek. Nekik ezt az adottságot is sikerült kihasználniuk, például azáltal is, hogy a szállodából lovaskocsik indulnak, melyek utasai láthatják, amint áthaladnak a történelmi belvároson.

A Sümegre látogató turisták száma, a pontos turisztikai adatok a KSH kimutatásaiban megtekinthető. A KSH-nak minden negyedévben van egy kiadványa vármegyékre vonatkoztatva, sőt, van éves összefoglalója is, ahol utána lehet nézni ezeknek az arányszámoknak.”

Milyen közösségi - vagy akár személyes - élmény jut eszébe Papp Imre neve hallatán?

„Régóta kiváló kapcsolatban vagyunk. Voltam vendég a szállodában, esemény kapcsán is. Mindig rendkívül barátságosan fogadtak. Sőt, oklevelet is kaptam tőlük, 2021 tájékán. Az látszik, hogy összetartó család, és a saját munkaerejüket rendkívüli erőfeszítéssel teszik bele a mindenkori feladatba. A fiukkal is kifejezetten jó viszonyban voltam, nagy trauma volt mindenki számára, hogy ő ilyen fiatalon elhunyt.”

Milyen jellemű, egyéniségű embernek ismerte meg őt?

„Papp Imrét én egy rendszerető, rendkívüli dolgozó, fegyelmezett, gondolkodó és mindezek mellett barátságos embernek ismertem meg.”

Voltak közös projektjeik? Segítette valamiben a munkáját?

„A közlekedés javításában kérte a segítségemet. A szálloda körüli körforgalom kialakításában. Mindenképpen balesetmentes környezetet szeretett volna létrehozni, mivel ott egyébként is nagy a közút forgalma. Fontos volt számára, hogy a legbiztonságosabb ki- és bejutást hozza létre a hotel és a környező utcák körül. A körforgalom biztonságosabbá tette a különböző becsatlakozásokat.”

Milyen Papp Imre által szervezett rendezvényeken vett részt?

„A jogászbálokon, önkormányzatokhoz kötődő rendezvényeken vettem részt. Ezenkívül volt jó pár Fideszhez kötődő rendezvény is. Megyei választmányi ülések.”

Van esetlegesen olyan terület, melyről úgy gondolja, hogy még lehetne vagy kellene fejleszteni?

„Véleményem szerint igazán izgalmas lehetne, hogy a szőlő- és borkultúrát hogyan lehetne még hozzátenni, hisz borlovagrend jelen van. A Cserszegi és Badacsonyi borvidék viszonylag közel van hozzájuk, így azzal összekombinálva lehetne még fejleszteni. Az ide pihenni érkező vendég ott tartózkodását, aki igényli, még aktívabbá, turisztikai látnivalókkal bővebbé tehetnék.”

5. számú melléklet: szállodai dolgozókkal készített interjúk

21.1. Interjú Csapó Katalin igazgatóhelyettes, front office manager, recepcióvezetővel

21.2. Interjú Papp Regina szállodai dolgozóval

21.3. Interjú Hován Tímea felszolgálóval

21.4. Interjú Valkóczy Gábor recepció

21.5. Interjú Gergelyffy Veronika teremfőnökkel

21.6. Interjú Polgár József étteremigazgatóval

21.7. Interjú Kovácsné Nagy Marietta értékesítési vezetővel

21.1. Interjú Csapó Katalin igazgatóhelyettes, front office manager, recepcióvezetővel

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„2018 februárjától dolgozom a szállodában. Először recepciós voltam, 2021-ben helyettesnek, majd 2023-tól vezetőnek nevezték ki.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„Végig jártam a ranglétrát, szobákat is takarítottam, porszívóztam, törölgettem, amikor recepciósként elkezdtem a szállodában dolgozni. Hisz nálunk minden új recepciós kolléga eltölt pár hetet housekeeping részlegen, hogy minél jobban megismerhesse a szállodát. Itt meghálálják a kitartó, odaadó és szorgalmas munkát. Látták, hogy megbirkózom a feladatokkal, így egyre több ügyet és felelősséget bíztak rám. Alapfeladatom most a vendégpanaszok kezelése, recepciósök koordinálása, az esetleges problémák megoldása, műszaki és egyéb hibák koordinálása. Amennyiben az igazgatónő házon kívül van és esetlegesen vezetővel szeretnének beszélni, akkor én állok rendelkezésére a vendégeinknek. Hétfőnként heti értekezleteket tartunk, ahol egyeztetjük a megoldandó teendőket illetve a heti „forgatókönyvet”. Ezeken túl számlák ellenőrzése, partnerekkel kapcsolattartás, hivatalos munkák, folyamatos kommunikáció a szálloda összes részlegével, valamint a várcsárdával és a várral is. Vendégértékelők megválaszolása, valamint azok elemzése. VIP vendégek kezelése. Elég sokrétű a feladatköröm, de nagyvonalakban ezeket említeném, mint fő feleadatok.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Vendégszeretet, azt mondják, nagyon kedvesek és közvetlenek vagyunk. Épp a minap mondta az egyik vendég, hogy ez az a régi, nagybetűs vendéglátás, ami itt zajlik. Amikor betanul egy dolgozó az az első, hogy elmondjuk neki: "ahogy a fotocellás ajtó nyílik, emeld fel a fejedet és napszaknak megfelelően köszönj!", de ez csak egy kis szelete annak, amit nálunk vendéglátás címszóval tanítunk a kollégáknak. A recepciós találkozik legelőször és búcsúzóul is a vendéggel, úgymond egy keretbe foglalja az itt tartózkodást. Egy jó recepciós a távozást az érkezést és az itt tartózkodást is jobbra tudja tenni. A vendégek szerint itt minden olyan jól zajlik, hogy közben nem zavarjuk őket.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Rengeteg. Hetente minimum öt-tíz család jön - akár egy hétre - akik korábban már voltak itt. Nagyon szeretik, hogy sok program van, a gyerekek imádják a lovagi tornákat. Itt az

egész család talál magának elfoglaltságot, időről időre próbálunk új dolgokkal készülni a vendégeinknek.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„Mint már fentebb említettem, a személyzetet nagyon kedvelik, illetve a lovagi tornát és a konyhát emelik még ki, a finom ízeket, a ház füstöltárút, amiért vissza is járnak a vendégek, hogy vásároljanak. A rengeteg programot, a természet közelségét, és az egyedülálló környezetet.

A wellness részleg csinosítását, illetve bővítését tudnám mondani - ami tervben is van, mint megoldandó feladat - azt jelzik esetenként kissé negatív tényezőként.”

