

Mi a véleményed a trollkodásról?

Trollkodás nagyon túldimenzionált dolog. Hallani, olyasmit, hogy valaki ennek következtében követ el öngyilkosságot, mert bántják a neten Ennyire nem komoly a dolog. Normális társadalmi életben is van trollkodás, ilyen például a játszótéri csúfolás. Virtuális térbeli piszkálódás. Nem kell annyira komolyan venni.

Hogyan tudnád definiálni?

Társ-i konvenciók áthágása, megbotránkoztatás a motiváció, szabályok áthágása. A játszótéri csúfolódás, megcsípem a másikat -nem látják a szülők, mert ebben az esetben rám szólnának a szüleim, ugyanolyan a neten az anonimitás, amúgy engem ezért megbüntetnének, de úgy, hogy anonim vagyok, nem tehet senki ellene és így gyakorlatilag kiélhetem ezeket a vágyaimat, hogy én most valakit kigúnyoljak, vagy megszegyenítsek, vagy cukkoljak.

Az alapvető ok a trollkodásra, vagy az alapvető motiváció abból származik, hogy szeretnénk valamilyen társadalmi normát áthágni, büntetlenül?

Hát igen. Ez az egyik fele, hogy szeretnénk az embereket megbotránkoztatni, sokkolni, és valakinek ez jó unaloműzés, hogy gyakorlatilag akadályoz egy normális portál használatot, félrevezet embereket, kigúnyol embereket, tehát ennek szerintem az egyik része az, hogy nagyon sok unatkozó ember nem tud mit kezdeni az idejével, és hát valamiért nem szeretnek beilleszkedni a trollok a normális online közösségbe, hanem valamivel mindig próbálják bomlasztani a dolgot. Úgyhogy ezek olyan emberek lehetnek szerintem, akiknek a fő motivációjuk az igen, hogy itt a társadalmi normákat, mert hát ugye az interneten is van egyfajta online társadalom, és ennek is vannak azért normái, meg szerintem nagyon sok ember úgy érzi, például a WB tragédia kapcsán, hogy persze az emberben van egyfajta egészséges kegyelet, hogy persze emlékezzünk meg, de ha ezt már olyan szinten túlzásba viszik, hogy már mindenhol mécseseket gyújtanak, hogy már 32 poszton keresztül ezek a nagyon gyászoló, és már Diana hercegnő halálához hasonlítgatják az esetet meg ilyesmi, ez a trolloknál egyértelműen kiveri a biztosítékot és csak azért is oda fognak vágni egy olyan kommentet, ami tényleg egy kissé, vagy nem kissé kegyeletsértő. Úgyhogy szerintem ez is lehet motiváció. Nagyon sok olyan dolog van, ami már így nagyon idegesíti az embereket, már túl közhelyes talán.

De ezt az anonimitás nélkül már fel sem tudnák vállalni, mondjuk, te így saját személyben ezt megtennéd?

Anonimitás nélkül azért vállalják ezt fel sokkal kevesebben, mint anonim módon, mert azért tényleg, hogy ha az emberhez társul, hogy ott a neve, ki tudják deríteni esetleg, szóval egy része a trolloknak attól tarthat, hogy az emberek egy része szabad csapatot szervez, megvárják és megverik, vagy feljelentik, vagy elkapják, vagy ilyesmi, a másik része meg, hogy nagyon sok ember ezt nyíltan nem vállalja, hogy ő mondjuk ilyen szinten parasztként viselkedik, mert egy másik képet mutat magáról általában és csak az online világban meri felvállalni, hogy ő igenis egy rosszindulatú ember, vagy unalmában kegyeletsértő ember, vagy unalmában egy megszegyenítő ember, és szerintem teljesen más arcot mutat, olyan, mint ha 2 arca lenne az embernek, az egyik az online világban, a másik a való világban.

És neked milyen tapasztalataid voltak, a trollkodás alatt?

Én trollkodtam egy időben /kis huncut kacaj/ engem konkrétan az ilyen dolgok idegesítettek, mint az előbb említett WB tragédia, hogy amikor- túl sok szentimentalizmus- igen, meg szerintem ez egy nagyon álságos dolog, meg nagyon megjátszott dolog, mert embereket, akiket sosem ismertünk, mert itt sem a közvetlen barátai, mert azt megértem, hogy a közvetlen barátai gyászolják, mert ők ezt átérzik, hogy úristen ez mekkora veszteség, de azok az emberek, akik sohasem találkoztak az ott meghalt emberekkel, azok nekiállnak úgymond ömlengeni erről, meg mondom olvastam olyanokat, hogy Diana hercegnő halálához hasonlították az esetet, tehát szóval ez nálam is kiverné a biztosítékot és odapörkölnék egyet, hogy emberek vegyétek már észre magatokat, ez már túlmeleg egy határon, és én főleg ilyen trollkodásokat vittem véghez, amikor engem valami nagyon idegesített, direkt provokáltam az embereket olyan bejegyzésekkel, amivel elindíthattam egy

úgynevezett FLAMEWARt, ami a véleményeknek az erős összecsapása a fórumokon. És tudtam, hogy egy vitaindító hozzászólással olyan rettenetes mennyiségű posztot fogok generálni, amiktől esetleg a szerver is megfagy, és ez nekünk akkoriban, mert nem egyedül csináltam, nagyon tetszett, hogy gyakorlatilag úgy tudunk túlterhelni szervereket, hogy nem hackelünk, hanem olyan mennyiségű posztot generálunk az emberektől, hogy azt már a rendszer sem bírja, és ez marha /kis kacaj/ élvezetes volt akkoriban és hogy ennyi emberre tudunk hatni, vagy így vagy úgy, hát mi a negatív utat választottuk, de hogy tényleg ennyi emberre tudunk hatni, és hogy annyi ember felveszi a kesztyűt és aztán beindul a káosz /nevetés/

Az a vicc, hogy ez a fajta hírnév neked egyáltalán nem kell, a való életben is jól tudsz hangulatot teremteni magad körül. Erre miért volt szükség?

Hát akkor még tényleg az anonimitás varázsa ment, hogy akárkinek mondhatod azt, amit akarsz, és el tudod mondani és gyakorlatilag nem tud bosszút állni, és láttam magam előtt, ahogy ül a gép előtt és a posztjaiból kitűnik, hogy baromi ideges és így nevensz azon, hogy valakit felcukkolsz, hát nem is tudom hát nem voltam mindig olyan.. mostanában ezt már nem csinálnám meg, csak hát, amikor az ember még fiatalabb próbálgatja a határokat, kipróbáltuk, hogy milyen érdekes, hogy mások nem tudják, hogy ki az, aki ezeket mondja, szóval ebben igazán ez volt jó, nem a hírnév volt a lényeg, mert mindig más név alatt posztoltunk, tehát nem az volt a lényeg, hogy egy nick névnek teremtsünk hírnevet, hogy amikor ez a név megjelenik egy fórumon, akkor itt mi fog történni, hanem tényleg csak ez, hogy az emberekre való ráhatás, mert, hát az emberek azt sem tudhatják, hogy az illető valós személy-e, mert ezt egy chatboarddal is meg lehetett volna könnyedén oldani, ez az érdekesség benne, hogy az emberek nem is tudják, hogy ki ül a gép mögött, és mégis úgy reagálnak, hogy mondjuk én egy lány vagyok, és elkezdek valamit a fiúk ellen irkálni, akkor mindenki automatikusan elhiszi, meg sem fordul a fejükben első körben, hogy te egyébként egy 60 éves kopaszodó, pocakos öregember vagy és hát pont ezért sikeresek egyébként az internetes pedofilok, mert az emberek annyira hajlamosak elhinni, azt a képet, amit az ember magáról leír, vagy mutat, nekem az volt az érdekes tényleg, hogy sok emberre egyszerre ráhatni.

Ez etikus viselkedés?

/nevetés/ Nem, nem etikus viselkedés.

Ha bekapcsolódunk egy online világba, ahol ugyanúgy érző emberek vannak, és túljutunk ezeken a pici hecceken, és tulajdonképpen rátérünk a cikkekre, ami komolyabb témákat is feszeget egy kicsit, van egy érzékeny érzületű egyén, akit valaki folyamatosan zaklat. És ha ez még a troll fogalmába tartozik, akkor nem kellene el elgondolkodni azon, hogy ezt azért mégsem kellene?

