

MELLÉKLETEK

I. számú melléklet: I. Kérdőív

Tisztelt Résztvevő!

Vendéglátás szakos hallgatóként a kutatásomban szeretnék választ kapni arra, hogy milyen igények alapján választanak napjainkban szállodát a leendő vendégek, milyen befolyásoló tényezőkkel lehet találkozni a döntés során?

A kérdőív kitöltése teljesen anonim módon történik, az eredményt kizárólag a dolgozatomhoz használom fel.

Köszönöm, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkámat!

1. Életkora (év):

2. Neme:

- ☐ Nő
☐ Férfi

3. Családi állapota:

- | | |
|---|--|
| ☐ Egyedülálló (nőtlen/hajadon) | ☐ Elvált |
| ☐ Házas | ☐ Élettársi kapcsolat |
| ☐ Kapcsolatban | |

4. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- | | |
|---|---|
| ☐ Nincs befejezett iskolai végzettsége | ☐ Szakmunkás |
| ☐ Általános iskola | ☐ Érettségi után OKJ-s képesítés |
| ☐ Szakközépiskola/gimnázium | ☐ Főiskola/egyetem |

5. Melyik városban él?

6. Mennyi a havi nettó jövedelme?

- | | |
|---|---|
| ☐ Nincs | ☐ 30 ezer forint alatt |
| ☐ 30 – 50 ezer forint között | ☐ 50 – 100 ezer forint között |
| ☐ 100 – 150 ezer forint között | ☐ 150 – 200 ezer forint között |
| ☐ 200 – 250 ezer forint között | ☐ 250 – 300 ezer forint között |
| ☐ 300 – 500 ezer forint között | ☐ 500 ezer és 1 millió forint között |
| ☐ 1 millió forint fölött | |

7. Mi az Ön beosztása?

- | | |
|--|---|
| ☐ tanuló | ☐ munkanélküli |
| ☐ szakmunkás | ☐ betanított- vagy segédmunkás |
| ☐ ideénymunkás | ☐ alkalmazott |
| ☐ alsóvezető | ☐ középvezető |
| ☐ felsővezető | ☐ vállalkozó |
| ☐ egyéni vállalkozó | ☐ egyéb: |

8. Inkább belföldi, vagy külföldi utakat választ utazásai során?

- ☐ Inkább belföldre utazom
☐ Inkább külföldre utazom
☐ Egyéb:

9. Hányszor utazik évente (amikor szállást is foglal)?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ 1 alkalom | ☐ 3 alkalom |
| ☐ 2 alkalom | ☐ 4-6 alkalom |
| ☐ 7 alkalom | ☐ 8 vagy több alkalom |

10. Az év melyik időszakában szokott utazni?

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Ősszel | ☐ Tavasszal |
| ☐ Nyáron | ☐ Télen |

11. Utazásai során milyen közlekedési eszközöket preferál?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ Személyautó / mikrobusz | ☐ Busz |
| ☐ Repülőgép | ☐ Vonat |
| ☐ Motor | ☐ Hajó |
| ☐ Bicikli | ☐ Egyéb:..... |

12. Utazásának célja?

- | | |
|---|---|
| ☐ Üzleti (munkavégzés) | ☐ Konferencia |
| ☐ Városnézés | ☐ Pihenés |
| ☐ Gyógyászati | ☐ Rokonok/barátok látogatása |
| ☐ Wellness and Spa programok | ☐ Kulturális körutazás |
| ☐ Luxus hajóút | ☐ Kalandtúra, sport túra |
| ☐ Tengerparti nyaralás | ☐ Szórakozás (fesztivál) |
| ☐ Tanulmányi út | ☐ Katasztrófa turizmus |
| ☐ Falusi utak | ☐ Bor és gasztronómiai körút |
| ☐ Hátizsákos utazás/kirándulás | ☐ Egyéb:..... |

13. Milyen csatornákon keresztül keres szálláshelyet?

- | | |
|--|---|
| ☐ Utazási iroda ajánlata | ☐ Kiállítás, vásár |
| ☐ Újsághirdetés, cikk | ☐ Internet. |
| ☐ Barátok, rokonok ajánlása | ☐ Egyéb: |

14. Hány éjszakát tölt el általában egy szálláshelyen?

- | | |
|--|---|
| ☐ 1 éj | ☐ 2-3 éj |
| ☐ 4-6 éj | ☐ 1 hét |
| ☐ 8-10 éj | ☐ 2 hét |
| ☐ 2 hétnél hosszabb | ☐ albérlet (hónapok) |

15. Hogyan szokta intézni a szobafoglalást?

- | | |
|--|--|
| ☐ Közvetlenül a szállodában | ☐ Internetes oldalon: |
| ☐ Utazási irodában | ☐ Faxon |

- | | |
|--|--|
| ☐ Telefonon | ☐ E-mailen |
| ☐ Már előző elutazáskor személyesen | ☐ Utazás közben |
| ☐ Rokonokon/barátokon keresztül | ☐ Egyéb,..... |

16. Milyen szállástípust részesít előnyben?

- | | |
|--|--|
| ☐ 5 csillagos szálloda | ☐ 4 csillagos szálloda |
| ☐ 3 csillagos szálloda | ☐ 1-2 csillagos szálloda |
| ☐ Apartman-hotel | ☐ Panzió |
| ☐ Motel | ☐ Csárda |
| ☐ Kemping | ☐ Magánszállás |
| ☐ Hostel | ☐ Vendégház |
| ☐ Sátorozás szabadban (ingyen) | ☐ Üdülőhely |
| ☐ Butikhotel | ☐ Kastélyszálló |
| ☐ Wellness hotel | ☐ Turista/ifjúsági szálló |
| ☐ Sportszálloda | ☐ Repülőtéri szálloda |
| ☐ Gyógyszálloda | ☐ Egyéb: |
| ☐ Szállodai szolg. közlekedési eszközökön | ☐ |

17. Legutóbb milyen szálláshelyen szállt meg?

- | | |
|--|--|
| ☐ 5 csillagos szálloda | ☐ 4 csillagos szálloda |
| ☐ 3 csillagos szálloda | ☐ 1-2 csillagos szálloda |
| ☐ Apartman-hotel | ☐ Panzió |
| ☐ Motel | ☐ Csárda |
| ☐ Kemping | ☐ Magánszállás |
| ☐ Hostel | ☐ Vendégház |
| ☐ Sátorozás szabadban (ingyen) | ☐ Üdülőhely |
| ☐ Butikhotel | ☐ Kastélyszálló |
| ☐ Wellness hotel | ☐ Turista/ifjúsági szálló |
| ☐ Sportszálloda | ☐ Repülőtéri szálloda |
| ☐ Gyógyszálloda | ☐ Egyéb: |
| ☐ Szállodai szolg. közlekedési eszközökön | ☐ |

18. Milyen ellátást választ a szálláshelyen?

- | | |
|--|--|
| ☐ Semmilyen | ☐ Reggeli |
| ☐ Félpanzió | ☐ Teljes panzió |
| ☐ All inclusive | |

19. Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti, hogy mennyire fontosak az alábbi szempontok a szálláshelyválasztás során?

	1	2	3	4	5
Ár	☐	☐	☐	☐	☐
Könnyen megközelíthető	☐	☐	☐	☐	☐
Zöldövezet	☐	☐	☐	☐	☐
Közel legyen a városközpont	☐	☐	☐	☐	☐
Külvárosi terület	☐	☐	☐	☐	☐
Csendes	☐	☐	☐	☐	☐
Tisztaság	☐	☐	☐	☐	☐

Vendégszeretet	☐	☐	☐	☐	☐
Kényelem	☐	☐	☐	☐	☐
Családbarát	☐	☐	☐	☐	☐
Családias környezet	☐	☐	☐	☐	☐
Udvarias, kedves személyzet	☐	☐	☐	☐	☐
Szakszerű kiszolgálás	☐	☐	☐	☐	☐
A szálláshely színvonala/kategóriája	☐	☐	☐	☐	☐
A szobák felszereltsége	☐	☐	☐	☐	☐
Korábbi tapasztalat	☐	☐	☐	☐	☐
Ismerősök/rokonok ajánlása	☐	☐	☐	☐	☐
Utazási iroda ajánlása	☐	☐	☐	☐	☐
A szálláshely jó hírneve	☐	☐	☐	☐	☐
Fénykép a szállodáról – kívülről	☐	☐	☐	☐	☐
Fénykép a szállodáról - belülről	☐	☐	☐	☐	☐
Fénykép a szobákról	☐	☐	☐	☐	☐
A szálláshely weblapjának kinézete	☐	☐	☐	☐	☐
Internetes foglalási lehetőség	☐	☐	☐	☐	☐
A szálláshely hirdetésének színvilága, mérete	☐	☐	☐	☐	☐
Törzsvendégprogram	☐	☐	☐	☐	☐
Kedvezmények, akciók	☐	☐	☐	☐	☐
All inclusive ellátás	☐	☐	☐	☐	☐
A szálláshely szolgáltatásai	☐	☐	☐	☐	☐
A kisállatok bevitele	☐	☐	☐	☐	☐
Gasztronómiai kínálat (étterem, söröző, borozó, kávézó)	☐	☐	☐	☐	☐

20. Mennyire tartja az alábbi szolgáltatásokat fontosnak a szálláshelyen? Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti!

	1	2	3	4	5
WIFI	☐	☐	☐	☐	☐
Étterem	☐	☐	☐	☐	☐
Széf	☐	☐	☐	☐	☐
Zárt parkoló	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon	☐	☐	☐	☐	☐
Hűtő	☐	☐	☐	☐	☐
Kerékpárköcsönzés	☐	☐	☐	☐	☐
Kisállat bevitele	☐	☐	☐	☐	☐
Kisállat megőrzés	☐	☐	☐	☐	☐
Wellness szolgáltatások	☐	☐	☐	☐	☐
Sportszerköcsönzés	☐	☐	☐	☐	☐
Autóköcsönzés	☐	☐	☐	☐	☐
Fakultatív programok animátorral	☐	☐	☐	☐	☐
Programszervezés	☐	☐	☐	☐	☐
Sportolási lehetőségek (lovaglás, biciklizés, konditerem, úszás, vadászat, íjászat, golf, stb.)	☐	☐	☐	☐	☐

Privát transzfer	☐	☐	☐	☐	☐
Mosatás	☐	☐	☐	☐	☐
Vasalás	☐	☐	☐	☐	☐
Konferenciaterem	☐	☐	☐	☐	☐
Non-stop recepciószolgálat	☐	☐	☐	☐	☐
Bár	☐	☐	☐	☐	☐
Légkondicionálás	☐	☐	☐	☐	☐
Ajándékbolt	☐	☐	☐	☐	☐
Ébresztő	☐	☐	☐	☐	☐
Lift	☐	☐	☐	☐	☐
Társalgó	☐	☐	☐	☐	☐
Csomagmegőrzés	☐	☐	☐	☐	☐
Színházjegy, koncert és egyéb jegy értékesítése	☐	☐	☐	☐	☐
Orvos	☐	☐	☐	☐	☐
Baby sitter	☐	☐	☐	☐	☐

Köszönöm, hogy észrevételeivel segítette a munkámat!

II. számú melléklet: II. Kérdőív

Kedves Vendégünk!

A Sashalom Hotel munkatársai számára fontos, hogy Önök jól érezzék magukat nálunk és elégedetten távozzanak tőlünk. Ennek érdekében kérjük, hogy értékelje szállodánkat! A kérdőív kitöltése teljesen anonim módon történik.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat!

1. Életkora (év):

2. Neme:

- ☐ Nő
☐ Férfi

3. Családi állapota:

- | | |
|---|--|
| ☐ Egyedülálló (nőtlen/hajadon) | ☐ Elvált |
| ☐ Házas | ☐ Élettársi kapcsolat |

4. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- | | |
|---|---|
| ☐ Nincs befejezett iskolai végzettsége | ☐ Szakmunkás |
| ☐ Általános iskola | ☐ Érettségi után OKJ-s képesítés |
| ☐ Szakközépiskola/gimnázium | ☐ Főiskola/egyetem |

5. Jelenleg van munkahelye?

- ☐ Van munkahelyem, a foglalkozásom jelenleg:
- ☐ Nincs munkahelyem
- ☐ Tanuló vagyok

6. Melyik országból érkezett (lakhelye)?

7. Inkább belföldi, vagy külföldi utakat választ utazásai során?

- ☐ Inkább belföldre utazom
- ☐ Inkább külföldre utazom
- ☐ Egyéb:

8. Hogyan figyelt fel hotelünkre?

- | | |
|--|---|
| ☐ Utazási iroda ajánlata | ☐ Kiállítás, vásár |
| ☐ Újsághirdetés, cikk | ☐ Internet. Melyik oldalon?: |
| ☐ Barátok, rokonok ajánlották | ☐ Egyéb: |

9. Ismeri a szállodánk weblapját?

- ☐ Igen
- ☐ Nem

10. Ha igen, tetszik az oldal (kinézet, könnyen kiigazodik-e rajta)?

- ☐ Igen
☐ Nem

11. Járt már nálunk korábban?

- ☐ Igen,..... alkalommal
☐ Nem

12. Hány éjszakát töltött el legutóbb szállodánkban?

- | | |
|--|----------------|
| ☐ 1 éj ☐ | 3 éj |
| ☐ 2 éj ☐ | 4-6 éj |
| ☐ 7 éj ☐ | 8 vagy több éj |

13. Miért döntött hotelünk mellett?

- | | |
|--|--|
| ☐ Ajándékba kaptam/nyertem | ☐ Közelség |
| ☐ Ár/érték arány | ☐ Nyugodt környezet |
| ☐ Törzsvendég vagyok: | ☐ alkalommal voltam már itt |
| ☐ Személyzet figyelmessége | ☐ A reggeli választéka (min., menny.) |

14. Hogyan intézte a szállodai szobafoglalást?

- | | |
|--|--|
| ☐ Közvetlenül a szállodában | ☐ Internetes oldalon: |
| ☐ Utazási irodában | ☐ Faxon |
| ☐ Telefonon | ☐ E-mailen |
| ☐ Már előző elutazáskor személyesen | ☐ Egyéb, éspedig: |

15. Látogatásának célja?

- | | |
|---|---|
| ☐ Üzleti (munkavégzés) | ☐ Konferencia |
| ☐ Városnézés | ☐ Pihenés |
| ☐ Gyógyászati | ☐ Rokonok/barátok látogatása |
| ☐ Szórakozás (fesztivál) | ☐ Egyéb:..... |

16. Mennyire elégedett szállodánk szolgáltatásaival?

- | | |
|---|---|
| ☐ Maximálisan elégedett vagyok | ☐ Kevésbé vagyok elégedett |
| ☐ Elégedett vagyok | ☐ Nem vagyok elégedett |

17. Rendelését megfelelő gyorsasággal, körültekintéssel és kedvesen kezelték, igazolták vissza?

- ☐ Igen
☐ Nem

18. Egyértelműnek találták az árajánlatot, visszaigazolást, árlistát?

- ☐ Igen
☐ Nem

19. Itt tartózkodásuk alatt a következő terület munkájával, kedvességével vagyok a legelégedettebb?

☐ Recepció (drink bár, értékesítés)

☐ Étterem (felszolgálás)

☐ Housekeeping (szobaasszony, karbantart)

☐ Konyha (ételek minősége mennyisége)

20. Mennyire elégedett a szállodai szobával? Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti!

	1	2	3	4	5
Berendezés	☐	☐	☐	☐	☐
Klíma	☐	☐	☐	☐	☐
Szoba felszereltsége (TV, wifi, klíma)	☐	☐	☐	☐	☐
Tisztaság	☐	☐	☐	☐	☐

21. Értékelje a munkatársak magatartását és munkáját! Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti!

	1	2	3	4	5
Szobafoglalás	☐	☐	☐	☐	☐
Recepció	☐	☐	☐	☐	☐
Étterem (kiszolgálás)	☐	☐	☐	☐	☐
Étterem (konyha)	☐	☐	☐	☐	☐
Szobaasszonyok	☐	☐	☐	☐	☐

22. Értékelje szolgáltatásaink színvonalát! Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti!

	1	2	3	4	5
Megérkezés és vendégfogadás a szállodában	☐	☐	☐	☐	☐
A recepció személyzetének figyelmessége	☐	☐	☐	☐	☐
A szállodai szoba hangulata és nyugalma	☐	☐	☐	☐	☐
A szobaszervíz színvonala (ha igénybe vette)	☐	☐	☐	☐	☐
A közösségi terek hangulata (bár, biliárd szalon)	☐	☐	☐	☐	☐
Kijelentkezés a szállodából	☐	☐	☐	☐	☐

23. Milyennek találja az éttermi szolgáltatásainkat? Kérem, jelölje meg az 1-től 5-ig terjedő skálán, ahol az 5-ös a legjobb, az 1-es pedig a legrosszabb minősítést jelenti!

	1	2	3	4	5
Reggeli	☐	☐	☐	☐	☐
A'la carte étterem	☐	☐	☐	☐	☐
Félpanzió (reggeli, vacsora)	☐	☐	☐	☐	☐
Menü (ebéd és/vagy vacsora)	☐	☐	☐	☐	☐

24. Ajánlaná szállodánkat barátainak, vagy üzleti partnereinek?

☐ Igen

☐ Nem

25. Kérjük, ossza meg velünk észrevételeit, javaslatait, hogy szolgáltatásaink és termékeink színvonalán javíthassunk:

Köszönjük, hogy észrevételeivel segítette munkánkat!

III. számú melléklet: A megkérdezettek beosztása és az utazási célok közötti összefüggések

	Tanuló	Munka- nélküli	Szak- munkás	Betanított- vagy segéd- munkás	Idény- munkás	Alkal- mazott	Alsó- vezető	Közép- vezető	Felső- vezető	Vállal- kozó	Egyéni vállalkozó	Összesen
Üzleti	6	3	0	1	0	5	1	4	1	5	1	27
Konferencia	1	1	0	0	0	2	1	3	0	1	0	9
Városnézés	76	10	2	2	1	53	7	9	0	5	4	169
Pihenés	118	13	3	3	1	90	9	12	0	6	5	260
Gyógyászati	5	1	0	0	0	6	0	1	0	0	0	13
Rokonok / barátok látogatása	57	6	2	0	1	27	6	3	1	3	1	107
Wellness és Spa	38	2	0	1	1	31	7	8	0	2	1	91
Kulturális körutazás	19	0	0	0	0	12	3	5	1	4	1	45
Luxus hajóút	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	6
Kalandtúra, sport	18	0	0	1	0	16	3	0	1	2	0	41
Tengerparti nyaralás	43	2	0	2	1	31	5	7	0	3	2	96
Szórakozás (fesztivál)	57	5	1	0	0	35	3	2	0	3	0	106
Tanulmányi út	9	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0	15
Katasztrófa turizmus	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Falusi utak	7	0	2	0	0	8	4	1	1	3	0	26
Bor és gasztronómia körút	13	1	0	0	0	11	5	3	0	3	0	36
Hátizsákos utazás / kirándulás	23	3	1	1	0	23	0	1	0	0	1	53

Forrás: Saját szerkesztésű táblázat

N=316

IV. SZÁMÚ MELLÉKLET: A MEGKÉRDEZETTEK SZEMPONTJAINAK FONTOSSÁGI SORRENDJE A SZÁLLÁSHELYEK KIVÁLASZTÁSÁNÁL

Szálláshely választási szempontok fontossági sorrendje a megkérdezettek körében						
Ár						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	3	5	38	66	204	316
Válaszadók (%)	1%	2%	12%	21%	64%	100%
Könnyen megközelíthető						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	15	23	70	112	96	316
Válaszadók (%)	5%	7%	22%	36%	30%	100%
Zöldövezet						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	30	51	94	87	54	316
Válaszadók (%)	9%	16%	30%	28%	17%	100%
Közel legyen a városközponthoz						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	27	48	104	90	47	316
Válaszadók (%)	9%	15%	33%	28%	15%	100%
Külvárosi terület						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	88	84	93	31	20	316
Válaszadók (%)	28%	27%	29%	10%	6%	100%
Csendes						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	29	35	98	98	56	316
Válaszadók (%)	9%	11%	31%	31%	18%	100%
Tisztaság						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	2	4	26	78	206	316
Válaszadók (%)	1%	1%	8%	25%	65%	100%

(%)						
Vendégszeretet						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	6	8	37	99	166	316
Válaszadók (%)	2%	3%	12%	31%	52%	100%
Kényelem						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	4	10	44	113	145	316
Válaszadók (%)	1%	3%	14%	36%	46%	100%
Családbarát						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	55	41	72	73	75	316
Válaszadók (%)	17%	13%	23%	23%	24%	100%
Családias környezet						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	42	44	76	73	75	316
Válaszadók (%)	14%	14%	24%	24%	24%	100%
Udvarias, kedves személyzet						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	11	10	31	92	172	316
Válaszadók (%)	4%	3%	10%	29%	54%	100%
Szakszerű kiszolgálás						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	9	10	52	109	136	316
Válaszadók (%)	3%	3%	16%	35%	43%	100%
A szálláshely színvonala/kategóriája						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	6	25	72	121	92	316
Válaszadók (%)	2%	8%	23%	38%	29%	100%
A szobák felszereltsége						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók	7	28	86	115	80	316

(fő) Válaszadók (%)	2%	9%	27%	37%	25%	100%
Korábbi tapasztalat						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	13	23	69	106	105	316
Válaszadók (%)	4%	7%	22%	34%	33%	100%
Ismerősök/rokonok ajánlása						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	11	30	90	119	66	316
Válaszadók (%)	3%	10%	28%	38%	21%	100%
Utazási iroda ajánlása						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	87	55	88	49	17	316
Válaszadók (%)	28%	24%	28%	15%	5%	100%
A szálláshely jó hírneve						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	28	31	101	102	54	316
Válaszadók (%)	9%	10%	32%	32%	17%	100%
Fénykép a szállodáról						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	10	15	53	110	128	316
Válaszadók (%)	3%	5%	17%	35%	40%	100%
Fénykép a szobákról						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	9	12	42	102	151	316
Válaszadók (%)	3%	4%	13%	32%	48%	100%
A szálláshely weblapjának kinézete						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	23	52	89	94	58	316
Válaszadók (%)	7%	17%	28%	30%	18%	100%
Internetes foglalási lehetőség						
	Nem fontos	Kicsit	Eléggé	Fontos	Nagyon	Összesen

		fontos	fontos		fontos	
Válaszadók (fő)	23	18	59	120	96	316
Válaszadók (%)	7%	6%	19%	38%	30%	100%
Törzsvendégprogram						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	99	78	83	38	18	316
Válaszadók (%)	31%	25%	26%	12%	6%	100%
Kedvezmények, akciók						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	11	16	73	120	96	316
Válaszadók (%)	4%	5%	23%	38%	30%	100%
All inclusive ellátás						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	98	60	79	45	34	316
Válaszadók (%)	31%	19%	25%	14%	11%	100%
A kisállatok bevitel						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	150	47	45	39	35	316
Válaszadók (%)	48%	15%	14%	12%	11%	100%
Gasztronómiai kínálat						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	27	23	76	96	93	316
Válaszadók (%)	9%	7%	24%	30%	30%	100%

Forrás: Saját szerkesztésű táblázat

N=316

V. SZÁMÚ MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁSOK FONTOSSÁGA A SZÁLLÁSHELYEN

Szálláshelyek szolgáltatásainak fontossági sorrendje a megkérdezettek körében						
WIFI						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	15	10	50	70	171	316
Válaszadók (%)	5%	3%	16%	22%	54%	100%
Étterem						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	16	22	61	83	134	316
Válaszadók (%)	5%	7%	19%	26%	43%	100%
Széf						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	85	54	70	63	44	316
Válaszadók (%)	27%	17%	22%	20%	14%	100%
Zárt parkoló						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	47	33	64	82	90	316
Válaszadók (%)	15%	10%	20%	26%	29%	100%
Telefon						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	118	54	64	40	40	316
Válaszadók (%)	37%	17%	20%	13%	13%	100%
Hűtő						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	16	27	59	86	134	316
Válaszadók (%)	5%	8%	18%	27%	42%	100%
Kerékpárkölcsönzés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	79	72	73	63	29	316
Válaszadók (%)	25%	23%	23%	20%	9%	100%

(%)						
Kisállat bevittele						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	164	53	55	27	17	316
Válaszadók (%)	52%	17%	17%	9%	5%	100%
Wellness szolgáltatások						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	45	34	70	91	76	316
Válaszadók (%)	14%	11%	22%	29%	24%	100%
Sportszerkölcsonzés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	88	53	86	60	29	316
Válaszadók (%)	28%	17%	27%	19%	9%	100%
Autókölcsonzés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	140	56	64	42	14	316
Válaszadók (%)	44%	18%	20%	13%	5%	100%
Fakultatív programok animátorral						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	110	64	77	46	19	316
Válaszadók (%)	35%	20%	24%	15%	6%	100%
Programszervezés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	97	44	98	53	24	316
Válaszadók (%)	31%	14%	31%	17%	7%	100%
Sportolási lehetőségek						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	48	40	77	83	68	316
Válaszadók (%)	15%	13%	24%	26%	22%	100%
Privát tranzfer						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók	122	69	73	42	10	316

(fő) Válaszadók (%)	39%	22%	23%	13%	3%	100%
Mosatás						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	151	63	60	34	8	316
Válaszadók (%)	48%	20%	19%	11%	2%	100%
Vasalás						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	154	68	58	28	8	316
Válaszadók (%)	49%	21%	18%	9%	3%	100%
Konferenciaterem						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	182	53	56	20	5	316
Válaszadók (%)	58%	17%	18%	6%	1%	100%
Non-stop recepciószolgálat						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	62	36	61	75	82	316
Válaszadók (%)	20%	11%	19%	24%	26%	100%
Bár						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	61	37	83	79	56	316
Válaszadók (%)	19%	12%	26%	25%	18%	100%
Légkondicionálás						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	20	19	62	86	129	316
Válaszadók (%)	6%	6%	20%	27%	41%	100%
Ajándékbolt						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	127	63	69	45	12	316
Válaszadók (%)	40%	20%	22%	14%	4%	100%
Ébresztő						
	Nem fontos	Kicsit	Eléggé	Fontos	Nagyon	Összesen

		fontos	fontos		fontos	
Válaszadók (fő)	173	59	51	22	11	316
Válaszadók (%)	55%	19%	16%	7%	3%	100%
Lift						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	73	48	70	75	50	316
Válaszadók (%)	23%	15%	22%	24%	16%	100%
Társalgó						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	83	62	85	56	30	316
Válaszadók (%)	26%	20%	27%	18%	9%	100%
Csomagmegőrzés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	57	40	75	85	59	316
Válaszadók (%)	18%	12%	24%	27%	19%	100%
Jegyértékesítés						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	126	56	72	39	23	316
Válaszadók (%)	40%	18%	23%	12%	7%	100%
Orvos						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	61	36	76	66	77	316
Válaszadók (%)	19%	12%	24%	21%	24%	100%
Baby sitter						
	Nem fontos	Kicsit fontos	Eléggé fontos	Fontos	Nagyon fontos	Összesen
Válaszadók (fő)	181	46	45	27	17	316
Válaszadók (%)	57%	15%	14%	9%	5%	100%

Forrás: Saját szerkesztésű táblázat

N=316