

MAJOROS CSABA MÁTÉ

3. aktív félév

Ellátásilánc-menedzsment

BGE KVIK

Konzulens:

Dr. Bányai Kornél

főiskolai docens

BGE KVIK

DIGITALIZÁCIÓ KITERJESZTÉSE A FOLYAMATMENEDZSMENT ESZKÖZRENDSZERÉBEN: A FOLYAMATBÁNYÁSZAT LEHETŐSÉGEI

Az OTDK dolgozat a folyamatbányászat eszközeinek lehetséges alkalmazásait és integrálását vizsgálja a vállalati teljesítményértékelés és a folyamatmenedzsment területén. A kutatás során egy O2C (Order-to-Cash) folyamat adatait elemeztem a Power BI és a Power Automate folyamatbányász eszközével és összehasonlítás végeztem, hogy választ kapjak a vizsgált tudományos kérdések: Hogyan segíti elő a folyamatbányászat a vállalati folyamatok hatékonyságának növelését? Hogyan alkalmazható a folyamatbányászat a vállalati döntéstámogatás javítására? A kutatás eredménye azt igazolta, hogy a folyamatbányászat kiterjesztése a hagyományos KPI-okra épülő statikus teljesítményértékelés és döntéstámogatási rendszerrel jelentősen javítja a folyamatok eredményeinek megértését. A hagyományos teljesítmény értékelési rendszert ki kell bővíteni a folyamatbányászattal, hogy támogassa a proaktív döntéshozatalt. A kutatás gyakorlati javaslata az ,hogy e két módszertan együttes alkalmazása nyújt arra lehetőséget a vállalatoknak, hogy mind a statikus és dinamikus eszközökkel egyaránt értékeljék, fejlesszék és menedzseljék a folyamataikat. Ezáltal átfogó holisztikus képet kapjanak a vállalat valós működéséről. A döntéshozatali rendszer fejlesztése nem csupán az üzleti hatékonyságot növeli, hanem hozzájárul a vállalat versenyképességének hosszú távú megőrzése érdekében.

CSABA MÁTÉ MAJOROS

3. active semester

Supply chain management

BGE KVIK

Thesis advisor:

Dr. Kornél Bányai

College associate professor

BGE KVIK

EXTENDING DIGITALISATION IN PROCESS MANAGEMENT TOOLS: THE POTENTIAL OF PROCESS MINING

The OTDK thesis explores the possible applications and integration of process mining tools in the field of corporate performance evaluation and process management. I analyzed data from an O2C (Order-to-Cash) process using Power BI and Power Automate process mining tools and made a comparison to answer the scientific questions under investigation: How does process mining help to improve the efficiency of corporate processes? How can process mining be used to improve corporate decision-making? The results of the research demonstrated that extending process mining with a static performance evaluation and decision support system based on traditional KPIs significantly improves the understanding of process results. The traditional performance evaluation system should be extended with process mining to support proactive decision making. The practical suggestion of this research is that the combination of these two methodologies offers companies the opportunity to evaluate, improve and manage their processes using both static and dynamic tools. In this way, they can obtain a comprehensive holistic view of the real functioning of the company. Improving the decision-making system not only increases business efficiency, but also contributes to the long-term competitiveness of the company.