

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet Időseknek feltett interjúkérdések

1. Melyik évben született Ön? Mióta nyugdíjas? Azelőtt mivel foglalkozott?
2. Mióta lakik itt? Hányan élnek együtt Önnel a lakásában? Egyedül él-e, vagy házastársával, a gyermekeivel, rokonaival, stb.
3. Milyen adottságok, környezeti feltételek tartoznak a lakáshoz? Ha tömbház, hányadik emelet, milyen a lakás belső tere, ha kertes ház, könnyen ki tud járni?
4. Hogyan érzi magát általában? Mi az, amiről úgy érzi, hogy jó az életében és mi az, ami esetleg hiányzik Önnek?
5. Hogyan oldja meg a mindennapi felmerülő tennivalókat (lakás rendben tartása, főzés, mosás, takarítás, ügyintézés, számlák befizetése, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, stb.)?
6. Vannak-e olyan ügyek, gondok, amelyek megoldásához segítségre van szüksége?
7. Kire számíthat a felmerülő problémák megoldásában?
8. Fordult-e már hivatalos szervekhez (pl. Caritas, Polgármesteri Hivatal, Máltai Szeretetszolgálat?) Ha igen, milyen problémával? Miben segítettek?
9. Vannak-e olyan jellegű problémái, amelyek megoldásában úgy érzi, nem biztosítanak Önnek elég segítséget? Ha igen, melyek ezek, és hogyan boldogul velük?
10. Van –e olyan Önhöz közel álló személy, akivel jól el tud beszélgetni, kiönteni a lelkét, ha nyomasztja valami?
11. Hogyan tartja a távolabb élő hozzátartozóival a kapcsolatot? Kire számíthat és miben?
12. Használja –e az internetet, számítógépet? Ha igen, milyen célokra?
13. Mi az, amit leginkább szeretne megkapni az élettől az elkövetkező években?

2. sz. melléklet Az intézményi képviselőnek feltett interjúkérdések

1. Milyen szolgáltatásokat nyújtottak a pandémiás időszak előtt?
2. Milyen szolgáltatásokat nyújtanak pandémiás időszakban? Jelent-e ez valamilyen többlet a intézmény számára?
3. Hogyan szereznek tudomást a szükségletekről? Van-e együttműködés más olyan szervezetekkel, ahol az idősek szükségleteit elégítik ki?
4. Előfordulnak olyan speciális igények, amelyek az alapszolgáltatási igényeken felüliek?
5. Mit foglal magába az alapszolgáltatási csomag, amelyet az Önök intézménye nyújt?
6. Van-e az alapszolgáltatásukon kívül olyan szolgáltatás, amely lelki segítségnyújtásra, esetleg ügyintézésre is kiterjed?
7. Vannak-e olyan területek, amelyeket projektek, finanszírozások révén tudnak lefedni?
8. A közeljövőben vannak-e terveik, amelyeket az idősek érdekében szeretnének megvalósítani?