

MAGÁN...EGÉSZSÉG...ÜGY?!

A magán egészségbiztosítás helyzete ma Magyarországon

Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi
Kar

Zalaegerszegi Képzési Központ

Készítette:

Simon Ildikó

Egészségügyi szervező szak
Egészségbiztosítás szakirány
II. Évfolyam

Konzulens:

Dr. Turcsányi Katalin Anna



Aktualitás:

- az egészségügyi kockázatviselés az egyén feladata is, nem kizárólag az államé
- felmérések alapján az emberek többsége támogatná, hogy a magánbiztosítók is szerepet kapjanak az egészségbiztosításban
- reformtörekvések az egészségbiztosítást illetően
- a cafeteria- programba való beépítés lehetősége

Probléma:



Probléma:

Megoldást
jelent- e a
finanszírozási
oldalra bevont
magánbiztosítás?

Tanulmányozni a
potenciális igénybe
vevők körében a
magán
egészségbiztosítás
megítélését

Célkitűzések

Megvizsgálni, hogy a
magánbiztosító
magasabb szolgáltatási
minőséget tud-e
nyújtani a fogyasztók
számára

A magánbiztosító
szélesebb körű és
többször- szolgáltatást
nyújt a fogyasztók
számára

Feltételezések

A társadalom
elvárásai nagyban
befolyásolják a
magánbiztosítás
tárgykörének
kialakítását

Anyag és módszer:

- Primer adatforrások:

- Interjú (kvalitatív adatgyűjtés):

- azon biztosítók megkérdezése, amelyek a legnagyobb hazai piaci részesedéssel rendelkeznek

- Kérdőíves megkérdezés (kvantitatív adatgyűjtés):

- eszköz: 50 fő megkérdezése Kaposváron illetve vonzáskörzetében
 - a foglalkoztatottakra specializálódva, nemre és korra nézve reprezentatív
 - mintavételi technika: nem véletlen mintavétel, önkényes
 - adatok értékelése: SPSS 21.0 és StatSoft Statistica v10 statisztikai programcsomag segítségével

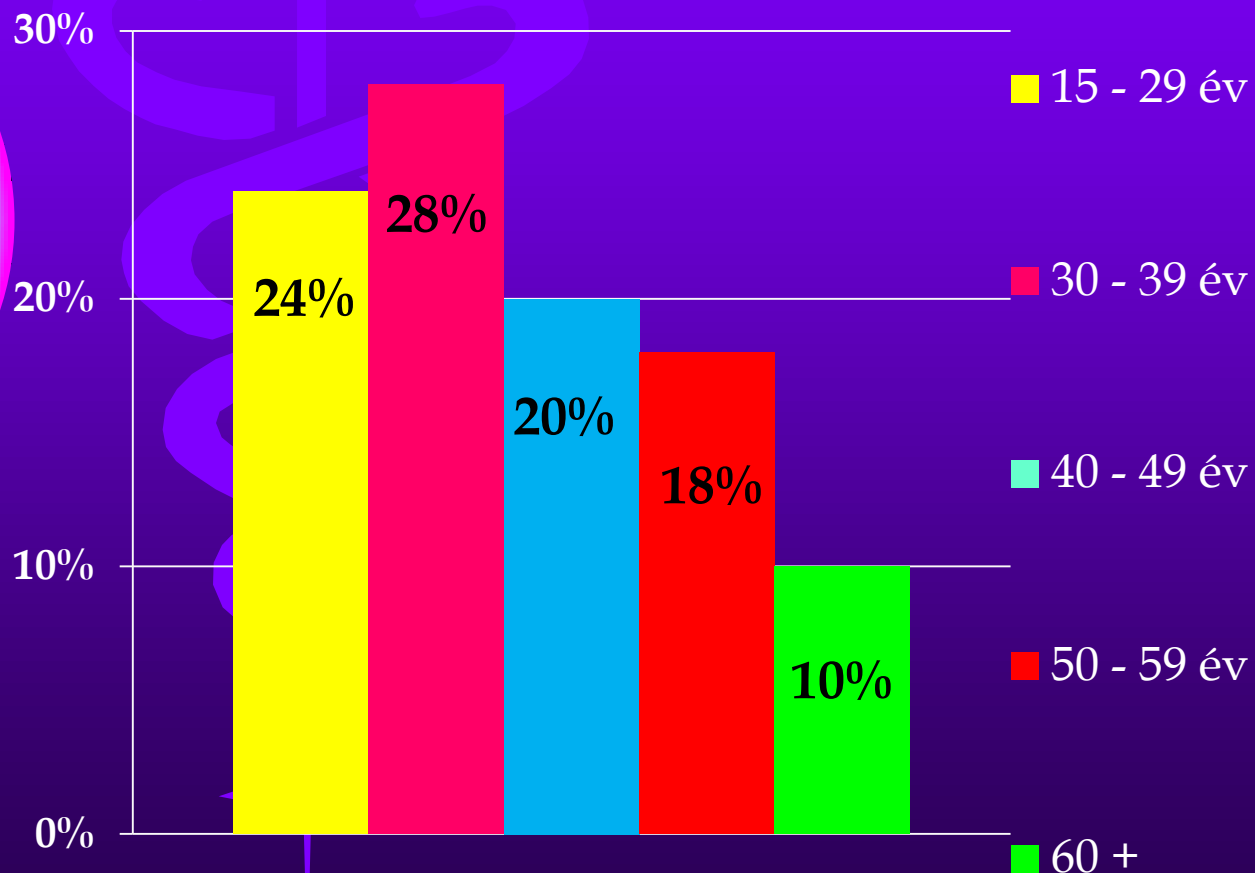
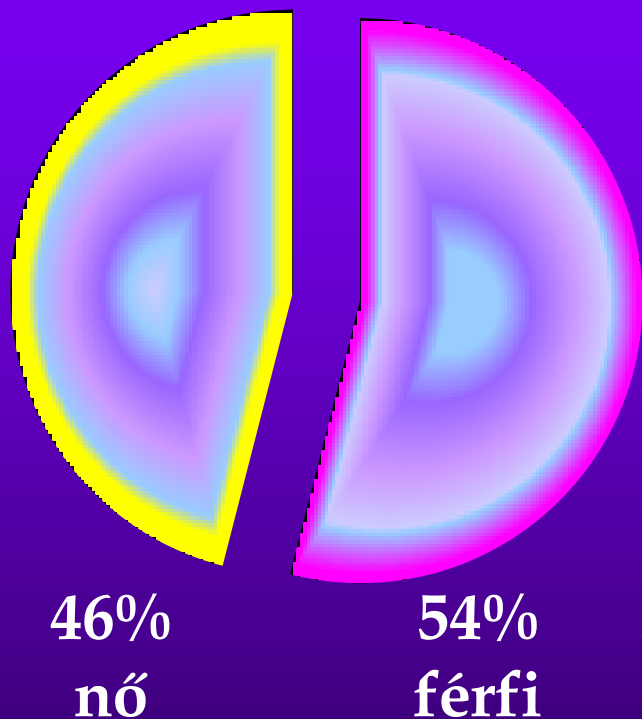
- Vizualizálás (kvalitatív adatgyűjtés):

