

**A KÜLÖNBÖZŐ GENERÁCIÓK MOTIVÁCIÓS ESZKÖZEINEK
VIZSGÁLATA**

**THE EXAMINATION OF DIFFERENT GENERATIONS'
MOTIVATIONAL TOOLS**

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Generations summary

Generations summary

	Veterans	Baby Boomers	Generation X	Generation Y
Time period	1922-1945	1946-1964	1965-1979	1980-2001
Other tags	Traditionals Matures Silent Generation GI Generation	Boomers	Post Boomers Baby Busters	Millennials Nexters Me Generation
Major events	Great Depression, Second World War Free education from GI bill	Cold War and economic prosperity	Civil rights Vietnam War Women's rights divorce rates technology usage	Iraq and Gulf War Fall of communism High tech revolution Internet
Workplace traits	Strong work ethic, respect Authority	Team oriented Optimistic Relationships Sacrifice Loyal	Practical Pessimistic Work-life balance Technical Independent	Ambitious Self-esteem Narcissism Technical Independent
Leadership style	Military Chain of command	Hard work Influencing Having high expectations Mentoring	Adaptable Practical Goal oriented	Multitasking Flexible Adaptable Lack of social grace Ambitious
Motivation	Value of experience Value of loyalty Value of perseverance	Demonstration of their ability Bonus and other incentives Value of their contribution	Work-life balance non- hierarchical structure Time-off as incentive Loyalty	Higher position Monetary gains Lower need for social approval Innovation
Learning style	Classroom On-the-job training	Classroom instructor focused	Technology focus Mentors	Creative thinking Visual

Source: Deal (2007), Dobbs *et al.* (2007), Gale (2007), Glass (2007), Howe *et al.* (2000), Houlihan (2007), Kogan (2001), Lyon *et al.* (2005), McGuire *et al.* (2007), O'Bannon (2001), Pooley (2005), Sirias *et al.* (2007), Smola and Sutton (2002), Sullivan *et al.* (2009), Timmermann (2007), Wong *et al.* (2008), Zemke *et al.* (2000, 2001) and Yu and Miller (2003)

Forrás: International Journal of Managing Projects in Business – 2012. Vol. 5 No. 1. pp. 9-26., Vittal S. Anantatmula, Bobbie Shrivastav: Evolution of project teams for Generation Y workforce

2. számú melléklet: Mi hatott a generációkra?

Mi hatott a Baby-boom generációra? (1946-1964)

- | | |
|---|---|
| ❖ A három tavasz ünnepe, társasági, csoportos, kötelező | ❖ Hétfőn nem volt TV adás |
| ❖ Kötelező párt és KISZ tagság | ❖ Teli voltak a mozik |
| ❖ Kötelező társadalmi munka | ❖ Művészfilmek, magyar filmek előnyben |
| ❖ 0%-os munkanélküliség „KMK” | ❖ Beat korszak (WOODSTOCK, Szabad Európa, luxemburgi rádió) |
| ❖ Fizikai munka szentsége | ❖ Illés. Metró, Omega |
| ❖ Kötelező orosz nyelv | ❖ Európa Kiadó, Balaton |
| ❖ Nem volt GYED, szabad szombat | |

Mi hatott az X generációra? (1965-1979)

- | | | |
|---------------------|-------------------|--|
| • Rendszerváltás | • Kisvakond | • Szódásszifon |
| • Csernobil | • Hahota | • Floppy |
| • Farkas Bertalan | • Vuk | • Moncsicsi |
| • Taxis sztrájk | • Kockásfülű nyúl | • Kazettás magnó |
| • István, a király, | • Queen | • Walkman |
| • Izaaura | • Házibuli | • Commodore 64 |
| • Darnyi Tamás | • Cimbora | • Fekete-fehér TV (távirányító nélkül) |
| • Antall József | • Zsebtévé | • Maszekolás |
| • Orbán Viktor | • Szomszédok | |
| • Egérke | • R-Go | |
| • Sandokan | • AHA | |
| | • Neoton | |