Az interjúalany egyéb gondolatai:

„Én a szabadnapomon is gondolok arra, hogy minden rendben van-e a szállodában, a magaménak érzem. Úgy gondolom, hogy egy jó vezető ezt így érzi.

Nagyon nagy ajándék a vezetőség részéről, hogy bár évközben azért megterhelő is ez a munka, karácsonykor, szenteste otthon lehetünk a szeretteinkkel. (December 20. és 27. között zárva van a szálloda minden évben.)

Megvan ennek a munkának az emberi oldala is becsülve, mert tudják, hogy ez egy óriási csapatmunka, és minden egymásra építkezik.”

21.2. Interjú Papp Regina felszolgálóval

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„Korábban, tizenhat évesen már dolgoztam a Csárdában, de ez az ötödik nyár, hogy dolgozom itt.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„A feladatom sokrétű: reggeliztetés, pultos, wellness recepció; ahol van a vendég, oda kell menni. Nyáron a Csárdában, míg télen inkább az étteremben vagy a wellness recepción vagyok, ahol a kezelések időpontjait egyeztetem a vendégekkel. Jó ez a munkakör, nem unalmas, mert mindenhol ott lehetek egy picit. Szeretem az embereket, Szeretem megismerni őket, egy kicsit belelátni az életünkbe. Ez egy nagyon családias vállalkozás, emberszámba vesznek minket, nem csak egy vagyok a sok közül. A vezetőséggel bármiről tudunk beszélgetni. Mondhatom, hogy a régi kollégákkal már barátságot is kötöttem.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Nagyon sok program van, akár három-négy napig is autó nélkül körbejárhatják a környéket.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Rengeteg. Vannak, akik tizen éve járnak vissza. Fiatalok, idősek egyaránt. Van egy 94 éves bácsi, aki minden év januárjában jön és hét-tíz napot tölt itt. Vannak, akik évente háromszor, négyszer térnek vissza.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„A hangulat, hogy élet van benne, hogy lelke van az egésznek. Látszik, hogy szívvvel csinálják az egész vállalkozást. Mindig gondolkoznak azon, hogy hogyan lehet jobb? A család például tanulmányi kirándulásokra megy különböző országok szállodájába, hogy tapasztalatokat, ötleteket szerezzen. Az ételeket a vendégek imádják, hogy házias jellegű, a saját termékeket a háttér gazdaságból szintén nagyon kedvelik. Az is öröm számukra, hogy a személyzet mindig jókedvű. Talán a wellness részlegre mondták páran, hogy régi. Szép, igényes, de kicsi már a sok vendég számára.”

21.3. Interjú Hován Tímea felszolgálóval

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„2008. március 15-e óta dolgozom itt. 2015 decemberében egy váratlan élethelyzet miatt télen Ausztriában dolgoztam, a nyári szezont 2020-ig vittem végig itt. 2020-tól pedig ismét visszatértem a régi beosztás szerint egész évre.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„Felszolgálás, takarítás, vendégekkel való foglalkozás. Nagyon szeretem ezt a munkát. Eleve a hely atmoszférája miatt, a család miatt, és mivel szeretem a szakmámat, a vendéglátást. Ennyi idő után baráti viszonyt is alakítottam ki többiekkel. Nagyon sok mindent megéltünk együtt.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Mert gyönyörű az egész. Az egész család szíve-lelke benne van és ez látszik is rajta.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Nagyon sok a törzsvendég. Mindig mondják, hogy sokadszorra vannak itt. Van olyan felnőtt, aki már kisgyerekként volt itt, és azóta is visszatér.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„Mindent szeretnek: a személyzetet, a kedvességet, a segítőkészséget. Kevés a nem tetsző dolog. Inkább a pozitív visszajelzés jellemző.”

Az interjúalany egyéb gondolatai:

„Azt még el szeretném mondani, hogy amikor családi okok miatt Ausztriába mentem, akkor a főnökség éppen egy nagyon nehéz időszakon ment át, ami megtörte a családot, és az egyik legnagyobb fájdalmuk volt, hogy Imre, a fiúk beteg lett. Ennek ellenére, azt mondták, hogy bármikor visszajöhetek, helyem van itt. Még akkor is próbáltak nekem segíteni, amikor ők a legnagyobb csatájukat vívták. Azt hiszem, ez elmondja, hogy milyen emberek. (Ekkor interjúalanyom elsírta magát és őszintén szólva én is a könnyeimmel küszködtem.) Örülök és büszke vagyok, hogy a fiukat is ismerhettem és dolgozhattam vele. Azért szeretek itt dolgozni, mert szigorúak, de mindig mindenben a dolgozók mellett állnak. Ők nagyon megmaradtak embernek. Karácsonykor pl. bezárják

a hotelt, hogy mindenki a családjával legyen otthon. Karácsonyi ünnepséget rendeznek előtte, ahol éértékelés közben az év dolgozóját is kihirdetik.”

21.4. Interjú Valkóczy Gábor recepcióssal

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„Februárban volt nyolc éve, hogy itt dolgozom.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„A munkaköröm átfogó. A vendégek érkeztetése, utaztatása, információkkal való ellátása. Nekem ez helyiként és idősebbként már könnyebb feladat, hiszen ismerem a várost és vonzaskörzetét. Szeretek itt dolgozni. Előtte Ausztriában dolgoztam, és abból is látszik, hogy jó a csapat és stabil a munkahely, hogy nem kíváncszom oda vissza. Jó a közeg, jó a vezetőség, nekem az is előny, hogy helyben van. Jól van felépítve az egész rendszer. Minden meg van beszélve, a problémák orvosolva. Nem tudok olyat mondani, amiért ne szeretnék itt dolgozni.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Jól van felépítve a hely. Jó a marketing, a reklám, a főnök ebben nagyon nagy profi. Pazar a környezet, a szolgáltatások színvonala. A kollégák kedvesek. Kell ennél több?”

Sok visszatérő vendégük van?

„Sok. Egyre több. Évről évre több ismerős arc.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„A konyha a legjobb, az biztos. A középkori lakomákat is nagyon szeretik. A lovagi tornát. A várat, a wellness, mindent. Kardinális dolgokat nem mondanak, amit nem szeretnének.”

