

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet – Mélyinterjúk vezérfonala

Bevezetés:

- Köszönöm, hogy részt veszel a kutatásomon.
- Kutatás céljának és témájának rövid bemutatása: A Netflix közösségi média marketing-tevékenységét vizsgálom szakdolgozati kutatásom részeként.
- A kutatás anonim, azonban amennyiben beleegyezel, felveszem a beszélgetésünket, erre nekem lesz csak szükségem a későbbi újrachallgatás és elemzés miatt. További felhasználásra, kiadásra nem kerül annak tartalma.
- A beszélgetésünk legfeljebb 1 órát fog igénybe venni. Először egy bevezetéssel kezdünk, majd áttérünk a témára, végül egy fotó kollázsos módszer után a levezető kérdések következnek.

Téma felvezetése:

- Néztél-e valami jó filmet/sorozatot mostanában?
- Hol szoktál nézni bármilyen műsort? (Netflix, HBO GO, TV csatornák)
 - Miért itt?
 - Melyik a kedvenc csatornád és streamingszolgáltatód?
- Iskolaidőben vagy szünetben nézel több műsort?
 - Miért?

Platformok összevetése:

- Milyen közösségi média platformokat ismersz?
- Melyiket használod a leggyakrabban?
- Milyen posztokat kedvelsz inkább? Képes/videós?
- Tudod-e mi az a streaming?
- Szoktál-e ilyen szolgáltatást használni?
- Ha igen, melyiket?
 - Melyik a kedvenced?
 - Melyiket nézed a legtöbbet és miért?
 - Melyikre fizetnél elő, ha tehetnéd?
 - Szerinted jó-e, ha valakinek egyszerre több előfizetése van?
- Ha igen, kié az előfizetés?

Márkaszemélyiség felépítése:

- Mi az első szó, ami először eszedbe jut a streamingszolgáltatókról?
- Mi az első szó, ami először eszedbe jut a Netflixről?
- Ha a Netflix egy ember lenne, hogyan jellemeznéd?
- Milyen műsorokat tudnál felsorolni, amiket a Netflixen nézel/ismersz?

Konkrét posztok Facebook:

- Mi a véleményed az alábbi posztról? (2. legtöbb reakció)



- Mi a véleményed erről a bejegyzésről? Te hozzászólnál? (legtöbb hozzászólás)



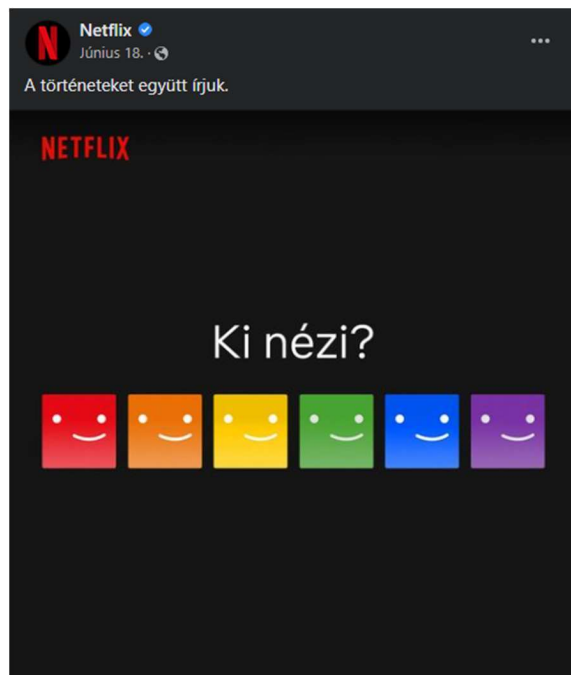
- Mit gondolsz erről a posztról? (2. legkevesebb reakció)



- Melyik poszt tetszik jobban a következők közül? (Vicces tartalom / kulisszák mögött)

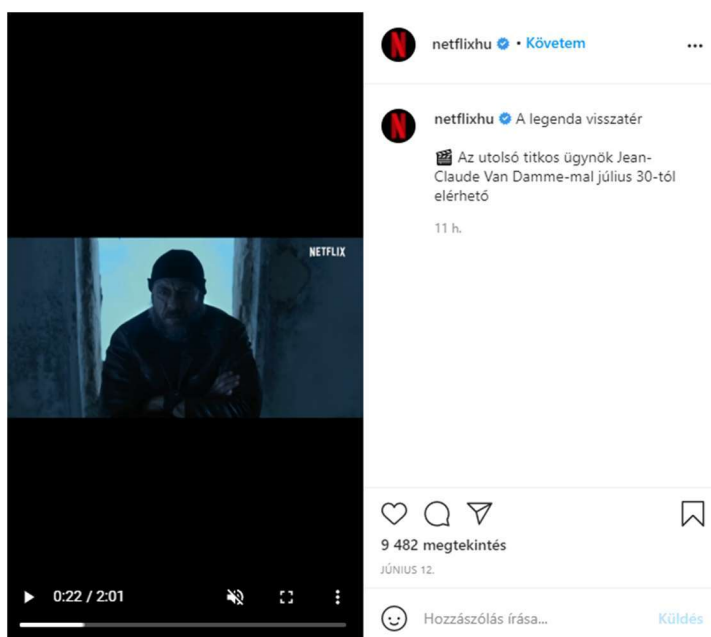


- Mit gondolsz erről a posztról?
 - Szerinted milyen reakciót vált ki ez a veled egyidősekből?



Konkrét posztok Instagram:

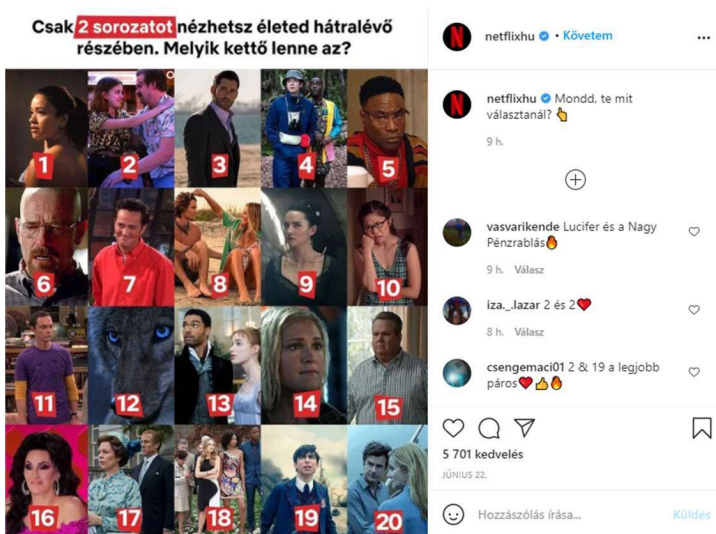
- Mi a véleményed erről a bejegyzésről? (legkevesebb kedvelés)



- Melyik poszt tetszik jobban? Miért? (kulisszák mögött / vicces tartalom)



- Hogy tetszik a következő bejegyzés? Hozzászólnál?



Levezető kérdések:

- Hány éves vagy?
- Milyen iskolában tanulsz jelenleg?
- Ha van bármilyen gondolatod, kérdésed vagy észrevételed az előzőekkel kapcsolatban, oszd meg velem nyugodtan.
- Köszönöm, hogy válaszaiddal hozzájárultál szakdolgozatom sikerességéhez! Amennyiben érdekel kutatásom eredménye, keress bátran ezzel kapcsolatban.