

Ábrajegyzék és táblázatjegyzék

1. ábra	A vizsgálati minta életkori megoszlása	13
2. ábra	A vizsgálati minta lakhely szerinti és legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlása.....	14
1. táblázat	A fogyasztói magabiztosság konstruktumának dimenziói Bearden és munkatársai (2001) alapján	4
2. táblázat	A megerősítő faktoranalízisek eredménye a Fogyasztói Magabiztosság Skála esetében	17
3. táblázat	A feltáró faktoranalízis eredménye a Fogyasztói Magabiztosság Skála esetében	18
4. táblázat	A Fogyasztói Magabiztosság Skála dimenzióinak leíró statisztikai mutatói, reliabilitásmutatói	20
5. táblázat	A Fogyasztói Magabiztosság Skála dimenzióinak korrelációi.....	21
6. táblázat	A vizsgált skálák leíró statisztikai mutatói, reliabilitásmutatói.....	22
7. táblázat	A Fogyasztói Magabiztosság Skála dimenzióinak korrelációi a felvett többi skálával.....	23
8. táblázat	A Fogyasztói Magabiztosság Skála és az értékesítési vagy marketing tapasztalat	26

Melléklet

Kedves Kitöltő!

Hujber-Mitru Szilvia vagyok, és szeretném felkérni Önt egy kutatásban való részvételre, melyet a Debreceni Egyetem Pszichológia Intézetének mesterképzésén, szakdolgozat keretében végzek, dr. Balázs Katalin vezetésével.

Kutatásom során egy fogyasztói magabiztossággal kapcsolatos kérdőívet vizsgálok magyar mintán néhány személyiségjellemzővel összevetve. Amennyiben elmúlt 18 éves, nagy segítség lenne számomra, ha részt venne a kutatásban. A kérdőív során különböző állításokat kell értékelnie, hogy azok mennyire igazak Önre, illetve néhány személyes (demográfiai) adat megadására is kérném. A kérdőív kitöltése nagyjából 15 percet vesz igénybe.

A vizsgálatban való részvételével hozzájárul ahhoz, hogy az Ön beazonosítására nem alkalmas adatait tudományos célra felhasználjam, amelyet ezúton is hálásan köszönök. A kérdőív kitöltése természetesen önkéntes és bármikor megszakítható. Ha nem fejezi be a kitöltést, az elemzés során az addig megadott adatait sem veszem figyelembe.

Köszönöm, hogy időt és energiát szán kutatásomra, részvételével hozzájárul ahhoz, hogy egy olyan skála használhatóságát vizsgáljam, mely a későbbiekben szerepet kaphat a hazai pszichológiai kutatásokban.

Ha a kérdőív kitöltésével vagy a kutatással kapcsolatban kérdések merülnének fel Önben, a szilvia.h.m@gmail.com elérhetőségen felteheti azokat.

A „Következő” gombra kattintással úgy nyilatkozik, hogy a tudományos vizsgálat céljának és lefolyásának menetét megértette, és beleegyezik abba, hogy a vizsgálat során megadott adatokat feldolgozzuk. Továbbá kijelenti, hogy elmúlt 18 éves.

Köszönöm, hogy kitöltésével segíti munkámat!

Életkora: _____ év

Neme: ☐ férfi, ☐ nő, ☐ egyéb/nem kíván válaszolni

Lakóhelye: ☐ Főváros, ☐ Megyei jogú város, ☐ Város, ☐ Község

Legmagasabb iskolai végzettsége: ☐ Általános iskola, ☐ Szakiskola, szakmunkásképző,
☐ Középiskola, ☐ Főiskola/Egyetem

Rendelkezik-e értékesítési vagy marketing tapasztalattal? ☐ Igen, ☐ Nem

Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem adja meg, hány évig foglalkozott értékesítéssel vagy marketinggel: _____ év

Kérem, írjon pár szót ennek a tapasztalatnak a jellegéről! (pl. bolti eladó, autókereskedő, reklámszakember, marketing manager stb.): _____

1.kérdőív

Az alábbi listán néhány kijelentést olvashat. Kérem, olvassa el mindegyik állítást, és jelölje, hogy mennyire érzi önmagára vonatkozóan igaznak azokat!

1 – Egyáltalán nem igaz, 7 – Teljes mértékben igaz

1.	Tudom, hogy hol találhatom meg a szükséges információkat, még a vásárlás előtt.	1	2	3	4	5	6	7
2.	Tudom, hogy hol kell keresnem, ha szükségem van egy termék információira.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Bízom abban a képességemben, hogy alaposan derítem fel a fontos vásárlásokat.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Ismerem a megfelelő kérdéseket, amiket érdemes feltenni vásárlás közben.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Rendelkezem azokkal a képességekkel, melyek elősegítik, hogy a fontos vásárlások előtt megszerezsem a szükséges információkat.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Bízom abban a képességemben, hogy felismerem a megfontolásra érdemes márkákat.	1	2	3	4	5	6	7
7.	Meg tudom mondani, mely márkák felelnek meg az elvárásaimnak.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Bízom saját megítélésemben, mikor arról döntök, hogy mely márkákat érdemes fontolóra vennem.	1	2	3	4	5	6	7

9.	Tudom, hogy mely üzletekben vásároljak.	1	2	3	4	5	6	7
10.	Könnyen tudok néhány jó márkára fókuszálni vásárlói döntés során.	1	2	3	4	5	6	7
11.	Sokszor vannak kétségeim vásárlási döntéseimmel kapcsolatban.	1	2	3	4	5	6	7
12.	Gyakran gyötrődöm azon, hogy mit is vásároljak.	1	2	3	4	5	6	7
13.	Sokszor elgondolkodom, hogy vajon jól választottam-e a vásárlás során.	1	2	3	4	5	6	7
14.	Sose tűnik úgy, hogy a számomra megfelelő terméket veszem meg.	1	2	3	4	5	6	7
15.	Túl gyakran fordul elő, hogy az általam vásárolt termékek nem kielégítőek.	1	2	3	4	5	6	7
16.	A barátaimat lenyűgözi az a képességem, hogy milyen jól tudok vásárolni.	1	2	3	4	5	6	7
17.	Vásárlásaimmal mindig lenyűgözöm az embereket.	1	2	3	4	5	6	7
18.	Szomszédaim csodálják dekorációs képességemet.	1	2	3	4	5	6	7
19.	Van érzésem ahhoz, hogy jó ajándékokat adjak.	1	2	3	4	5	6	7
20.	Mások dicsérik vásárlási döntéseimet.	1	2	3	4	5	6	7
21.	Tudom, hogy egy ajánlat mikor „túl szép, hogy igaz legyen”.	1	2	3	4	5	6	7
22.	Észreveszem, amikor egy ajánlat feltételekhez van kötve.	1	2	3	4	5	6	7
23.	Könnyen megértem a kereskedők alku stratégiáját.	1	2	3	4	5	6	7
24.	Tudom, hogy egy kereskedő mikor fejt ki rám vásárlásra irányuló nyomást.	1	2	3	4	5	6	7
25.	Mindig átlátok az eladók trükkjein, amellyel a fogyasztókat próbálják vásárlásra bírni.	1	2	3	4	5	6	7
26.	A reklámokban jól el tudom különíteni az illúziókat a tényektől.	1	2	3	4	5	6	7
27.	Félek attól, hogy, hogy azt kérjem, hadd beszélhessek a vezetővel.	1	2	3	4	5	6	7
28.	Nem szeretek szólni az eladóknak az üzletben, ha valami nincs rendben.	1	2	3	4	5	6	7
29.	Nehezemre esik nemet mondani egy kereskedőnek.	1	2	3	4	5	6	7
30.	Túl félénkké válok, amikor probléma merül fel vásárlás közben	1	2	3	4	5	6	7
31.	Habozok panaszt tenni vásárlás közben.	1	2	3	4	5	6	7

2. kérdőív

Kérem, olvassa el mindegyik pontot, és döntse el, hogy a megállapítást mennyire érzi önmagára vonatkozóan igaznak vagy hamisnak!

1.	Néha nehezemre esik folytatnom a munkámat, ha nem kapok biztatást.	Igaz	Hamis
2.	Néha bosszús vagyok, ha nem jól mennek a dolgaim.	Igaz	Hamis
3.	Néhány esetben már feladtam a szándékaimat, mert nem bíztam eléggé képességeimben	Igaz	Hamis
4.	Előfordult, hogy lázadoztam tekintélyes emberekkel szemben, bár tudtam, hogy igazuk van.	Igaz	Hamis
5.	Bárkivel beszélek is, mindig figyelmesen meghallgatom.	Igaz	Hamis
6.	Mindig kész vagyok elismerni, ha hibáztam.	Igaz	Hamis
7.	Előfordult már, hogy becsaptam másokat.	Igaz	Hamis
8.	Néha inkább megpróbálok leszámolni valakivel, mintsem, hogy megbocsássak, vagy elfelejtsem neki.	Igaz	Hamis
9.	Mindig udvarias vagyok még a bosszantó emberekkel szemben is.	Igaz	Hamis
10.	Sohasem bosszankodtam, ha az emberek az enyémmel homlokegyenest ellenkező nézeteket hangoztattak.	Igaz	Hamis
11.	Voltak idők, amikor meglehetősen féltékeny voltam mások jószerencséjére.	Igaz	Hamis
12.	Néha zavarnak az olyan emberek, akik szívességet kérnek tőlem.	Igaz	Hamis
13.	Sohasem mondtam szándékosan olyat, amivel megsérthettem mások érzéseit.	Igaz	Hamis

3. kérdőív

Milyen mértékben ért egyet a következő állításokkal?

Válaszoljon az alábbiak szerint:

1 = egyáltalán nem értek egyet, 2 = nem értek egyet, 3 = egyetértek, 4 = teljesen egyetértek

1.	Úgy érzem, értékes ember vagyok, legalább annyira, mint mások.	1	2	3	4
2.	Úgy érzem, sok jó tulajdonságom van.	1	2	3	4
3.	Mindent egybevetve hajlamos vagyok arra, hogy tehetségtelen, sikertelen embernek tartsam magam.	1	2	3	4
4.	Képes vagyok olyan jól csinálni a dolgokat, mint mások.	1	2	3	4
5.	Úgy érzem, nem sok dologra lehetek büszke.	1	2	3	4
6.	Jó véleménnyel vagyok magamról.	1	2	3	4
7.	Mindent fontolóra véve, elégedett vagyok magammal.	1	2	3	4
8.	Bárcsak jobban tudnám magam tisztelni.	1	2	3	4
9.	Időnként értéktelennek érzem magam.	1	2	3	4
10.	Néha azt gondolom, hogy semmiben sem vagyok jó.	1	2	3	4

4. kérdőív

Kérem, hogy az alábbiak közül az Önre leginkább jellemző felelet számát jelölje a kijelentéseknél!

1 = egyáltalán nem jellemző, 2 = alig jellemző, 3 = jellemző, 4 = teljesen jellemző

1.	Mindig sikerül megoldanom a nehéz problémákat, ha nagyon akarom.	1	2	3	4
2.	Ha valaki szembeszegül velem, megtalálom a módját, hogy elérjem, amit szeretnék.	1	2	3	4
3.	Nem esik nehezemre, hogy kitartsak szándékaim mellett és elérjem céljaimat.	1	2	3	4
4.	Ötletességemnek köszönhetően tudom, miként kezeljem a váratlan helyzeteket.	1	2	3	4
5.	Biztos vagyok benne, hogy jól tudok boldogulni a váratlan helyzetekben.	1	2	3	4
6.	Megfelelő erőfeszítéssel majdnem minden problémára találok megoldást.	1	2	3	4
7.	Meg tudom őrizni nyugalmamat a nehézségekkel szemben, mert támaszkodni tudok megoldóképességemre.	1	2	3	4
8.	Ha szembesülök egy problémával, általában több ötletem támad a megoldására.	1	2	3	4
9.	Ha sarokba szorítanak, rendszerint kitalálom, hogy mitévő legyek.	1	2	3	4
10.	Bármilyen történik, általában kezelni tudom a helyzeteket.	1	2	3	4

5. kérdőív

Kérem, hogy mindegyik sorban jelölje be, hogy milyen mértékben ért egyet a sor elején található állítással! Válaszoljon az alábbiak szerint:

1 = egyáltalán nem értek egyet, 7 = teljes mértékben egyetértek

1.	Egy ideális társadalomhoz szükséges, hogy egyes csoportok fent, mások lent legyenek.	1	2	3	4	5	6	7
2.	Bizonyos embercsoportokat a helyükön kell tartani.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Valószínűleg jó dolog, hogy bizonyos csoportok fent, más csoportok lent vannak.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Bizonyos embercsoportok egyszerűen alsóbbrendűek más csoportokhoz képest.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Az alul lévő csoportok ugyanazt érdemlik, mint a felül lévők.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Egyik csoportnak sem szabadna uralkodnia a társadalomban.	1	2	3	4	5	6	7
7.	Az alul lévő csoportok ne kényszerüljenek arra, hogy a helyükön maradjanak.	1	2	3	4	5	6	7
8.	A csoportdominancia rossz alapelv.	1	2	3	4	5	6	7
9.	Ne erőltessük a csoportok közötti egyenlőséget.	1	2	3	4	5	6	7
10.	Ne próbáljunk minden csoportnak azonos életminőséget biztosítani.	1	2	3	4	5	6	7
11.	Igazságtalan a csoportok egyenlővé tételével próbálkozni.	1	2	3	4	5	6	7
12.	Ne a csoportok közötti egyenlőség legyen a fő célunk.	1	2	3	4	5	6	7
13.	Dolgozzunk azért, hogy minden csoportnak egyenlő esélye legyen a boldogulásra.	1	2	3	4	5	6	7
14.	Tegyünk meg minden tőlünk telhetőt, hogy kiegyenlítsük a különböző csoportok körülményeit.	1	2	3	4	5	6	7
15.	Akármennyi erőfeszítésbe is kerül, törekednünk kell arra, hogy minden csoportnak egyenlő esélyeket biztosítsunk az életben.	1	2	3	4	5	6	7
16.	A csoportok közötti egyenlőség legyen az eszményképünk.	1	2	3	4	5	6	7