21.5. Interjú Gergelyffy Veronika teremfőnökkel

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„2002-től 2011-ig dolgoztam itt először, majd 2016-tól újra. Tehát 17 éve vagyok itt. Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni? Régen csak a hotelben voltam, három éve a drink bárban kezdek, utána pedig a Várcsárdát nyitom. Igénytől függően, lovagi tornás napokon tovább vagyok itt, nem fix 8 órában, hanem heti negyven órában vagyok. Szeretem, mert stabil munkahely. Mindig nyolcvan % feletti a kihasználtság, tele van vendéggel, egész évben nagyjából azonos szinten. Nyáron inkább a magyar családok, míg ősszel a külföldi vadászok, konferenciákon, rendezvényeken résztvevők vannak itt. Ez egy biztos munkahely, biztos háttérrel. Úgy gondolom, hogy akire számíthatnak, az számíthat a cégre is mindig. A korona vírus időszaka volt erre a legjobb példa, amikor zárva voltunk, de fél évig nem lett senki elküldve. Akkor folytak a felújítások, a tanyán a munkák. Takarítás, sonkavásárok. Mindenkinél állandó munkája volt.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Itt a vendégek mindent meg tudnak nézni, a múzeumokat, várlátogatás. Nem kell kiszakadni a kirándulások miatt ebből a közegből. Kiemelik, hogy a személyzet nagyon kedves, nagyon mosolygós. Közvetlenek vagyunk. Mindent megoldunk. A vendégcentrikusság nagyon fontos. Ezt csak szívvel lehet csinálni, aki nem így érzi, az úgyis egy idő után lemorzsolódik.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Nagyon sok a visszajáró vendég, sokan már ismerősként üdvözlnek engem is. Van, aki akár már hússzor is volt itt. Vannak, akik a gyerekek miatt jönnek, mert imádják a lovagi tornákat. Ez egész évben van. Szerdán és szombaton, nyáron kedden, szerdán pénteken és szombaton. Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

Legjobban a személyzetet szeretik, hogy ugyanazok az arcok vannak általában, hogy pozitívan állunk a vendégekhez. Ezenkívül az ételeket, a konyhát nagyon dicsérik.

Legkevésbé a wellnesst, hogy ott eddig hidegebb volt a víz, de már erre is talált a vezetőség megoldást a termálvíz bevezetésével.”

Az interjúalany egyéb gondolatai:

„A várkapitány úr mindig hajtja, hogy mit lehet jobbra, szebbé tenni. Például, akart egy sétányt, ahol a lovaskocsik mennek, fákat telepített, hogy a kétoldali fasor fent összeérve árnyékot adjon a vendégeknek a nagy melegben. Ezenkívül a parkolót is fejleszti. Mindenben meglátja a lehetőséget. Én az évek során láttam, hogy milyen munka, vér és veríték van ebben, hogy ez a cég itt tart, és én ezt nagyon értékelem. Szeretek itt dolgozni. Míg 2002-ben huszonkilenc szobás panzió volt, 2003-ban nyolcvan szobát, majd 2006-ban másik szárny és megint nyolcvan szobát építettek rá kényszerhelyzetek során.”

21.6. Interjú Polgár József étteremigazgatóval

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„1996. április 1-jétől dolgozom itt. Először két évig pincér voltam, majd üzletvezető a 29 szobás panzióban. Utána étterem igazgató lettem. A Várcsárdában is dolgozom. A vendéglátást felügyelem.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„Magaménak érzem ezt a szállodát, mert a gyermekeim is így dolgoznak pincérként. Ez a második otthonom.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„A személyzet kedvessége, közvetlensége. A konyha finom ízei, a szép környezet, a pincérek, a vár, az ételek minősége, az alapanyagok frissessége. Hússertés, tányérra tenyésztve, a reklámjában is benne van, hogy minőségi alapanyag. Aztán a saját készítésű, válogatott termékeink. Az étteremnek saját cukrászata van. Házi készítésű sütemények, torták, kuglófok, rétesek, mind-mind itt készülnek.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Sok. Van, aki harmincadik alkalommal jön már. Egy törzsvendég mondta a minap: „ez nem egy szálloda, ez A SZÁLLODA.” Ő már tizenöt éve visszajár ide.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„Mindent. Az ételek, a személyzet kedvessége, családias légkör, mindenben próbálunk segíteni a vendégeknek. Ezeket emelik ki. Nagyon nem kritizálnak semmit, ha mégis, az építő jellegű.”

Az interjúalany egyéb gondolatai:

„Olyanok vagyunk, mint egy nagy család. A vezetőség mindenben segít bárkinek. Ház- vagy autóvásárlás, kölcsön, betegség esetén is. A pincér- és szakácsképzésben is élen járunk, ugyanis sok pincér, aki itt tanult, lett később étteremvezető, vagy külföldön neves helyeken dolgoznak a mai napig. Nekem korábban volt egy hétórás szívműtét, fél évig

nem dolgozhattam, szívvel-lélekkel támogattak és mellettem álltak. Nagyon sokat jelentett.”

21.7. Interjú Kovácsné Nagy Marietta értékesítési vezetővel

Mióta alkalmazottja ön a szállodának?

„1998-tól a Castrum 50 Kft-nál kezdtem dolgozni, mint az Igazgató úr titkárnöje, majd ez kibővült az alábbi feladatokkal: bérszámfejtés, munkaügy, rendezvényszervezés, lovagi torna koordinálása egészen 2003-ig. 2006-tól pedig az értékesítési asszisztensként dolgoztam, pár év elteltével pedig az értékesítés irodavezetője lettem. Munkámhoz tartozik még a nyári programok megszervezése, külsős fellépők a szállodában, Nemzeti Lovasszínház koordinálása, Végvári napok kézműves vásár és a vendégszereplőkkel való kapcsolattartás.”

Kérem, jellemezze a munkakörét, mi a feladata, és mi az, amiért szeret itt dolgozni?

„A családias légkör, a feladatok sokrétűek, újabb és újabb kihívásokkal nézek szembe, mint például a most megrendezésre kerülő Demjén Ferenc koncert megszervezése. A Váracsárda nyitásában is részt vettem Évivel, a Várban akkor már naponta többszáz vendég látogatott nap mint nap a nyári időszakban. A vállalkozás folyamatosan épült és szépült. Fontos volt, hogy behozhattam a kisfiamat, amikor dolgoztam, mert nem volt nagyfi, aki tudott volna rá vigyázni, kollégáimnak is hasonló korú gyermekei voltak, figyeltünk egymásra, mint egy nagy család.”

Ön szerint miért szeretnek idelátogatni a pihenni vágyók?

„Ez egy kis birodalom a Sümegi Vár tövében, ahol családias a hangulat. Itt a vendég a Vár Urának vagy Úrnőjének is érezheti magát, nálunk. Minden nap új élmény vár. Az a kolléga, aki nem tud elhivatott lenni a munkája iránt vagy nem figyel oda kellőképpen a vendégre, az úgyis lemorzsolódik.”

Sok visszatérő vendégük van?

„Igen szállodánk nagyon népszerű kis hazánkban. Törzsvendég programunkkal kedveskedünk vendégeinknek, pontokkal jutalmazzuk őket a foglalások után, amit kedvezményre tudnak váltani a következő alkalommal. Minden idelátogató kedves vendégünk a lehető legjobb bánásmódban részesül.”

Mi az, amit a legjobban szeretnek a vendégek itt a szállodában, és mi az, amit legkevésbé?

„Legjobban a konyhánkat szeretik, a mintagazdaságból származó termékeket, a lovagi tornát, hogy gazdag a programkínálat, a Sümegi Várat mindenki meglátogatja, ami egy életre szóló élményt nyújt kicsinek, nagyoknak egyaránt. A mintagazdaság termékeit tavasszal és ősszel postázni is szoktuk kérésre. Azon vendégeink, akik tömegközlekedéssel érkeznek, taxival szállítjuk szállodánkba. Legkevésbé az, hogy a wellness részlegünk mérete lehetne nagyobb.”

Az interjúalany egyéb gondolatai:

„Az egész vállalkozás olyan, amit Magyarországon tanítani lehetne, hogy lehet nagyot álmodni és azt meg is lehet valósítani, alázat és szorgalom és kitartó munka kell hozzá és olyan kollégák, akivel csatába lehet indulni és megnyerni azt. Igazgató úr folyamatosan újabb és újabb ötletekkel bombázza a kollégákat és kell, hogy mi is együtt gondolkodjunk vele és évről- évre újabb meglepetésekkel várjuk a vendégeket, hiszen fontos, hogy új attrakciókkal kápráztassuk el az idelátogató turistákat. Remek emberismerő Papp úr. Ez már nem egy kicsi huszonkilenc szobás három csillagos szálloda, hanem egy kis birtok a vár ölelésben, ahol egyre több a feladat. A Management minden évben karácsonyi ünnepeket is tart, részlegenként kirándulásokon vehetünk részt az év folyamán, pl. borkóstoló és vacsora.”

Beleegyező nyilatkozatok

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Csapó Kata

Az intézmény elnöke: igazgatóhelyettes, front office manager, recepcióvezető

Aláírás: Csapó Kata aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Csapó Kata
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Papp Regina

Az intézmény elnöke: igazgató

Aláírás: Papp Regina aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Papp Regina
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Horváth Tímea

Az intézmény elnöke: felszólaló

Aláírás: Horváth Tímea aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Horváth Tímea
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Gergelyffy Veronika

Az intézmény elnöke: igazgató

Aláírás: Gergelyffy Veronika aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Gergelyffy Veronika
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Tóth László

Az intézmény elnöke: igazgató

Aláírás: Tóth László aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Tóth László
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Kovács Nagy Marcella

Az intézmény elnöke: igazgató

Aláírás: Kovács Nagy Marcella aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Kovács Nagy Marcella
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

Beleegyező nyilatkozat

Az intézmény kérésére: Bordignon-Bincze Márta a Székelyi István Egyetem Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Tanulmányi Kar Bölcsészettudományi és Humánerőforrásfejlesztési Tanszék Kulturális mediáció MA szakos hallgatója

Az intézmény elnöke: Polgár József

Az intézmény elnöke: igazgató

Aláírás: Polgár József aláírással igazolom, hogy az intézmény beleegyezett. Az intézmény területén Bordignon-Bincze Márta részvételre iratkozott fel, ismeretlen, melyet jóváhagyok.

Polgár József
aláírás

Símeg, 2024. 08. 23.

6. számú melléklet: Szabó Gábor, alias Trombi parancsnokhelyettes, ceremóniamester visszaemlékezése a kezdetekről:

„A fenti kis faasztalos borozó, ami a bor-sör-üdítő vonal mellett kis terasszal és rágcálnivalóval szolgálta ki az egyre duzzadó vendégkört. Ezerszámra érkeztek németek és oroszok a Balaton partjáról és jórészt nekik kedveskedtek a középkori lakomák ötletével. Hetente több alkalommal vacsoráztattak akár négyszáz vendéget a lovagi tornák után. Nagyon kemény időszak volt, a kapitány úr szavaival élve a hős-korszak. Sokszor reggelre mentünk, késő este haza, de egyszer sem sírtunk azért, mert nyolc óránál többet kellett teljesíteni. Örültünk, hogy dolgozhattunk, nagy élmény volt. Hiába mondták, hogy elég négy órára mennem, mert hatkor kezdődött a lovagi torna, én már ebéd után ott voltam és segítettem mindenben. Lótrágyát szedni, gereblyézni, szemetet eltakarítani. Az íjászatban Pista bácsinál, ahol tiz-husz forintért lehetett egyet löni, én szaladgáltam a nyílvevőért, hogy ne az öregnek kelljen. Este a vacsoránál is segítettem, amint kiürült egy boros karaffa az asztalon, már meg is töltöttem, vittem vissza. A nyaranta szinte mindennapos lovagi tornák forgatókönyve nagyjából hasonlóan alakult: a kapitány úr zászlóval megadta a jelet, Trombi elfújta a félperces felhívót, majd a gyalogosok, a lovasok, a várkisasszonyok bevonulása után Kriszti néni felolvasta a viadal ismertetőjét. Aztán szépen sorban, zenére komponálva ment minden, mint a karikacsapás: török-magyar párviadal, dobócsillagozás, lándzsahajítás, íjászat, lovas- és gyalogos párviadatok. A lovak a vár tövében lévő istállóból ingáztak fel, a szereplők többsége nyári munkára szerződött fiatal volt, a jelmezeket Imre bácsiék nézték ki innen-onnan (de leginkább az Egri csillagok filmből, amiben Kriszti néni statiszta volt) és varratták meg. És hogy mi a lovagi tornák titka, miért szeretik ennyire az emberek? Nem egy száraz történelmi előadás, hanem egy igazi show-műsorrá fejlődött az évtizedek alatt poénokkal, látványelemekkel, kopjatöréssel, mongol lovas kaszkadőrökkel. Fiatalos, lendületes bő harminc fős csapatot verbuváltak össze az évek során. A jóképű lovagok különösen népszerűek a hölgyek körében - életkortól függetlenül. Ami igazi kuriózum, hogy a Papp család tagjai a kezdetektől állandó szereplői a játékoknak: lovagként, várkisasszonyként lépnek fel a nagyérdemű előtt. De nemcsak szereplői, hanem tevékeny alakítói is a vár legújabbkori történetének. Mint minden sikeres embernek, úgy Imre bácsinak is vannak irigyei. De érdemes ezt egy kicsit tágabb perspektívába helyezni. Amikor ugyanis azt látták a '90-es évek elején, hogy kézben hordják fel a várba a karton üdítőket, söröket, a zsák cementet, vödör sódereket az építkezésekhez, akkor érdekes módon senkinek nem

kellett ez a vár. Ahogy évről-évre szebb lett és egyre több vendég érkezett, akkor meg már arra gondoltak, hogy ha sokan jönnek, akkor biztos sok a bevétel is. A még mindig hátralevő rengeteg tennivaló ellenére most már, kicsinosított állapotában mindenki szeretné ezt a várat magának. Amíg csak a munka és vesződség volt vele, addig kevesebb volt az irigykedők száma. A többség azért tudja, mekkora áldozatot és energiabefektetést kívánt meg ez az európai színvonalú létesítmény. Az sem mellékes szempont, hogy kétszáz itteni család a várnak és a köré épített idegenforgalmi, vendéglátóipari szolgáltatásoknak köszönheti a megélhetését.”

7. számú melléklet: Navracsics Tibor országgyűlési képviselő, területfejlesztési miniszter - a keleti szárny átadó ünnepségének - köszöntő beszéde, 2023. (részlet) kézirat

„Szép volt ez a vár még akkor is, hogyha, ahogy a Várkapitány is mondta - a '70-es, '80-as évek bizony nem a legdicsőségesebb időszaka volt. Akkor már 250 éve ette az idő a sümegi várat. A Rákóczi szabadságharc után egy katasztrófa következtében elkezdett pusztulni és ezt követően egészen addig nem is talált magára, amíg 1989-ben Papp Imréék gondozásba nem vették. Szerintem a sümegi vár történelmének egyik legfontosabb vagy legújabbkori történelmének egyik legfontosabb tanulsága számunkra pontosan ez: hogy minden múltból örökölt javunk, szépségünk, tudásunk, tehetségünk mindaddig pusztulni fog, amíg meg nem találja a jelen korban azt az elkötelezett embert, aki már-már a megszálltságig komolyan gondolja, hogy neki dolga van a múlttal. És például nem az a dolga a múlttal, hogy eltemesse, elzárja, eldugja, a múlt részeként kezelje, hanem pontosan az a dolga a múlttal, hogy kinyissa, megnyissa a lehetőséget, kinyissa az ajtót előtte, hogy kijöjjön a múzeum szobájából, hogy kijöjjön a vitrinből és a jelen részévé váljon. Sőt lehetőség szerint - köszönet a NÖF-nek és a NÖF támogatásnak- a jövő technikáinak segítségével, egy kicsit a jövő felé is kinyissa a múltat. Hiszen ez az, ami egy közösség számára igazán erőt és kincset ad. Mindenki ismer a saját közösségében olyan épületeket, olyan tárgyakat vagy adott esetben olyan személyeket is, akik vagy amik a maguk módján a múltat jelenítik meg. Tisztelni lehet, de igazán erőt akkor tudnak adni, amikor kapcsolatba hozzuk őket a jellel. Ami itt, a sümegi várban történik, az önmagában egy kisebb csoda. Hiszen azt láthatjuk, hogy egy Csipkerózsika álmát alvó vár 250 év után elkezd fölébredni, megrázza magát egy család áldozatkészségének köszönhetően, de ami az igazi csoda, az a várfalakon túl történik, hogy ez szépen lassan ez az erő, ez az akarat, ez az áldozatkészség, ez az elkötelezettség túlcsap a várfalakon, megjelenik egy szállodában, megjelenik egy wellness fürdőben, megjelennek szórakoztató programokon, aztán munkahelyek jönnek létre, emberek jönnek ide, egyre több turista jön ide és szépen lassan átszivárog arra a városra, amely valaha a magyar kultúrtörténet egyik legjelentősebb központja volt. Hiszen ennek köszönhetően újul meg a Ramassetter ház a sümegi vállalkozók elkötelezettségének köszönhetően. Ennek köszönhetően éled újjá a Kisfaludy kultusz és válik Sümeg ismét egyik napról a másikra, egyik lépést megtéve a másik után egyre jelentősebb kultúrtörténeti- turisztikai központtá. Még felefedezésre vár a nagyközönség

számára - legalábbis meggyőződése, hogy még nem igazi fényében csillog, de elindult ezen az úton Papp Imrééknek köszönhetően. Nem tud eleget köszönni a város szerintem ennek a családnak, mint ahogyan egyébként az ország sem. Hiszen ezek az elkötelezett polgárok, ezek az elkötelezett közösségek azok, amelyek újjávarázsolják az országot, amelyek adott esetben anyagi nehézségek, családi tragédiák mellett is kitartanak a céljaik mellett és meg is valósítják a céljaikat. Nem a saját, magán, kicsinyes céljaik mellett, hanem azon cél mellett, amely a közjó szolgálatában áll. Hiszen ami itt megvalósul, az a közjót szolgálja, nem a Papp család érdekeit, nem is csak Sümeg érdekeit, nem is csak a Balaton-felvidék érdekeit, hanem egész Magyarország és egész Európa érdekeit.”

8. számú melléklet: a témával kapcsolatos diplomamunkák

1. Tóth Gabriella (1988): *Sümeg helye, szerepe a Nyugat-Dunántúli idegenforgalmában, a kiránduló és átmenő turizmus fejlesztésének feladatai*. Kereskedelmi és Vendéglátóipari Főiskola, Szakács Üzemgazdász képzés Marketing és Kereskedelmi Vállalkozás Szak.
2. Tóth Ildikó (1991): *Sümeg idegenforgalma, tartózkodó turizmus fejlesztésének lehetőségei*. Kereskedelmi és Vendéglátóipari Főiskola, Vendéglátóipari Szak.
3. Körösi Krisztina (2001): *Az üzlet sújtotta vár avagy az idegenforgalmi, kulturális és műemléki funkciók összehangolása a sümegi várban továbbá a vállalkozás hosszú távú fejlesztési terve*. Veszprémi Egyetem, Mérnöki Kar.
4. Papp Imréné (2001): *Egy konkrét program piaci bevezetésének marketing munkálatai tekintettel a nyereségességre*. VSZK Ingyenc 96 Szakképzési Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
5. Papp Imre (2004): *HACCP rendszer bevezetése a sümegi várkapitány nagy lovagtermében*. Szolnoki Főiskola, Vendéglátó-Szálloda Szak levelező tagozat.
6. Szabados Hajnalka (2005): *A Sümegi Vár, mint műemlék és a hozzá tartozó várbirtok idegenforgalmi hasznosítása*. Széchenyi István Egyetem, Közlekedési és Gépészmérnöki Intézet.
7. Papp-Tóth Angelika (2006): *Fiatal lovak kiképzése és felkészítése a különböző lovas bemutatókra*. Semmelweis Egyetem, Testnevelési és Sporttudományi Kar, Küzdősportok Tanszék, Levelező Edző Szak.
8. Kárpáti Rita (2006): *A pályaépítés jelentősége a díjugrató sportban*. Semmelweis Egyetem, Testnevelési és Sporttudományi Kar, Küzdősportok Tanszék, levelező edző szak.
9. Papp-Tóth Angelika (2008): *Hotel wellness-részlegének megtervezése, berendezése és üzemeltetése*. Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar Zalaegerszegi Képzési Központ.
10. Egyed Katalin (2009): *A konkurenciaturizmus fejlesztési lehetőségei Sümegen*. Pannon Egyetem, Georgikon Kar, Vendéglátó és Szálloda Szak, Keszthely, Vállalatökonómiai és Vidékfejlesztési Tanszék.

11. Papp László (2023): *A sümegi vár és a történelmi lovasjátékok attrakció és látogatómenedzsment gyakorlatának elemzése nemzetközi látogatók szempontjából.* Pannon Egyetem, Gazdaságtudományi Kar.



9. számú melléklet: Hőgyész László emléktáblája szülőházán

Fotót készítette: Bordignon-Binecz Márta, 2024. 07. 27.

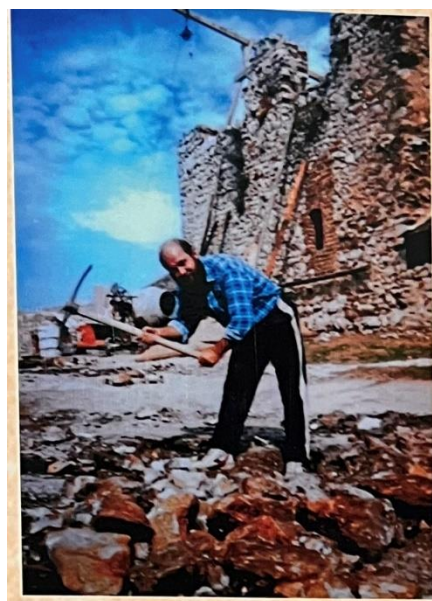
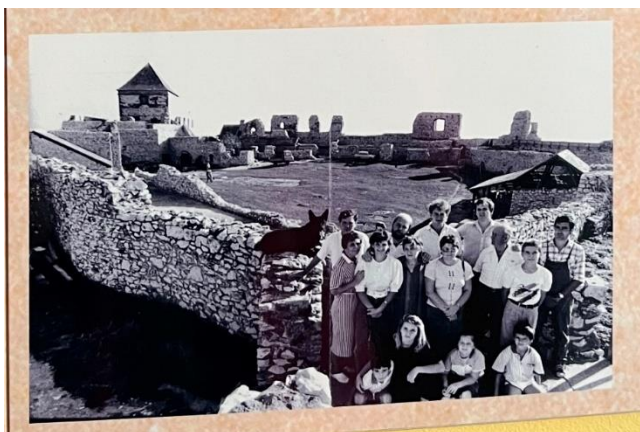


Fotó Papp Imre fényképtárából, 2024.



10. számú melléklet: sümegi vár

Fotók Papp Imre családi archívumából.



Fotókat készítette: Bordignon-Binecz Márta, 2024. 02. 10., 2024. 07. 27.



11. számú melléklet: kocsi- és fegyvermúzeum

Fotókat készítette: Bordignon-Binecz Márta, 2024. 08. 11.



12. számú melléklet: Papp Imre sümegi várkapitány

a lovagi torna próbája közben

Fotót készített Bordignon-Binecz Márta, 2024. 07. 26.



interjú közben

Fotót készített Bordignon-Binecz Márta, 2024. 08. 23.



Papp Imre sümegi várkapitány a Várcsárdában harmonikázik a vendégeknek.

Fotót készítette Bordignon-Binecz Márta, 2024. 08. 23.



Fotókat készítette Bordignon-Binecz Márta 2024. 08. 11.

[illegible]





Különlleges programajánlatunk

Levasskocsikázás

—

relaxáló fel látványos kirándulás
 a természetjárás, lovaglás
 vagy strandolás mellett

Műveltség elősegítő programok és pályázatok
 szövegírók, művelődési és egészségügyi szakemberek

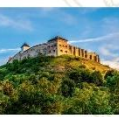


Városi idegenvezetés

—

Naponta 10:00 órától

Műveltség elősegítő programok és pályázatok
 szövegírók, művelődési és egészségügyi szakemberek



Cremamasszázs

—

Információkért és jegyekért
 a következő telefonszámon keressék meg:





Alatt pihenés, ügyfél díszbemut. kalandosabb a mulatós, megváltó szórakoztató a kalandos programokkal várják kedves vendégeinket

augusztus 19. hétfő

11:00-13:30 **MENŐ** jászi gyermekesek a bátyáikkal - a szepeski agyú jászi gyermekzenekar játékosan
19:30-21:00 **Óriási jászi megemlékezés előadások a medveparkban** / Bátyáinkkal

augusztus 20. kedd

11:00-13:30 **Kálmárok Hagyományos gyermekesek - Csillaglátnak** - kalandos a bátyáikkal
14:00-16:00 **Legyen fel a székfoglalás - nagy hang a Lovag Tánccal**
16:00-18:00 **Legyen fel a székfoglalás - nagy hang a Lovag Tánccal**
14:30-15:30 **Kálmárok Hagyományos gyermekesek székfoglalás**
16:00 **Történelmi Lovaglások a Fennsík Hagyományok Háza**
Történelmi Lovaglások a Fennsík Hagyományok Háza
18:00-20:00 **Kálmárok Hagyományos zenék és a medveparkban** / Bátyáinkkal
21:00 **Óriási TÖRTÉNET** a Jászi várában

augusztus 21. szerda

11:00-13:30 **KÖRTEL** szepeski agyú gyermekesek a bátyáikkal - a szepeski agyú szepeski gyermekzenekar
14:00-16:00 **Legyen fel a székfoglalás - nagy hang a Lovag Tánccal**
16:00-18:00 **Legyen fel a székfoglalás - nagy hang a Lovag Tánccal**
14:30-15:30 **Kálmárok Hagyományos gyermekesek székfoglalás**
16:00 **Történelmi Lovaglások a Fennsík Hagyományok Háza**
Történelmi Lovaglások a Fennsík Hagyományok Háza
18:00-20:00 **Kálmárok Hagyományos zenék és a medveparkban** / Bátyáinkkal
21:00 **Mimi Dócsa** a gyermekesek a medveparkban / Bátyáinkkal

Alatt pihenés, ügyfél díszbemut. kalandosabb a mulatós, megváltó szórakoztató a kalandos programokkal várják kedves vendégeinket

