

Rekreációs sportszolgáltatók vizsgálata Eger városában

Készítette:

Kosztá Orsolya

III. évf. sportszervező

Nagy Orsolya

III. évf. sportszervező

Eger, 2012

Rekreációs sportszolgáltatók vizsgálata Eger városában

Bevezetés

Azért választottuk ezt a témát, mert kíváncsiak voltunk arra, hogy az egri rekreációs szolgáltatók milyen mozgásos programokat nyújtanak az egri lakosok számára, mit gondolnak a rekreációs szakemberek munkájáról valamint mennyire tartják fontosnak a különböző korosztályok szerinti rekreációs szolgáltatásokat és a prevenciót.

Végzős és rekreáció-turisztika szakirányú hallgatóként arra is kíváncsiak voltunk, hogy mit gondolnak a rekreációs szakemberek képzéséről a sportszolgáltatók, és hogy alkalmaznak-e ilyen vagy hasonló végzettséggel rendelkező szakembereket.

Kutatásunkban olyan szolgáltatási problémákra is kitértünk, mint pl. a vendégkör létszáma, összetétele, szolgáltatási árak.

Mindezek mellett azért is érdekel minket ez a téma, mert a későbbiekben szívesen dolgoznánk egy wellness szállodában, mint animátor.

Irodalmi áttekintés során csak elvétve talákoztunk ilyen tartalmú vizsgálattal (1., 3., 4., 5.), ami tovább növeli munkánk érdekességét, felelősségét.

Kérdésfeltevés

Kutatásunkban az alábbi feltevésekre kerestük a választ.

1. A felsőfokú rekreációs képzésekről jó véleményeket fogalmaznak meg a sportszolgáltatók.
2. Valószínűsíthető, hogy a szolgáltatásokat igénybevevők száma és az anyagi lehetőségek között szoros összefüggés van
3. Feltételezzük, hogy Eger városában az idősebb korosztályok megfelelő számú rekreációs sportszolgáltatások közül választhatnak.

A kutatásról

Ebben a kutatásban ketten vettünk részt, a mi feladatunk a rekreációs szolgáltató helyek felkutatása és interjúk kikérdezése. Kutatásunkat 2011 márciusában kezdtük, Első lépésként

teor kódok alapján kerestük ezeket a helyeket így sikeresen feltérképeztük az egri rekreációs sportszolgáltatásokat. Miután ezeket összegyűjtöttük az interjúk készítését is megkezdtük, bár az elején, sok helyen visszautasítottak minket, mint például a Török fürdő és a Bitskei Aladár uszoda, de a kezdeti kudarcok ellenére tovább folytattuk a kutatómunkánkat. 2011 novemberében összegeztük az eddig kapott adatokat, majd 2012 szeptemberében ismét folytattuk az interjúk készítését, melyből idén 11 sikeres interjút sikerült rögzítenünk a tavalyi 15 mellé.

Kutatásunkban a következő értelmezésekkel dolgoztunk (4.).

REKREÁCIÓ: A rekreáció szabadidőben, a tevékeny pihenés érdekében végzett minden olyan kulturális, társas, játékos és mozgásos tevékenység, melyet a napi fő elfoglaltság által okozott fáradtság, feszültség feloldása, a testi-lelki teljesítőkészség és –képesség helyreállítása, fokozása érdekében tesz az ember.

SPORT: Minden olyan fizikai tevékenység, amely esetenként vagy szervezett formában a fizikai és szellemi erőnlét fejlesztését szolgálja, társadalmi kapcsolatok teremtése, vagy a különböző szintű versenyeken eredmények elérése céljából.

MOZGÁSOS REKREÁCIÓ: A mozgásos rekreációt a versenysporttól az különbözteti meg, hogy a célja nem az öröklött adottságok felső határáig történő teljesítménynyfokozás, hanem a jó közérzet, az egészséges állapot és kikapcsolódás elérése.

Kutatásunk módszerei

A kutatásunkat irányított interjú módszerével végeztük, figyelembe véve a szakmakódokat, melyeket 4 csoportra bontottunk a könnyű áttekinthetőség érdekében. Ezek a csoportok a sport, az oktatás, a szállás és az egészségügy. Az adatokat EXCEL programban rögzítettük és dolgoztuk fel.