Ahogy azt már említettem is az interjú elején, azok az emberek, akikben benne van a hajlandóság, hogy ha az interneten piszkálják, és ennek következtében ő magában kárt tesz, és a lelke ettől sérül és ilyen lelkiületű, akkor bárhol meg tudja ezt élni, iskolában, oviban, munkahelyén, bárhol, ő mondjuk lehet, hogy ezen a platformon keresztül kapja ezeket az impulzusokat, viszont bárhol megkaphatja ezt /közbeszólás tőlem: viszont itt erőteljesebb, pont az anonimitás miatt vállalunk olyan dolgokat is, amit a társadalmi normákba illeszkedve nem tennénk meg./ Ezt hívja az amerikai BULLYnak, amikor valakit piszkálnak az iskolában. Ott nincs anonimitás, és az is baromi erős, és nem mernek sem a szülőknél, sem az iskolában a tanároknak szólni, mert szégyellik ezt az egészet. Szóval, aki olyan lelkiületű, hogy lehet úgymond terrorizálni, amivel hozzáteszem én sosem éltem az interneten ilyennel, hogy valakit megfélemlítsünk, vagy sakkban tartsunk, vagy olyan szinten figurázzunk ki, hogy ennek következménye legyen, de szerintem ez ugyanúgy szégyelli, ha bántják itt, vagy bántják ott, szóval ő lesz az, akit esetleg a kollégái is, ha idősebb emberről beszélünk, nem merik jelezni a főnöknél, és otthon sem beszél róla. Tehát, aki ilyen lelkiületű, annak nem feltétlenül van szüksége.., annyiból lehet ez hátrányos, hogy az ilyen emberek valószínűleg kerülnek a társaságot és a mondjuk a netre menekülnek, ahol szintén éri egy ilyen impulzus. Hát nem tudom igazából én úgy gondolom, hogy ha valaki az internetes trollkodás hatására képes magában kárt tenni, vagy valamilyen lelki törést okoz, annak még a netre sincs szüksége ahhoz, hogy ezeket átélje, úgyhogy nem hiszem, hogy ez egy ilyen súlyos probléma lenne.

És mit szólsz ahhoz az elmélethez, hogy a trollok éppen azokból lesznek, akik trolláldozattá

válnak?

Van ilyen, mert gyakorlatilag ez az online társadalom, ez valamilyen szinten egy valós társadalom leképezése, tehát ugyanúgy vannak olyanok, hogy ha elverik a nagyobbak, akkor ő ugyanúgy elveri a kisebbeket, hogy kompenzáljon, szerintem van ilyen. Sőt én olyanról is tudok, aki moderátorkodott nagyon sokáig, majd elege lett ebből és gyakorlatilag a másik oldalt képviselve elkezdett más fórumokon, ugyanilyen módszerekkel garázdálkodni, mert annyira elege lett abból, hogy állandóan lépéshátrányban van a trollokkal szemben, hogy valahogy így átkattant nála valami és így kiszállt ebből a moderátori posztból és nekem van róla tudomásom, hogy így ezekkel a módszerekkel indított hatalmas flamewarokat különböző fórumokon, sőt még ilyen chat rendszereken is, úgyhogy van ilyen, ez egyértelmű.

És van kötődés a nick nevekhez a trollok esetében?

Van olyan, aki hírnevet próbál építeni az ő nick nevének. Vannak olyan gondolkodású emberek, mint a hackerek, akik büszkén vállalják, hogy ezt vagy azt a rendszert ők döntötték meg, vagy itt vagy ott ők indítottak el egy hatalmas hullámot, vagy mondjuk bemondják a híradóban, hogy valakinek a gépén találtak rengeteg üzenetet, vagy e-mailt, amiben őt megfenyegették, vagy megfélemlítették, ennek hatására ő felgyújtotta magát a hátsó kertben, akkor annak az interneten van olyan, hogy nyoma van, hogy igen elértük, kicsináltuk, de ez már egy nagyon szélsőséges dolog, hogy ezt valaki büszkén felvállalja, úgyhogy ettől már csak egy lépés, hogy.. ezek a már nem egészséges gondolkodású trollok, akik már csak egy lépésre vannak attól, hogy ezeket már a saját arcukkal felvállalják. Szóval troll és troll között is van különbség, nem mindegy szerintem az, hogy mi a célod vele, hogy szórakoztatásból csinálod, vagy tényleg halál komolyan csinálod a dolgot, de visszatérve a kérdésre, igen is van aki a nevének épít egy ilyen kultuszt, hogy féljenek tőle, ha ő megjelenik ezen a fórumon, akkor már baj van.

Elképzelhetőnek tartod, hogy ezeket az embereket nem éppen egy lépés választja el attól, hogy felvállalják a valódi identitásukat, hanem inkább kialakít egy, az offline identitásától nagyon is különbözőt?

Hát igen ez is elképzelhető, lehet hogy vannak akiknek kissé eltúlozva vannak skizofrén hajlamai, hogy ő kreál magának egy egyéniséget, hogy az interneten gyakorlatilag egy teljesen más személyiségben él, hát van, szerintem biztosan van ilyen.