Mi hat az Y generációra? (1980-1995)

- Dél-szláv háború
- Leépítések
- EU tagság
- Schengen
- 9/11
- Privatizáció
- Világválság
- Iraki háború
- Dévényi Tibi bácsi
- Markos-Nádas
- Kisváros
- Dallas
- X-akták
- Süsü
- Frakk
- Spice Girls
- Papp Rita
- Titanic
- Ön
- megvalósítás
- 3-5 évenkénti váltás
- Munka-magánélet egyensúly
- Internet
- Partnerség
- Fejlődés, odafigyelés
- Inspiráló környezet
- Nyitottság
- Munkanélküliség
- Teljesítmény
- Mobilitás
- Nyelvtanulás
- Karrier
- Flow
- Haverok-buli-Fanta

Forrás: Kissné András Klára: Kettős kockázat előadásából vett részletek, 2013.01.25.

3. számú melléklet: Kérdőív

Saját szerkesztés

KÉRDŐÍV

Kedves Kitöltő!

Köszönöm, hogy időt szán a kérdőívem kitöltésére és segíti a szakdolgozati munkámat. A kérdések az eltérő generációk motivációs igényeit méri fel. A teszt biztosítja az anonimitást, amelynek kitöltési ideje körülbelül 10 perc és a válaszadás önkéntes.

Jó munkát kívánok!

1. Az Ön születési éve:

	1925-1944
	1945-1964
	1965-1979
	1980-1994
	1995-2009

2. Az Ön neme:

	Nő
	Férfi

3. A vállalat mérete, ahol dolgozik:

	1-9 fő
	10-49 fő
	50-249 fő
	250 fő felett
	Jelenleg nem dolgozok

4. Állítsa sorrendbe az Ön számára megfelelő motiváló eszközöket, kezdje a legfontosabbal:

	Felelősségi kör bővítése, előléptetési lehetőségek
	Önálló munkavégzés
	Magas munkabér
	Jó kapcsolat a munkatársakkal
	Modern technikai berendezések, szép, kulturált környezet

5. A most következő kérdések szituációs jellegűek. Ön körülbelül 1 éve dolgozik a vállalatnál és betanulta a munkaköréhez szükséges feladatokat. Megismerkedett a munkatársaival és a vállalat alapfilozófiájával, stratégiájával. Ön szeretne változtatást, de valószínűsíthető, hogy NEM lesznek módosítások rövid időn belül a vállalkozás jövedelmi helyzete miatt, így fontolóra veszi a kilépést. Ha csak az alábbi, három tényezőről vannak ismeretei, hogyan döntene?

5.1. A vállalat, ahol dolgozik:

- Sokat **túlórázik** (heti 10-12 órát)
- A munkaerőpiachoz képest az Ön **fizetése alacsonyabb**
- Munkatársaival **rossz kapcsolatban** van

Változást szeretne: kevesebb túlórázást, magasabb fizetést, jobb kapcsolat kialakítását. Milyen időn belül nyújtja be a felmondását?

	Azonnal
	Féléven belül
	Nem mond fel, inkább megvárja a kritikus időpontot és azután dönt

5.2. A vállalat, ahol dolgozik:

- **Nem túlórázik**
- A munkaerőpiachoz képest az Ön **fizetése megfelelő**
- Munkatársaival **rossz kapcsolatban** van

Változást szeretne: jobb kapcsolat kialakítását. Milyen időn belül nyújtja be a felmondását?

	Azonnal
	Féléven belül
	Nem mond fel, inkább megvárja a kritikus időpontot és azután dönt

5.3. A vállalat, ahol dolgozik:

- **Nem túlórázik**
- A munkaerőpiachoz képest az Ön **fizetése alacsonyabb**
- Munkatársaival **jó kapcsolatban** van

Változást szeretne: magasabb fizetést.

Milyen időn belül nyújtja be a felmondását?

	Azonnal
	Féléven belül
	Nem mond fel, inkább megvárja a kritikus időpontot és azután dönt

5.4. A vállalat, ahol dolgozik:

- **Sokat túlórázik** (heti 10-12 órát)
- A munkaerőpiachoz képest az Ön **fizetése megfelelő**
- Munkatársaival **jó kapcsolatban** van

Változtatást szeretne: kevesebb túlórázást.

Milyen időn belül nyújtja be a felmondását?

	Azonnal
	Féléven belül
	Nem mond fel, inkább megvárja a kritikus időpontot és azután dönt

6. Most különböző állítás-párokat fog olvasni, amelyek között osszon fel öt pontot az alábbiak szerint: 5-0; 4-1; 3-2; 2-3; 1-4; 0-5.

A súlyozással megállapítja az egyes állítások fontosságát viszonyítva a másik állításhoz képest.

1: Ha magas fizetést kapok a munkahelyen, úgy érzem a vállalat megbecsült dolgozója vagyok.	
1: Ha magas fizetést kapok, nem aggódom a megélhetési feltételek miatt.	
2: Fontos, hogy visszajelzést, elismerést kapjak az elvégzett munkámért, mert így elégedettebben tudom végezni a munkámat.	
2: Ha nem kapok időnkénti visszajelzéseket, elismeréseket a munkámról, akkor elégedetlen vagyok.	
3: Szükségem van a munkatársaimmal kialakított jó kapcsolatra, mert így problémamentesen végzem a napi teendőimet.	
3: Ha rossz viszonyban vagyok a kollegákkal, lehangolt és elégedetlen leszek a feladatok elvégzése során.	

4: Ha felelősségteljes, nagyobb hatáskörrel rendelkező munkát végezhetek, akkor a munkahelyem iránti elégedettségem növekedik.	
4: Ha nem kapok felelősségteljes, nagy hatáskörű munkát elégedetlen vagyok.	

5: Ha megfelelő technika, berendezések találhatóak a munkahelyem úgy érzem, hogy megbecsült dolgozója vagyok a vállalatnak.	
5: Az, hogy jól felszerelt berendezések vannak a munkahelyemen, az a biztonságomat, a kényelmes munkavégzést szolgálja.	

7. A következő állításokat osztályozza 1-től 5-ig, ahol

- 1 jelentése: egyáltalán nem értek egyet
- 2 jelentése: nem értek egyet
- 3 jelentése: nem tudom eldönteni
- 4 jelentése: egyetértek
- 5 jelentése: teljes mértékben egyetértek az állítással

Állítás	1 egyáltalán nem értek egyet	2 nem értek egyet	3 nem tudom eldönteni	4 egyetértek	5 teljes mértékben egyetértek
A büntetés, a felettesek negatív véleményezése is lehet ösztönző jellegű.					
Jobban teljesítek akkor, ha önállóan, saját elképzeléseim szerint végezhetem a munkámat.					
Kapcsolat van az egészségi állapotom és a munkához való hozzáállásom között, pl. egy örömteli feladat esetén ritkán vagyok beteg.					
Szívesen vállalom az olyan munkákat, amelyben több a felelősség.					
A modern technológiai eszközök, eljárások megismerése, elsajátítása nehézséget okoz számomra.					
Fontosnak tartom, hogy mindig kapjak visszajelzéseket a munkám eredményességéről.					
A csoportban való együttműködésből általában negatív tapasztalatokat szereztem eddigi munkám során.					
Egy megszokott szabályrendszerben jobban tudom elvégezni teendőimet a munkahelyen.					
Fontos számomra, hogy az elvégzett munkámért jutalmat kapjak.					

8. Ha bármilyen megjegyzése, gondolata, véleménye van a kérdőívvel, témával kapcsolatban, itt kifejtetheti: