

MAGÁN...EGÉSZSÉG...ÜGY?!

A magán egészségbiztosítás helyzete ma Magyarországon

Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar
Zalaegerszegi Képzési Központ



Készítette:

Simon Ildikó

Egészségügyi szervező szak
Egészségbiztosítás szakirány
II. Évfolyam

Konzulens:

Dr. Turcsányi Katalin Anna

Aktualitás:

- az egészségügyi kockázatviselés az egyén feladata is, nem kizárólag az államé
- felmérések alapján az emberek többsége támogatná, hogy a magánbiztosítók is szerepet kapjanak az egészségbiztosításban
- reformtörekvések az egészségbiztosítást illetően
- a cafeteria- programba való beépítés lehetősége

Probléma:

aránytalan
igénybevétel

hibás szervezeti
felépítés

korrupció

potyautasok

alacsony szintű
egészségnevelési
morál

pazarlás

az egészségügyi
ellátás minősége
nem megfelelő

Probléma:

**Megoldást
jelent- e a
finanszírozási
oldalra bevont
magánbiztosítás?**

Tanulmányozni a
potenciális igénybe
vevők körében a
magán
egészségbiztosítás
megítélését

Célkitűzések

Megvizsgálni, hogy a
magánbiztosító
magasabb szolgáltatási
minőséget tud-e
nyújtani a fogyasztók
számára

A magánbiztosító
szélesebb körű és
többlet- szolgáltatást
nyújt a fogyasztók
számára

Feltételezések

A társadalom elvárásai
nagyban befolyásolják
a magánbiztosítás
tárgykörének
kialakítását

Anyag és módszer:

ÅPrimer adatforrások:

➤ Interjú (kvalitatív adatgyűjtés):

Åazon biztosítók megkérdezése, amelyek a legnagyobb hazai piaci részesedéssel rendelkeznek

➤ Vizualizálás (kvalitatív adatgyűjtés):

Å10 fő véleményének vizsgálata, 7- 7 képből álló montázs elemzése alapján

Anyag és módszer:

ÅPrimer adatforrások:

➤ Kérdőíves megkérdezés (kvantitatív adatgyűjtés):

Åeszköz: 50 fő megkérdezése Kaposváron illetve vonzáskörzetében

Åa foglalkoztatottakra specializálódva, nemre és korra nézve reprezentatív

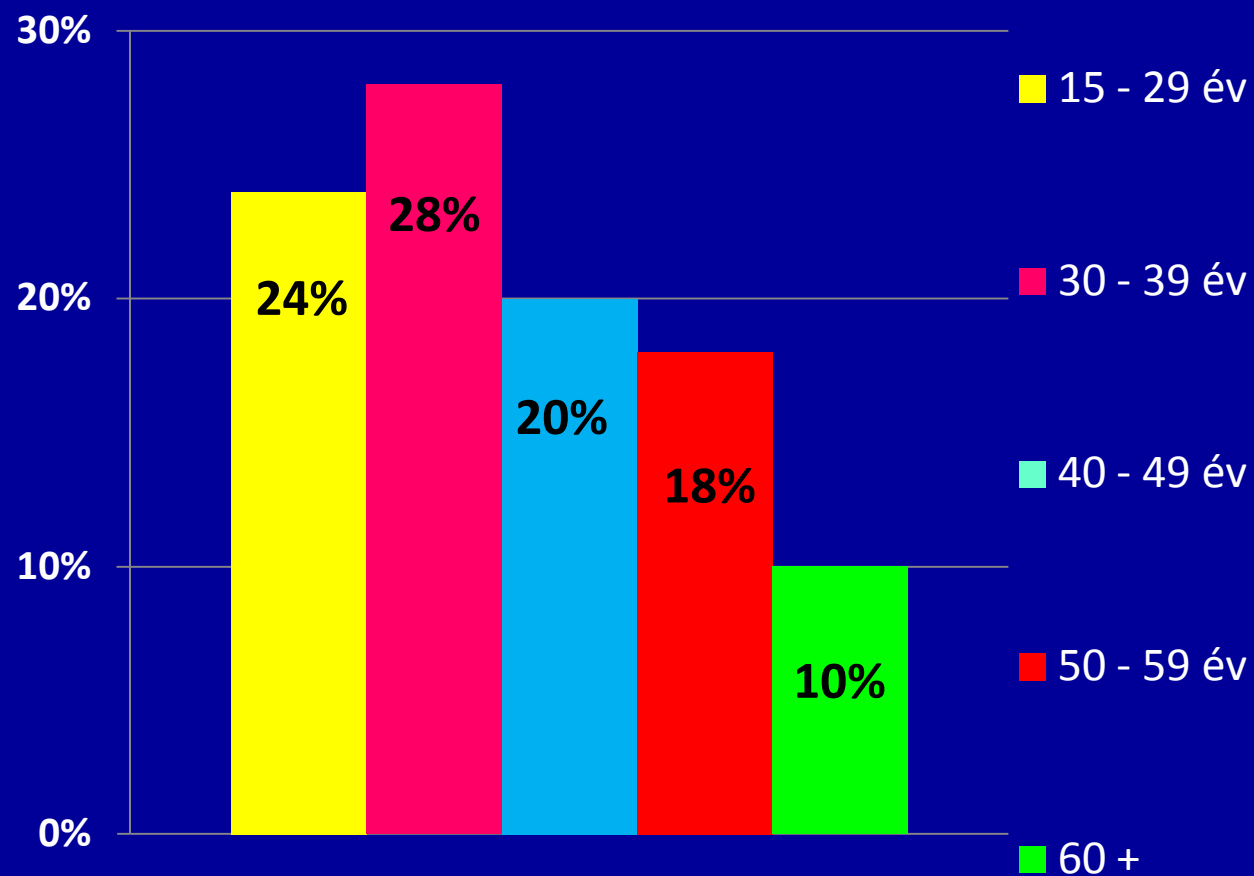
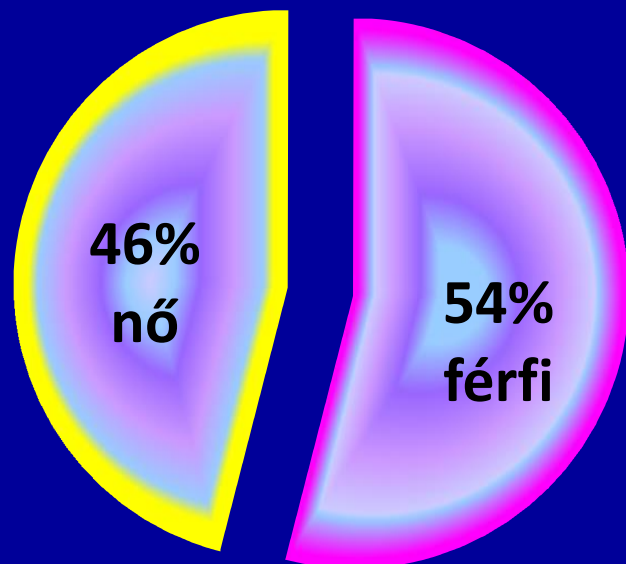
Åmintavételi technika: nem véletlen mintavétel, önkényes

Åadatok értékelése: SPSS 21.0 és StatSoft Statistica v10 statisztikai programcsomag segítségével

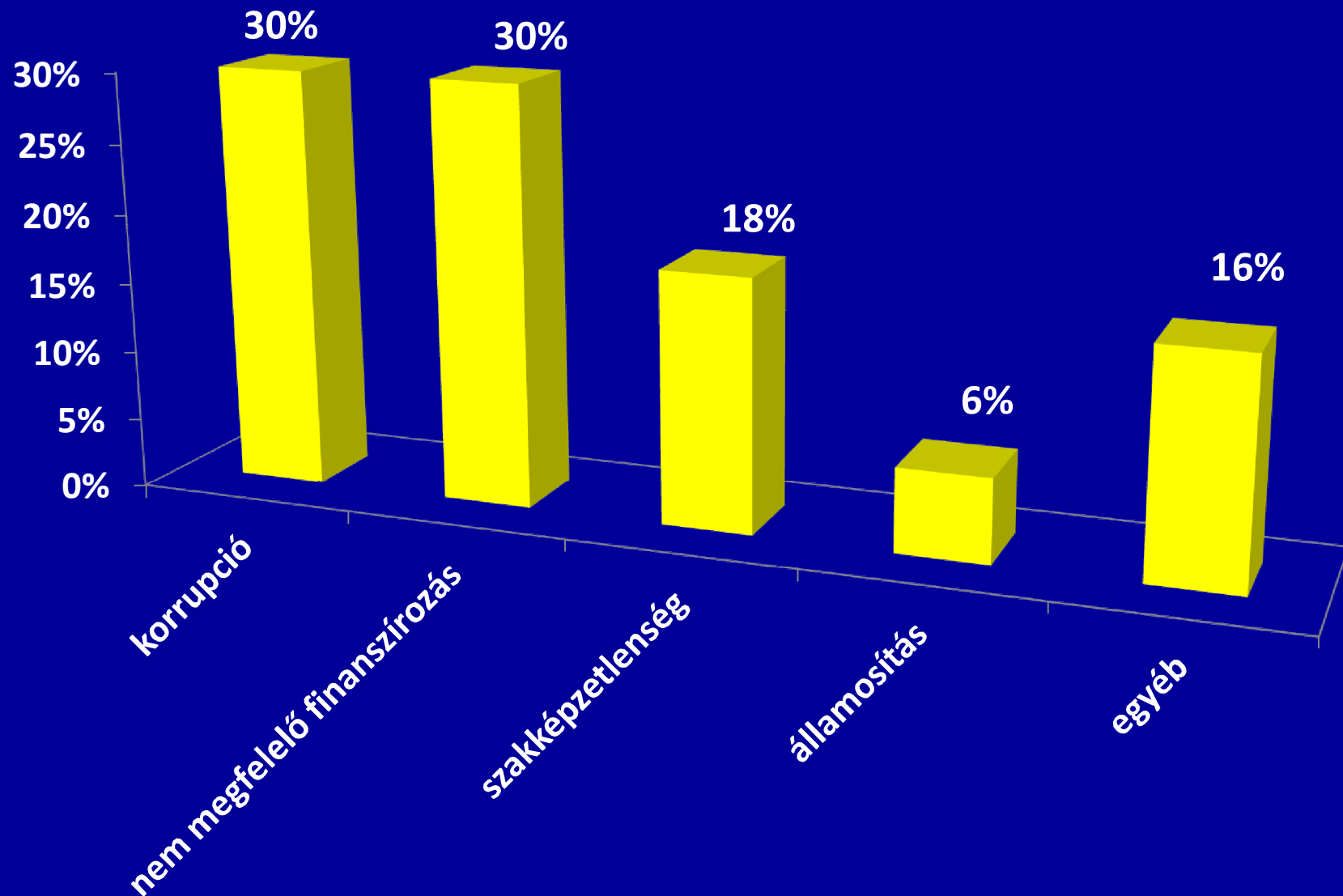
Kérdőíves megkérdezés eredményei:



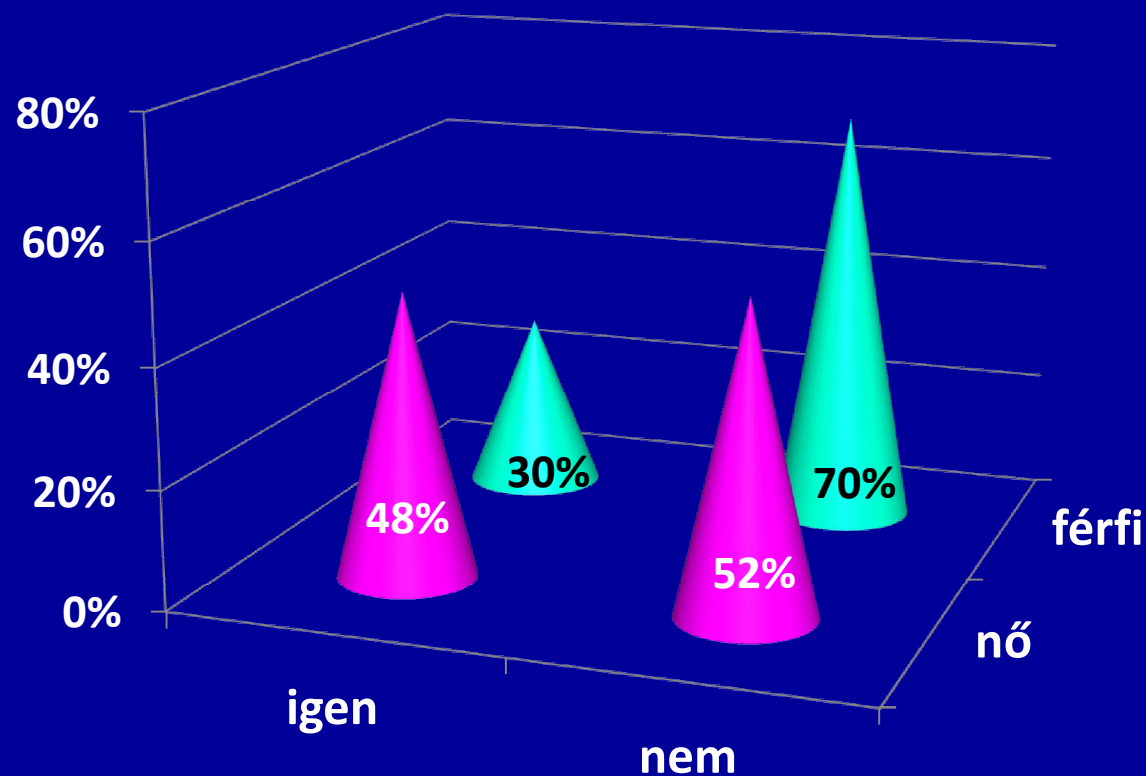
A válaszadók nem és kor szerinti megoszlása:



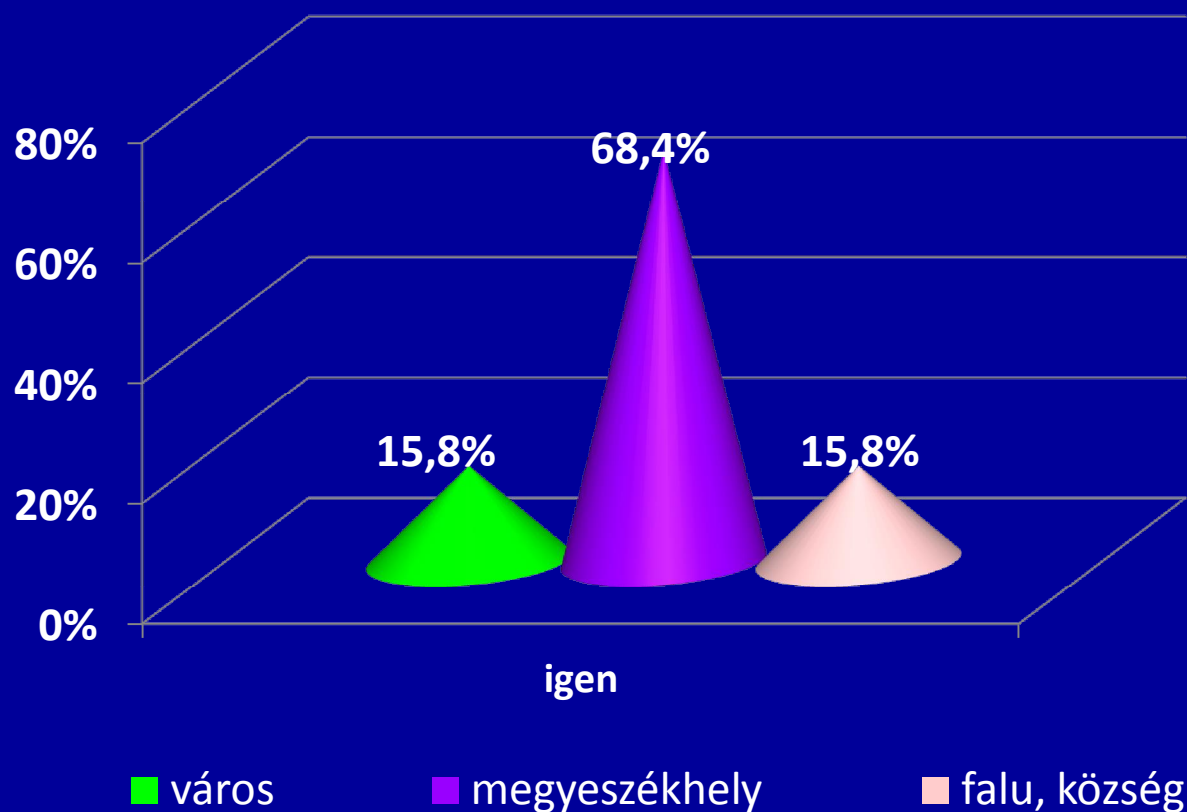
Az egészségügy legnagyobb problémája a válaszolók véleménye alapján:



