

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk elektronikus úton elérhető szolgáltatásainkról, a szolgáltatások körének bővüléséről.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatallal (a továbbiakban: NAV) nemcsak az eBEV portál segítségével veheti fel elektronikus úton a kapcsolatot, általános adójogi tájékoztatás iránti igényével bátran fordulhat a 06-40-42-42-es számon elérhető **Általános Tájékoztató Rendszerünkhöz**, a hivatal [honlapján keresztül](#) pedig **írásban** is eljuttathatja hozzánk kérdéseit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a közelmúltban az alábbi új ügytípusokkal bővült a NAV 06-40-20-21-22-es telefonszámon elérhető **Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerében** (a továbbiakban: ÜCC) intézhető adóügyek köre:

- adó- és együttes adóigazolás iránti kérelmek előterjesztése,
- egészségügyi szolgáltatási járulék hatálya alá történő bejelentkezés,
- papír alapon is benyújtható, de elektronikus úton benyújtott bevallások javítása, továbbá
- gépjármű forgalmazók illetékmentességének megállapításához szükséges nyilatkozat megtétele.

A telefonos ügyintézésre rendkívül széles körben nyílik lehetőség, figyelemmel a már korábban is intézhető ügyekre:

- bevallási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás, papír alapú bevallás javítása,
- adózói törzsadatokkal kapcsolatos tájékoztatás, egyedi bejelentésekkel, változás-bejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés,
- adózói folyószámlával kapcsolatos tájékoztatás, adónemek közötti átvezetés,
- ügyfélkapu nyitásához szükséges regisztrációval, illetve állandó meghatalmazással kapcsolatos egyedi felvilágosítás,
- jövedelemigazolás iránti kérelem előterjesztése,
- közösségi adószám igénylése; meggyőződés az ellenőrzést végző személy személyazonosságáról és megbízásának érvényességéről,
- meggyőződés közösségi adószám érvényességéről,
- jogszabályban meghatározott értékhatárok túllépése esetén történő bejelentés megtétele.

Az ÜCC rendszer használatához egyedi ügyfélazonosító-szám szükséges, melyet a [TEL](#) nyomtatvány papír alapú, vagy elektronikus (Ügyfélkapun keresztül történő) benyújtásával kérelmezhet. A telefonos ügyintézésről további információkat találhat [33. számú információs füzetünkben](#).

Bízunk benne, hogy szolgáltatásaink bővítése hozzájárul adókötelezettségei egyszerűbb, kényelmesebb teljesítéséhez.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal