

OTDK-DOLGOZAT

Stefanics Adrienn
BA

2013.

AKI KIMARAD, LEMARAD?!

WHO DROPS OUT, GETS SKIPPED?!

Stefanics Adrienn

Kézirat lezárva: 2012. november 19.

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETŐ	1
2. TÖRTÉNETI ÁTTEKINTÉS.....	3
2.1. INFORMATIKA TÖRTÉNETE	3
2.2. EURÓPAI UNIÓ KIALAKULÁSA.....	5
2.3. MAGYARORSZÁG ÉS AZ EU.....	6
3. INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM	8
3.1. INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM ÉS AZ EU	12
3.2. MAGYARORSZÁG ÉS AZ IT TÁRSADALOM	19
4. SWOT ANALÍZIS	22
4.1. ERŐSSÉGEK.....	23
4.2. GYENGESÉGEK.....	28
4.3. LEHETŐSÉGEK	29
4.4. VESZÉLYEK	31
5. ÖSSZEGZÉS.....	37
IRODALOMJEGYZÉK	39
Szakirodalom	39
Szakfolyóirat	39
PDF formátumú dokumentumok.....	39
Internetes források.....	40
Képek internetes hivatkozásjegyzéke.....	41

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra: Rövid történeti áttekintés	3
2. ábra: Számítógép generációk	4
3. ábra: Az Európai Unió kialakulása	5
4. ábra : Az EU-tagság előnyei	6
5. ábra: IKT eszközök (%).....	9
6. ábra: Számítógépen és interneten eltöltött idő megoszlása (%).....	10
7. ábra: Számítástechnikai, internetezési ismeretek elsajátításával kapcsolatos hajlandóság	10
8. ábra: Számítástechnikai, internetezési ismeretek elsajátításával kapcsolatos hajlandóság NEM válasz esetén.....	11
9. ábra: Az információs társadalom előnyei, személyes vonatkozásban	11
10. ábra: Első információs technológiai törekvések	12
11. ábra: A Zöld Könyv alapelvei.....	12
12. ábra: Az EU információs társadalmi stratégiái	14
13. ábra: Az Európai Bizottság célkitűzései a Digitális Menetrendhez kapcsolódó tervezetből.....	16
14. ábra: Digitális Megújulás célkitűzései	21
15. ábra: SWOT analízis	22
16. ábra: Ügyfélkapun elérhető szolgáltatások	25
17. ábra: Az online áruházak alakulása Magyarországon.....	25
18. ábra: Internetes vásárlás.....	26
19. ábra: Mire használjuk az internetet?	29
20. ábra: Távmunkában foglalkoztatottak a világon, 2011	30
21. ábra: Távmunka alkalmazási területei	31
22. ábra: Közösségi oldalakon való kapcsolattartás	33

KÉPJEGYZÉK

1. kép: Európai Unió	5
2. kép: EU és Magyarország	6
3. kép: Paragrafus.....	7
4. kép: Illusztráció.....	8
5. kép: Illusztráció.....	8
6. kép: Martin Bangemann.....	13
7. kép: Roaming díjak alakulása	17
8. kép: eMagyarország	20
9. kép: eLearning	23
10. kép: Android	24
11. kép: MSN, Skype	24
12. kép: Magyarország.hu.....	24
13. kép: Ügyfélkapu.....	24
14. kép: E-Kereskedelem	25
15. kép: Marc Prensky	26
16. kép: Digitális bennszülött	26
17. kép: Google.....	27
18. kép: Blackle	27
19. kép: Illusztráció.....	28
20. kép: Internet lefedettség	28
21. kép: eMagyarország pontok.....	29
22. kép: eTanácsadó.....	30
23. kép: Vírusok.....	31
24. kép: Angry Birds.....	32
25. kép: WOW	32
26. kép: Közösségi oldalak	32
27. kép: Facebook világa	33
28. kép: iwiw&facebook.....	33
29. kép: Magyarok a facebookon.....	33
30. kép: Facebook	35
31. kép: Figyelmeztetés	35
32. kép: Hajlítható kijelzők.....	38

33. kép: okosóra	38
34. kép: Google Glass	38

1. BEVEZETŐ

Az elmúlt évtizedekben olyan változásoknak vagyunk részesei, melyek folyamatosan alakítják ki számunkra az információs társadalmat. Az információ, az informatika, az internet meghatározó szerepet tölt be a társadalmi-, gazdasági-, politikai élet minden területén. Legfőbb értékünk az információ ennek termelése, forgalmazása és alkalmazása pedig a gazdaság és a társadalom fő erőforrásává válik.

TDK dolgozatomban szeretnék betekintést nyújtani az általam legfontosabbnak vélt, az Európai Unió és Magyarország által biztosított információs társadalmi stratégiákról; milyen eszközökkel segítik elő, hogy minél több ember éljen az információs technológiák által biztosított lehetőségekkel.

Fontos kitérni a digitális szakadék, digitális írástudatlanság, motivátlanság kérdéseire, melyre az EU és Magyarország is igyekszik a legmegfelelőbb megoldást találni, ezáltal is növelve az esélyegyenlőséget.

Úgy gondolom számos előnye mellett, mindenki érzi hátrányát, veszélyét is a mai kor társadalmának, ezért kiemelt figyelmet fordítottam, e tényezők feltárására, bemutatására és elemzésére. Az információs társadalomnak számos területe határozható meg, kutatásomban a terjedelmi korlátok folytán főként az internetezési, számítógépes illetve kommunikációs oldaláról közelítettem meg ezt a társadalmi szegmenst. Azokra a részletekre igyekeztem kitérni, amelyekkel a XX. századi átlagember szembesül, illetve szembesülhet.

Primer kérdőíves kutatásom célja, hogy a mindennapokban használt, legáltalánosabb számítógépes és internetezési szokásokról készítsek felmérést, kitérve a felhasználók véleményére a közösségi oldalakkal kapcsolatban, kvantitatív módon. A témából adódóan online-kérdőívemet facebook-os ismerősökkel osztottam meg, a terjesztés hólabda módszerűnek tekinthető, így nem is minősülhet reprezentatív kutatásnak. A 86 (N=86) kitöltő véleménye alapján szerettem volna online közösségi-társadalmi rálátást nyújtani. (Majoros, 2004, 105-117.)

Szekunder adataim főként internetes és könyves források bemutatásra szorítkoztak. Dolgozatom célja, hogy átfogó képet adjon az Európai Unió és Magyarország Információs Társadalmáról és felismerve milyen „kincsekkel” rendelkezünk, melyeknek forrása az élethosszig tartó tanulás...

A kérdés az, hogy ha kimaradunk és nem használjuk ki az információs társadalom technológiáit, akkor milyen lehetőségekről maradunk le, milyen hátrányokkal szembesülhetünk ennek következményeként.

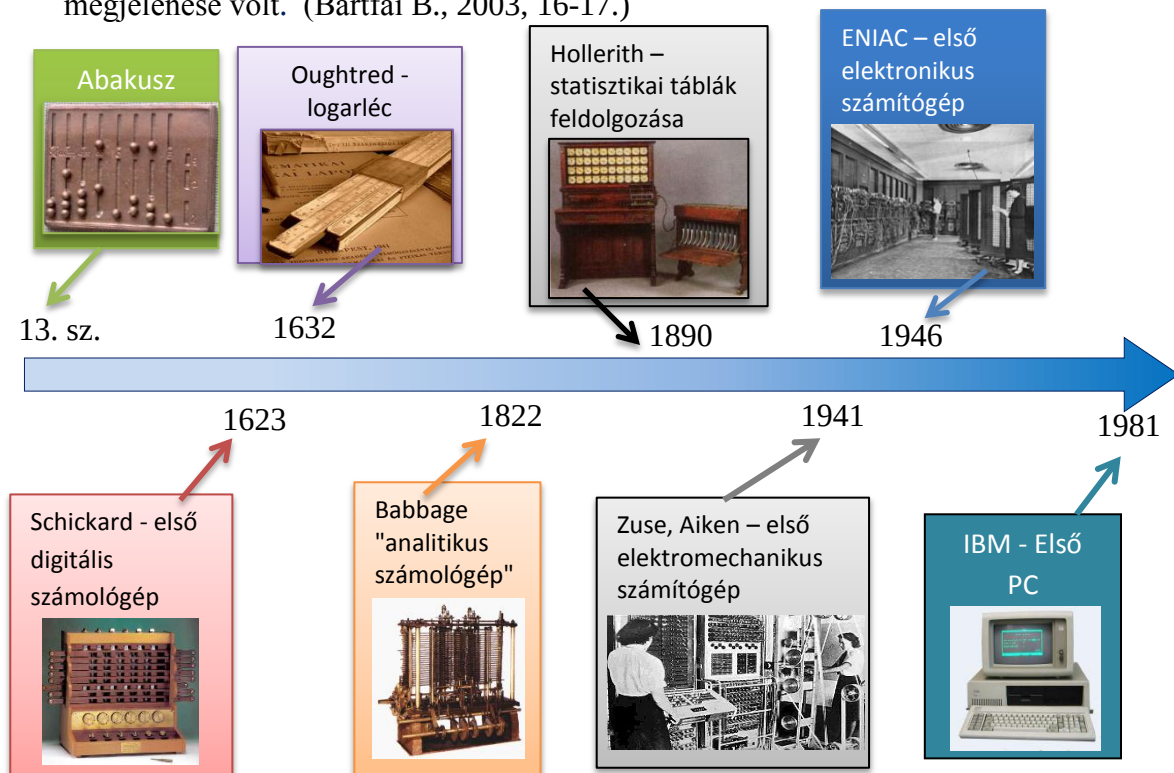
"Olyan új típusú társadalom, melyben az információs és telekommunikációs technológiák globális elterjedésének segítségével az emberiségnek új típusú életvitelre, magasabb minőségű életre, munkavégzésre, társadalomban betöltött szerepre van lehetősége."

(Murányi Béla, 1997)

2. TÖRTÉNETI ÁTTEKINTÉS

2.1. INFORMATIKA TÖRTÉNETE

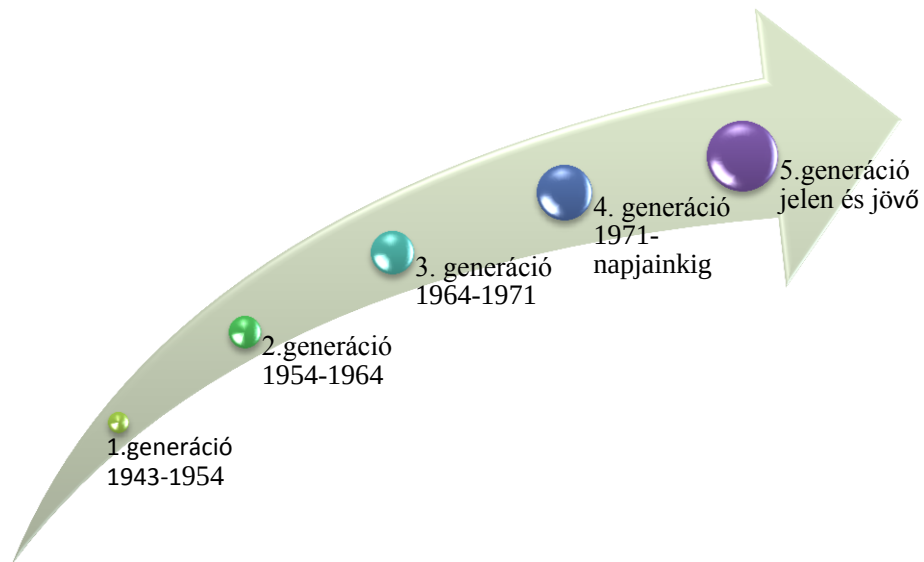
Az informatika rohamléptekben fejlődik. A kezdeteket nehéz pontosan meghatározni, ugyanis már az ősember is használt különböző számolási eszközöket. Az első ismert számolást segítő eszköz az abakusz volt. Az idő múlásával egyre bonyolultabb számításokra volt szükség, így elengedhetetlen volt a korszerűsítés. Főbb állomásai a fejlődésnek a mechanikus, elektromechanikus eszközök és az elektromos eszközök megjelenése volt. (Bártfai B., 2003, 16-17.)



1. ábra: Rövid történeti áttekintés

Forrás: Saját szerkesztés

A számítógépeket működésük és fejlődésük alapján generációkra oszthatjuk, az első generációt, az első elektronikus, elektroncsöves számítógépek megjelenésétől számítjuk. A korszerűsítéseknek köszönhetően jelentek meg az egyre modernebb számítógépek és alakultak ki újabb generációk.¹



2. ábra: Számítógép generációk
Forrás: Saját szerkesztés

¹<http://www.kobakbt.hu/jegyzet/inftort/inftort.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.10.)

2.2. EURÓPAI UNIÓ KIALAKULÁSA

A 20. század első felében az európai egység kialakítására már több javaslat is született. A második világháború után ráébredtek arra, hogy szükséges egy gazdasági, politikai együttműködés, ahhoz, hogy a világ gazdaságban minél előkelőbb pozíciót foglaljon el.

Az Európai Unió kialakulásának rövid történetét a következő táblázaton keresztül szeretném ismertetni:²



1. kép: Európai Unió

Forrás: MTVA Sajtó- és Fotóarchívum, www.mti.hu,
Letöltve(2012.11.01.)

1950. május 9.	Robert Schuman az együttműködés elmélyítésére irányuló tervet terjeszt elő.
1951. április 18.	Európai Szén- és Acélközösség megalapítása
1957. március 25.	Európai Gazdasági Közösséget (EGK) létrehozása
1962. július 30.	Az EU bevezeti a közös mezőgazdasági politikát
1968. július 1.	„Hatok”-on belül vámok felszámolása
1972. április 24.	Közös valuta tervezete
1984. február 28.	Kutatási és fejlesztési program – Számítógépek, automatizálás- új életmód
1987. június 15.	Erasmus program elindítása
1992. február 7.	Maastrichti szerződés
1993. január 1	egységes piac
1995. március 26.	Schengeni Megállapodás
1997. június 17.	Amszterdami Szerződés
1999. január 1. 2002. január 1.	Euró bevezetése 11 országban
2007. december 13.	Lisszaboni szerződés

3. ábra: Az Európai Unió kialakulása

Forrás: Saját szerkesztés

² http://europa.eu/about-eu/eu-history/index_hu.htm (Letöltés dátuma:2012.11.03.)

2.3. MAGYARORSZÁG ÉS AZ EU

Magyarország és az EU kapcsolatai a hatvanas évekig tekintenek vissza. A fordulópont a kapcsolatok alakulásában az 1988-as év volt, amikor országunk „a közép-kelet európai országok közül elsőként létesített diplomáciai viszonyt az Európai Közösségekkel”.³



2. kép: EU és Magyarország

Forrás:

<http://eujog.kim.kormany.hu/jogharmonizacios-ugyek-intezese>(Letöltve:2012.11.02.)

1990-ben megnyílt az Európai Bizottságot képviselő delegáció, és nagy szerepet játszott a csatlakozási előkészületekben. A csatlakozási szerződést 2003-ban, Athénban írták alá, végül 2004. május 1-jén vált Magyarország az Európai Unió teljes jogú tagjává.⁴

Az EU-tagság előnyei:⁵



4. ábra : Az EU-tagság előnyei

Forrás: Saját szerkesztés

³ <http://eu.kormany.hu/a-magyar-eu-tagsag-tortenete> (Letöltés dátuma:2012.11.12.)

⁴ http://ec.europa.eu/magyarorszag/background/hungary_in_eu/index_hu.htm (Letöltés dátuma:2012.11.12.)

⁵ EU-csatlakozás, http://www.euvonal.hu/kulugy/upload/M_29/rek5/550.pdf (Letöltés dátuma:2012.11.16)

Ahhoz, hogy Magyarország teljes mértékben tagja legyen az Európai Uniónak, a jogharmonizáció elengedhetetlen. A jogharmonizáció fogalmán a következőt értjük: *„az a jogalkotási folyamat, amely lehetővé teszi, hogy két jogrendszer szabályai egymással összeegyeztethetővé váljanak. Az uniós jogharmonizáció az Unió minden tagállamában folyamatosan zajló tevékenység, amely azt a célt szolgálja, hogy az adott állam jogrendszere az Európai Unió jogával összeegyeztethető legyen.”*⁶ A jogharmonizációs kötelezettsége Magyarországnak már a csatlakozás előtt fennállt, ugyanis az Unióba való belépés feltétele volt a *„csatlakozás időpontjáig létrejött uniós joganyag (acquis communautaire) adaptálása.”*



3. kép: Paragrafus

Forrás:

<http://www.budaorsiinfo.hu/?p=37626>,
Letöltve(2012.11.10.)

A csatlakozás előtti jogharmonizációhoz kapcsolódó jogi kötelezettséget a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek közötti társulás létesítését tartalmazó „Európai Megállapodást” 1991.december 16-án írták alá. Az Európai Unióról szóló szerződés hatályos változata alapján: *„Az Unió és a tagállamok a lojális együttműködés elvének megfelelően kölcsönösen tiszteletben tartják és segítik egymást a Szerződésekből eredő feladatok végrehajtásában. A tagállamok a Szerződésekből, illetve az Unió intézményeinek intézkedéseiből eredő kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében megteszik a megfelelő általános vagy különös intézkedéseket. A tagállamok segítik az Uniót feladatainak teljesítésében, és tartózkodnak minden olyan intézkedéstől, amely veszélyeztetheti az Unió célkitűzéseinek megvalósítását.”* (EUSz 4. cikk (3) bekezdés)⁷

A jogharmonizáció következményei közé sorolandó, hogy az *„átültetendő jogszabályok mennyisége a csatlakozás óta”* folyamatosan csökken. A csatlakozás előtti időszakban évtizedekre visszanyúló jogszabálytömeget kellett megváltoztatni, a „nemzeti jogrendszer keretei közé illeszteni; de a csatlakozás óta csak az új rendelkezések beillesztésére van szükség. Kiemelendő változás az is, hogy Magyarországnak beleszólása van a keletkező jogszabályok tartalmába, valamint a jogalkotás alakítására is van lehetőség.⁸

⁶ <http://www.parlament.hu/biz/eib/link1/jogharm.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.10.)

⁷ <http://www.parlament.hu/biz/eib/link1/jogharm.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.10.)

⁸ <http://www.parlament.hu/biz/eib/link1/jogharm.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.10.)

3. INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

Az információs társadalom fogalmára nagyon sok meghatározást lehet találni, a szerzők különböző oldalokról közelítik meg, de lényegük azonos. Egy biztos ez a társadalom típus a hagyományostól, a megszokottól eltérő, valami új, ami folyamatosan bontakozik ki. Ezen korszakkal új lehetőségek tárulnak fel az információ tárolására és feldolgozására. A tudás, az információ értékke válik, ennek termelése, forgalmazása és alkalmazása pedig a gazdaság és a társadalom fő erőforrásává válik.

Azt mindenképp fontos kiemelni, ha információs társadalomról beszélünk nem csak a számítógép, és a különböző alkalmazások összességét értjük, ez egy fejlődés, átalakulás, amit mindenképp előnyre kell formálni.



4. kép: Illusztráció

Forrás:

<http://www.uta.edu/oit/utssa/index.php>,
Letöltve (2012.11.05.)

„Az információs társadalom messze több mint az „informatika” vagy az „elektronikus szolgáltatások”, a társadalom, a gazdaság és a hétköznapi élet olyan nagyléptékű átalakulása, amely a foglalkoztatásban, a termelésben és a fogyasztásban az információs- és tudástermékeket, a kulturális javakat, az oktatás és a tudomány teljesítményét értékeli fel, és teszi ezeket a versenyképesség zálogává.”⁹

Az információs társadalom kínálja lehetőségek, ill. előnyök nap, mint nap új kihívásokat tartogatnak, lépést kell tartani a gyors fejlődéssel. A változásoknak köszönhetően az információs technológiák (IT) az élet minden területét átalakítják. Információs technológiák alatt minden olyan technológiai ágazatot értünk, amely „az információközlést használja fel valamilyen módon (üzleti adat, telefonos beszélgetés, állókép, mozgóképek, multimédiás megjelenés és egyéb más alkalmazások).”¹⁰



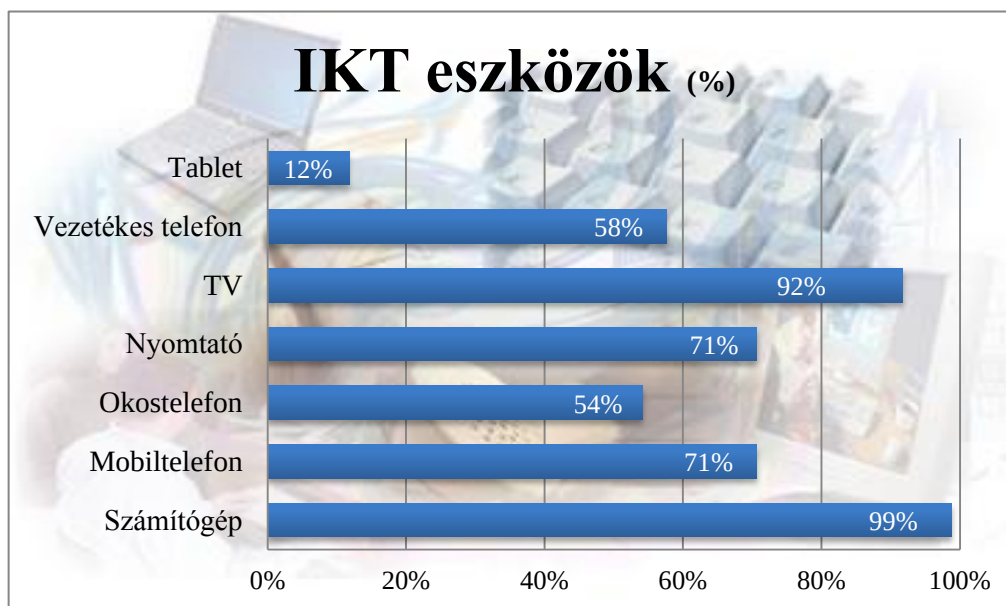
5. kép: Illusztráció

Forrás: <http://checksum.hu/oldal/it-eszkozmenedzsment>, Letöltve(2012.11.12)

⁹ BME-ITTK,GKIE.NET, Magyar Információs Társadalom éves jelentés,
http://ittk.hu/images/stories/bme/evkonyv/ittk_mitj_2006.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.28.)

¹⁰ http://misc.meh.hu/binary/6781_letoltheto_dokumentumokk_e_kormanyzati_ertelmezo_kisszotar.pdf
(Letöltés dátuma:2012.11.10.)

Számítógéppel, telefonnal, Tv-vel szinte már mindenki rendelkezik; igazolja a kutatásom eredménye:



5. ábra: IKT eszközök (%)

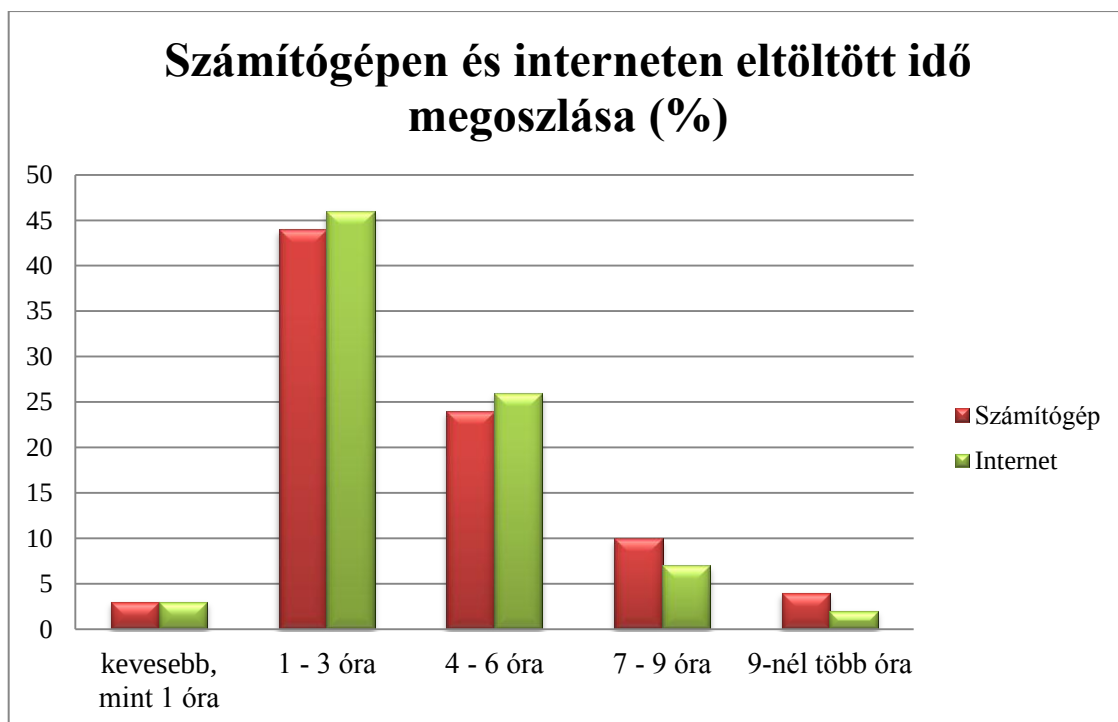
Forrás: Saját szerkesztés

A gazdasági életben, államigazgatásban, a kultúra és ismeretszerzés területén, az emberek életében új lehetőségek tárulnak fel az információ szerzésére, tájékoztatására, kapcsolatok kialakítására, kommunikációra. Mindezek kapcsolata alakítja ki számunkra az új társadalmi struktúrát, az információs társadalmat.¹¹

Felmerülhet bennünk a kérdés, hogy milyen hatásai vannak ezeknek a változásoknak; milyen mértékben származik előnyünk vagy hátrányunk a nagymértékű fejlődésből. Úgy gondolom, ezt mindenképp magunknak kell esősorban eldönteni. Hajlandóak vagyunk-e valami újat egyben ismeretlen megtanulni, ezáltal pedig felismerjük, hogyan tudjuk mindezt előnyünkre formálni. A számítástechnika nagymértékű fejlődésének köszönhetően elengedhetetlen az újabbnál újabb ismeretek elsajátítása, az élethosszig tartó tanulás, munkahelyi illetve iskolai környezetben egyaránt. Mégis vannak, akik elzárkóznak attól, hogy új ismereteket szerezzenek.

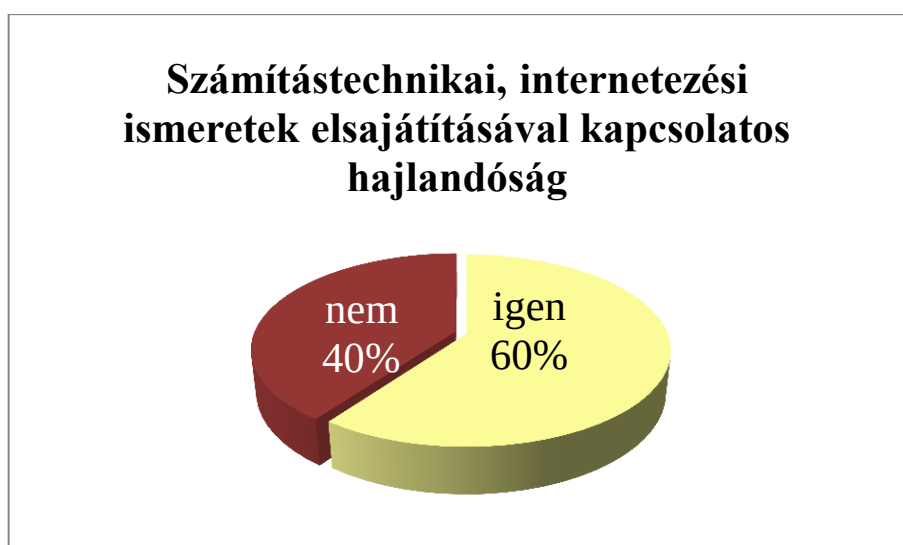
A számítógépen is interneten eltöltött idő százalékos megoszlása a következő (saját primer kérdőíves kutatásom alapján):

¹¹ <http://www.emenedzser.hu/it.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.31.)

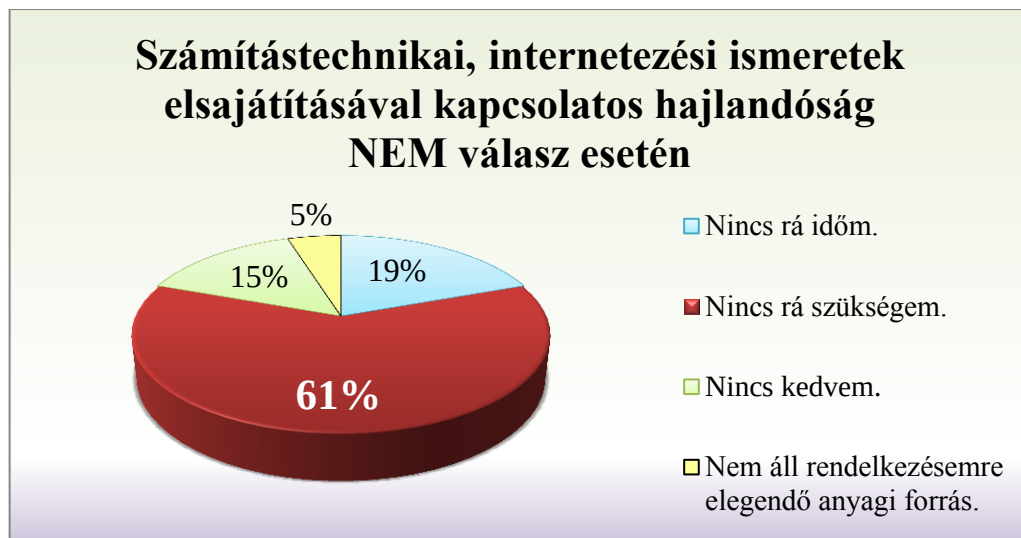


6. ábra: Számítógépen és interneten eltöltött idő megoszlása (%)
 Forrás: Saját szerkesztés

A következő ábrák, kérdőíves vizsgálatom végeredményét szemléltetik. Arra a kérdésre kerestem a választ, *hogyan* „szeretne-e új számítástechnikai, internetezési ismereteket szerezni?”; majd a nemmel válaszolókat arról kérdeztem: „miért nem szeretnének új ismereteket elsajátítani?”



7. ábra: Számítástechnikai, internetezési ismeretek elsajátításával kapcsolatos hajlandóság
 Forrás: Saját szerkesztés



8. ábra: Számítástechnikai, internetezési ismeretek elsajátításával kapcsolatos hajlandóság NEM válasz esetén
Forrás: Saját szerkesztés

Felhasználóként számos előnyét tapasztalom, hogy egy információs társadalomban élünk. Ezeket az opciókat a következő ábrán keresztül szeretném bemutatni:



9. ábra: Az információs társadalom előnyei, személyes vonatkozásban
Forrás: Saját szerkesztés

3.1. INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM ÉS AZ EU

Az EU fontos szerepet játszik az információs társadalom „működésében”, próbál határt szabni különböző intézkedésekkel a piac és a technológia terén. Ilyenek például, hogy „*meghatározza a piacnyitás ütemét; tisztességes versenyt biztosít minden vállalatnak; védi a fogyasztók érdekeit; műszaki szabványokat dolgoz ki.*”¹²

Az európai közösség információs társadalmi politikája az 1970-es évekre nyúlik vissza. Az első törekvések szakaszait szemlélteti az alábbi ábra:



10. ábra: **Első információs technológiai törekvések**

Forrás: Saját szerkesztés

Az első szakaszban az EK különböző információs és kommunikációs technológiák területén hirdetett meg programokat.

A második szakaszban bocsátotta ki a Bizottság a Zöld Könyvet, amely a távközlésben hirdetett liberalizációt. A Zöld Könyv alapelvei három részre bonthatók:¹³

<i>Monopóliumok felszámolása liberalizáció az összes piaci szegmensben</i>	<i>Európai távközlési szektor harmonizációja- szabályozás, szabványok terén</i>	<i>Versenyjogi szabályok alkalmazása a liberalizált piacon az összefonódás és a jelentős piaci előny kialakulásának megakadályozása érdekében</i>
--	---	---

11. ábra: **A Zöld Könyv alapelvei**

Forrás: Saját szerkesztés

¹² http://europa.eu/pol/infso/index_hu.htm (Letöltés dátuma:2012.10.29.)

¹³ Horváth Dóra-Vajkai András, Az információs társadalom pillérei, Infokommunikáció és jog, V.évf. 2.szám, p. 85-87.

A harmadik szakasz fő törekvése az információs társadalmi szabályozások összekapcsolása volt. A Bizottság a Fehér Könyvben foglalta össze, hogy a jövő kulcsa az információs társadalom. Kiemelt szerepet játszik a gazdaság, versenyképesség és az életszínvonal javításában.¹⁴

Az EU információs társadalmának kialakításában nagy szerepet játszott, elindítója volt a Bangemann-jelentés (1994), ami rávilágított arra, hogy lépést kell tartani a versenytársakkal (USA, Japán), egy információs társadalom kialakításával. A jelentésben a legfontosabb a versenyszellem hangsúlyozása, az a meggyőződés,



6. kép: Martin Bangemann

Forrás: <http://www.eu-facts.org/en/whoiswho/foundingfathers.html>, Letöltve (2012.11.17.)

hogy a szabad, de jól szabályozott, egyenlő feltételekkel zajló versengés lehet csak alkalmas a legjobb információs társadalom felépítésére Európában. A jelentés hatására „Információs társadalom fórum” címmel nemzetközi találkozót tartottak, ahol az érdekelt miniszterek, képviselők, szakemberek felismerték, hogy ez az új társadalmi rendszer növelné Európa világszínvonalú versenyképességét, hozzájárulna a munkanélküliség csökkentéséhez; elősegítené a társult országok integrációs felkészülését.¹⁵ Az akkori helyzetet feltérképezve megfogalmazták a fejlődéshez szükséges stratégiákat, valamint a kutatás és fejlesztés területeit;¹⁶ melyek egymásra épülve segítik elő a minél eredményesebb korszerűsítést. A Bangemann-jelentés főként a gazdasági, jogi és promóciós oldalról közelítette meg az információs társadalom kialakítását, majd a folyamatos vizsgálódásoknak köszönhetően az új tervek már társadalmi oldalról is megközelítették az információs társadalom kialakítását, hatását.¹⁷

A megjelent stratégiák:

- Liszaboni stratégia
- eEurope 2002
- eEurope+(eEurope2003)

¹⁴ Horváth Dóra-Vajkai András, Az információs társadalom pillérei, Infokommunikáció és jog, V.évf. 2.szám, pp. 85-87.

¹⁵ <http://www.emenedzser.hu/it.htm> (Letöltés dátuma:2012.10.31.)

¹⁶

http://kistolmacs.x3.hu/kihop/dokumentumok/e_magyarország_program/e_magyarország_program_eloadas.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.25.)

¹⁷ Horváth Dóra-Vajkai András, Az információs társadalom pillérei, Infokommunikáció és jog, V.évf. 2.szám, pp. 85-87.

- eEurope 2005
- i2010-Európai Információs Társadalom a növekedésért és foglalkoztatásért
- eBefogadás ¹⁸
- Európai Digitális Menetrend

Stratégia	eEurope2002	eEurope 2003	eEurope2005	i2010	Digitális menetrend
					
Célkitűzés	•elektronikus kereskedelem szabályozása •internet hozzáférési díjak alacsonyabbak •fejlődött az elektronikus kormányzati szolgáltatások köre •szinte minden iskolának és vállalkozásnak van online kapcsolata •kétszer több háztartás rendelkezik internetkapcsolattal	Céljai megegyeznek az eEurope2002 tervével	• „Korszerű szolgáltatások elterjesztése • Az elektronikus kereskedelem fejlődésének motiválása • Olcsó szélessávú hozzáférés biztosítása, nyilvános szélessávú hozzáférési pontok kialakítása (az elmaradott térségekben is) • Biztonságos infrastruktúra kialakítása”	• „információs társadalom és a média nyílt és versenyképes belső piacának működésének elősegítése • információ- és kommunikációtechnológiai kutatás-fejlesztésre irányuló beruházások növelése • Befogadó európai információs társadalom létrehozása”	•egységes digitális piac létrehozása •digitális rendszerek összehangolása •az internetes bizalom alapozása, online biztonság megteremtése •sokkal gyorsabb internet •kutatási és fejlesztési beruházások • a digitális ismeretek elterjesztése • IKT alkalmazása társadalmi kihívások megoldására pl.: éghajlatváltozás, népesség elöregedése

12. ábra: Az EU információs társadalmi stratégiái

Forrás: Saját szerkesztés

¹⁸ Juhász Lilla (2007): Az Európai Unió információs stratégiája, http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_hun/08_Juhasz_EU_infstrat.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.25.)

Az első stratégiák kiemelten nagy figyelmet fordítottak, a fejlődés alapvető irányvonalainak meghatározására. A kezdeti akcióterveknek köszönhetően nagymértékben javultak az internet hozzáférési lehetőségek. A későbbi tervek már a munkahelyteremtés, gazdaság, és az életszínvonal javítását, az információs technológiák megfelelő kihasználását tűzték ki célul. Az Európai Bizottság legújabb akcióterve a Digitális Menetrend, amely az eEurope2020 stratégia részét képezi. A menetrend célja, hogy *„az egységes digitális piac megteremtésével Európát az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés útjára terelje”*.¹⁹

Sajnos vannak korlátozó tényezők, melyek a megvalósítást korlátozzák. Ilyenek például:

- „a digitális piacok szétaprózodottsága”
- a különböző informatikai rendszerek együttműködésének hiánya;
- nő a számítógépes bűnözés és a hálózatokkal szembeni bizalomvesztés kockázata;
- hálózati beruházások hiánya;
- sikertelen kutatási és innovációs erőfeszítések;
- a digitális írástudatlanság.

A menetrend célkitűzéseinek eredményességét számos intézkedéssel kívánják elérni. Egy digitális piac megteremtésének érdekében a Biztosság hozzájárul az online tartalmakhoz való hozzáféréshez, a megfelelő jogi keretek között. Korlátozó tényezőként jelenik meg, hogy a felhasználók bizalmatlanok az internetes piacokkal szemben, ezért az EU szükségét érzi az eddigi szabályozási rendszer felülvizsgálására, és egy olyan jogi rendszer felállítására, amely megfelelően képviseli a felhasználók érdekeit. A megfelelő bizalom kiépítésének érdekében nem lehet figyelmen kívül hagyni a magánélet és a személyes adatok védelmét, ezért az Unió, kiemelt figyelmet fordít az információ biztonság kérdésére is.

Az eredményességhez szükséges, hogy a nagy sebességű internetet mindenki számára biztosítsák, valamint kiemelt figyelmet fordítanak a digitális jártasság és a digitális készségek hiányának csökkentésére. Az Európai Bizottság ösztönözni kívánja az

¹⁹ http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/si0016_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.11.02.)

innovációs tevékenységeket, ugyanis az információs technológiákon belüli kutatási+fejlesztési területeken Európának fel kell zárkóznia.²⁰

Néhány célkitűzés az Európai Bizottság Digitális Menetrendjéhez kapcsolódó tervezetből:²¹



13. ábra: Az Európai Bizottság célkitűzései a Digitális Menetrendhez kapcsolódó tervezetből

Forrás: Saját szerkesztés

Összegezve az Európai Unió célja, az IT társadalom kialakítása, fejlesztése, minél több ország bevonása a különböző programokba, a szolgáltatások és alkalmazások elterjesztése, a digitális szakadék áthidalása. Az EU fő törekvései közé tartozik, az hogy „a lehető legtöbb ember éljen az információs technológiák által biztosított lehetőségekkel”.²²

²⁰ http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/si0016_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.11.02.)

²¹ Digitális Megújulás Cselekvési Terv, http://www.kormany.hu/download/7/0d/30000/Digitalis_Megujulas_Cselekvesi_Tervull.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)

²² http://europa.eu/pol/infso/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.10.29.)

A tagállamok is különböző intézkedések segítségével kívánják elérni, segíteni a változások minél gyorsabb és hatékonyabb terjedését, ilyenek pl.:

- „hogy a szolgáltatók az EU területén méltányos díjakat számítsanak fel a külföldi mobiltelefon-használatért (lásd: roaming-díjak)”;

Az Európai Unió időszakonkénti rendeletekkel szabályozza a roaming díjakat. Először 2007-ben vezették be a korlátozást, azóta folyamatos felülvizsgálás mellett, változtatják ezeket a díjakat. Az Európai Bizottság meghatároz egy maximális árplafont, melyhez a szolgáltatóknak alkalmazkodni kell. „Ez máris élénkebb versenyre fogja készíteni a szolgáltatókat, és érdekelttbbé fogja tenni őket abban, hogy a fogyasztóknak vonzóbb és jutányosabb barangolási szolgáltatásokat kínáljanak. A cél, hogy a tarifák közti különbség a legkisebb legyen.”²³

A következő ábra a maximális árplafonokat mutatja be:

EU roaming szabályozás, fogyasztói árak		Adatforgalom (megabájtontonként)	Kezdeményezett hanghívások (percenként)	Fogadott hanghívások (percenként)	SMS-küldés (db)
Jelenleg	felső határ, nettó	Nincs korlátozás	35 cent	11 cent	11 cent
	felső határ, Ft, bruttó	Nincs korlátozás	118,5	38	38
2012. július 1-jétől	felső határ, nettó, EUR	0,70	0,29	0,08	0,09
	várható bruttó felső határ, 291,3 Ft-os EUR árfolyam mellett	258,97	107,29	29,60	33,30
2013. július 1-jétől	felső határ, nettó	0,45	0,24	0,07	0,08
	várható bruttó felső határ, 291,3 Ft-os EUR árfolyam mellett	166,48	88,79	25,90	29,60
2014. július 1-jétől	felső határ, nettó	0,20	0,19	0,05	0,05
	várható bruttó felső határ, 291,3 Ft-os EUR árfolyam mellett	73,99	70,29	18,50	18,50
A 2012 júliusától érvényes felső határok esetében az átváltási arány a Telefonközpont számításai szerint kb 291,3 Ft lesz					
A 2014 júliusától érvényes felső határok 2017. június 30-ig maradnak érvényben, a fogyasztók érdekeinek védelmében.					

7. kép: Roaming díjak alakulása

Forrás: http://telefonkozpont.blog.hu/2012/05/31/adat-roaming_az_eu-n_kivul_is_van_elet_bovitett_kiadas, Letöltve(2012.10.29.)

- „a szegényebb régiókban is támogatják az internet-elérést”;

Az EU különféle stratégiák, programok keretében segíti elő, hogy az internet mindenki számára elérhető legyen.

²³ http://euvonal.hu/index.php?op=kerdesvalasz_reszletes&kerdes_valasz_id=1459, (Letöltés dátuma: 2012.11.03)

- „elősegíti, hogy minél több háztartás rendelkezzen hozzáféréssel a nagy sebességű, széles sávú kommunikációs hálózatokhoz”;
- „támogatja a vállalatok számára biztosított elektronikus üzleti szolgáltatások, valamint az interneten elérhető közszolgáltatások térnyerését.”²⁴

²⁴ http://europa.eu/pol/infso/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)

3.2. MAGYARORSZÁG ÉS AZ IT TÁRSADALOM

Az információs társadalom fejlesztésének felismerése, Magyarországon csak később valósult meg. A 1994-98-as időszakban, elkészült a Nemzeti Információs Stratégia (NIS), amit végül nem fogadtak el, de ettől függetlenül már tettek kezdeti lépéseket.

A 2000-2002 évekre tehető az első elfogadott stratégia a Nemzeti Információs Társadalom Stratégia (NITS) és a Széchenyi terv együttese. A Széchenyi terv is foglalkozott az információs társadalom kérdéseivel, de az első hivatalos stratégia a NITS volt. A NITS végrehajtása a következő területekre terjedt ki: szabályozás-infrastruktúra, kultúra, oktatás, társadalom, e-kormányzás és az intelligens régió, illetve elektronikus önkormányzat.²⁵

Az akkori politikai helyzet nem kedvezett a NITS végrehajtásának ezért, 2003-ban megalkották a Magyar Információs Társadalom Stratégiát (MITS), melynek részét képezte az eKormányzat Stratégia is. Ez a stratégia *„a gazdaság és a társadalom európai fejlődéséhez történő felzárkózásának stratégiája. Céljaiban és megoldásaiban az európai értékrendet és cselekvési utakat követi, a magyar adottságok és lehetőségek figyelembe vételével.”*²⁶

*„A stratégia sikeres megvalósítása érdekében társadalmi szemléletváltás kívánatos: az egyének részéről nagyobb öntevékenység, a vállalkozások részéről nagyobb alkalmazkodó képesség, az állam részéről nagyobb önkorlátozás szükséges.”*²⁷

A MITS a fejlesztéseken és korszerűsítéseken alapul. A stratégia céljai:²⁸

1. Mindenkit ráébreszteni, hogy elengedhetetlen az információs társadalom kiépítése.
2. A tudásalapú gazdaság információs társadalom kialakítására *„[...]átfogó víziót adni, összetett és összehangolt terveket és a tervek megvalósításához operatív programokat”*.²⁹

²⁵ A magyar információs társadalom fejlődésének tanulságai, a közeljövő kihívásai, http://www.ittkalapitvany.hu/menet_docs/07_01_mo_infars_fejlodesenek_tanulsagai.pdf (Letöltés dátuma: 2012.06.15.)

²⁶ Informatikai és Hírközlési Minisztérium : Magyar Információs Társadalom Stratégia, http://internet.afsz.hu/engine.aspx?page=kulfoldi_palyaor_eu_llg_szakpol (Letöltés dátuma: 2012.10.28.)

²⁷ Informatikai és Hírközlési Minisztérium : Magyar Információs Társadalom Stratégia, http://internet.afsz.hu/engine.aspx?page=kulfoldi_palyaor_eu_llg_szakpol (Letöltés dátuma: 2012.10.28.)

²⁸ Magyar Információs Társadalom Stratégia, http://www.epractice.eu/files/media/media_309.pdf (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

²⁹ Magyar Információs Társadalom Stratégia, http://www.epractice.eu/files/media/media_309.pdf (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

3. Ismertetni, hogy az információs társadalom a magyar gazdaság javát, eredményességét szolgálja.
4. Bebizonyítani, az informatika és az IKT technológiák hatékonyságát.
5. Magyarország rendelkezzen saját, az információs társadalommal kapcsolatos programmal.
6. *„Megalapozott terveket adni operatív programjainak végrehajtásához. Ezeknek a terveknek rendező elve, „rendezési terve” a MITS.”*

Ezek a célkitűzések alkalmazkodtak az akkori eEurope stratégiához.³⁰

Az országban problémát okoz az esélyegyenlőség és digitális megosztottság problémája (A MITS is kitér erre a problémára.). A cél az esélyegyenlőség megvalósítása, aminek következtében javul az életminőség, jobb körülmények várhatók a munkavégzés terén, a tanulásban, a kapcsolatok fenntartásában.

Az esélyegyenlőség megvalósításának kérdése 3 különböző területre terjed

- társadalmi esélyegyenlőség,
 - mindennapi életben a szolgáltatásokat egyszerűbbé és elérhetővé tenni
- területi esélyegyenlőség,
 - Egyenlőtlenségek csökkentése az ország települései között.
- interregionális esélyegyenlőség.
 - Egyenlőség biztosítása a határon túl élő magyarság számára is.³¹

Az esélyegyenlőség megvalósítására az Európai Unió 1999 végén kihirdette az eEuropa kezdeményezést, melyben már nem csak a gazdaság információs fejlődése volt a cél, hanem a „társadalom információs fejlődésbe való bevonása is. Csatlakozva ezen célokhoz 2003-ban hazánkban is elindult az eMagyarország Program.”³²



8. kép: eMagyarország

Forrás: <http://kistolmacs.hu/kihop/>,
Letöltve (2012.10.31.)

Ezen programok nagy szerepet játszanak a digitális szakadék áthidalásban, és a digitális írástudatlanság csökkentésében, így segítve az esélyegyenlőség kialakulását.

³⁰ Magyar Információs Társadalom Jelentés, <http://mek.oszk.hu/05600/05681/05681.pdf> (Letöltés dátuma: 2012.11.05.)

³¹ Informatikai és Hírközlési Minisztérium: Magyar Információs Társadalom Stratégia, http://internet.afsz.hu/engine.aspx?page=kulfoldi_palyaor_eu_llg_szakpol (Letöltés dátuma: 2012.10.28.)

³² <http://www.emagyarorszag.hu/index.php/eMagyarország-program/> (Letöltés dátuma: 2012. 11.01.)

Magyarország aktuális terve, a Digitális Megújulás, ami illeszkedik az Európai Unió Digitális menetrendjéhez. A fő célkitűzés, hogy az IKT eszközök felhasználásával, minél jobb életkörülményeket, lehetőségeket biztosítsanak a lakosság számára. A cél, hogy biztosítsák az esélyegyenlőséget, a vállalkozások versenyképességét növeljék, a korszerű közigazgatási informatikát ténylegesen megteremtsék, valamint az informatikai infrastruktúrát fejlesszék. A terv négy fő célkitűzés köré összpontosul, és ezeken belül kívánnak változásokat elérni.

33



14. ábra: **Digitális Megújulás célkitűzései**

Forrás: Saját szerkesztés

³³Digitális Megújulás Cselekvési Terv,
http://www.kormany.hu/download/6/4f/00000/Digitalis_Megujulas_Cselekvesi_Terv.pdf (Letöltés dátuma: 2012.11.02.)

4. SWOT ANALÍZIS

A következőkben a SWOT analízis segítségével szeretném elemezni a jelenlegi IT társadalmat a teljesség igénye nélkül.

Erősségek • Fejlesztések, kutatások • Korszerű oktatás • Digitális tartalmakhoz való hozzáférés • Elektronikus ügyintézés, Ügyfélkapu • Kommunikáció • Információszerzés • Elektronikus aláírás • E-Learning • E-Kereskedelem • Digitális bennszülöttek	Gyengeségek • Korlátozott internet-hozzáférés • Esélyegyenlőtlenség • Szociális körülmények • Rossz hagyományok • Motivátlanság • Digitális írástudatlanság • Gyorsulási ütem nehéz lekövetthesége • Képzettség hiánya nélkül nehéz kezelhetőség • Hozzáférhetőség (anyagi, tárgyi, alanyi értelemben)
Lehetőségek • Digitális írástudatlanság csökkentése • K+F beruházások szerepe • Beruházások • Távmunka • E-Learning • E-Business • E-Commerce	Veszélyek • Gazdasági helyzet • Jogi szabályozás • Természeti katasztrófa • Adatokkal való visszaélés • Vírusok elterjedése • Közösségi oldalak • Számítógépes játékok

15. ábra: **SWOT analízis**

Forrás: Saját szerkesztés

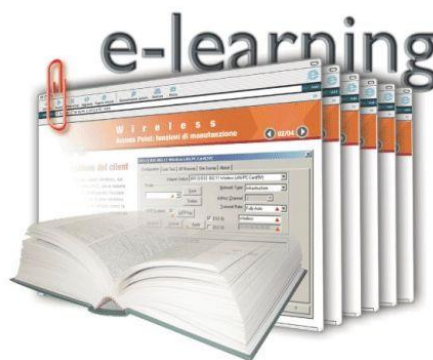
4.1. ERŐSSÉGEK

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet a **fejlesztésekre és a kutatásokra**, minden területen. Az EU igyekszik áthidalni a digitális szakadékot, biztosítani az emberek számára a szélessávú internet hozzáférést. A cél, hogy a kutatásokkal, a felhasznált információs és kommunikációs technológiák (IKT) segítségével, gazdasági növekedést érjenek el, jobb közszolgáltatást, ezáltal több munkalehetőséget és jobb életszínvonalat biztosítva.

Európa a kutatás és innováció terén nagyon erős az elektronikus hírközlésben, a nanoelektronikában, a mikrorendszerek, és a beágyazott rendszerek területén is.³⁴

Magyarország is rendelkezik kutatóintézetekkel, ide sorolható az hazailag és nemzetközileg is elismertté vált *Információs társadalom és Trendkutató Központ*, amely kimondottan az információs társadalom kutatásával foglalkozik. Megemlíthetők azok a keretprogramok, amelyek az EU fő kutatásfinanszírozási eszközei, és amelyek segítségével Magyarország is jelentős eredményeket ér el. Pl.: Információs Társadalmi technológiák, Információs és Kommunikációs Technológiák.³⁵

Az Unió nagy hangsúlyt fektet az **oktatás** színvonalára, a cél a minél jobb szakemberek képzése. Az **eLearning** egy újfajta, egyre jobban terjedő oktatási, tanulási módszer, *internetes távoktatás*. Itt az elhatározás kérdése a meghatározó, ha van bátorságunk belevágni egy ilyen programba, biztosan felismerjük az ezzel járó előnyöket. Ilyenek pl.: kevesebb útiköltség, mellette a mindennapi munka könnyen végezhető, egyéni tanulási tempó, és a rendszeren keresztül bárki segítségét kérhetjük (tanulótársak, tanárok).³⁶ Ez a forma Magyarországon is terjedőben van és fejlesztések is indultak. A problémát a forráshiány, a különböző helyeken a fejletlen technológia és az életszínvonal minősége okozza.



9. kép: eLearning

Forrás:

http://medweb.blog.hu/2010/12/12/e_learning_es_egyeszsegugy, Letöltve (2012.11.08.)

³⁴ i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért (2005), <http://einclusion.hu/2008-02-10/i2010-europai-informacios-tarsadalom-a-novekedesert-es-a-foglalkoztatasesert-2005/> (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)

³⁵ http://europa.eu/pol/rd/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.11.02.)

³⁶ <http://consedu.hu/> (Letöltés dátuma: 2012.11.30.)

Az elmúlt évtizedekben a **kommunikáció** is jelentős mértékű korszerűsítésen ment át. A mobiltelefonok megjelenésével egy új „korszak” kezdődött az emberek számára. Csak



10. kép: Android

Forrás:
http://liveit.blog.hu/2012/10/09/nem_fogadott_hivas_mobil_oprendszer
 rek, Letöltve
 (2012.11.16.)

egy telefon segítségével kommunikálhatunk beszédes, szöveges és „képes” módon is. Az utóbbi években az egyszerű mobiltelefonok mellett, megjelentek az okostelefonok, iPhone-ok. Az ilyen típusú telefon teljesítménye, szolgáltatási területe folyamatosan nő. Az

újabbnál újabb telefonok képesek lesznek minden olyan szolgáltatást és alkalmazást elérhetővé tenni, amelyekhez eddig csak egy személyi számítógép által volt lehetőségünk.

Az internetre **kommunikációs** eszközként is tekinthetünk, ugyanis könnyen felvehetjük a kapcsolatot barátainkkal, bármilyen távolságra is vannak tőlünk. (e-mail, skype, MSN, Facebook stb.).



11. kép: MSN, Skype

Forrás:
<http://www.msnfan.hu/>
 Letöltve (2012.11.16.)

Az erősségek közé sorolható még az internet által nyújtott információk szolgáltatása, a szórakozás, a kereskedelmi és üzleti alkalmazások, az **eKöszolgáltatások**, amelyekben belül számos lehetőség nyílik hivatalos ügyeink elektronikus intézésére. Számos előnnyel rendelkezik, de az emberek többsége még ragaszkodik a hagyományos módszerekhez, ami részben betudható a digitális írástudatlanságnak is.



12. kép: Magyarország.hu

Forrás:<http://www.nefmi.gov.hu/main.php>,
 Letöltve(2012.11.15.)

Elérhetők különböző szolgáltatások, amelyekkel egyszerűbben bonyolítható le a hivatalos ügyek intézése. A magyarorszag.hu



13. kép: Ügyfélkapu

Forrás:
http://www.mkvk.hu/kamarai/kozlemenyek/uk_jelszo, Letöltve
 (2012.11.05.)

weboldalon rengeteg információ, ügyleírás áll a rendelkezésünkre, könnyen kezelhető felülettel rendelkezik, így nem okozhat problémát a különböző információk megtalálása. Összegyűjtve találjuk meg a különböző ügyeket tartalmazó weboldalakat, ide kapcsolódik az Ügyfélkapu is. A regisztrációt követve, hozzáférhetünk hivatalos dokumentumokhoz, nyomon követhetjük ügyeinket. Kérelmeket adhatunk be, időpontot foglalhatunk, megnézhetjük betegéletutunkat, online módon

beadhatjuk bevallásainkat. Mindezek igénybevételével időt, pénzt, fáradságot spórolhatunk meg.

Ügyfélkapun elérhető szolgáltatások:³⁷



16. ábra: **Ügyfélkapun elérhető szolgáltatások**

Forrás: Saját szerkesztés

Az elektronikus ügyintézéshez sorolhatjuk még az **e-Bankolást** és az **e-Kereskedelmet** is, amelyeknek szintén előnye, hogy személyes jelenlét nélkül intézhetjük banki ügyeinket, vásárlásainkat.

Ha elektronikus kereskedelemről beszélünk, akkor azoknak az eszközöknek és eljárásoknak az összességét értjük,



14. kép: **E-Kereskedelem**

Forrás:

<http://www.senswerk.hu/honlapkezes/e-commerce/>, Letöltve (2012.11.05.)



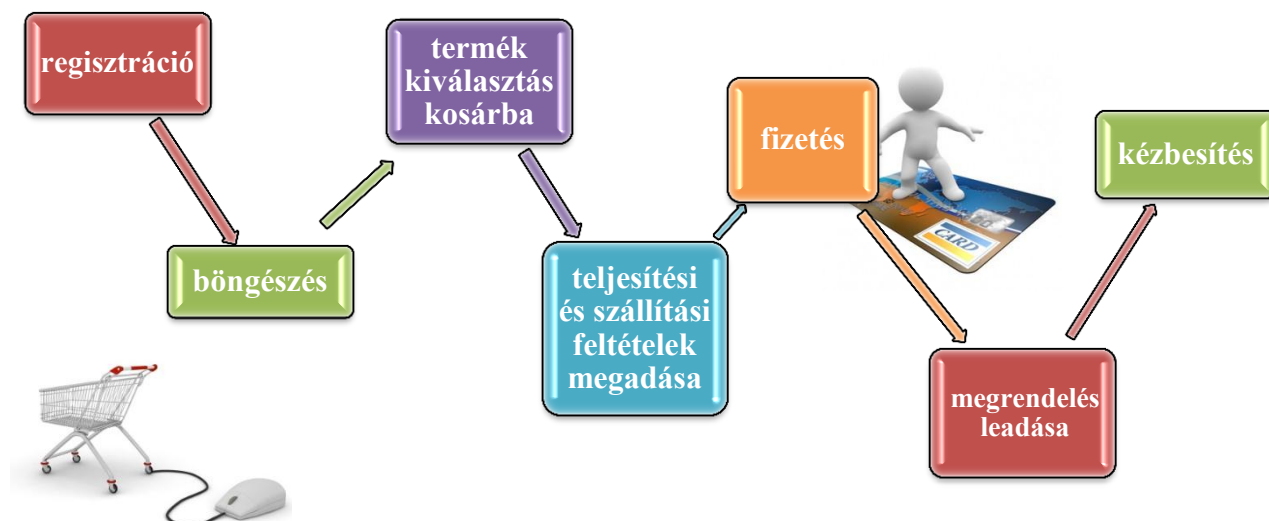
17. ábra: **Az online áruházak alakulása Magyarországon**

Forrás: *MTVA Sajtó- és Fotóarchívum, www.mti.hu*

³⁷ <https://magyarorszag.hu/> (Letöltés dátuma: 2012. 10.30.)

amelyekkel létrehozható az áruk, termékek, szolgáltatások és ellenértékük cseréje és az ehhez kapcsolódó adminisztráció az internet segítségével. (Zsuffa Á., 2002, p.15.)

Az áruk vásárlását internetes áruházakban bonyolíthatjuk le, általánosítva a következő módon:



18. ábra: **Internetes vásárlás**
Forrás: Saját szerkesztés



15. kép: **Marc Prensky**

Forrás:
<http://ltd.edublogs.org/category/education/>,
Letöltve(2012.11.15.)

A technológiáknak illetve a rohamszerű fejlődésnek köszönhetően megjelentek a társadalomban az úgynevezett „**digitális bennszülöttek**”. A kifejezés megalkotója Marc Prensky amerikai szociológus volt; „*állítása szerint ők egy globális kultúrán osztoznak, alapvetően megváltozott a viszonyuk az*

információhoz, a technológiai eszközökhöz, mi több: társaikhoz is!”

³⁸ A digitális bennszülöttek azt a generációt képezik, akik az internet, a

számítógép és a legújabb technikai eszközök világában nőttek fel. Számukra egy olyan digitális világ vált természetessé, ahol különböző emberi normák átértékelődtek. Olyan lehetőséget nyújt az internet, telefon, amellyel ez a nemzedék



16. kép: **Digitális bennszülött**
Forrás:

<http://blog.jaszfenyszarusuli.hu/?p=1814>, Letöltve (2012.11.05.)

³⁸ Szabados Sándor, Digitális bennszülöttek, Oktatás-Informatika.(2009) 1. szám, p.19-23

folyamatosan hozzáfér az információkhoz és a szórakozási lehetőségekhez (zene, film, játék); új alapokra helyeződnek a kapcsolattartási lehetőségek. Külső szemlélőként, ez nem minden esetben tűnik helyesnek, ellenben ha a sorok közé nézünk, felismerjük az erősségeit: az interneten való böngészés során folyamatosan új ismereteket szerzünk, a játékok folyamatos döntéshozatalra készítetik az agyat. „A videójáték sokkal intenzívebb hatással van az agy döntéshozó mechanizmusára, mint bármely eddigi, az ember által létrehozott tárgy vagy rendszer (Johnson, 2006).”³⁹

Google a „barátunk”. A Google megkönnyíti napjainkat, ugyanis olyan keresőszolgáltatást nyújt számunkra, amellyel már egy kulcsszó segítségével is megtalálhatjuk a számunkra

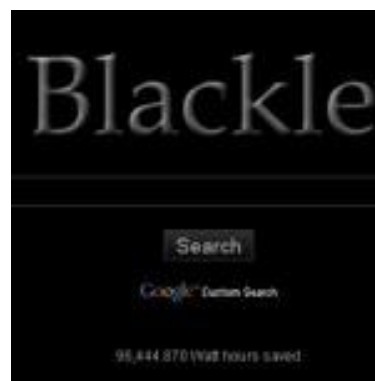


17. kép: Google

Forrás: <http://www.googleappscentral.com/>,
Letöltve (2012.11.15.)

szükséges információkat, különféle weboldalakon keresztül. A google nem csak egy keresőrendszer; különböző szolgáltatásokat és alkalmazásokat kínál számunkra, pl.: email fiók, térképes keresőrendszer, naptár, fordító, fényképek tárolására alkalmas tárhely.

A google keresések száma folyamatosan növekedik, ami egyre nagyobb energiafelhasználással is jár. Egy ausztrál „zöld” IT cég, kiszámolta, hogy a fehér háttere a googlenak rengeteg energiát fogyaszt. Ennek köszönhetően az energiatakarékosság és környezetvédelem szempontjából kifejlesztették a Blackle-t, melynek lényege, hogy a fehér helyett fekete színeket használ; a keresőprogramunk pedig fekete színben jelenik meg számunkra.



18. kép: Blackle

Forrás:
<http://sustainablesteve.wordpress.com/tag/blacklecom/>, Letöltés
(2012.11.15.)

³⁹ Szabados Sándor, Digitális bennszülöttek, Oktatás-Informatika.(2009) 1. szám, p.23

4.2. GYENGESÉGEK

A fejlődő IT társadalom, mint már említettem rengeteg előnnyel bír, csak alkalmazkodnunk kell hozzá. Sajnos vannak korlátozó tényezők, mint a **korlátozott internet-hozzáférés**, az **esélyegyenlőtlenség**, a **szociális**



19. kép: Illusztráció

Forrás:

<http://techcorner.hu/nonstopmobil>
,Letöltve (2012.10.30.)

körülmények, a rossz hagyományok, a motiválatlanság; de ezekre a gyengeségekre az EU és Magyarország is igyekszik megoldást találni. Különböző programok keretében

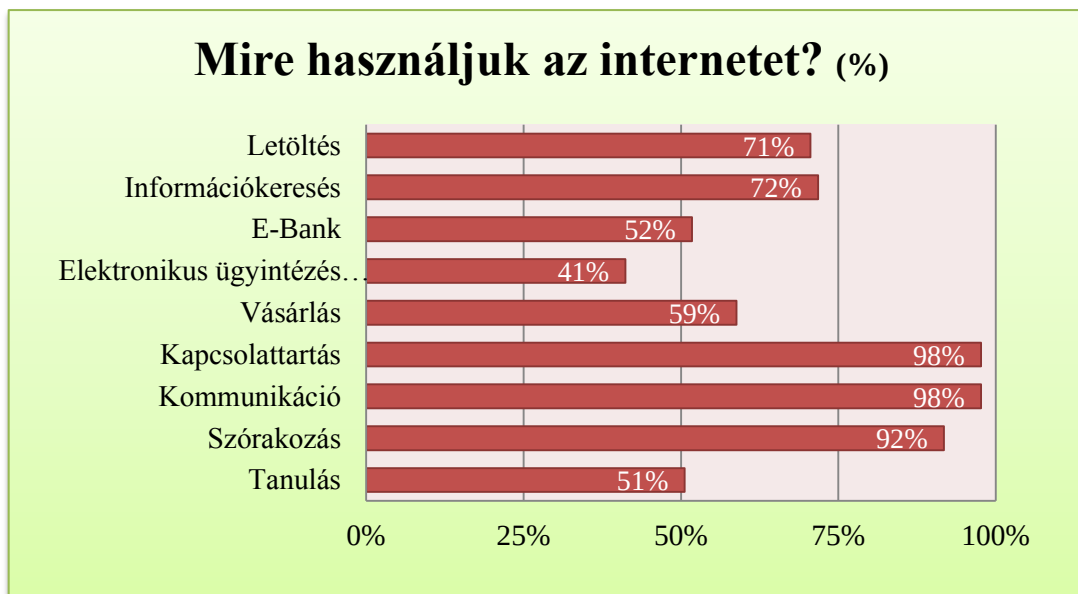


20. kép: Internet lefedettség 2011

Forrás: IPSOS ZRT.
Letöltve (2012.11.02.)

segítik a fejlődést, hogy minél több ember ismerje meg, ismerje fel az informatika és számítástechnika adta lehetőségeket, előnyöket, így egy korszerűbb társadalmat létrehozva. Az esélyegyenlőtlenség és a korlátozott-internethozzáférés terén a kormányok próbálnak minél előbb segíteni, de sajnos van, amin sokkal nehezebb változtatni. Ide sorolhatóak a rossz hagyományok és a motiválatlanság, amik főleg az idősebb korosztályt érintik. Nincs meg a megfelelő motiváció az emberekben, ragaszkodnak a régi jól megszokott szokásokhoz, nem nyitottak az újdonságokra, félnek az új megismerésétől. Az informatika ismeretek hiányában nehezebbé válik a munkavállalás, valamint nem tudják kihasználni az eKözzszolgáltatások kínálta a lehetőségeket.

Kérdőívemben arról is kérdeztem a válaszadókat, hogy milyen célra használják az internetet. Elektronikus ügyintézésre a megkérdezettek 41%-a.



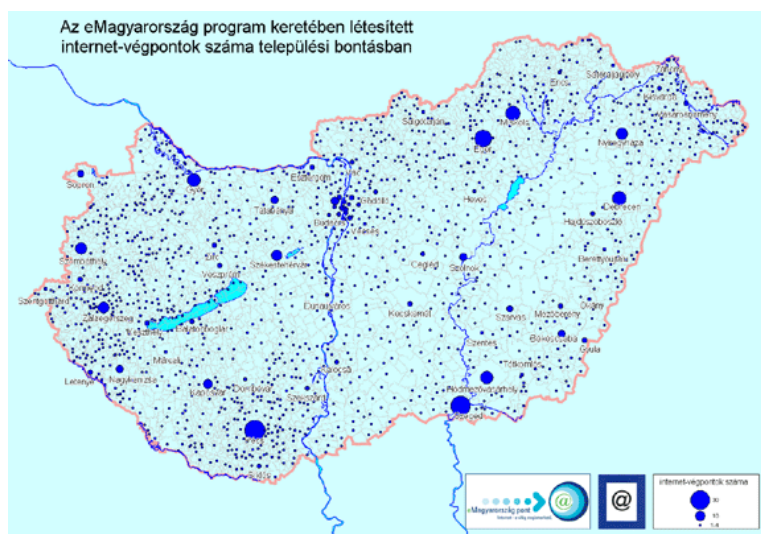
19. ábra: **Mire használjuk az internetet?**

Forrás: Saját szerkesztés

Primer kutatásom online kérdőíves megkérdezéskor az internet használat a fenti ábrán lévő szóródást mutatta.

4.3. LEHETŐSÉGEK

Számos lehetőség áll rendelkezésre, ami az információs társadalom kialakításában játszik szerepet. A **digitális írástudatlanság** csökkentésével elérhetővé válna, hogy minél többen rendelkezzenek megfelelő ismeretekkel, hogy a könnyítő szolgáltatásokat bátran



21. kép: **eMagyarország pontok**

Forrás:

<http://www.uszka.hu/eMo.html>, Letöltve (2012.10.31)

igénybe tudják venni, az ettől elzárkózó személyek. Az Európai Unió is igyekszik minél több stratégiát kidolgozni a fejlődés érdekében. Erre a célra alakultak az eMagyarország pontok, melynek keretén belül egy adott község lakói részt vehettek, alapvető számítástechnikai ismeretek elsajátításában és kialakítottak, olyan IT eszközökkel (számítógép, monitor, nyomtató, internet) felszerelt termet, ahol díjmentesen szakképzett eTanácsadó segítségével vehetik igénybe



a számítógépeket, és a szolgáltatásokat. Az eTanácsadó az a személy, aki megismerteti „az elektronikus ügyintézés, elektronikus közszolgáltatás előnyeinek megismertetését végzi a lakosság körében képzettségtől függetlenül. Munkájával elősegíti az érdeklődők információs társadalomba történő beilleszkedését.”⁴⁰ Városokban is megtalálhatók ezek a pontok, de ott kevésbé ismertek, egy falun belül hatékonyabban működnek.

22. kép: eTanácsadó

Forrás:

<http://www.redics.hu/vakbarat/oldal.php?id=10>, Letöltve (2012.10.31.)

Ha rendelkezésre áll a megfelelő infrastruktúra. az alapvető számítógépes ismeretek



birtokában, lehetőség van **táv munka** végzésére is; amely csökkentheti a munkanélküliséget, különösen a kisgyermekes anyukák, a vidéken élők, mozgáskorlátozottak körében. Táv munka fogalmán a következőt értjük: „A távmunka egy munkaszervezési mód, melynek lényege, hogy a távmunkás számára biztosított a vállalati központtól eltérő helyen is egy olyan munkakörnyezet, ahol infokommunikációs

20. ábra: Táv munkában foglalkoztatottak a világon, 2011

Forrás: MTVA Sajtó- és Fotóarchívum, www.mti.hu

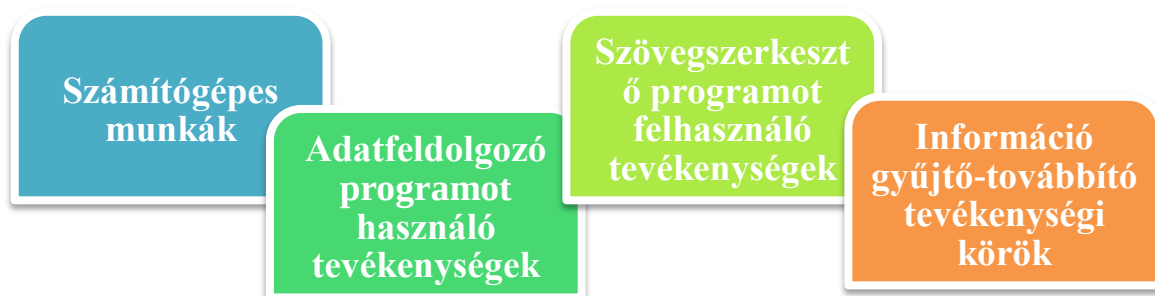
⁴⁰ <http://www.emagyarorszag.hu/index.php/eTanacsado/> (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)

eszközök segítségével egyes munkafeladatait teljes értékűen el tudja végezni.”⁴¹

Hazánkban a távmunka jogi keretet kapott, így törvényi háttérrel történhet a távmunkavégzés. Előnyei közé tartozik, hogy kevesebb kötelezettséggel jár, rugalmas és hatékony munkaidő áll a rendelkezésre. Vannak olyan személyek, akik számára ez a munkaforma sokkal előnyösebb, ezáltal jobban tudnak érvényesülni. A távmunka alkalmazásával elérhetővé válna az esélyegyenlőség is. Az EU számos országában, már „sikerrel” működik a távmunka.

A távmunkát különböző területeken lehet alkalmazni:

42



21. ábra: **Távmunka alkalmazási területei**

Forrás: Saját szerkesztés

4.4. VESZÉLYEK

Vannak olyan események, amelyekre nem lehet időben felkészülni. Akár egy gazdasági válság, természeti katasztrófa, ami felborítja a fejlődés menetét.

Úgy gondolom a politikának is nagy szerepe van az IT társadalom alakításában. Ha visszatekintünk a kezdetekre látható volt Magyarországon, hogy eleinte elutasították a „kezdő” stratégiát, majd az Unióhoz való csatlakozás után indult el egy folyamat.

Az egyik legnagyobb veszélyforrásnak a számítógépes **vírusok** tekinthetők, amelyek könnyen tönkreteszik számítógépünket, veszélyeztetve ezzel a tárolt adatokat. A vírusok is programok, melyeknek célja, hogy beavatkozzanak a számítógépes rendszer



23. kép: **Vírusok**

Forrás:

<http://thetechiebyte.blogspot.hu/>, Letöltve (2012.11.05.)

⁴¹ <http://www.tavmunka.org/index.php/tavmunka-tudastar/tavmunka-definialasa>, (Letöltés dátuma: 2012.11.05.)

⁴² <http://www.eutanfolyam.hu/?sid=&m=17&l=4> (Letöltés dátuma: 2012.11.17.)

működésébe. Manapság sajnos egyre többször lehet olyan adathalász vírusokkal is találkozni, amelyek a védett adataink biztonságát veszélyeztetik, azokat megszerzik és felhasználásukkal felbecsülhetetlen kárt okozhatnak. Pl.: banki adatok, jelszavak. A legelterjedtebb vírusok között megemlítendő a férgek, trójai vírusok, wabbit, backdoor, adware, spyware vírusok, hoaxok.⁴³ Bizonyos vírusok az operációs rendszer betöltésekor kerülnek a memóriába; vannak, amelyek akkor aktiválódnak, mikor a programunkat futtatjuk; illetve akadnak olyanok is melyek elrejtőzködnek rendszerünkben és folyamatosan továbbítják adatainkat a készítőnek. Mindezek mellett még találkozhatunk különféle egyedülálló vírusokkal is, amelyek „eredményességéről” a készítő gondoskodik. Észrevétlenül, de biztosan...

Számítógépes játékok komoly függőséget, okozhatnak, ezért fokozott figyelemmel kell lennünk különösen a kisgyermekre. Ha a számítógép előtt éppen nincs lehetőség játékokra, akkor előkerülnek a telefonos játékok is. Ilyenek pl.: World of Warcraft, Angry Birds, stb.



25. kép: WOW

Forrás:
<http://danawo.w.blog.hu/>,
Letöltve
(2012.11.15.)

24. kép: Angry Birds

Forrás:
<http://www.jatekshop.eu/>, Letöltve
(2012.11.15.)

A közösségi oldalaknak egyre nagyobb szerep jut az emberek életében. A



26. kép: Közzései oldalak

Forrás:
<http://tavmunka.neadjafel.hu/cikkek-kozossegi-oldalak-sikerenek-titka.html>,
Letöltve (2012.11.15.)

oldalakon közzétett őket bántó hozzászólásaikkal. Lehetett már hallani olyan személyekről akit „verbális” módon bántalmazták, amellyel komoly lelki sérüléseket okoztak.

kapcsolattartásban számos előnyt kínál, de mégis olyan veszélyei vannak, melyek mellett szó nélkül nem mehetünk el. A probléma abban rejlik, hogy sokan visszaélnék a közösségi oldalakon közzétett fényképekkel, adatokkal, valamint a valódi emberi

kapcsolatok háttérbe szorulnak. Egyes

korosztályok, nem mérik fel milyen lelki károkat okozhatnak egyes embereknek a közösségi

hozzászólásaikkal. Lehetett már hallani olyan

⁴³ <http://users1.ml.mindenkilapja.hu/users/logui/uploads/AszmtgpesvirusokrlKompatibilitsimd.pdf> (Letöltés dátuma: 2012.11.10.)

Primer online alapú google spreadsheet program segítségével készített kérdőíves kutatásomban megkérdeztem a válaszadókat, hogy előnyét vagy hátrányát tapasztalják a közösségi oldalakon való kapcsolattartásnak. A következő eredmény született:



22. ábra: **Közösségi oldalakon való kapcsolattartás**
Forrás: Saját szerkesztés

Magyarország legnépszerűbb közösségi oldalai az iwiw és a



29. kép: **Magyarok a facebookon**
Forrás: <http://brandtrend.hu/napichart/magyarok-a-facebookon/>,
Letöltve(2012.11.05.)

Facebook, de az elmúlt időszakban a Facebook vette át a vezető szerepet. A facebook olyan világot nyitott meg a



28. kép: **iwiw&facebook**
Forrás: <http://mefi.be/muti/3719/a-facebook-vivesedik/>,
Letöltve(2012.11.05.)

felhasználók számára, ahol egy virtuális élet alakul ki, minden előnyével és hátrányával együtt. Mindenki más oldalról közelíti meg az alkalmazási lehetőségeit. Sajnos

vannak olyan emberek, akik nincsenek tisztában milyen kárt okozhatnak saját maguknak, amikor különféle adatokat megosztanak az ismerőseikkel. Úgy gondolom egy facebookon „postolt” kép megfelelően tudja szemléltetni, hogy milyen negatív hatásai vannak a facebook világának.

27. kép: **Facebook világa**
Forrás: facebook.com, Letöltve (2012.10.31.)

Üdvözöllek a facebook világban.

Ahol az ismerőseid fele **NEM KÖSZÖN** az utcán,
ahol a családi állapotok **NAPONTA** változnak,
ahol a legfontosabb az embereknek, hogy **MENNYI LIKE-OT** kapnak,
ahol egy smiley-val **ELREJTHETED** a bánatod,
ahol a szív már csak egy **MEGSZOKOTT** jel a mondatok végén,
ahol a kétszínűség és a szarkavarás **HATÁRTALAN**
és amiért nap mint nap **EGYRE TÖBB** párkapcsolat megy tönkre...

Válaszdóóimnak az alábbi kifogásaik vannak a közösségi oldalakkal szemben, amelyeket saját csoportosításomban logikai csoportokra bontva szeretnék ismertetni.

Adatok, adatvédelem:

„adatait rossz célra is felhasználhatják”
„Személyes adatokat kérnek.”
„sokan nincsenek tisztában az adatvédelmi beállítások fontosságával. Úgy gondolom, hosszútávon ártanak maguknak azáltal, hogy túl sok információt közölnek az ismerőseikkel.”
„felhasználhatják az adataim”
„néhány alkalmazás közzétehet a nevemben”
„A világ bármely pontjáról olyan információkat is megtudhatnak rólam ismeretlen emberek, amikre nem is gondolnék.”
„Adatlopás veszélyének fennállása,”
„Az adatainkhoz illetéktelenek is hozzáférhetnek. Gyenge az adatbiztonság.”
„Nem nyújt megfelelő biztonságot, sokan szórakozásként feltörik más fiókját, ezzel az értelmetlen tettel sokaknak elveszik a kedvét a közösségi oldalakon való részvételtől.”
„Visszaélhetnek az adataimmal, képeimmel”

Szociális, személyes

„Csökken a személyes kontaktus, az emberek a közösségi oldalakon élik az életüket.”
„túl sok időt elvesznek az életéből.”
„Ritkulnak a személyes találkozások.”
„Függőséget okozhat”
„Emberi kapcsolatok ellaposodása”
„Értelmetlen, sokszor trágár dolgok posztolása”
„függőséget okozhatnak, személyiség torzulást, könnyedén bajba kerülhetnek a tinik, fiatalok (interneten megbeszélt randi kapcsán)
„Személytelenné teszi a beszélgetéseket”
„Elszemélyteleníti a társas kapcsolatokat.”
„Tönkre teheti az emberek kapcsolatait, elveszi az emberek idejét.”
„Legfőképpen a személyes érintkezés hiánya. Ezenkívül gyakran félreértéseket szül, hogy nem látjuk a másik fél arckifejezését, nem halljuk hangleyjtését.”
„Nem biztonságosak, főleg a gyerekek számára!”
„Sajnos már elvesztette eredeti célját, és nem csak a kapcsolattartástól szól”
„A személyes találkozások háttérbe szorulnak”
„A közösségi oldalak nagy hátrányának tartom, hogy egyre fiatalabb generáció használja, amivel nem is lenne baj, csak nem olyan célokra, amire kéne és ezek a gyerekek közösségi oldalakon nagyon szabad szájúak, mindent megosztanak magukról, viszont a személyes kontaktusban nem tudnak kommunikálni! Szerintem ez hatalmas probléma.”

Hirdetések, egyéb:

„nincs kontroll a trágársággal szemben, sokan reklámfelületnek használják, kevés emberi érték jelenik meg, ellenben rengeteg a giccs és az igénytelenség”
„sok reklám, „
„ az zavaró, amikor túlterhelt az oldal”
„Körlevelek, amelyekhez közöm sincs.”
„Sok ember olyan dolgokat tesz fel amik nem oda illenek.”
„Sok játék felkérést nem szeretem”
„Sok a reklám, hirdetés, zöme félrevezető és pornográf jellegű”
„Engem leginkább a hirdetések, reklámok és különböző ajánlatok, akciók feltűnése zavar”

Ha **nem vagyunk kellően körültekintőek** az internetes világban, akkor előfordulhat, hogy figyelmetlenségünk miatt, kellemetlen helyzetekbe kerülünk. Úgy gondolom, hogy egy weboldalra történő regisztráció esetén gyakran nem olvassuk el a szerződési feltételeket, és nem tudjuk mit vállalunk azzal, amikor az „Elfogadom” gombra kattintunk. Pl.: A legnépszerűbb közösségi oldalunkról, a facebookról sokan nem tudják, hogy „minden további nélkül elveheti egy fiók vagy oldal nevét; viszont az általunk feltöltött képek és más tartalmak



30. kép: Facebook

Forrása:
<http://www.uky.edu>,
Letöltve (2012.11.17.)

felhasználását bármikor megengedheti másoknak. A másokkal megosztott tartalmadat vagy akár a fiókot hiába töröld, azok elérhetőek maradnak.”⁴⁴

Mindezen információkat tartalmazza a szerződés...



31. kép: Figyelmeztetés
Forrása:

<http://martosradio.wordpress.com/2012/03/24/hk-hirek-vegyesnapok-polopalyazat/>,
Letöltve (2012.11.17.)

Az új kommunikációs lehetőségek kedvezőtlen hatást gyakorolnak a helyesíráásra illetve a nyelvhasználatra. Az SMS-nél, internetnél eltűnnek az ékezetek, különböző rövidítéseket, hangulatjeleket használunk, amelyek idővel megszokottá válnak.

⁴⁴ <http://techcorner.hu/computerworld/usersdigestnet-epp-hogy-atment-a-facebook.html> (Letöltés dátuma: 2012.11.09.)

A következő példabeszélgetésen keresztül mutatom be, milyen módon jelentkeznek ezek a nyelvi hatások.

-Hy!

-Szia!

-Mizujs? ☺

-Semmi kül... -Veled?Micsi?

-Uncsi van, itthon yok... :/

-Mien vt a 7vége? ☺

-Wáááá!!!! Naon jó volt!!!!

-Figyi most mek aludni! majd hnap beszélünk!:D

-Jajjj...léccíííííí hozd el hnapra a könyvet!!!! *.*

-oksaaa!!!! cupp!!! jó 8!:)

Összegzőképpen elmondhatjuk, hogy a kategóriákat nem lehet élesen elválasztani, mert ugyanaz a tényező Pl. a fejlettebb országokban erősségnek, a fejletlenebbekben lehetőségnek számít (K+F, eLearning). Az elemzésben igyekeztem kitérni azokra a legáltalánosabb, minket körülvevő tényezőkre, amelyek hol kedvező, hol pedig kedvezőtlen hatást gyakorolnak ránk, ebben az információs társadalomban.

5. ÖSSZEGZÉS

A fejlődés, a változás elengedhetetlen forrása az életüknek, ugyanez elmondható az információs társadalom kialakulásánál is.

TDK dolgozatomban igyekeztem átfogó képet adni, az új társadalmi struktúra kialakulásáról, lehetőségeiről; bemutatni, hogy milyen tényezők segítenek, illetve gátolnak minket az információs társadalomba való beilleszkedéstől.

Hiába a sok lehetőség, ha nem használjuk ki a változások kínálta előnyöket. A különböző felmérések, kutatások azt igazolják, hogy mind az EU és Magyarország kiemelt céljai között szerepel az információs társadalom kialakítása. Ha ma még tudjuk nélkülözni a különböző információs technológia eszközeit, később már elengedhetetlen forrása lesz az életünknek. A nagymértékű fejlődés elkerülhetetlen velejárója lesz, hogy az új ismereteket folyamatosan elsajátítsuk, tehát a kulcs az élethosszig tartó tanulás is. Az élethosszig tartó tanulást/lifelong learning-et a következő módon értelmezhetjük: *„Minden, életünk során folytatott olyan tanulási tevékenység, melyet a tudás, a készségek és kompetenciák fejlesztésének céljával folytatunk egyéni, állampolgári/civil, társadalmi és/vagy foglalkoztatási perspektívában.”*⁴⁵

TDK-dolgozatom fő kérdése, az volt mégis mit kínál számunkra az információs társadalom, milyen lehetőségeink vannak. Különböző oldalú megközelítésekkel találkoztam kutatásom során, de legfőképp az internetes, számítógépes „világot” ragadtam ki. A tények és a stratégiák is azt igazolják, hogy a megfelelő információs társadalom kiépülése folyamatban van. A statisztikák, felmérések azt mutatták, hogy Magyarországnak van még lemaradása ezen a területen, de a törekvések adottak. Mindenkinek vannak félelmei az internet nyújtotta lehetőségekkel és a közösségi oldalakkal szemben, igazolják a felmérések és a primer kutatásom eredménye is. Ami kérdésként merül fel bennem továbbra is, hogy mi vár ránk a jövőben, mit tartogat, milyen irányba tart az információs társadalom. Úgy gondolom erre a kérdésre nem is lehet megfelelő választ adni, hiszen a fejlődésnek nem lehet határt szabni.

Olyan lehetőségeket, technikai eszközöket, innovációs tevékenységeket, új ismereteket kínál számunkra az információs társadalom, amelyekből „kár” lenne kimaradni; ezáltal pedig lemaradni mindazon előnyökről, tudásról, információkról, amellyel könnyebbé tehetnénk mindennapjainkat...

⁴⁵ http://www.adymk.hu/newsite/index.php?option=com_content&task=view&id=302&Itemid=96, Letöltés dátuma: 2012.11.18.

Egy kis ízelítő mi várhat még ránk, ez lenne a jövőkép?



46

32. kép: Hajlítható kijelzők

Forrás: <http://www.hir24.hu/it-mobil/2012/11/15/ez-lesz-menobb-az-iphone-nal/~tech-tud>, Letöltve (2012.11.18.)

Praktikus, kicsi, elérhető a különböző közösségi szolgáltatások. Elég egy bluetooth kapcsolat, és az óra tudása már-már vetekszik az okostelefonokéval.

A Samsung 2013-as újdonsága. Hajlítható, formázható kijelzős telefonok.



33. kép: okos óra

Forrás: http://hvg.hu/Tudomany/20121103_Itt_a_Sony_okosoraja, Letöltve (2012.11.18.)

47



34. kép: Google Glass

Forrás: ¹ http://mobilarena.hu/hir/2014-ben_debutalhat_a_google_glass.html, Letöltve (2012.11.18)

Adatszemüveg: Google Glass

2014-re várható a kényelmes, kéz nélküli szemüveg. A kis kijelzőn keresztül jelennek meg a számunkra szükséges adatok.

48

⁴⁶ <http://www.hir24.hu/it-mobil/2012/11/15/ez-lesz-menobb-az-iphone-nal/~tech-tud> (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

⁴⁷ http://hvg.hu/Tudomany/20121103_Itt_a_Sony_okosoraja (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

⁴⁸ http://mobilarena.hu/hir/2014-ben_debutalhat_a_google_glass.html (Letöltés dátuma: 2012.11.18)

IRODALOMJEGYZÉK

Szakirodalom

- Bártfai B.(2003): *Hogyan használjam?*. BBS.INFO, Budapest
- Horváth Z. (2007): *Kézikönyv az Európai Unióról*. HVG-ORAC, Budapest
- Majoros P. (2004): *A kutatásmódszertan alapjai*. Perfekt Kiadó, Budapest
- Shih C.(2011): *A Facebook kora*. Kiskapu Kft. Budapest
- Zsuffa Á.(2002): *E-Kereskedelem*. Századvég Kiadó, Budapest

Szakfolyóirat

- Horváth D. - Vajkai A. (2008) Az információs társadalom pillérei. *Infokommunikáció és jog*, V.évf. 2.sz. pp. 85-87.
- Szabados S.(2009), Digitális bennszülöttek, *Oktatás-Informatika*, 1. sz. pp. 19-23.

PDF formátumú dokumentumok

- BME-ITTK(2007): Magyar Információs Társadalom éves jelentés 2006:
http://ittk.hu/images/stories/bme/evkonyv/ittk_mitj_2006.pdf (Letöltés dátuma: 2012. 10. 28.)
- Digitális Megújulás Cselekvési Terv:
http://www.kormany.hu/download/7/0d/30000/Digitalis_Megujulas_Cselekvési_Tervull.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)
- E-kormányzati értelmező kasszótár:
http://misc.meh.hu/binary/6781_letoltheto_dokumentumokk_e_kormanyzati_ertelmezo_kisszotar.pdf (Letöltés dátuma: 2012. 11. 10.)
- EU csatlakozás 2004:
http://www.euvonal.hu/kulugy/upload/M_29/rek5/550.pdf (Letöltés dátuma:2012.11.16)
- http://kistolmacs.x3.hu/kihop/dokumentumok/e_magyarország_program/e_magyarország_program_eloadas.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.25.)
- Információs Társadalom- és Trendkutatásért Alapítvány (2009): A magyar információs társadalom fejlődésének tanulságai, a közeljövő kihívásai
http://www.ittkalapitvany.hu/menet_docs/07_01_mo_infars_fejlodesenek_tanulsagai.pdf (Letöltés dátuma: 2012.06.15.)

Juhász Lilla (2007): Az Európai Unió információs stratégiája
http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_hun/08_Juhasz_EU_infstrat.pdf (Letöltés dátuma: 2012.10.25.)

Magyar Információs Társadalom Jelentés:
<http://mek.oszk.hu/05600/05681/05681.pdf> (Letöltés dátuma: 2012.11.05.)

Magyar Információs Társadalom Stratégia:
http://www.epractice.eu/files/media/media_309.pdf (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

Internetes források

2014-ben debütálhat a Google Glass:
http://mobilarena.hu/hir/2014-ben_debutalhat_a_google_glass.html (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

A magyar EU-tagság története:
<http://eu.kormany.hu/a-magyar-eu-tagsag-tortenete> (Letöltés dátuma: 2012.11.12.)

A számítógépes vírusokról:
<http://users1.ml.mindenkilapja.hu/users/logui/uploads/AszmtgpesvirusokrlKompatibilsimd.pdf> (Letöltés dátuma: 2012.11.10.)

Az Európai Unió története:
http://europa.eu/about-eu/eu-history/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

eLearning tanácsadás és oktatás:
<http://consedu.hu/> (Letöltés dátuma: 2012.11.30.)

eMagyarország program:
<http://www.emagyarorszag.hu/index.php/eMagyarország-program/> (Letöltés dátuma: 2012.11.01.)

eMagyarország:
<http://emagyarorszag.hu> (Letöltés dátuma: 2012. 11.01.)

Európai digitális menetrend:
http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/si0016_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.11.02.)

Ez lesz menőbb az iPhone-nál?:
<http://www.hir24.hu/it-mobil/2012/11/15/ez-lesz-menobb-az-iphone-nal/~~tech-tud> (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

Globális Információs Társadalom:
<http://www.emenedzser.hu/it.htm> (Letöltés dátuma: 2012.11.31.)

http://www.adymk.hu/newsite/index.php?option=com_content&task=view&id=302&Itemid=96 (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért (2005):
<http://einclusion.hu/2008-02-10/i2010-europai-informacios-tarsadalom-a-novekedesert-es-a-foglalkoztatasesert-2005/> (Letöltés dátuma: 2012.10.30.)

Információs társadalom – Információs technológia:
<http://www.eutanfolyam.hu/?sid=&m=17&l=4> (Letöltés dátuma: 2012.11.17.)

Információs technológia:
http://europa.eu/pol/infso/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.10.29.)

Informatikai és Hírközlési Minisztérium : Magyar Információs Társadalom Stratégia
http://internet.afsz.hu/engine.aspx?page=kulfoldi_palyaor_eu_llg_szakpol
(Letöltés dátuma:2012.10.28.)

Informatika-történeti áttekintés:
<http://www.kobakbt.hu/jegyzet/inftort/inftort.htm> (Letöltés dátuma:2012.11.10.)

Itt a Sony okosórája:
http://hvg.hu/Tudomany/20121103_Itt_a_Sony_okosoraja (Letöltés dátuma: 2012.11.18.)

Jogharmonizáció Magyarországon:
<http://www.parlament.hu/biz/eib/link1/jogharm.htm> (Letöltés dátuma: 2012.11.10.)

Kérdések-válaszok (roaming díjak):
http://euvonal.hu/index.php?op=kerdesvalasz_reszletes&kerdes_valasz_id=1459 (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

Kutatás és innováció:
http://europa.eu/pol/rd/index_hu.htm (Letöltés dátuma: 2012.10.29.)

Magyarország az EU-ban:
http://ec.europa.eu/magyarország/background/hungary_in_eu/index_hu.htm
(Letöltés dátuma: 2012.11.12.)

Mit tartalmaz az Európai Unió információs társadalom programja?:
http://www.euvonal.hu/index.php?op=kerdesvalasz_reszletes&kerdes_valasz_id=426 (Letöltés dátuma: 2012.11.03.)

Távmunka fogalma:
<http://www.tavmunka.org/index.php/tavmunka-tudastar/tavmunka-definialasa>
(Letöltés dátuma: 2012.11.05.)

Userdigest.net: épp, hogy átment a Facebook:
<http://techcorner.hu/computerworld/usersdigestnet-epp-hogy-atment-a-facebook.html> (Letöltés dátuma: 2012.11.09.)

Képek internetes hivatkozásjegyzéke

<http://blog.jaszfenyszarusuli.hu/?p=1814>
<http://brandtrend.hu/napichart/magyarok-a-facebookon/>
<http://checksum.hu/oldal/it-eszkozmenedzsment>

<http://danawow.blog.hu/>
<http://eujog.kim.kormany.hu/jogharmonizacios-ugyek-intezese>
<http://kistolmacs.hu/kihop/>
http://liveit.blog.hu/2012/10/09/nem_fogadott_hivas_mobil_oprendszer
<http://ltd.edublogs.org/category/education/>
http://medweb.blog.hu/2010/12/12/e_learning_es_egyeszsegugy
<http://mefi.be/muti/3719/a-facebook-vivesedik/>,
<http://sustainablesteve.wordpress.com/tag/blacklecom/>
<http://tavmunka.neadjafel.hu/cikkek-kozossegi-oldalak-sikerenek-titka.html>
<http://techcorner.hu/nonstopmobil>
http://telefonkozpont.blog.hu/2012/05/31/adat-roaming_az_eu-n_kivul_is_van_elet_bovitett_kiadas
<http://thetechiebyte.blogspot.hu/>
<http://www.budaorsiinfo.hu/?p=37626>
<http://www.eu-facts.org/en/whoiswho/foundingfathers.html>
<http://www.googleappscentral.com/>
<http://www.jatekshop.eu/>
http://www.mkvk.hu/kamarai/kozlemenyek/uk_jelszo
<http://www.msnfan.hu/>
<http://www.nefmi.gov.hu/main.php>
<http://www.senswerk.hu/honlapkeszites/e-commerce/>
<http://www.uszka.hu/eMo.html>
<http://www.uta.edu/oit/utssa/index.php>
www.mti.hu