Az interjúkészítés során az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

- Cég adatai
- Szolgáltatások
- Mi a fő tevékenységük, mióta végzik azt?
- Tárgyi feltételek

- Személyi feltételek
- Szolgáltatásaik jellemzői
- Marketing és reklám
- Értékelés, tervek
- Egri rekreációs kép
- Rekreációs képzés

Eredmények

1. *táblázat*: Eger megyeszékhely megyei jogú város, 2010-es adatok alapján. (1. táblázat).
2. **A könnyebb áttekinthetőség érdekében a Első lépésként teao** kódok alapján kerestük **ezeket a helyeket**. A szakmákat a vállalkozói és társasági szakmakódok alapján csoportosítottuk, mivel ezek megfelelnek a rekreációs sportszolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal. (2. táblázat)
3. A szakmakódok alapján csoportosított rekreációs sportszolgáltatók közül összesen 105 helyet rögzítettünk, amelyből oktatás 59, sport 26, szállás 10, egészségügy 10. Összesen 26 helyen fogadtak tehát értékelhető interjút adtak és 20 helyről elküldtek vagy nem fogadtak minket, ezeket az interjúkat értékelhetetlennek minősítettük. Sajnos kutatásunkat az is hátráltatta, hogy sok vállalkozás/ szolgáltató megszűnt. (3. táblázat)

Az első eredmény, amit fontosnak találtunk az a szolgáltatási célcsoportok alakulása. **Itt** 5 kategóriába soroltunk: gyermek, ifjú, felnőtt, **idős** és minden korosztály. Itt láthatjuk, hogy Egerben melyik korosztály tartozik a rekreációs sportszolgáltatók célcsoportjába, kiknek nyújtanak több lehetőséget a kikapcsolódásra. Számunkra megdöbbentő eredményt kaptunk, mivel mi úgy gondoltuk, hogy a felnőttek tartoznak inkább a célcsoportba az eredmények mégis azt mutatják, hogy a rekreációs sportszolgáltatók 50%-a az ifjú korosztályt tartja a célcsoportjának. (1. ábra)

A következő eredmény az általános véleményt mutatja be a rekreációs sportszolgáltatásokról. Mint láthatjuk a megkérdezettek 28%-a gondolja úgy, hogy jók ezek a szolgáltatások, de vannak hiányosságok, melyek kiküszöbölésével még jobbak lehetnének, 23%-uk pedig úgy gondolja, hogy fejlődnek a rekreációs jellegű szolgáltatások. (2. ábra)

Következő téma körünk „A rekreációs sport szolgáltatók hiányosságai” Mint az eredmények is mutatják, az emberek hiányosságokat vélnek felfedezni a rekreációs sportszolgáltatóknál, legfőbbképpen még mindig a pénzhiányt és a szervezési hiányosságokat emelték ki 63%-ban. Szerintük még mindig túl drágák ezek a szolgáltatások, és ezért az emberek többsége nem engedheti meg magának, illetve úgy gondolják, hogy jobban kellene informálni az embereket a városban folyó szolgáltatásokról és azok jellegéről. (3. ábra)

A rekreációs szakemberképzés minőségéről megkérdezettek 43%-a tud és jó véleménnyel van a Magyarországon folyó rekreációs képzésekről. Az interjú alanyok 95% -a már tud a képzésekről és csekély 5 % nem. (4. ábra)

A következő eredmények a szolgáltatók személyes tapasztalatait mutatják be. Mint láthatjuk a megkérdezettek 61%-a személyes tapasztalata alapján azt válaszolta, hogy hasznosnak vélik a rekreációs képzéseket, mivel így nagyobb rálátásuk és szakmai felkészültségük van ezen a téren. Viszont 3%-uk úgy véli, hogy túl könnyen lehet ilyen képesítést szerezni, és a megszerzett oklevél mögött nincs kellő szakmai tapasztalat. (5. ábra)