- 10 fő véleményének vizsgálata, 7- 7 képből álló montázs elemzése alapján

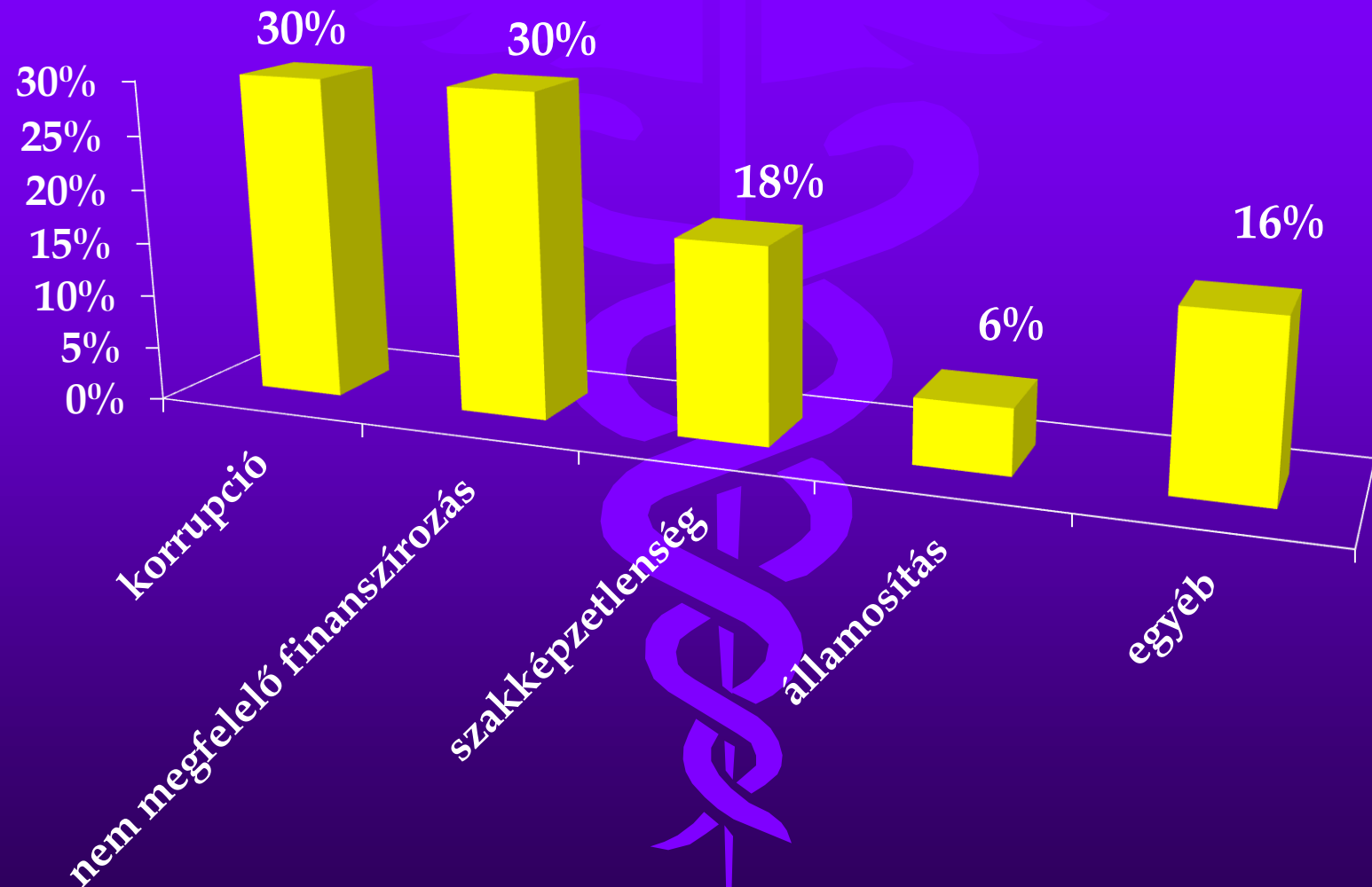
Kérdőíves megkérdezés eredményei:



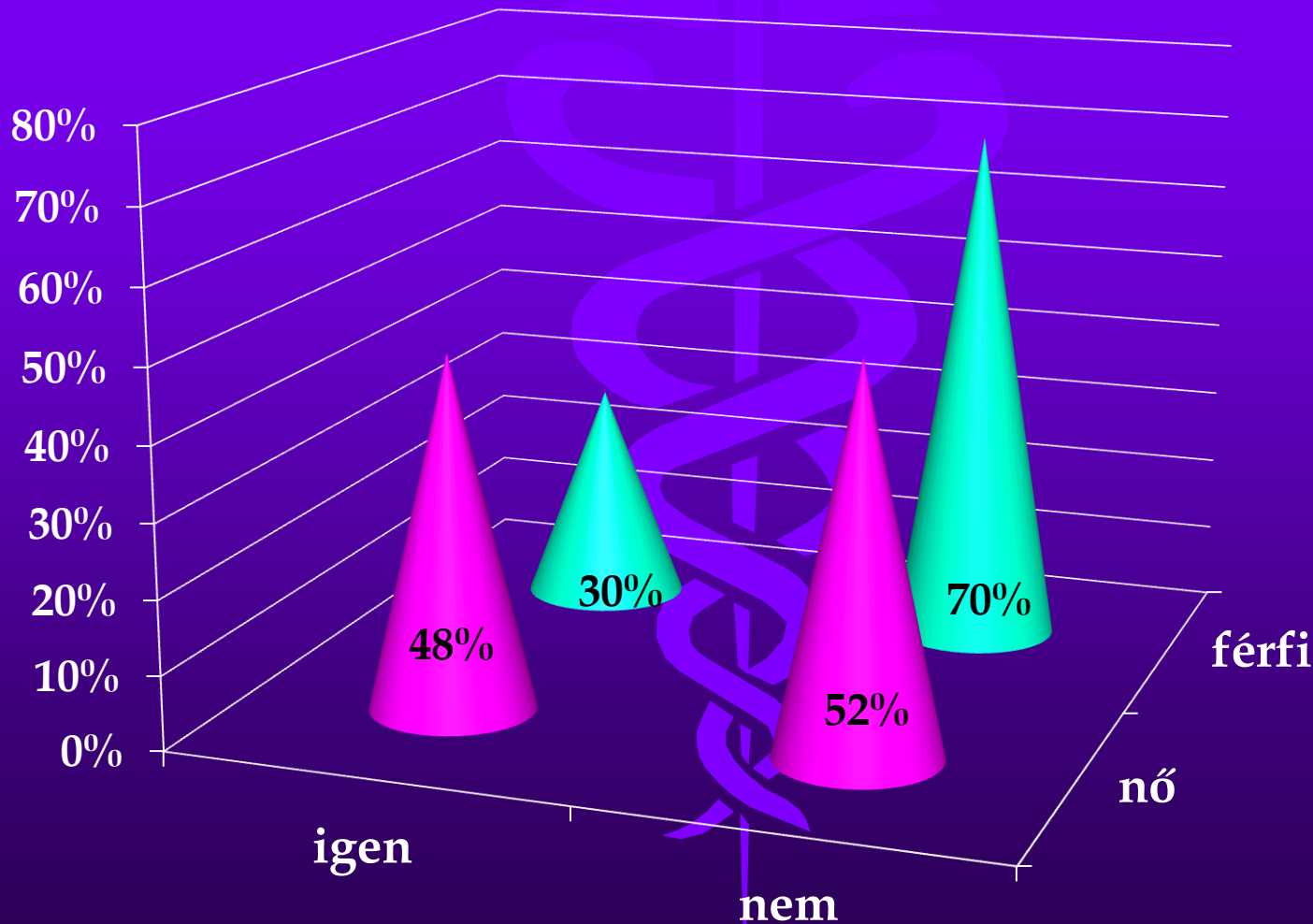
A válaszadók nem és kor szerinti megoszlása:



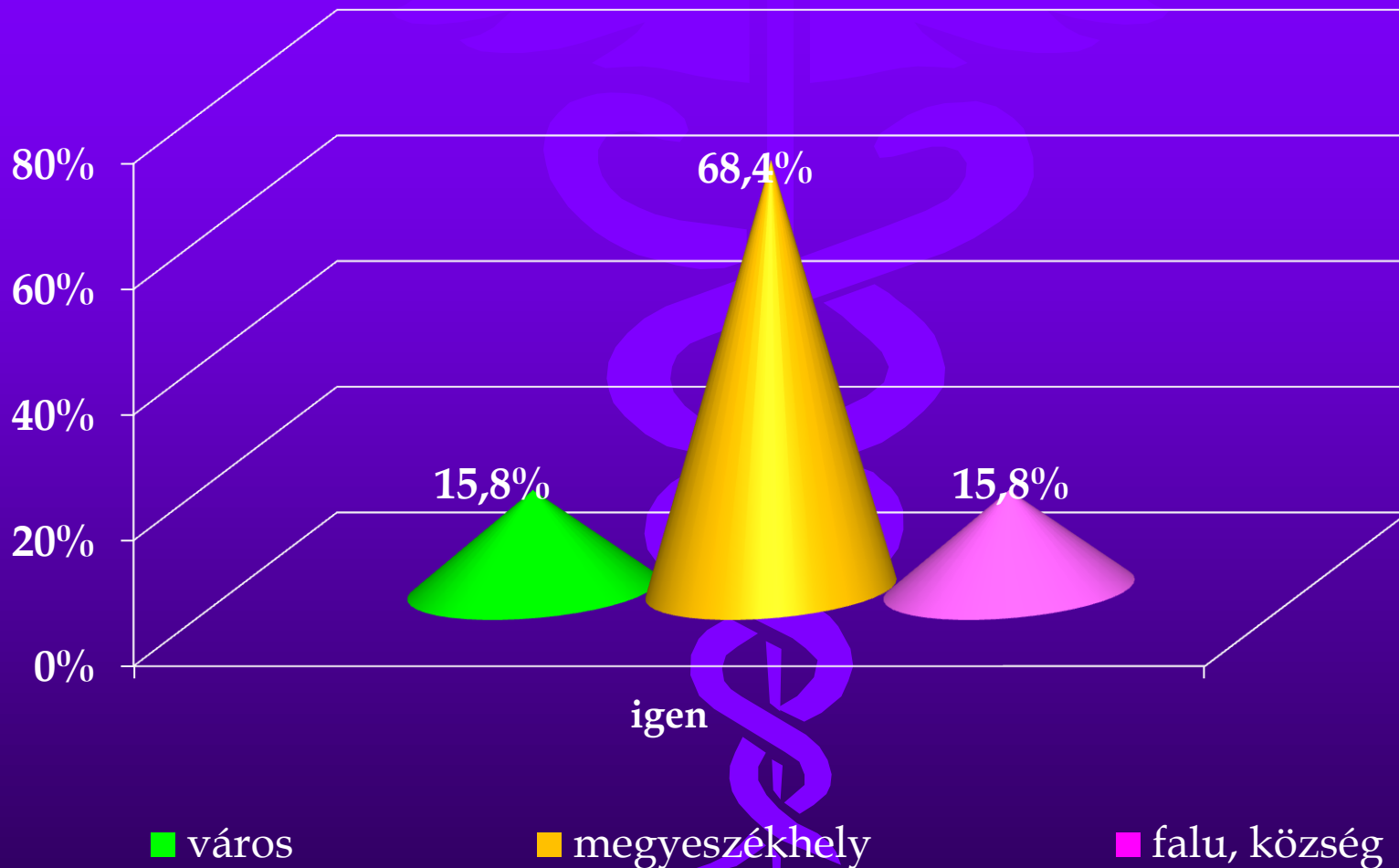
Az egészségügy legnagyobb problémája a válaszolók véleménye alapján:



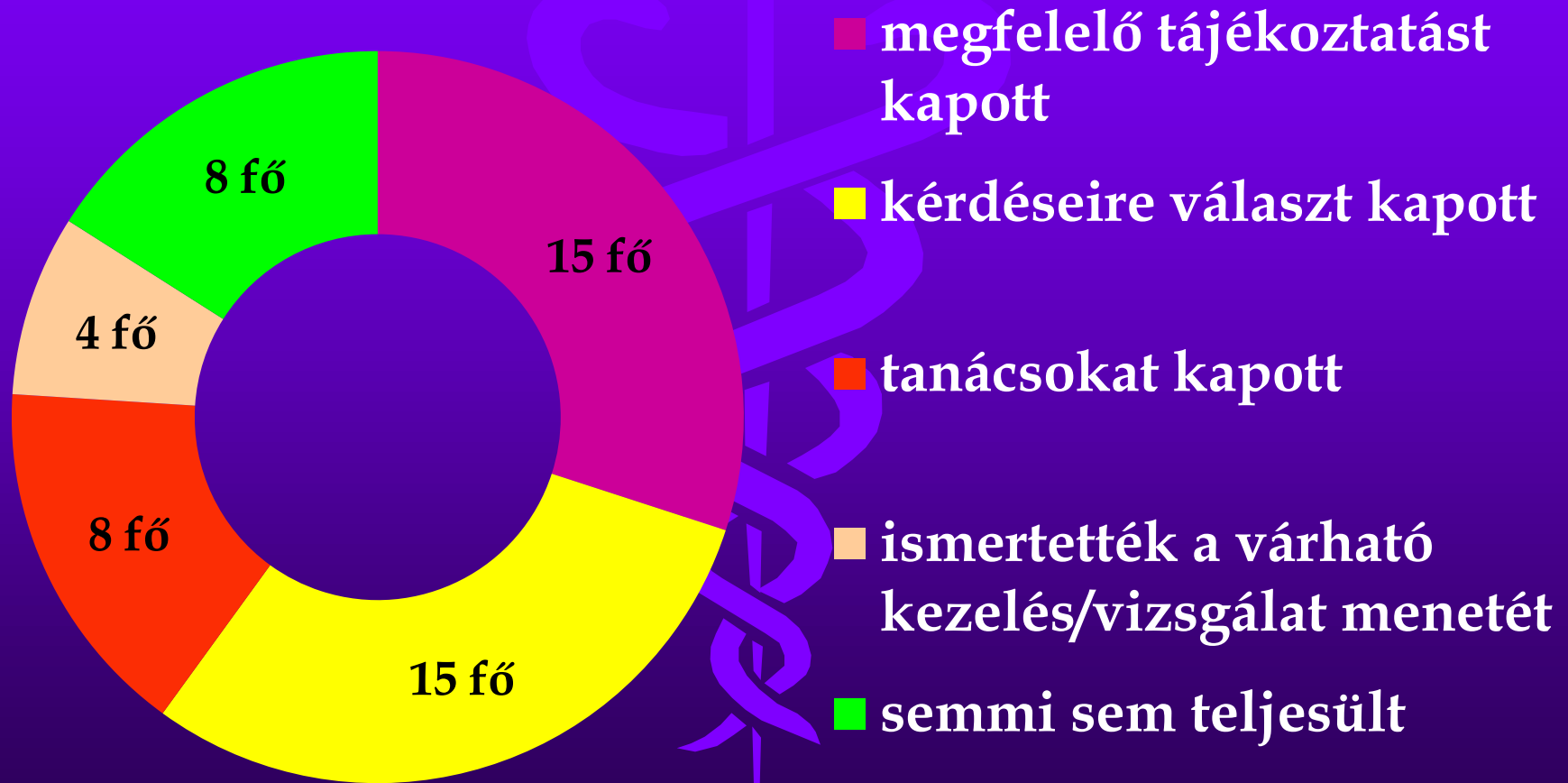
Hallott- e már a társadalombiztosításon felül önállóan köthető magán egészségbiztosításról?



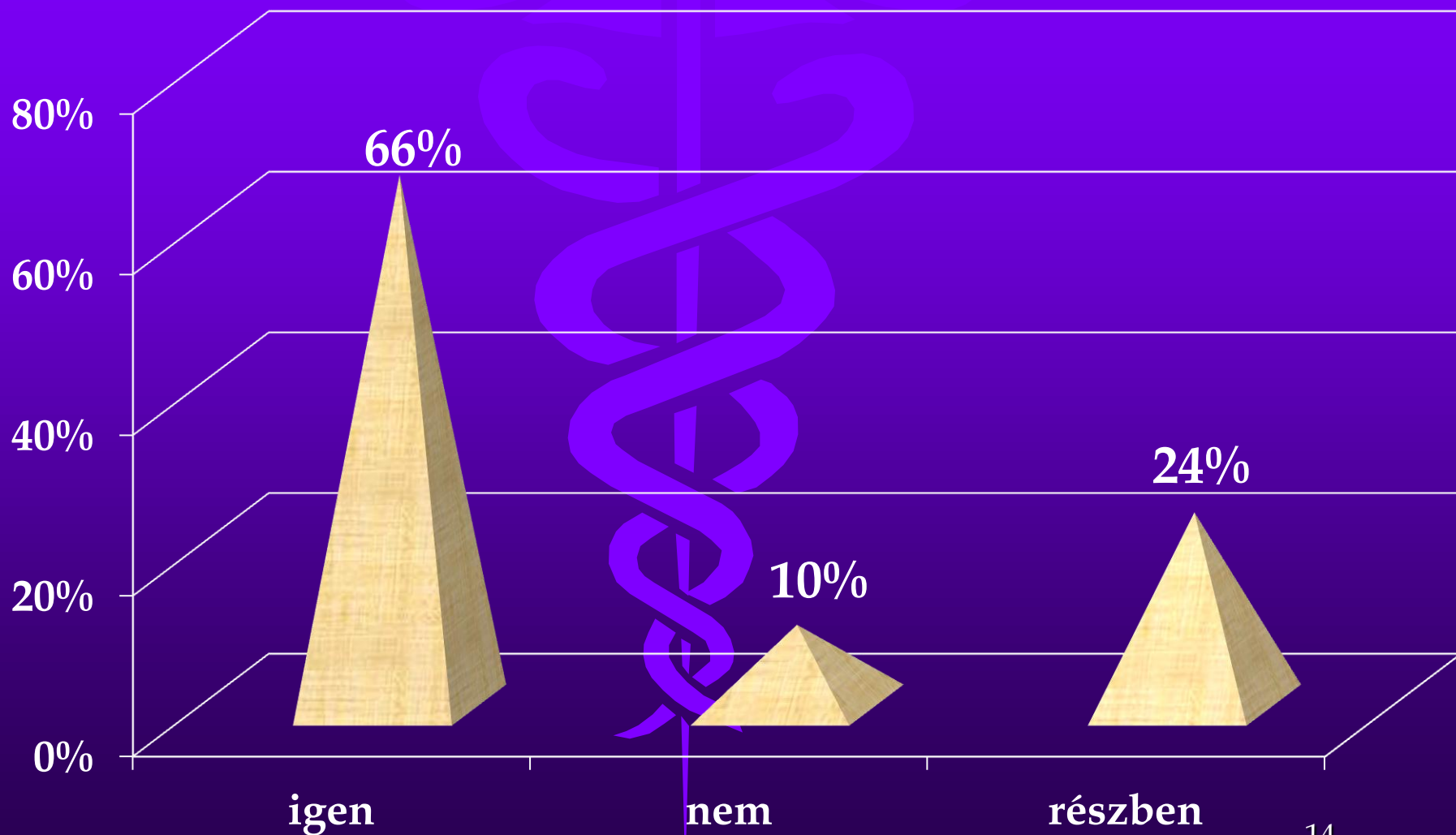
Hallott- e már a társadalombiztosításon felül önállóan köthető magán egészségbiztosításról?



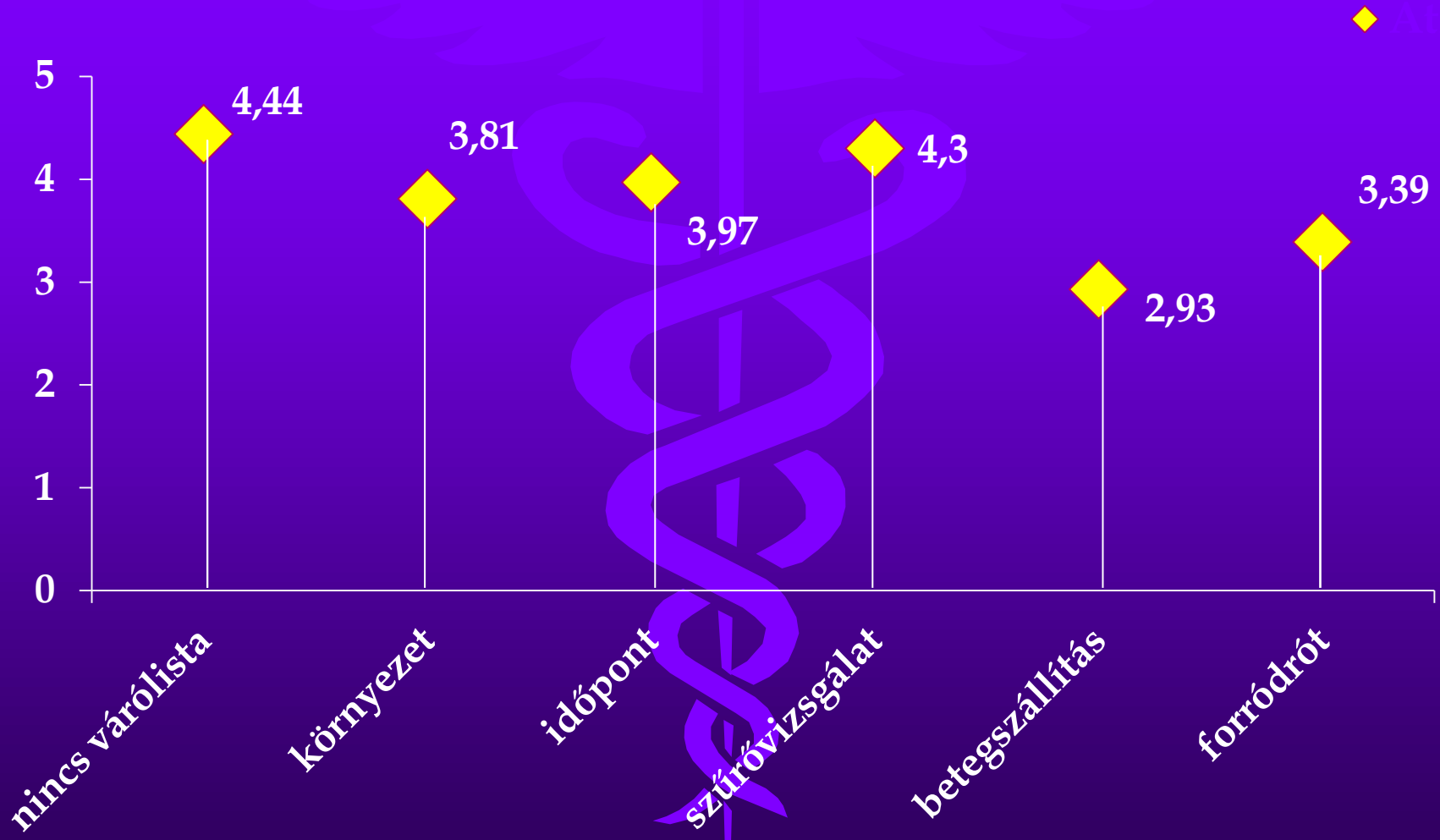
A követelmények teljesítése egy általános orvosi vizsgálat során:



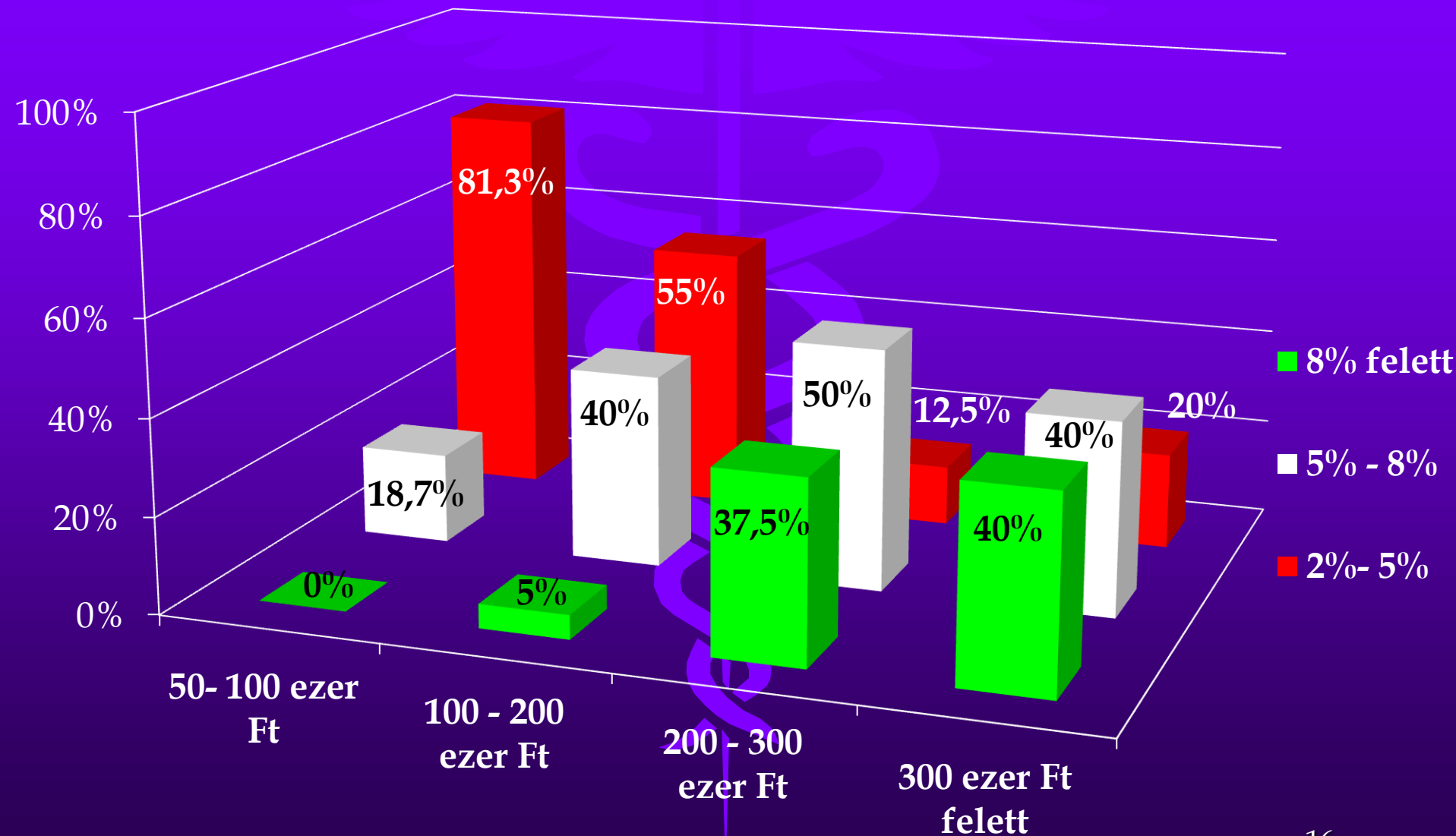
Tájékoztatási igény a magán egészségbiztosítás keretei között:



A magán egészségbiztosítási szolgáltatás értékelése:



Mennyit lenne hajlandó feláldozni a jövedelméből magán egészségbiztosítási díjra?



Interjúk értékelése:

- harmadik pillér megjelenése: ez a szolgáltatás- finanszírozás
- fontos szempont az emberek igényeinek szem előtt tartása
- minden érintettre pozitív hatással lenne, hiszen:
 - tehermentesíti az állami ellátórendszert
 - használhatóvá teszi a szabad kapacitásokat
 - javítja a szolgáltatások minőségét
 - csökkenti a korrupció lehetőségét

[illegible]

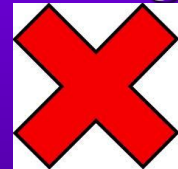


2013/03/05 09:46



Igazolódtak- e a feltételezések?

- 1.: A magánbiztosító szélesebb körű és többlet szolgáltatást nyújt a fogyasztók számára:
 - a magánszektor közel azonos palettát nyújt az egészségügyi ellátások piacán, mint az állami szektor
 - az igénybe vehető szolgáltatások sokszínűségét a válaszadók többletszolgáltatásként értékelik



Igazolódtak- e a feltételezések?

- 2.:A társadalom elvárásai nagyban befolyásolják a magánbiztosítás tárgykörének kialakítását
 - a magán egészségbiztosítók igyekeznek a társadalom elvárásai mentén kialakítani a szolgáltatások körét



Következtetések:

- az emberek korrupciómentes, átlátható rendszert szeretnének, ahol nincsenek várólisták, ahol a személyzet türelmesebb, ahol kifogástalan környezet várja őket
- a mai gazdasági helyzetben szeretnék tudni, hogy miért fizetik a kötelező biztosítási díjat és hogy abból ki mire jogosult
- a megkérdezettek közül azok támogatják a magánbiztosítási formát, akik:
 - szeretnének arról megbizonyosodni, hogy az a díj, amelyet befizetnek, valóban a saját ellátásukra fordítódik
 - szeretnék elkerülni a hálapénz okozta kellemetlenséget
 - szeretnék lerövidíteni a várakozási időt

*„Az egész több, mint a részek összessége”
(Arisztotelész)*



Köszönöm a megtisztelő
figyelmet!