[illegible][illegible]

XXIII. ŐÉGVÁRI NAPOK
2024. augusztus 10. – 11.

Programok a Lovagi Arénában

08.10. SZOMBAT
15.30 órai kezdettel:

- Történelmi jelmezcs felvonás
- A Sármeg Vél tüzelőré ostrom
- Dics Zsádforgatók bemutatása
- Szésmenijász bemutató
- **TÖRTÉNELMI LOVASJÁTEKOK ÉS MONGOL LOVASKASZÁDOR SHOW**

17.30: Középkori lakoma

21.00: DEMJÉN FERENC - RETRO
SZÜPERKONCERT (Lovagi Arénák Térén
elkötés regisztráció szükséges)

08.11. VASÁRNAP
15.00 órai kezdettel:

- Történelmi jelmezcs felvonás
- A Sármeg Vél tüzelőré ostrom
- Dics Zsádforgatók bemutatása
- Szésmenijász bemutató
- **TÖRTÉNELMI LOVASJÁTEKOK ÉS MONGOL LOVASKASZÁDOR SHOW**

20.00. NEMZETI LOVAS SZÍNHÁZ – MÁTYÁS AZ IGÁZSÁG



<https://www.facebook.com/hotelkapitany>. Letöltés időpontja: 2024. 09. 22. 20:37



SZEZONZÁRÓ NYÍLT NAP

2024. SZEPTEMBER 28. - SÜMEG - CSÁRDAKERT

A Sümegi Várkapitány szeretettel meghívja Sümeg város, Tapolca, valamint a kistérség lakosságát a történelmi lovasjátékok bemutatóra, egy fergeteges mongol lovas kaszkadőr showra és a Sümegi Vár, valamint a Kisfaludy Várkert Múzeumainak, látnivalóinak megtekintésére.

PROGRAMOK/LÁTNIVALÓK:

- Sümegi Vár kiállításainak és programjainak megtekintése
Délutántól a Csárdakertben:
- Sümeg, Tapolca, Csabrendek művészeti csoportjainak műsorai**
 - 13.00-tól és 13.30-tól: Acrodance
 - 13.10: Szegedy Róza női kar
 - 13.45: Broadway Táncstúdió
 - 14.15: Balance Táncstúdió
 - 14.30: Manódalok - Belényesi Barnabás
 - 15.05: Félúton Ház Alapítvány Darvastó színjátszói
 - 17.30: Batsányi Néptáncgyűttes - Búzás Balázs
 - 18.20: Kid Dance
 - 18.45: Evenita Örömtánc
 - 19.30: SMASH Zenekar**
- 16.00: TÖRTÉNELMI LOVASJÁTÉKOK & MONGOL LOVASKASZKADŐR SHOW & PÁPAI KÍRA**
Hadigép kiállítás, Állatsimogató és lóistálló, Utazókocsi- és hintókiállítás, Szabilyegűjtemény, Pónilovaglás, Vásári forgatag, kézműves kirakodóvásár

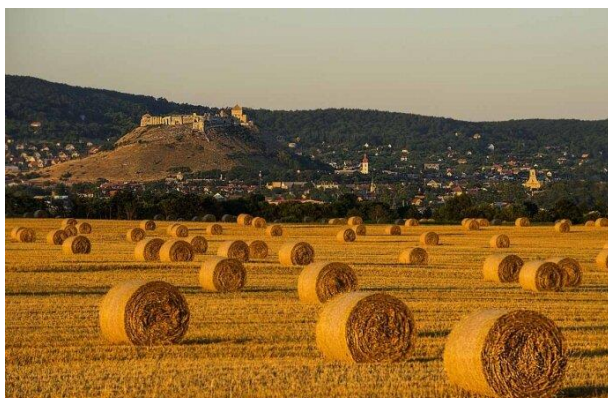
A programokon
való részvétel
lakcímkártya
felmutatása mellett
INGYENES!

INFORMÁCIÓ
www.hotelkapitany.hu
06/87/550-166
program@hotelkapitany.hu, rendezveny@hotelkapitany.hu



14. számú melléklet: mintagazdaság

<https://hotelkapitany.hu/varkapitany-mintagazdasag> Letöltés időpontja: 2024. 09. 26.
11:35

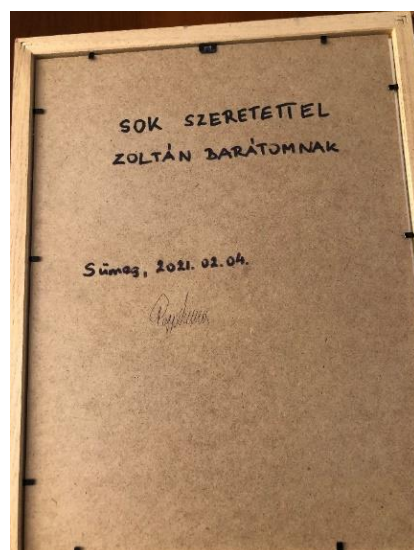


15. számú melléklet: Papp Imre és Dr. Kovács Zoltán a Hotel Kapitányban

Dr. Kovács Zoltán hivatalos Facebook oldaláról, készült 2021. 03. 13.



Dr. Kovács Zoltán otthoni emlékei közül, 2021. 02. 04-ből.



16. számú melléklet: aszfalt- és járdafelújítás, belvárosi homlokzatújítás

Fotók Papp Imre fényképtárából, 2024.



17. számú melléklet: szállóvendégek visszajelzései, véleménynyilvánításai

Fotók a Hotel Kapitány Wellness Facebook oldaláról, 2024. 08. 14.

**Hotel Kapitány Wellness**
Hirdetés · 🌐

**Gazdik Lászlóné Anikó**
Szuper jó hely. Kedvesek az ételek. A wellness szuper jó! Csak ajánlani tudom. ❤️

12 h. · Tetszik · Válasz · 1 🍊

**Terdik-Szabó Alexa**
Mi télen voltunk, nagyon szuper volt 😊 férjem még egy bort is kapott születésnapja alkalmából. Nagyon kedvesek és figyelmesek az ott dolgozók.

6 h. · Tetszik · Válasz

**Bajcsi Edina**
A hétvégét töltöttük itt, csodálatos volt! Szuper minden

9 h. · Tetszik · Válasz



**Hotel Kapitány Wellness**
Hirdetés · 🌐

**Zoltánné Kulicskó**
Ma jöttünk meg, minden szuper
Külön köszönjük születési köszöntést, legközelebb is megyünk

9 h. · Tetszik · Válasz

**Attiláné Kalivoda**
Mi két hete voltunk nyolcadszor. Nagyon jó volt, jó programok voltak. Lovas bemutató,, Mága Zoltán

12 h. · Tetszik · Válasz · 1 🍊

**Kovács László**
Vasárnap jöttünk haza, szuper minden, ki kell próbálni!

8 h. · Tetszik · Válasz

**Mária Bednárikné Kálmán**
Egy hete voltunk szuper volt.

12 h. · Tetszik · Válasz · 1 🍊

**Gabriella Barabás-Fücsök**
3 születésnapos, 1névnapos köszöntése a Hotel Kapitány meglepetéseként! Évek óta járok négy unokával nyaralni ide, nagyon élvezik! Nem akarok fenyegetőzni, szerintem augusztusban esélyes, hogy jövünk ismét!

**Hotel Kapitány Wellness**
Hirdetés · 🌐

**Erika Szabóné**
Nagyon szuper hely, a szobák tágasak és tiszták, minden tiszta!!! Kedvesek a vendégekhez, kicsikhez is, az ételek finomak, a wellness nagyon jó! Ajánlani tudom!

11 h. · Tetszik · Válasz · 10 🍊

 Válasz írása...

**Anikó Nagy**
1 hete voltunk super minden, ajánlom mindenkinek.
Biztos még visszatérünk. 😊

9 h. · Tetszik · Válasz · 2 🍊



**Hotel Kapitány Wellness**
Hirdetés · 🌐

**Mariann Ginelli**
Szuper jó hely!! 🍊

10 h. · Tetszik · Válasz

**Leikes rajongó**
Eva Tóth
Most értünk haza, csodálatos a szálloda, kedves a személyzet! Nagyon jól éreztük magunkat! 🍊

7 h. · Tetszik · Válasz

**Viktorné Vörös**
Először voltunk tökéletes szuper minden! 💖

9 h. · Tetszik · Válasz

**Leikes rajongó**
Molek-Fábián Ágnes
Fantasztikus szálloda. Nagyon kedves a személyzet, finomak az ételek. A szobák tiszták, kényelmesek. A wellness is jó volt. Még biztos visszatérünk, mert nagyon jól éreztük magunkat. 🍊



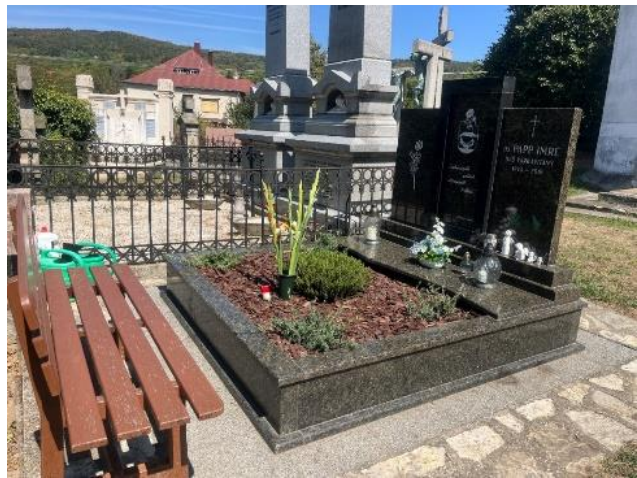
18. számú melléklet: elismerések, díjak

A fotókat Bordignon-Binecz Márta készítette az eredeti díjakról a 2024.08. 23-i interjú során.



19. számú melléklet: ifj. Papp Imre ifjú várkapitány

sírhelye a sümegi temetőben Fotókat készítette Bordignon-Binecz Márta, 2024.08. 23.



memoárja



Sz. n. in Napló, 2015. december (71. évfolyam, 281-305. szám), 2015-12-11 / 290. szám (162. oldal) (2024. 10. 05.)

Németh F. Bernadett in Napló, 2015. december (71. évfolyam, 281-305. szám), 2015-12-08 / 287. szám (127. oldal) (2024. 10. 05.)

20. számú melléklet: megjelent újságcikkek



Nagy Péter János: Új várkapitány Sümegen in Veszprém megyei Napló, 1989. július 12., szerda, 6. oldal.

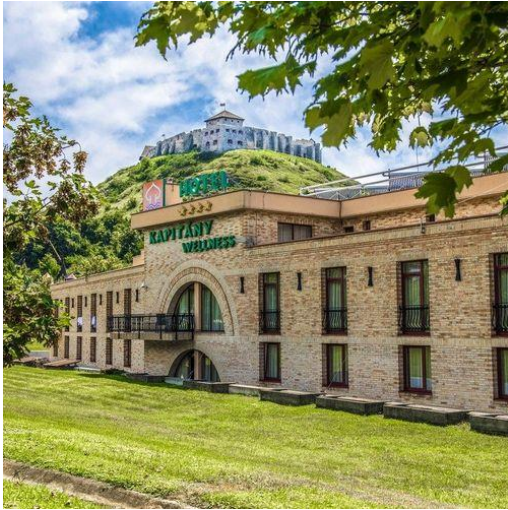


21. számú melléklet: Hotel Kapitány

Fotók a Hotel Kapitány Wellness Facebook oldaláról.

Letöltés időpontja: 2024. 10. 02. 10:50





Fotók a Hotel Kapitány Wellness Facebook oldaláról.

Letöltés időpontja: 2024. 09. 25. 10:09



Hotel Kapitány Wellness
12 p. · 

...



✨ ÖSSZETARTÁSBÓL JELES! ✨

✨ Számunkra nagy öröm, boldogság és büszkeség is egyben, hogy ilyen fantasztikus és kiváló kollégákkal dolgozunk együtt nap, mint nap!

✨ Az történt sajnos, hogy Kapitány Csatunk egyik legrégebbi- lassan több, mint 30 éve - dolgozója pár napja kórházba került. Szerencsére jól van és halad a teljes felépülés felé, de az elkövetkezendő időszakot kórházban tölti még. Régi nagy szenvedélye, - ahogy sokunk számára is - hobbjá a "szőlő", a hegy, az ezzel járó munkák, feladatok. A szünetelés sem váratott sokáig magára! A Kapitány Csat tagjai gyorsan összefogtak és leszedték a szőlőt, hogy kórházban lévő kollégánk ne aggódjon emiatt, csak mielőbbi felépülésre koncentráljon.

✨ Jöttek az értékesítésről, rendezvényszervezésről, takarítónőktől, felszolgálóktól, wellnessről, konyháról, recepcióról, az adminisztrációtól, műszakról, a csárdából, a várból és természetesen a lovagi tornáról is dolgozók.

✨ Jó érzés tudni, hogy mindig, minden körülmények között számíthatunk egymásra!

✨ Köszönjük Kapitány Csatat, büszkék vagyunk Rátok!

@lelkes rajongók