Összefoglalás

Az első hipotézist a vizsgálati eredmények alátámasztják, mivel a megkérdezettek 61 %-a tud a Magyarországon folyó rekreációs szakemberképzésekről és jó véleménnyel vannak róla. A második feltételezés is igazoltnak tekinthető, mivel a válaszadók 63%-a gondolja úgy, hogy több ember venné igénybe a rekreációs szolgáltatásokat, ha azok árait csökkentenék, 28%-a pozitívan áll a rekreáció jövőjére nézve, mivel úgy gondolják, hogy fejlődni, javulni fog a helyzete. A harmadik feltevésünket cáfoljuk,

mivel az egri rekreációs sportszolgáltatóknak nem az idősebb korosztály a célcsoportja, hanem az ifjak.

A rekreáció fejlődésének jövőjére nézve nagyon kedvező a fiatalabb korosztály érdeklődése, mivel Egerben a szolgáltatók 50%-ának a fiatalabb korosztály a célcsoportja. Tapasztalataink szerint az emberek Egerben nyitottak a rekreációs tevékenységekre, csak kellően meg kell hirdetni azokat. Miután az Eszterházy Károly Főiskolán szeptembertől elindult a rekreációs szak, azóta több ember tudja, hogy mit is jelent ez a szó, bár lehet, hogy ez a sok flashmobnak és az egri kreatív csoportnak is köszönhető, hogy rendezvényeikkel behozzák a köztudatba és az emberek mindennapjaiba a rekreációt. Úgy gondoljuk, hogy van jövője a rekreációnak és a rekreációs szakemberképzésnek, mivel a sportszolgáltatók szívesen alkalmaznak szakembereket, akiknek kellő szakmai tapasztalata van.

Felhasznált irodalom

1. Double Decker (2006): Sportolási szokások „Évszakok” kutatássorozat – 2006. I. hullám kutatási jelentés. 2006. július
2. Fritz Péter (2011) Mozgásos rekreáció. Rekreáció mindenkinek I. (2., javított, bővített kiadás). Bába Kiadó (28. és 31. p)
3. Kovács Árpád, Velencei Attila (2009): A sport presztízse (1273-1304 p). In. Szatmári Zoltán: Sport, Életmód, Egészség. Akadémiai Kiadó, Budapest.
4. <http://www.oki.hu/oldal.php?tipus=cikk&kod=2000-10-mu-Csepela-Oromtestneveles>
5. http://www.studiometropolitana.hu/doc/Evszakok_2006_1_sporttanvg_060901.doc

Melléklet

1. táblázat: *Eger területe, lakó-népesség száma, lakások száma:*

A helység	Terület (km ²)	A lakó – népesség száma	A lakások száma

Megnevezése	Jogállása	(2010. január 1.) +/-		
Eger	megyeszékhely megyei jogú város	92,24 km ²	56 530 fő	25295

2. táblázat: *Vállalkozói és társasági szakmakódok:*

Vállalkozói szakmakódok (TEAOR '08)	
KÓD:	MEGNEVEZÉS:
551	Szállodai szolg.
8551	Sport, szabadidős képzés
9313	Testedzési szolg.

Társasági szakmakódok (TEAOR '08)

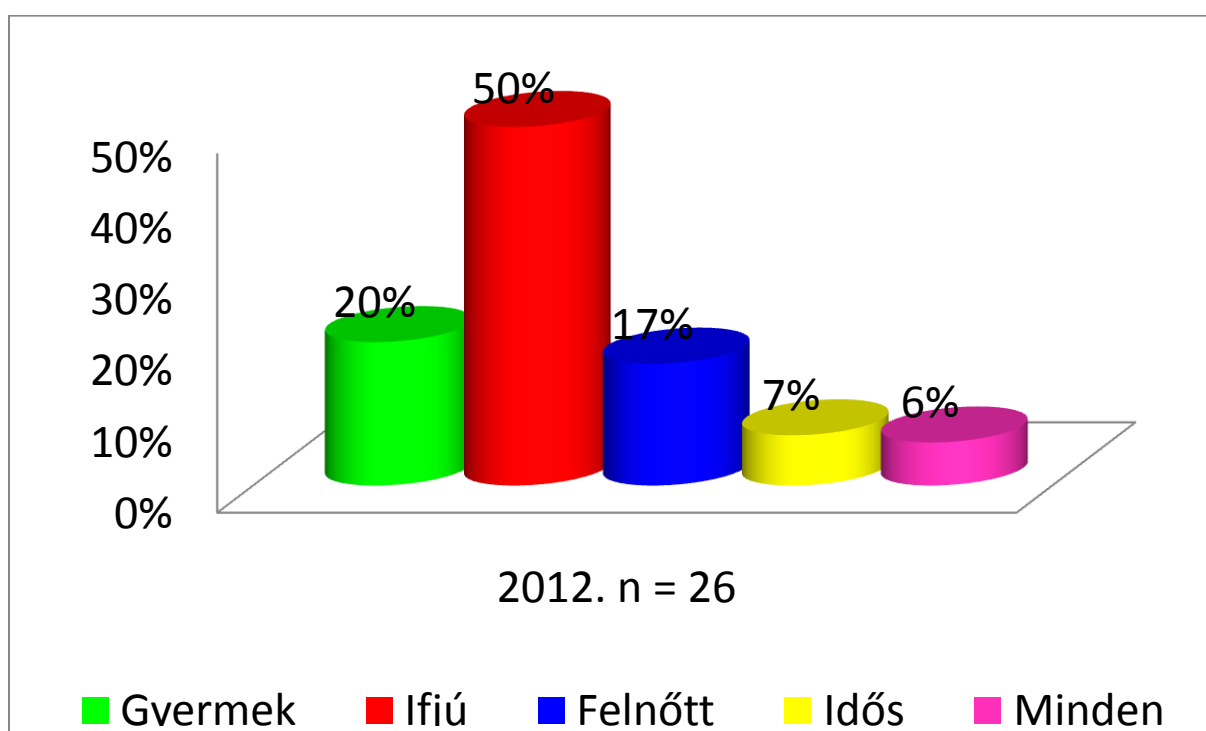
85	Oktatás
91	Könyvtári, levéltári, múzeumi, egyéb kulturális tevékenység
93	Sport-, szórakoztató, szabadidős tevékenység

3. táblázat: Cég adatok: feldolgozott, értékelhető és értékelhetetlen interjúk száma:

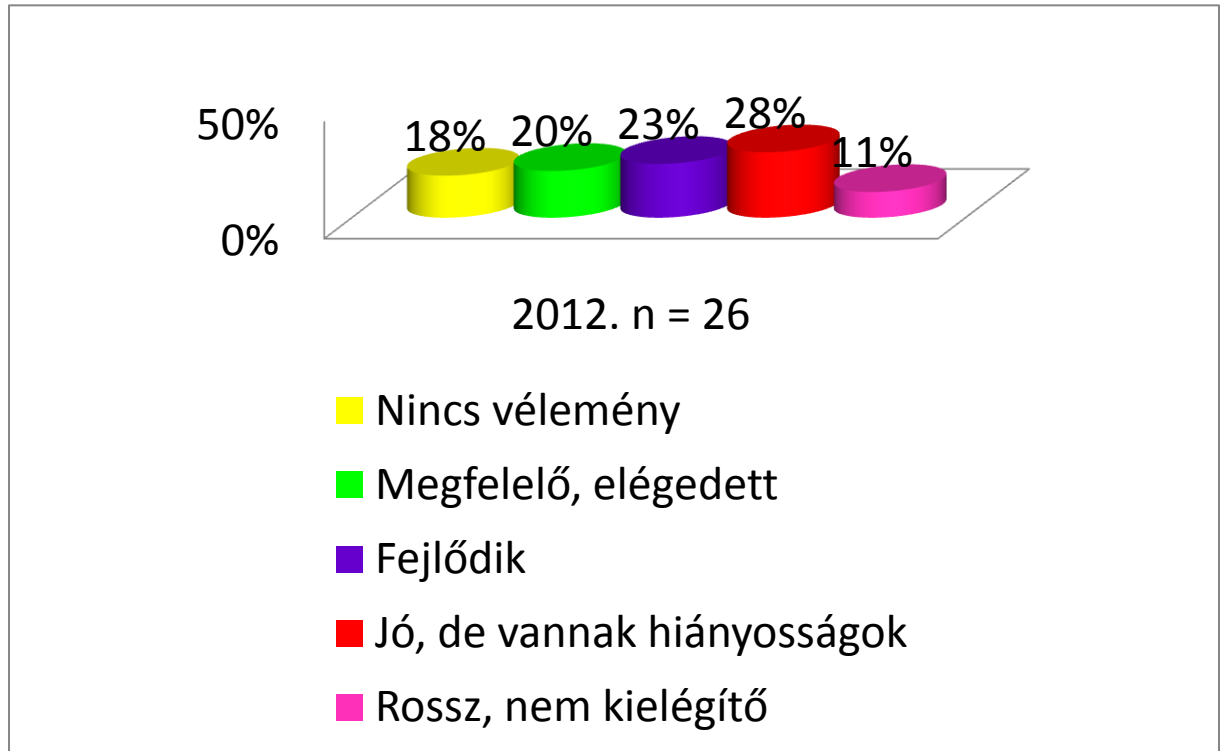
Eger 2012	
Összes cég/Értékelhető interjú/Feldolgozhatatlan interjú (db)	
Oktatás	59 / 7 / 5
Sport	26 / 15 / 5