Hogy valósulhat meg a rablóból pandúr effektus? Értem ezalatt, hogy trollból lehet -e moderátor? Beszéltünk arról, hogy ez fordítva lehetséges.

Hát nézd, ha én a fórumozásban és a chatelésben aktívan bent maradtam volna, akkor valószínűleg én is átálltam volna a moderátori oldalra, mert közben felnőttem, más impulzusok értek, vagyis hát nem is tudom megváltozott a gondolkodásom, lehet hogy már nem is szórakoztatott volna a dolog, és nem hagytam volna abba az aktív fórumozást, akkor valószínűleg átállok, és magamról el tudom képzelni, és így felnőttként átálltam volna, igen ezt el tudom képzelni.

Kis kedves vitatkozó trolloktól az agresszív vandálokig tartó skálán mik lennének a közbülső lépések?

Csoportosítás- szerintem lehet, csak szerintem, akik ilyen internetes vandálok, és fenyegetnek, meg megfélemlítenek embereket, azokra nem vonatkozik a csoportegység. Leginkább magányos emberek, maximum 1-2 baráttal, akikkel személyesen is ismerik az úgymond áldozatot, de az ilyen poénkodások, hogy cs...ünk szét egy fórumot, erre jellemzőbb a csoportok megléte, mert egyrészt praktikusabb is, mert nem egy ember posztol, vagy flamel, hanem vagyunk 50-en 60-an és mindenki flamelget különböző topikokban, ez hatékonyabb egyrészt, másrészt meg együtt tudunk röhögni rajta, de szerintem a fenyegető embereknél nem jellemző, hogy csoportban követnék el, hanem magányos trollokról van szó, akik ezeket a súlyosabb dolgokat elkövetik.

Ezek a vandálok a való életben is aberáltak lehetnek?

Lehet, hogy őket a való életben marhára elnyomják, és a való életben a legnyuszibb, legszürkébb gyerekek, akit mindenki megaláz, lenéz, akire mutogatnak az iskolában, az úgy éli ki magát, hogy anonim módon pont azt, aki az offline világban kószolhatta, azon bosszút áll, vagy félelmet kelt benne. Én ezt simán el tudom képzelni.

Melyek azok a témák, azok a blogok, melyek a leginkább trollfertőzöttek tapasztalataid

szerint?

Mindenképpen olyanok, amik társadalmi dolgokkal foglalkoznak, bár mostanában egyre inkább jön fel a facebook, mint trollfertőzött terület, mert az emberek gyakorlatilag automatikusan jelölik vissza, ha ismerik, ha nem a ismerik az embereket, csomóan így vannak ezzel, csak legyen egy csomó ismerős. És, ha látja, hogy van 1-2 közös ismerős, visszajelöli. Pont ezért sikeresek az ilyen failprofilok, amit mit tudom én reklámoznak, de inkább az olyan fórumok és rendszerek, amelyek az ilyen társadalmi dolgokról szólnak, tehát a technikai fórumok kevésbé, mert ott, hogy egy processzor teljesítményét, hogy lehetne átállítani a bioszban, ott nem igazán lehet vitaindító hozzászólást beindítani, amire hevesen reagálnának, de ez a WB tragédia, hogy ki a felelős, vagy akármi ilyesmi, k....g jobbikosok, és direkt beleírnak olyanok, akik direkt tudják, hogy ez egy jobboldali fórum egyértelműen és beleírnak baloldali gondolkodású dolgokat, vagy ilyesmi, ez szerintem mindenképpen olyan, ami a társadalmi életéről szól és mindenkinek határozott véleménye van róla, Magyarországon ilyen a foci, a politika, ezek a hagyományok, mint a kegyeleti dolgok, hogy a halállal nem viccelődünk, vagy pedofíliaival, vagy szexuális erőszakkal, ilyenekkel, egy egészséges ember nem viccel, és a trollok pont ezt használják ki, és beírnak olyan dolgokat, ami megbotránkoztató, mindenképp társadalmi témájú, vagy egyéb csevegős platformok, melyek a leginkább fertőzöttek.

Mi a cél a trollkodással, csupán annyi, hogy összedőljön egy rendszer a posztrengetegeknek hála? Vagy esetleg lehet valami háttérgondolat is, ami inkább valamiféle lelki bántás, ez benne lehet ebben?