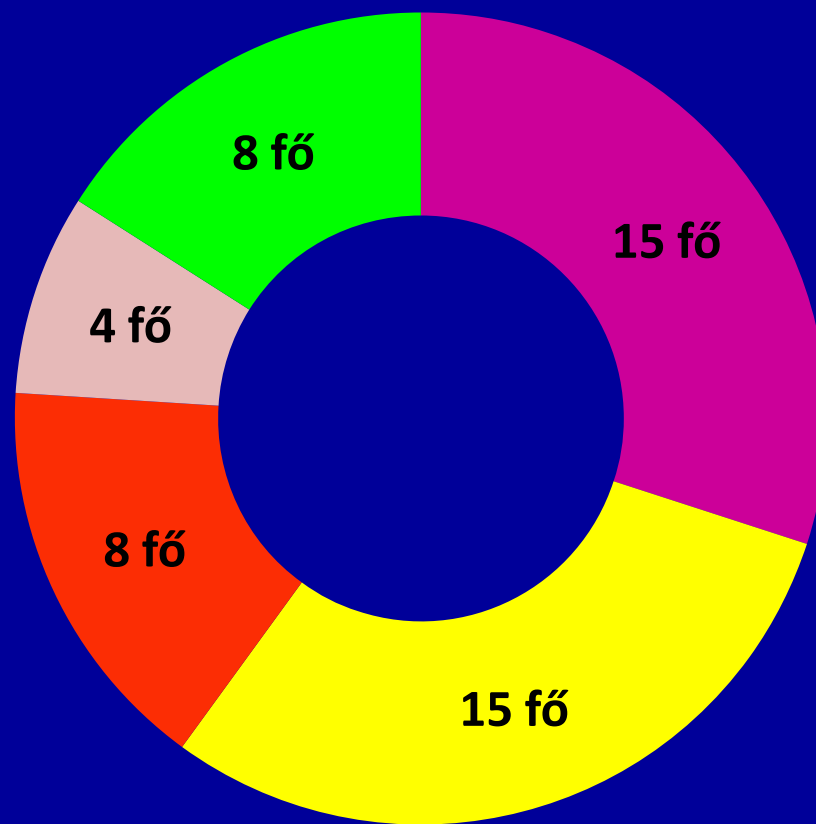
Hallott- e már a társadalombiztosításon felül önállóan köthető magán egészségbiztosításról?



Hallott- e már a társadalombiztosításon felül önállóan köthető magán egészségbiztosításról?