Szállás	10 / 3 / 5
Egészségügy	10 / 1 / 5
Összesen:	105 / 26 / 20

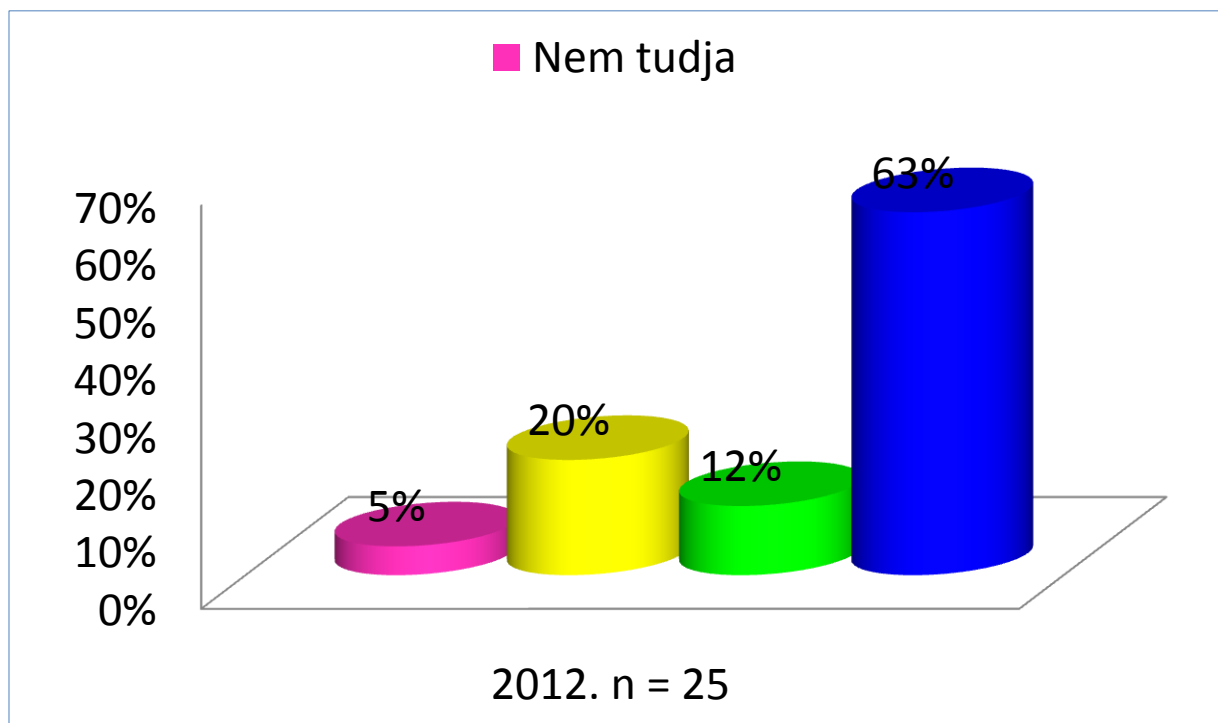
1. ábra: Szolgáltatási célcsoportok alakulása Eger városa szerint:



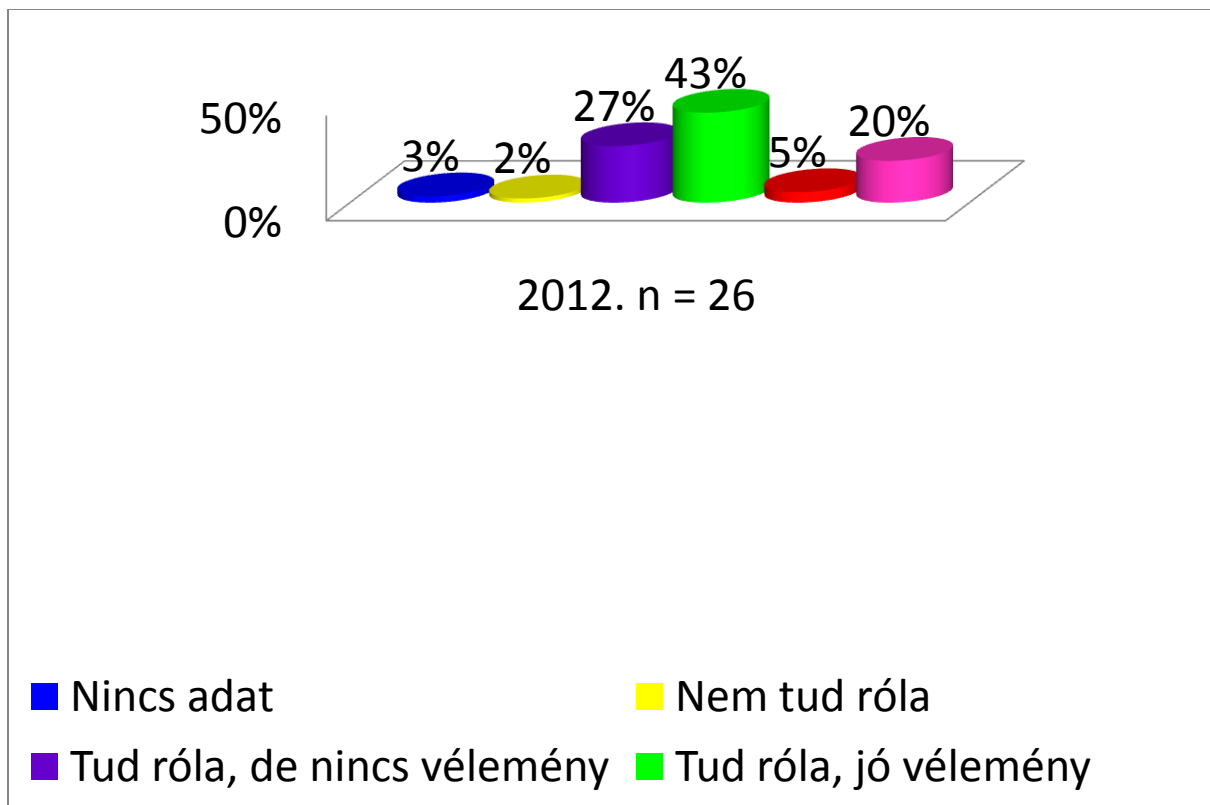
2. ábra: *Körkép a rekreációs szolgáltatásokról: Általános vélemény*



3. ábra: *Hiányosságok a rekreációs sportszolgáltatások terén.*



4. ábra: *Rekreációs szakemberképzés: A rekreációs képzések minősége.*



5. ábra: *A rekreációs sportszolgáltatók személyes tapasztalata a rekreációs szakemberek munkájár*

