

A váltott műszakban dolgozó munkavállalók felmérése - egy kutatás sorozat eddigi eredményei

Készítette:

Bácskai Csenge Eszter



Pécsi Tudományegyetem

Bölcsészettudományi Kar

Pszichológia Intézet

Kunzulens:

Dr. Czibor Andrea

2022. 10. 02.

Pécs

Tartalom

Mellékletek.....	3
1. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó demográfiai kérdőív	3
2. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó Munka-család konfliktus kérdőív (Makra és mtsai., 2012).....	4
4. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó Szervezeti Elköteleződés Kérdőív (Kanning & Hill, 2013).....	6

Mellékletek

1. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó demográfiai kérdőív

Az Ön neve:

- Férfi
- Nő

Az Ön foglalkozása:

- Feldolgozóipar
- Építőipar
- Kereskedelem
- Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- Információ és kommunikáció
- Pénzügyi
- Adminisztratív
- Közigazgatás
- Oktatás
- Humán-egészségügyi, szociális ellátás
- Művészet, szórakoztatás, szabadidő
- Egyéb szolgáltatás

Az Ön munkarendje:

- Kétműszak
- Háromműszak

Mióta dolgozik aktuális munkahelyén? (évben)

Mennyire érzi magát elégettnak aktuális munkahelyén?

1	2	3	4	5
Egyáltalán nem vagyok elégedett	Részben elégedetlen vagyok	Nem tudom eldönteni	Részben elégedett vagyok	Teljes mértékben elégedett vagyok

2. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó Munka-család konfliktus kérdőív (Makra és mtsai., 2012)

Kérjük, jelölje egyetértésének mértékét az alábbi állításokkal.

1-egyáltalán nem értek egyet

2-nem értek egyet

3-nem tudom eldönteni

4-egyetértek

5-teljes mértékben egyetértek

	1. A munkám követelményei összeegyeztethetők az otthoni és családi életemmel.
	2. A munkám miatt nehezen tudok olyan szoros kapcsolatot fenntartani a családtagjaimmal, amelyet szeretnék.
	3. A munkahelyi terheim miatt, hiába szeretném, nem tudom az otthoni dolgaimat ellátni.
	4. A munkám miatt gyakran le kell mondanom fontos családi programokat vagy eseményeket.
	5. Úgy érzem, hogy a munkám konfliktusban áll a családom iránti kötelezettségeimmel.
	6. Azt, amit a családom/partnerem szeretne, nem tudom összeegyeztetni a munkahelyi tevékenységeimmel.
	7. Vannak olyan munkahelyi ügyek, amelyekre nem jut idő a családi életem miatt.
	8. Vannak olyan dolgok a munkámban, amelyeket szeretnék, de nem tudok maradéktalanul elvégezni a családi/párkapcsolati elvárások miatt.
	9. A magánéletem miatt nehezen tudom teljesíteni a munkahelyi kötelelességeimet, például időben beérni, megoldani az aznapi feladatokat vagy túlórázni.
	10. A családban megjelenő feszültség gátol abban, hogy teljesíteni tudjam a munkahelyi kötelelességeim.
	11. A családom a legfontosabb dolog, ami mostanában történik velem.
	12. A családommal kapcsolatos dolgok foglalkoztatnak leginkább.
	13. Szerintem a családom nagy részben meghatározza azt, hogy ki vagyok én.
	14. Személyesen is nagyon érintett vagyok a családban.
	15. A családom nagyon fontos részét képezi az életemnek.

	16. A munkám a legfontosabb dolog, ami mostanában történik velem.
	17. A munkámmal kapcsolatos dolgok foglalkoztatnak leginkább.
	18. Szerintem a munkám nagy részben meghatározza azt, hogy ki vagyok én.
	19. Személyesen is nagyon érintett vagyok a munkámban.
	20. A munkám nagyon fontos részét képezi az életemnek.

Munkából származó család konfliktus alskálába tartozó itemek: 1; 2; 3; 4; 5

Családból származó munka konfliktus alskálába tartozó itemek: 6; 7; 8; 9; 10

Családba való bevonódás alskálába tartozó itemek: 11; 12; 13; 14; 15

Munkába való bevonódás alskálába tartozó itemek: 16; 17; 18; 19, 20

3. melléklet: Az első kutatáshoz tartozó Szervezeti Elköteleződés Kérdőív (Kanning & Hill, 2013)

Kérjük, jelölje egyetértésének mértékét az alábbi állításokkal.

1-egyáltalán nem értek egyet

2-nem értek egyet

3-nem tudom eldönteni

4-egyetértek

5-teljes mértékben egyetértek

1.	A cég sikere érdekében készen állok arra, hogy a rendszeren elvártnál sokkal nagyobb erőfeszítéseket tegyek.	1 2 3 4 5
2.	Barátaim előtt a céget dicsérem, és nagyszerű munkahelyként említem.	1 2 3 4 5
3.f*	Kevés hűséget érzek a szervezet felé.	1 2 3 4 5
4.	Szinte bármilyen munkaköri áthelyezést elfogadnék azért, hogy továbbra is a vállalatnál dolgozhassak.	1 2 3 4 5
5.	Úgy találom, hogy az én értékeim és a vállalat értékei nagyon hasonlóak.	1 2 3 4 5
6.	Büszkén mondom másoknak, hogy része vagyok ennek a cégnek.	1 2 3 4 5
7.f*	Éppúgy dolgoznék más cégnek is, ha a munka típusa hasonló lenne.	1 2 3 4 5
8.	Ez a vállalat a munkateljesítményt illetően valóban a legjobbat hozza ki belőlem.	1 2 3 4 5
9.f*	Jelen körülményeim egészen kis változására is elhagynám a céget.	1 2 3 4 5
10.	Nagyon örülök annak, hogy annak idején, amikor ide jöttem dolgozni, más cégek közül ezt választottam.	1 2 3 4 5
11.f*	Nincs igazán sok értelme ehhez a szervezethez ragaszkodni a végtelenségig.	1 2 3 4 5
12.f*	Sokszor nehezmre esik, hogy egyetértsek az alkalmazottakhoz kapcsolódó fontos kérdések céges politikájával.	1 2 3 4 5

13.	Valóban törődök a cég sorsával.	1 2 3 4 5
14.	Számomra ez a legjobb szóba jöhető vállalat.	1 2 3 4 5
15.f*	Amikor úgy döntöttem, hogy ennek a szervezetnek fogok dolgozni, az kétséget kizáróan hiba volt a részemről.	1 2 3 4 5

„f” jelzéssel ellátott itemek fordított itemek

4. melléklet: A második kutatáshoz tartozó demográfiai kérdőív

Az Ön neve:

- Férfi
- Nő
- A fentiek közül egyik felsorolt genderrel sem azonosulok.
- Nem kívánok válaszolni.

Az Ön életkora (év):

Az Ön párkapcsolati státusza:

- Egyedülálló
- Párkapcsolat
- Élettársi viszony/Házasság
- Elvált
- Özvegy

Az Ön foglalkozása:

- Feldolgozóipar
- Építőipar
- Kereskedelem
- Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
- Információ és kommunikáció
- Pénzügyi
- Adminisztratív
- Közigazgatás
- Oktatás
- Humán-egészségügyi, szociális ellátás
- Művészet, szórakoztatás, szabadidő
- Egyéb szolgáltatás

Az Ön műszakrendje:

- Egy
- Kettő
- Három

Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége:

- Kevesebb, mint nyolc általános
- Nyolc általános
- Szakközépiskola
- Gimnáziumi érettségi
- OKJ-s képzés
- Főiskolai végzettség/Egyetemi diploma

Mióta dolgozik aktuális munkahelyén? (évben)

5. melléklet: A második kutatáshoz tartozó Észlelt Stressz Kérdőv - PSS (Cohen és mt sai 1983; Stauder & Konkolő Thege, 2006)

Az alábbi kérdések azokra az érzésekre és gondolatokra vonatkoznak, amelyek Önt AZ ELMÚLT HÓNAP SORÁN jellemezték. Kérjük, hogy minden egyes kérdésnél írja be, hogy az elmúlt hónap során MILYEN GYAKRAN volt jellemző Önre az adott érzés vagy gondolat! Néhány kérdés ugyan hasonlóknak tűnik, de valójában különbözőek, ezért kérjük, hogy valamennyit külön kérdésként kezelje! A legjobb, ha minden kérdésre gyorsan válaszol. Tehát ne próbálja megszámolni, hogy hányszor érezte magát egy adott módon, hanem írja be azt a választ, ami a leginkább jellemzőnek tűnik.

1 = Soha

2 = Szinte soha

3 = Néha

4 = Elég gyakran

5 = Nagyon gyakran

	1. Az elmúlt hónap során milyen gyakran volt feszült valamilyen váratlan esemény miatt?
	2. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte úgy, hogy képtelen kézben tartani azokat a dolgokat, amelyek fontosak az életében?
	3. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte magát idegesnek és stresszesnek?
	4. Az elmúlt hónap során milyen gyakran kezelte sikeresen a hétköznapi bosszúságokat? (F*)
	5. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte, hogy sikeresen meg tudott küzdeni fontos változásokkal az életében? (F*)
	6. Az elmúlt hónap során milyen gyakran bízott magában, hogy képes megoldani személyes problémáit? (F*)
	7. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte úgy, hogy a dolgok az Ön kedve szerint alakulnak? (F*)
	8. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte úgy, hogy nem tud eleget tenni minden kötelezettségének?
	9. Az elmúlt hónap során milyen gyakran tudta kezelni a bosszúságokat életében? (F*)

	10. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte úgy, hogy a helyzet magaslatán áll? (F*)
	11. Az elmúlt hónap során milyen gyakran dühítették fel olyan dolgok, amelyeket nem tudott befolyásolni?
	12. Az elmúlt hónap során milyen gyakran kapta magát azon, hogy az elvégzendő feladatain gondolkodik?
	13. Az elmúlt hónap során milyen gyakran tudta kézben tartani az időbeosztását? (F*)
	14. Az elmúlt hónap során milyen gyakran érezte úgy, hogy a nehézségek úgy felhalmozódtak, hogy már nem tud úrrá lenni rajtuk?

*F jelzéssel ellátott itemek fordított itemek

6. melléklet: A második kutatáshoz tartozó Connor-Davidson Reziliencia Kérdőív – CD-RISC (Connor & Davidson, 2003; Járai és mtsai., 2015)

Kérjük, jelölje meg minden állításnál, hogy milyen mértékben volt jellemző Önre az adott kijelentés az elmúlt hónapban.

1 = Soha

2 = Szinte soha

3 = Néha

4 = Elég gyakran

5 = Nagyon gyakran

	1. Képes vagyok arra, hogy alkalmazkodjak a változásokhoz
	2. A stresszel való megküzdés megerősít.
	3. Mindig a legnagyobb erőbedobással cselekszem, mindegy, hogy miről van szó.
	4. Amikor a dolgok reménytelennek tűnnek, akkor sem adom fel.
	5. Tisztán gondolkodom és koncentrálok, amikor nyomás alatt vagyok.
	6. Erős emberként gondolok magamra.
	7. A megérzéseim alapján kell cselekednem.
	8. Nagyon céltudatos vagyok.
	9. Úgy érzem, én irányítom az életemet.
	10. Dolgozom azért, hogy elérjem a céljaimat.

7. melléklet: A második kutatáshoz tartozó Maslach Kiegészítő Leltár – MBI-HSS (Maslach & Jackson, 1986; Ádám & Mészáros, 2012)

Az alábbiakban 22 állítást olvashat a munkájával kapcsolatban. Kérem, a hét lehetőség közül jelölje meg, milyen fokban jellemző az állítás Önre.

1 = Soha nem éreztem

2 = Évente többször éreztem

3 = Havonta egyszer éreztem

4 = Havonta többször érzetem

5 = Hetente egyszer éreztem

6 = Hetente többször éreztem

7 = Minden nap ezt érzem

	1. Érzelmileg kimerültnek érzem magam a munkám miatt
	2. A nap végére teljesen felőrlődöm.
	3. Fáradtnak érzem magam, amikor reggel felkelek és egy újabb munkanappal kell szembenéznem.
	4. Könnyen meg tudom érteni, hogyan éreznek bizonyos dolgokról a munkatársaim/betegeim/klienseim.
	5. Érzésem szerint néhány embert személytelen tárgyként kezelek.
	6. Megterhelő számomra, hogy egész nap emberekkel dolgozom.
	7. Nagyon hatékonyan megbirkózom munkatársaim/betegeim/klienseim problémáival.
	8. Belefásultam a munkámba.
	9. Úgy érzem, munkám által pozitívan befolyásolom más emberek életét.
	10. Mióta itt dolgozom, sokkal érzéketlenebbé váltam.
	11. Aggódok, hogy munkám rideggé tesz.
	12. Nagyon energikusnak érzem magam.
	13. Idegesít a munkám.
	14. Úgy érzem, túl keményen dolgozom.
	15. Nem érdekel túlságosan, hogy mi történik néhány munkatársammal/betegemmel/kliensemmel.

	16. Az emberekkel való közvetlen munka túl sok feszültséget jelent számomra.
	17. Könnyen teremtek nyugodt légkört munkatársaim/betegeim/klienseim számára.
	18. Felvillanyoz az emberekkel való munka.
	19. Sok érdelemleges dolgot értem el munkám során.
	20. Erőm fogytán van.
	21. Munkám során nagyon nyugodtan kezelem az érzelmi problémákat.
	22. Úgy érzem, hogy munkatársaim/betegeim/klienseim engem hibáztatnak bizonyos problémáik miatt.

Érzelmi kimerülés alskálába tartozó itemek: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20

Deperszonalizáció alskálába tartozó itemek: 5, 10, 11, 15, 22

Személyes hatékonyság alskálába tartozó itemek: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21