6.kérdőív

Az alábbi skálát alkalmazva, kérem, válassza ki a megfelelő számot az egyes állításoknál!

Egyáltalán nem igaz rám

Nagyon igaz rám

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

1.	Általában az életemben bekövetkező negatív események elkerülésére összpontosítok.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Aggódok amiatt, hogy nem felelek meg a feladataimnak és kötelezettségeimnek.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Sokszor gondolok arra, hogy hogyan valósítsam meg céljaimat és törekvéseimet.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Gyakran félve gondolok arra, hogy milyen emberré fogok válni a jövőben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.	Sokszor képzelem el, hogy milyen emberré szeretnék válni a jövőben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Jellemző rám, hogy a jövőben elérendő sikereimre összpontosítok.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Gyakran aggódok, hogy nem tudom teljesíteni a munkahelyi céljaimat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.	Sokszor gondolok arra, hogy munkámban sikereket érek el.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.	Gyakran képzelem el, hogy átélem azokat a kellemetlen dolgokat, amiktől félek, hogy megtörténnek velem.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.	Gyakran gondolok arra, hogyan tudnám megelőzni a kudarokat az életemben.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.	Inkább a veszteségek elkerülésére, mint a célok elérésére koncentrálok.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12.	A munkámban jelenleg az a legfőbb célom, hogy megvalósítsam az ambícióimat.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13.	A legfőbb célom az, hogy elkerüljem, hogy kudarcént könyveljenek el a munkahelyemen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.	Úgy látom magamat, mint aki elsősorban arra törekszik, hogy beteljesítse reményeit, vágyait, törekvéseit, azaz az ideális énjét.	1	2	3	4	5	6	7	8	9

15.	Úgy látom magamat, mint aki elsősorban arra törekszik, hogy az legyen, akinek lennie „kellene” – hogy teljesítsem a kötelességeimet, felelősségeimet és kötelezettségeimet.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16.	Általában a pozitív eredmények elérésére koncentrálok.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17.	Gyakran elképzelem azokat a dolgokat, amik szeretném, ha megtörténnének velem.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18.	Általánosságban inkább a sikerek elérésére, mint a kudarcok elkerülésére koncentrálok.	1	2	3	4	5	6	7	8	9

7. kérdőív

Az alábbi listán néhány kijelentést olvashat. Kérem, olvassa el mindegyik állítást, és jelölje, hogy mennyire érzi önmagára vonatkozóan igaznak azokat!

1 – Egyáltalán nem igaz, 2 – Inkább nem igaz, 3 – Részben igaz, részben nem igaz, 4 – Inkább igaz, 5 – Teljes mértékben igaz

1.	Bízom abban, hogy a legtöbb reklámból az igazságot ismerhetem meg.	1	2	3	4	5
2.	A reklámok célja, hogy tájékoztassa a vásárlókat.	1	2	3	4	5
3.	Hiszem, hogy a reklámok informatívak.	1	2	3	4	5
4.	A reklámok általában őszinték.	1	2	3	4	5
5.	A reklámok megbízható információforrások a termékek minősége és teljesítménye kapcsán.	1	2	3	4	5
6.	A reklámok az igazságról szólnak, jól megfogalmazva.	1	2	3	4	5
7.	Általánosságban a reklámok a valós képet mutatják a meghirdetett termékekről.	1	2	3	4	5
8.	Úgy érzem, pontos tájékoztatást kapok a legtöbb hirdetés megtekintésekor.	1	2	3	4	5
9.	A legtöbb reklám lényeges információkkal látja el a vásárlókat.	1	2	3	4	5

Köszönöm, hogy válaszaival segítette a kutatást!