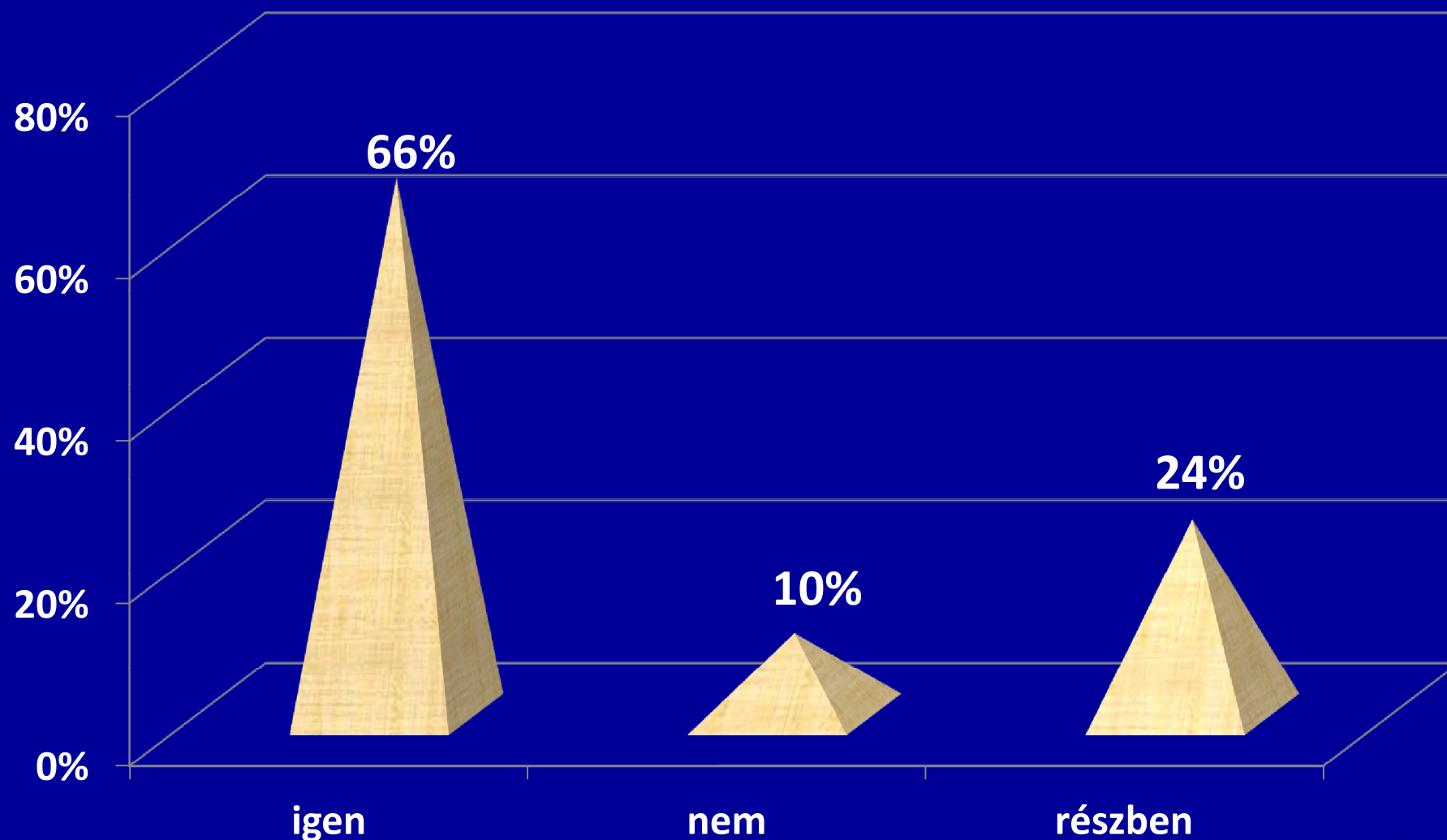


A követelmények teljesítése egy általános orvosi vizsgálat során:

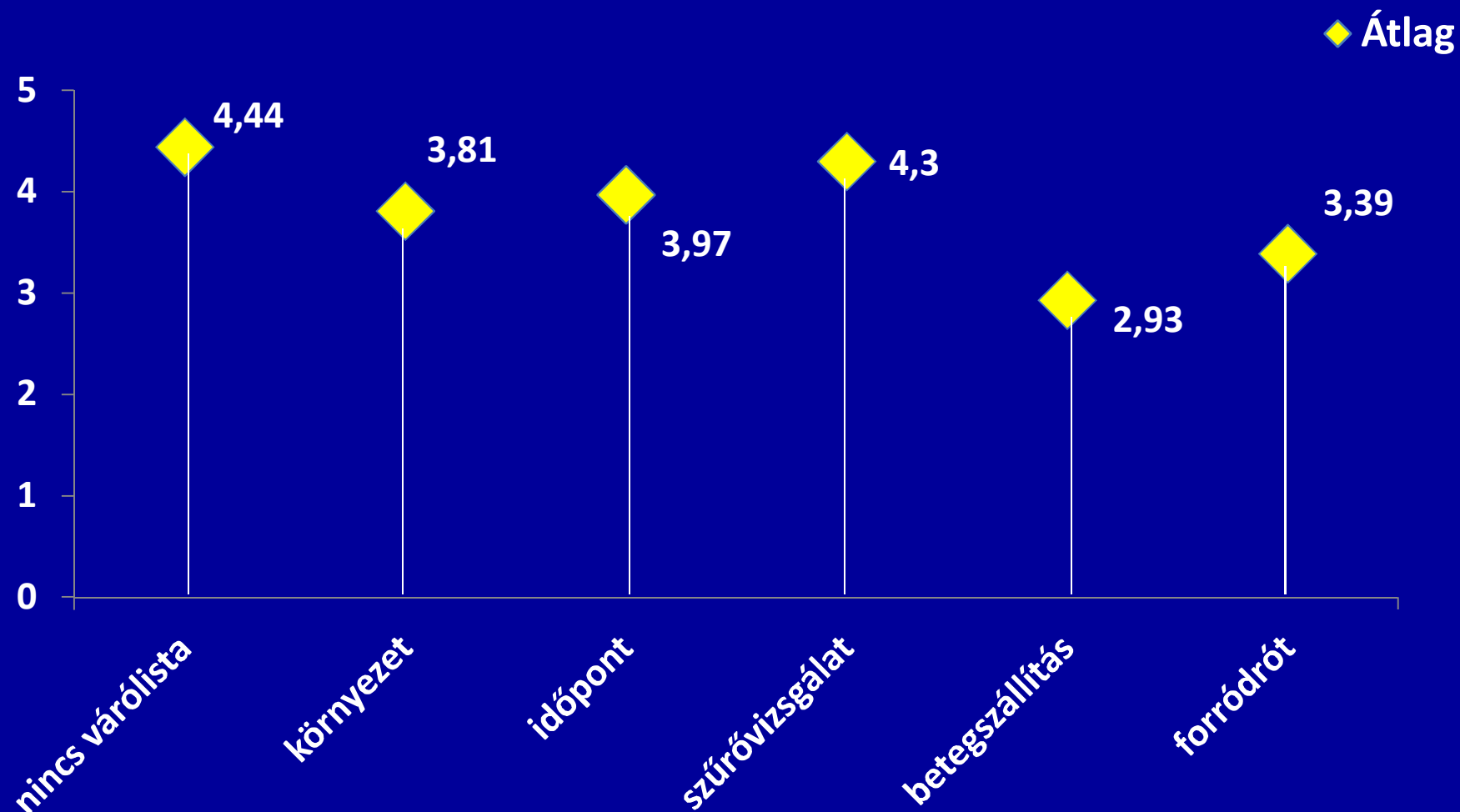


- megfelelő tájékoztatást kapott
- kérdéseire választ kapott
- tanácsokat kapott
- ismertették a várható kezelés/vizsgálat menetét
- semmi sem teljesült

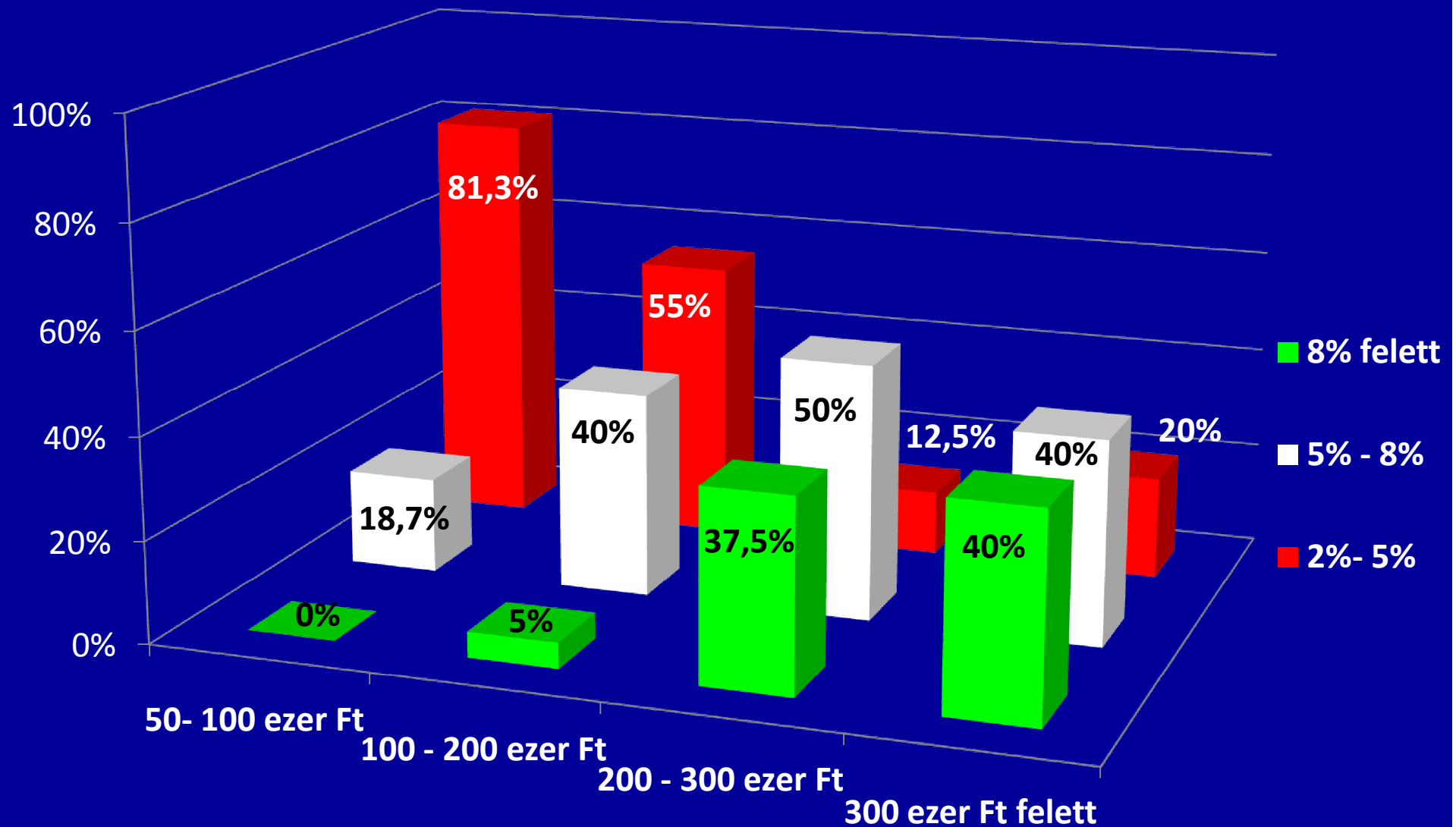
Tájékoztatási igény a magán egészségbiztosítás keretei között:



A magán egészségbiztosítási szolgáltatás értékelése:



Mennyit lenne hajlandó feláldozni a jövedelméből magán egészségbiztosítási díjra?



Interjúk értékelése:

Å harmadik pillér megjelenése: ez a szolgáltatás-finanszírozás

Å fontos szempont az emberek igényeinek szem előtt tartása

Å minden érintettre pozitív hatással lenne, hiszen:

- tehermentesíti az állami ellátórendszert
- használhatóvá teszi a szabad kapacitásokat
- javítja a szolgáltatások minőségét
- csökkenti a korrupció lehetőségét

Vizualizációs vizsgálat eredményei:



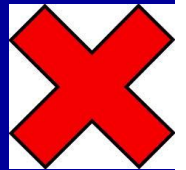




Igazolódtak- e a feltételezések?

Å 1.: A magánbiztosító szélesebb körű és többlet szolgáltatást nyújt a fogyasztók számára:

ï a magánszektor közel azonos palettát nyújt az egészségügyi ellátások piacán, mint az állami szektor



ï az igénybe vehető szolgáltatások sokszínűségét a válaszadók többletszolgáltatásként értékelik



Igazolódtak- e a feltételezések?

Å 2.:A társadalom elvárásai nagyban befolyásolják a magánbiztosítás tárgykörének kialakítását

ï a magán egészségbiztosítók igyekeznek a társadalom elvárásai mentén kialakítani a szolgáltatások körét



Következtetések:

- Å az emberek korrupciómentes, átlátható rendszert szeretnének, ahol nincsenek várólisták, ahol a személyzet türelmesebb, ahol kifogástalan környezet várja őket
- Å a mai gazdasági helyzetben szeretnék tudni, hogy miért fizetik a kötelező biztosítási díjat és hogy abból ki mire jogosult
- Å a megkérdezettek közül azok támogatják a magánbiztosítási formát, akik:
 - ï szeretnének arról megbizonyosodni, hogy az a díj, amelyet befizetnek, valóban a saját ellátásukra fordítódik
 - ï szeretnék elkerülni a hálapénz okozta kellemetlenséget
 - ï szeretnék lerövidíteni a várakozási időt

*„Az egész több, mint a részek összege”
(Arisztotelész)*



Köszönöm a megtisztelő
figyelmet!