Nem, szerintem a trollkodás alapvetően a megbotránkoztatás, a sokkolás. Valaki unalomból teszi, annak lehet az az indíttatása, hogy mondjuk csináljon egy flamewart és ezzel megállítson egy szerveret, vagy a moderátorokkal kics...en, és direkt akadályozza a munkájukat, de van aki tényleg azt élvezi, hogy megbotránkoztat embereket és egy ilyen társ-i felháborodást vált ki, hogy ilyet ki lehet, aki ilyet kiír, és az, aki posztolt jót röhög a markában, hogy ő volt, de ezt nem tudja senki. Szerintem mindenkinek más az indíttatása a trollkodásra igazából.

Van aki unaloműzésből csinálja, de vannak olyan trollok, akik ebben tényleg hisznek is, csak más eszközökkel hirdetik ez főleg a politikai és világnézeti dolgokra jellemző, hogy nagyon hisznek egy dologban, csak ezt nem normális keretek között hirdetik, hanem mindenhol, ahol tudják ilyen trollmódszerekkel a neten. Úgy szereznek híveket, hogy mindenhová nyomják, szerintem már trollkodás a túlzott spammelés is.

Mi van a bértrollkodással?

Egyértelműen konkurencia szaga van, mert jól használható dolog, mert hackereket a mai napig használnak olyan dolgokra, hogy mondjuk /nem régebben is volt/ hogy megbénítanak így szervereket. Aki olyat mond, vagy csinál a nagyobb cégek közül, ami nekik nem tetszik, fogják és ellehetetlenítik, ez a cyberbűnözés kategóriája, ez már nem trollkodás. Amikor arra mennek ki, hogy egy konkurens cég szerverét tönkreüzzák vagy így vagy úgy, ez már szerintem túlmutat a trollkodáson, nekem van egy határ, amit én még trollkodásnak tartok, és van, amit én már cyberbűnözésnek tartok, ez már az utóbbi. Mert, amikor egyértelmű üzleti haszna van valakinek abból, hogy ez a szerver megy vagy nem megy, el tudják érni a felhasználók az oldalt, vagy nem, amikor pénz van mögötte, az már nem trollkodás.

Át lehet lépni ezekből a szintekből? Tehát a kedves heccelésből egészen a vandálkodásig, bár azt már beszéltük, hogy az egy durva aberációt sugall, de bele lehet ebbe süllyedni így mélyebben?

Hát talán csoportnyomásra igen, hogy ha egyfajta elvárásként érzi egy egyén, hogy csak akkor lesz valaki ebben a cybertársadalomban, ha belemegy abba, hogy csoportosan csináljuk ezt vagy azt, és ha ő egyedül nem tenné, de a csoportnyomás hatására megteszi, ezt így el tudom képzelni, de úgy, hogy valaki viccelődésből elkezd hülyeségeket posztolgatni, vagy elindítani egy flamewart, akkor azt nem tartom valószínűnek, hogy elkezd megfélemlíteni embereket, de csoportnyomásra el tudom képzelni, de egyénileg semmiképpen nem fog valaki..

De ezek a csoportos heccek hogy néznek ki? Körbemegegy egy e-mail, hogy most ezt és ezt csináljuk?

Hát gyakorlatilag igen. Az ember, mint troll posztolgatja a hülyeségeit és vannak emberek, akik megbotránkoznak és van, aki meg beírja, hogy k..va jó vagy és nekem ez tetszik, igazad van b...unk oda a rendszernek, és utána, van, amikor ezek az emberek cserélnek e-mail címet, vagy msn címet, vagy bizonyos chateken találkoznak és így vannak ilyen szervezett akciók, hogy gyerekek akkor mondjuk cs..ünk ki az Index fórumon mit tudom én az Orbán Viktor topikban zúzzunk oda és döntsük fel a rendet. És akkor mennek a kis trollocskák és akkor gyakorlatilag kinéznék maguknak egy helyet, és mindenki elkezdi ontani magából a trollkodni valóját. /nevetés/

Ezek a csoportok offline világban is tudnak egymással beszélgetni? Tehát, ha benne vagy egy csoportban akkor mondjuk összejöttek sörözni egyet?

Hát inkább fordítva működik, tehát, ha van egy azonos érdeklődés és már offlineban ismerik egymást az emberek akkor mi lenne, ha csinálnánk valami hülyeséget és akkor így jó, csináljuk. Voltak, akikkel akkoriban együtt játszottam egy online lövöldözős játékban és akkor ott megismertük egymást, és ennek apropójából találkoztunk, és később a rivális járékosok fórumait take downoltuk először, és utána de vicces lenne ezt megcsinálni egy nagyobb helyen és akkor jöttek az IRC-s akcióink, úgyhogy ezek inkább fordítva működnek, így, hogy onlineból kimenni offlineba az nem kizárt, de nem hiszem.