

Nyíregyházi Szakképzési Centrum, Zay Anna technikum és kollégium

Nyíregyháza

Középiskolások iskolai konfliktusai

Készítette: Kertész Melinda

szociális ágazat

kisgyermeknevelő, - gondozó szakirány

Témavezető: Hajduné Demcsák Lívia

Nyíregyháza

2022.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Bevezetés.....	3
1. Irodalmi áttekintés	6
2. Kutatás bemutatása.....	10
3. Eredmények	11
4. Összegzés	16
5. Megoldás	17

Absztrakt

A konfliktusok csoportosítás nagyon sok féle képpen lehet, ezen belül is külön vizsgálható az iskolai konfliktus

Középiskolai tanulóként azt tapasztalom, hogy a konfliktus életünk szerves része, amelyek életünkben végig kísérik minket. Véleményem szerint ez nem felétlenül rossz, hiszen egy jól megoldott konfliktushelyzetből kikerülve épül személyiségünk, megtudunk önmagunkról fontos dolgokat.

A lelki megalázás, megszégyenítés, olykor zaklatás stb. sokszor titokban és feldolgozatlanul maradnak. Ami később kiközösítéshez, depresszióhoz vezethet.

Dolgozatom első részében általánosan bemutatom a konfliktus fogalmát, annak típusait, külön az iskolai konfliktusok formáit, ezen belül is, a résztvevők szerint a diák-diák konfliktusokat.

Leginkább arra voltam kíváncsi a témával kapcsolatban, hogy a középiskolások, leggyakrabban milyen konfliktusba szoktak keveredni. Abban az esetben, ha egy összeszólalkozásba kerülnek, akkor hogyan oldják meg és fordulnak-e valamilyen segítséghez.

Próbáltam feltárni a konfliktusok kiváltó okait, annak gyakoriságát, súlyosságát, továbbá megoldási lehetőségek ismeretét. Végezetül középiskolás tanulóként próbáltam bemutatni azokat a módszereket, konfliktus és problémamegoldó technikákat, melyek a konfliktusok megoldásához vezethetnek.

A kérdőívet 50 fő töltötte ki, 37 fő nő és 13 fő férfi. A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. 33 fő nem, de 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni.

Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, mivel 42 fő válaszolta ezt. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott. 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.

Legtöbbször a megbeszélés (31 fő) sokan pedig magukba fordulnak (13 fő), de az is előfordul, hogy tanulók sehogyan sem oldják meg a konfliktust (3 fő). Kevés a segítség kérés (2 fő) és pszichológushoz való fordulás (1 fő) a diákoknál. Legtöbbször a diákok a barátaikkal szokták megbeszélni (37 fő), szülőkkel való megbeszélés 12 fő és összesen 1 fő a pszichológussal való megbeszélést választotta.

Kulcs szavak: konfliktus, iskolai konfliktus, konfliktus kezelés,

Bevezetés

Középiskolai tanulóként azt tapasztalom, hogy a konfliktus életünk szerves része, amelyek életünkben végig kísérnek minket. Véleményem szerint ez nem felétlenül rossz, hiszen egy jól megoldott konfliktushelyzetből kikerülve épül személyiségünk, megtudunk önmagunkról fontos dolgokat.

Az iskolákban nem csak napjainkban jelentek meg a konfliktusok, hanem évszázadokra visszamenőleg is jelen voltak. Az iskola olyan terület és közösség, amely konfliktusokat gerjeszt, hozza felszínre. Mivel az iskolában sok tanuló van, egymás mellett, életterük kicsi, tehát egy összezárt közösségről van szó.

A diákokra jellemző, hogy életkoruk, stílusuk, életfelfogásuk, habitusuk, gondolkodásuk más és más. Ezért gyakori helye az iskolai konfliktusok kialakulásának: a vicces „beszólástól” a kőkemény agresszióig minden jelen van. A diákok lökdösődnek a folyosón, rosszabb esetben verekednek az öltözőben. Ezekben a diákok egy része érintett, másik része megfigyelőként, tanúként, elszenvetődőként éli meg az eseményeket.

Dolgozatom első részében általánosan bemutatom a konfliktus fogalmát, annak típusait, külön az iskolai konfliktusok formáit, ezen belül is, a résztvevők szerint a diák-diák konfliktusokat. Próbálom feltárni a konfliktusok kiváltó okait, annak gyakoriságát, súlyosságát, továbbá megoldási lehetőségek ismeretét. Végezetül középiskolás tanulóként próbálom bemutatni azokat a módszereket, konfliktus és problémamegoldó technikákat, melyek a konfliktusok megoldásához vezethetnek.

A kutatás indoklása, aktualitása

A mostani korszakban a legtöbb középiskolás tanuló csak a hibát keresi a társában. Akár a beszédében, az öltözködésében, keresi a melléfogást, hogy mivel tudná megbántani a másikat. Feltehetően ezzel azt akarják elérni a tanuló társaiknál, hogy kevesebbnek érezzék magukat. A lelki megalázás, megszégyenítés, olykor zaklatás stb. sokszor titokban és feldolgozatlanul maradnak. Ami később kiközösítéshez, depresszióhoz vezethet.

Azok diákok, akik nem élnek át egy ilyen szituációt, nem is érzik át ennek súlyosságát és nem tudják az áldozat helyébe képzelni magukat. Így dolgozatom célja elsősorban az, ha azt más is olvassa, akkor részben segítséget nyújtok, és elősegíthetem az iskolai konfliktusok megoldására, kezelésére vonatkozó ismereteket. Tehát érdemes megvizsgálni ezt a témakört.

1. Irodalmi áttekintés

1.1. A konfliktus szó jelentése

A konfliktus szó a latin *confligo* szóból származik, ami magyarul annyit jelent, összevet, (fegyveresen) összecsap, megütközik, perlekedik. ([http:1](http://1)).

Többször a témában a szakirodalmak a konfliktus általános jelentését több nézőpont szerint határozzák meg. Arról is írnak, hogy legtöbbször az életkortól, az iskolai és a társadalmi rétegben való elhelyezkedéstől alakul ki.

„A konfliktus egyének vagy csoportok közötti ellentét a társadalomban. A konfliktus két formát ölthet. Az egyik az, amikor érdekellentét áll fent két vagy több egyén, vagy csoport között, a másik pedig az, amikor az egyének, vagy közösségek nyílt harcban állnak egymással.”(1)

Bemutatják, azt is, hogy mi is a konfliktus. Hogyan alakul ki és hogy lehet megoldani. Mi lesz a következménye, ha jól alakul vagy nem, a különböző szempontok és ellentétek figyelembe vétele. Tulajdon képpen minden területen megtalálható, ahol emberi kapcsolatok vannak jelen. Így a következő fogalmak olvashatók:

„Két vagy több részt vevő fél céljai között észlelt összeférhetetlenség” (2)

„A konfliktus olyan ütközés, amelynek során igények, szándékok, vágyak, törekvések, érdekek, szükségletek, nézetek, vélemények, értékek kerülnek egymással szembe. Általában jellemző rá, hogy erős érzelmi töltéssel rendelkezik, heves indulatokat vált ki.” (3, [http:2,3](http://2,3))

A sokféle megközelítés alapján a konfliktusok jellemzői általában a következők:

- van legalább két szembenálló fél, akik
- valamely kérdésben nem értenek egyet, nincsenek egységes állásponton, de
- meg vannak győződve saját álláspontjuk helyességéről és a másik helytelenségéről, és
- ez vagy nyilvánvaló interakciókban testesül meg, vagy felszín alatt marad (4).

1.2. A konfliktusok csoportosítása

A konfliktusok csoportosítás nagyon sok féle képpen lehet, így csak a tanulmányaim során tanultak szerint a leggyakrabban olvashatókat sorolom fel.

Konfliktus az emberi kapcsolati rendszerek szintjei szerinti

- Makroszintű konfliktusok (pl. nemzetek, népek, népcsoportok közötti konfliktusok, amelyek társadalmi viszonyrendszerekben értelmezhetők)
- Mikroszintű konfliktusok (az emberek kis csoportjában ill. egyének között lejátszódó problémák, ellentétek), melyeket tovább bonthatunk az alábbiakra
 - Intraperszonális, amikor a konfliktus az egyénen belül zajlik le
 - Interperszonális, amikor természetes személyek, magánszemélyek között alakul ki
 - Intézményi, amikor szervezetek, jogi személyek között áll fenn nézeteltérés (pl. iskolák közötti rivalizálás a fenntartónál, iskola és kollégium, tagintézmény és anyaintézmény között lévő ellentét). (4)

A szerint, hogy a konfliktusoknak, milyen következményei lehetnek, három fokozatot különböztethetünk meg:

1. *nézeteltérés*: apró, egyszerűen eldönthető, megoldható vitakérdés. Nem merül fel a kapcsolat megszüntetése (pl. ablak nyitva vagy csukva van az osztályteremben).
2. *összezapás*: összetett, bonyolult vitakérdés több szempont szerinti összetevővel
3. *végző összezapás*: a konfliktus kiteljesedését jelenti, ahol a cél az ellenfél teljes megsemmisítése. (5)

Egy másik megközelítési szempont szerint, a hatása következők lehetnek:

- Konstruktív konfliktusok: minden résztvevő számára jól végződnek, azaz a felek nyertesként kerülnek ki. Ez növelheti a motivációt, teljesítményeket, csökkentik a feszültséget.
- Destruktív: a résztvevők a végén vesztesnek érzik magukat. Így a teljesítmény csökken, feszültség megmarad, ami odáig terjed, hogy felemészt mindent. (http: 4)

1.3. *Konfliktusok az iskolában*

Az irodalmi cikkekben a középiskolásokról, 5 csoportba szokták osztani a nézeteltérések okait:

- Kapcsolati konfliktus: Ezek erős érzelmek, kommunikációs problémák, folyamatosan okozhatja negatív viselkedés vagy rossz felfogás és sztereotípiák.
- Értékkütközés: Más életszemléleten, világszemléleten alapul. A résztvevők megítélik gondolataikat, cselekedeteiket és különböző értékek mentén közelítik meg az elérhető célokat.
- Strukturális konfliktus: Néhány ok, amelyek bizonyos külső körülményeknek tulajdoníthatók egyenlőtlen erőforrások, irányítási lehetőségek és hatalom. Feltételes, fizikai és környezeti tényezők hátráltatják az együttműködést és az időhiányt.
- Információforrások: Ahol az információ hiányzik, ott téves információ van. Ennek oka a fontosságok eltérő megítélése és az információ másfajta értelmezése.
- Összeférhetetlenség: Ebben az esetben látszólagos vagy tényleges összeférhetetlenség áll fenn a háttérben. (http: 2, 3)

Miért is a „Középiskolások iskolai konfliktusai”-t választottam? Ez egy nagyon jó kérdés. A témakörben a viszály az iskolában többféle képpen alakulhat ki résztvevők között, mint például:

- intézményvezető – gondviselő
- pedagógus – tanuló
- tanuló – gondviselő
- fenntartó – intézmény
- pedagógus – gondviselő
- tanuló – tanuló
- gondviselő – gondviselő
- fenntartó – fenntartó
- intézményvezető – pedagógus
- fenntartó – intézmény
- intézményvezető – tanuló (http: 2,3)

A középiskolai konfliktusokat más – más módon lehet meghatározni. Azt hogy milyen gyakran és lányok, vagy fiúk lesznek részesei azt Ercsei Kálmán – Nikitscher Péter: *Tanulók közötti konfliktusok típusai*” c. cikkében találtam meg. E tanulmány 5 - diákok közötti – konfliktus helyzetet vizsgáltak: a gúnyolódást, a tettegességet, a kiközösítést, a csicskáztatást és a lopást.

Itt olvasható, hogy a leggyakoribb konfliktus a *gúnyolódás* (60%), majd a *kiközösítés* (35%), a *csicskáztatás* (31%) – azaz a lelki zaklatás, terrorizálás. Míg a *tettegesség* és a *lopás* 1/5 – 1/5 –öd arányban észlelhető.

Az *elkövetésében*, a diákok 7% -uk gyakran, közel felénél pedig ritkán fordul elő, hogy ki gúnyolja tanuló társaikat. A tettegességnél csak 3% -uk aki gyakran, és 25 % -uk ritkán üti meg a másikat. Míg 3% -uk csicskáztatja gyakran a másikat. A diákok 96% -ánál nem vagy sohasem volt, hogy lopott volna.

Elszenvedőként pedig a diákok 1/5 –e tapasztalta meg a tettegességet és a kiközösítést, 10% -uk pedig a csicskáztatást.

A nemek, és évfolyamok szerinti részletezésnél elmondható, hogy minden konfliktus helyzetben a fiúk vannak nagyobb arányban elkövetők, mint lányok. A *gúnyolódás* tekintve a fiúk 61%, míg a lányok 50% –a teszi ezt. A fiúk 40%-a gyakran vagy ritkán megüt egy-egy diákot, ez a lányok körében mindössze 18%. Az elkövetés 9.-10. évfolyamos tanulóknál gyakori. (7)

2. Kutatás bemutatása

2.1. *Hipotéziseim*

A feltevésem az, hogy a mai középiskolás diákok között, a jelenlévő ellentétek megoldására különböző módszereket alkalmaznak. A diákokat érik egymás közötti fizikai és lelki bántalmazások, de meglátásom szerint ezeket nehezen tudják kezelni. Leginkább arra voltam kíváncsi a témával kapcsolatban, hogy a középiskolások leginkább milyen konfliktusba szoktak keveredni. Abban az esetben, ha egy összeszólalkozásba kerülnek, akkor hogyan oldják meg és fordulnak-e valamilyen segítséghez.

Feltételezem hogy a diákok a konfliktusokat legtöbbször úgy oldják meg, hogy nem azzal a személlyel beszélnek meg a problémát, hanem egy másik emberrel, mert azt hiszik ez a könnyű megoldás.

2.2. *Módszer*

Saját készítésű, online kérdőívet készítettem. A kérdőív 9 kérdést tartalmazott. Zárt, egyszerű felelet választású kérdéseket tartalmazott. 50 középiskolás diák töltötte ki. A kérdőív a „docs google” felületen szerkesztettem, melyet online közösségi oldalakon történő megosztással tettem közzé, amit anonim formában töltöttek ki. A kitöltési idő: 2022.10.01.-2022.11.01 (1. számú melléklet)

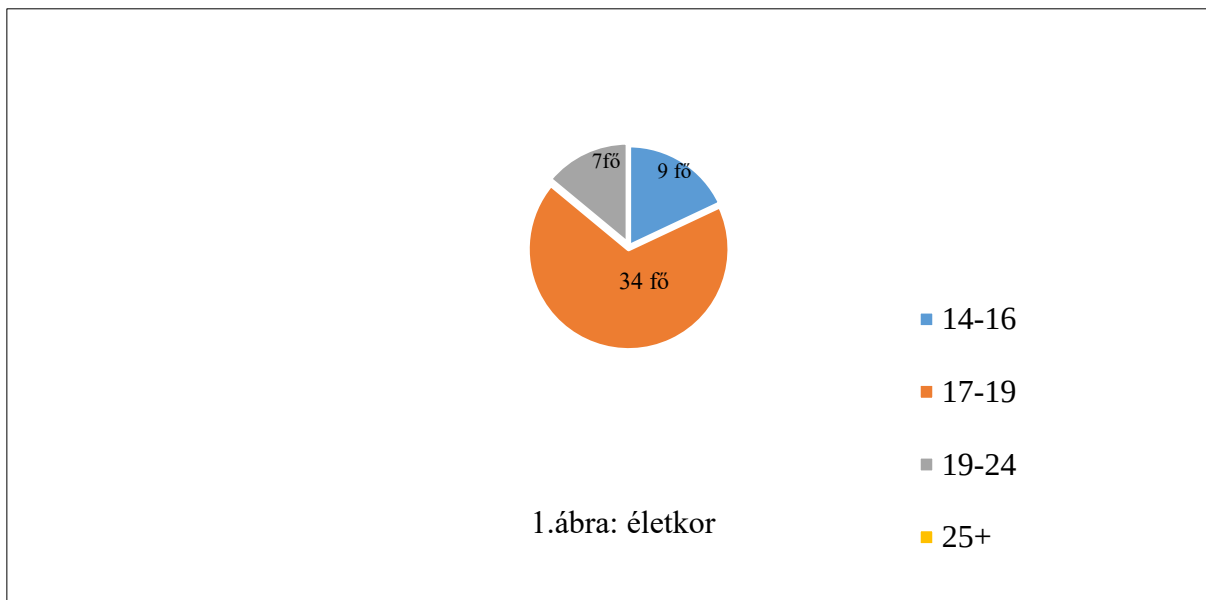
3. Eredmények

A kérdőívet 50 fő töltötte ki. A kitöltők nagyobb arányban nők (37 fő) voltak, és 13 fő férfi.

Továbbiakban a kapott eredményeimet a kérdőív kérdései szerint mutatom be.

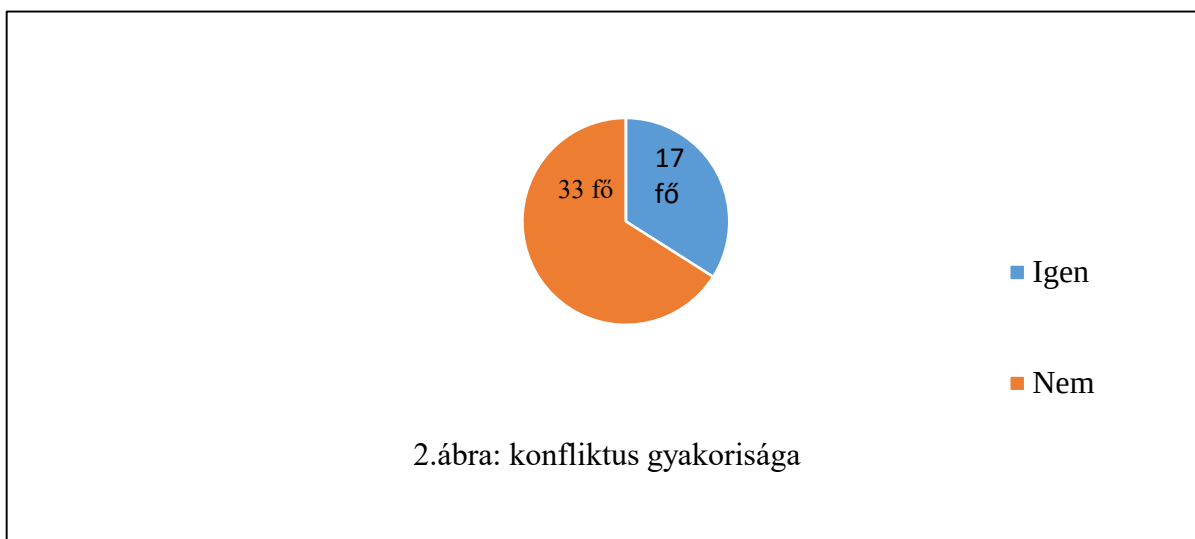
Második kérdés

A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. Az értékek alapján feltehetően azért vannak többen a 17-19 éves korosztályból, mert leginkább a korombeli iskola társaim körében töltötték ki a kérdőívet.



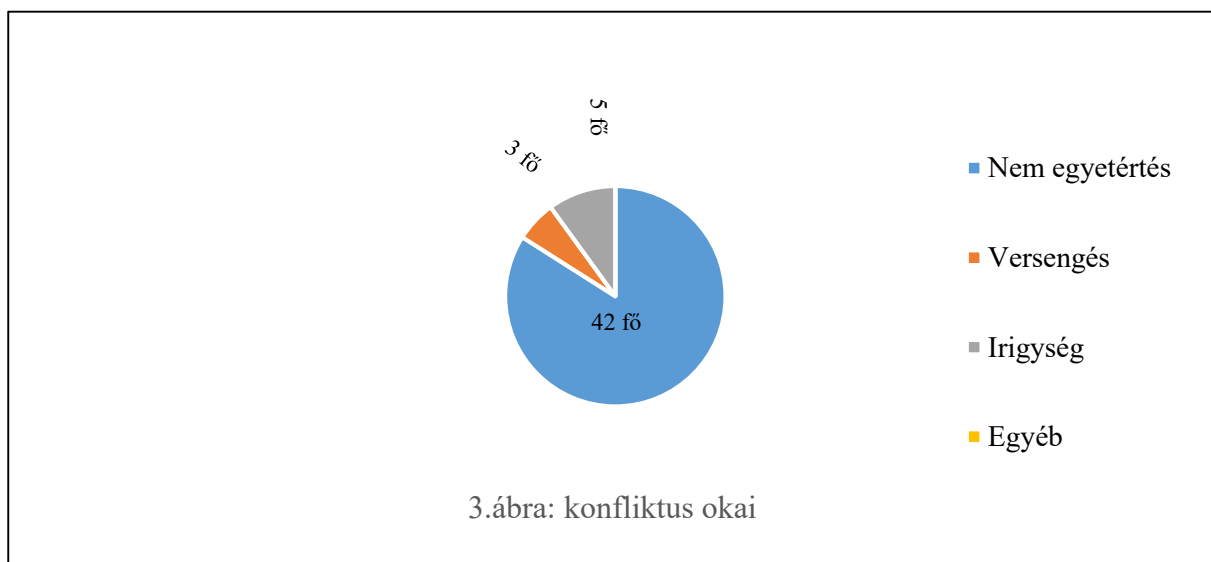
Harmadik kérdés

A harmadik kérdésben arra kérdeztem rá, hogy gyakran szoktak-e konfliktusba keveredni. 33 fő azt válaszolták, hogy nem. 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni.



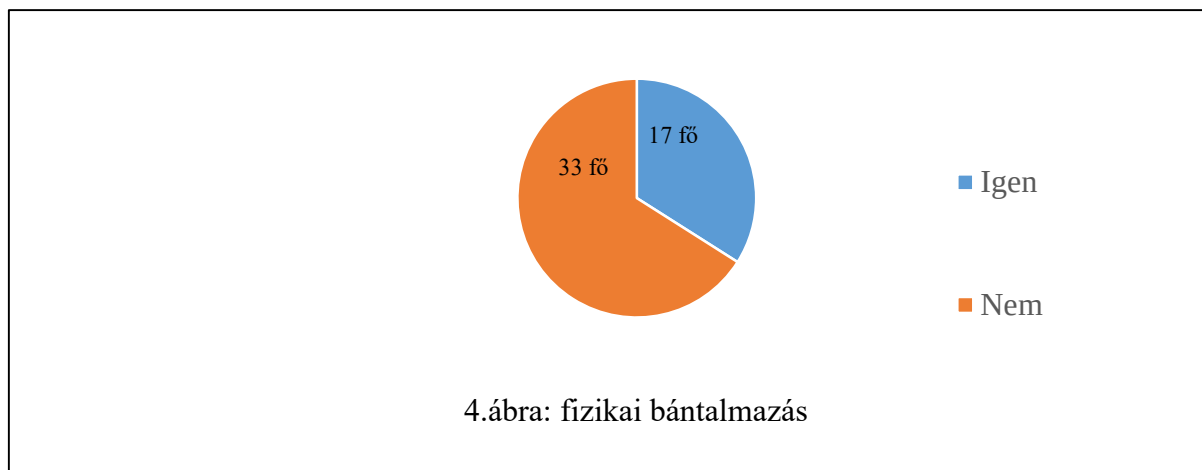
Negyedik kérdés

Továbbiakban a konfliktus okaira voltam kíváncsi, hogy legtöbbször miből szokott keletkezni a konfliktus. Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, ami azt jelenti, hogy 42 fő szavazott rá. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott.



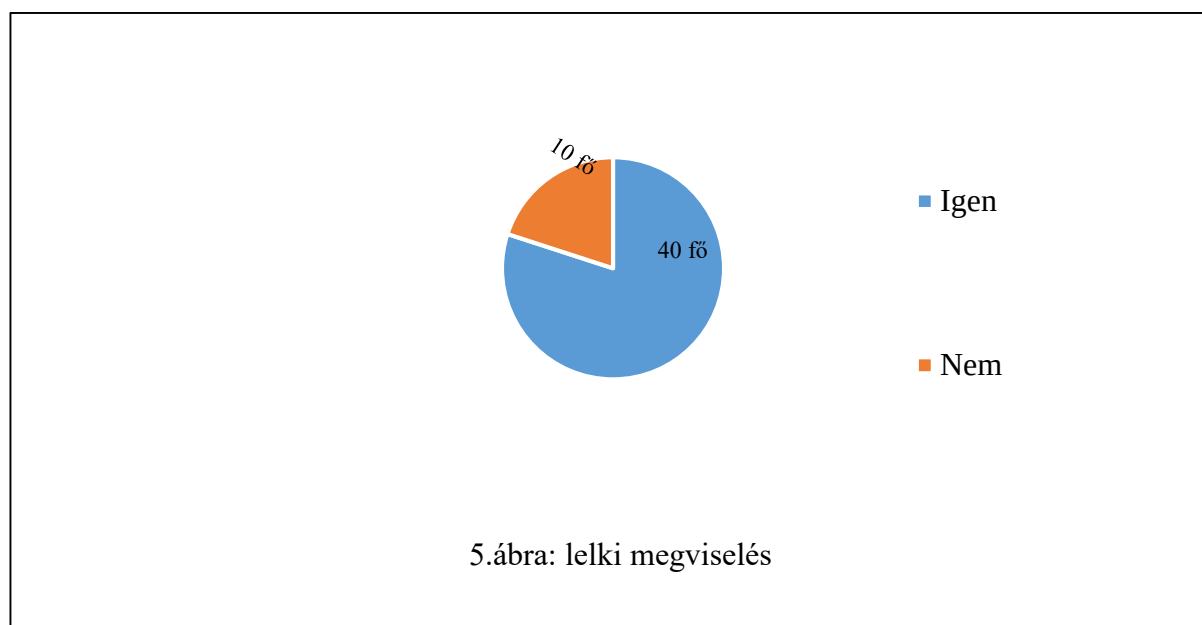
Ötödik kérdés

Az ötödik kérdésben a fizikai bántalmazásokra kérdeztem rá. Arra voltam kíváncsi, hogy előfordult -e már, hogy a vitahelyzet végére az egyik felet fizikai sérülés érte. 33 fő tanuló nem élt át fizikai bántalmazást saját maga vagy az a személy, akivel összetűzésbe került. 17 fő diák pedig élte már meg ilyet.



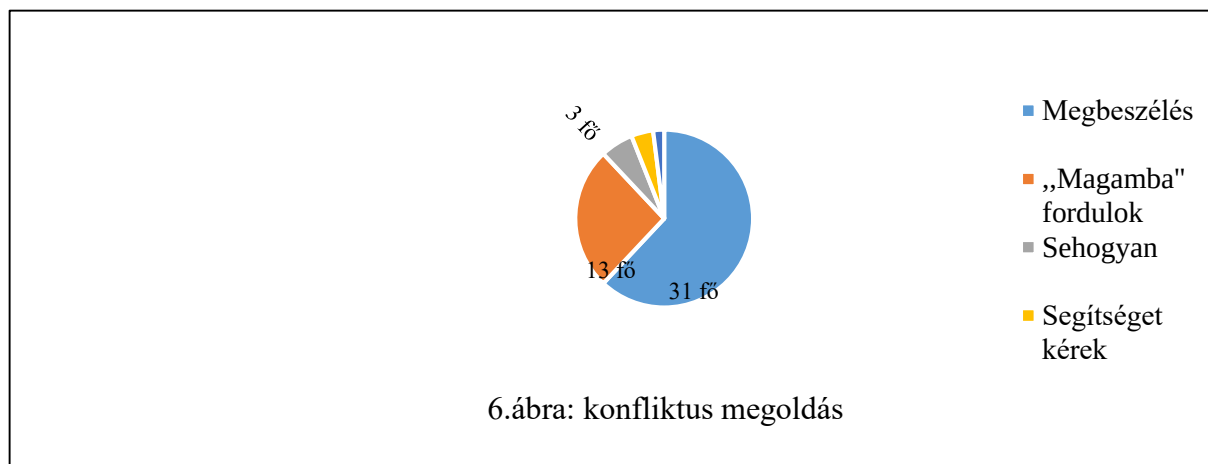
Hatodik kérdés

A hatodik kérdésben arra kérdeztem rá, hogy meg szokta viselni-e a konfliktus a diákokat. 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.



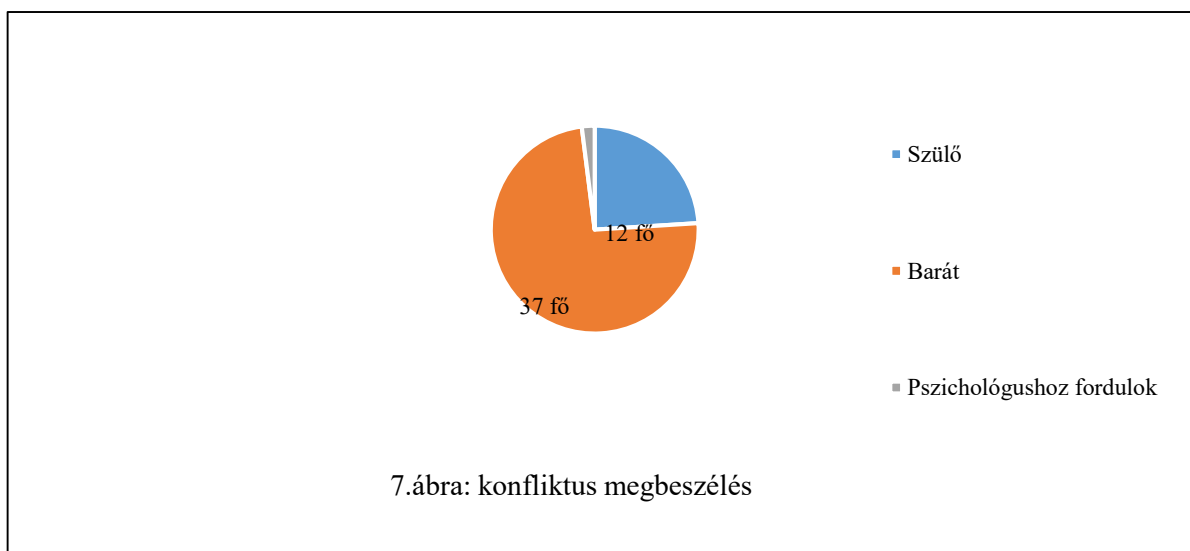
Hetedik kérdés

A hetedik kérdésben az egyének konfliktus megoldási lehetőségére kérdeztem rá. 5 módot soroltam fel és mindegyik módra szavaztak. Legtöbben a megbeszélést választották 31 fő. Emellett még sokan a magukba fordulást választották 13 fő. Középen helyezkedik el, hogy a tanulók sehogy sem oldják meg a konfliktust 3 fő. A legkevesebben a segítség kérésre 2 fő és pszichológushoz való fordulást választotta 1 fő a diák.



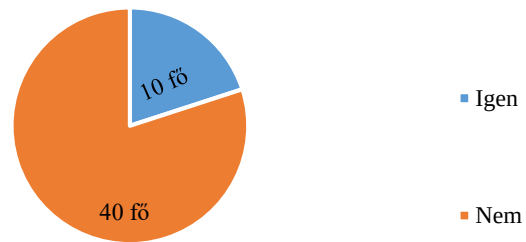
Nyolcadik kérdés

A nyolcadik kérdés arról szól, hogy ha konfliktusba keverednek a diákok kikkel szokták megbeszélni. Legnagyobb többségben a barátaikkal szokták megbeszélni, pontosabban 37 fő. Középen helyezkedik el a szülőkkel való megbeszélés, 12 fő és kicsi arányba helyezkedik el a pszichológussal való megbeszélés 1 fő.



Kilencedik kérdés

A kilencedik kérdés, egyben az utolsó kérdésben arra kérdeztem rá, hogy a mai középiskolás diákok szívesen fordulnak-e pszichológushoz. Meglepő volt a válaszadások aránya. 40 fő tanuló nem fordul szívesen és 10 fő szívesen fordul pszichológushoz.



8.ábra: pszichológushoz való fordulás

4. Összegzés

Dolgozatomban, be szerettem volna bizonyítani, hogy a diákok közt voltak és lesznek is összetűzések, de azokat meg lehet oldani normális módon. A kérdőívet 50 fő töltötte ki. A kitöltők nagyobb arányban nők voltak. 37 fő nő és 13 fő férfi. A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. Az értékek alapján azért vannak többen a 17-19 éves korosztályból, mert leginkább a korombeli iskola társaim körében töltötték ki a kérdőívet.

33 fő nem, de 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni. Továbbiakban a konfliktus okaira voltam kíváncsi, hogy legtöbbször miből szokott keletkezni konfliktus. Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, mivel 42 fő válaszolta ezt. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott. 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.

Legtöbbször a megbeszélnek (31 fő). Emellett még sokan vannak, kik magukba fordulnak (13 fő), de az is előfordul, hogy tanulók sehogy sem oldják meg a konfliktust (3 fő). Kevés a segítség kérés (2 fő) és pszichológushoz való fordulás (1 fő) a diákoknál. Legtöbbször a diákok a barátaikkal szokták megbeszélni (37 fő), mert pontosabban. A szülőkkel való megbeszélés ritkább 12 fő és összesen 1 fő a pszichológussal való megbeszélés 1 fő. 40 fő tanuló nem fordul szívesen és 10 fő szívesen fordul pszichológushoz.

Feltevéseim szerint a konfliktusokat legtöbbször úgy oldják meg a diákok, hogy nem azzal a személlyel beszélnek meg a problémát, hanem egy másik emberrel, mert azt hiszik ez a könnyű megoldás. Nem igazolódott be.

5. Megoldás

A meglátásom szerint több és különböző megoldási formái vannak a konfliktus kezelésére. Elsősorban a legjobb megoldás az lenne, ha az iskolákban külön foglalkoznának a konfliktus kezeléseivel és megoldásaival. Több külön rendezvényt, tanítási órát, szakkört kellene létrehozni vagy hetente legalább kétszer vagy többször kellene foglalkoztatást tartani az iskolákban, ebben a témában. Nem az a szabott, zárt foglalkozás lenne, ahol csak a foglalkozást tartó személy beszélne, hanem itt szabadon hozzá szólhatnának a diákok, hogy ők milyen konfliktusba kerültek és azt hogyan oldották meg, mert így tudnának segíteni a társaiknak.

A legtöbb diák úgy érzi sokszor magát, vagy úgy gondolja, hogy ez csak vele történik meg, emellett, hogy némelyik korabeli gyermeknek nincsen semmi problémája, ez a fajta érzett úgy alakulhat ki, hogy a legtöbb ember mindig a jót mutatja. A mai világban kevesen kérdezik meg valójában a társukat, hogy van. Ha meg is kérdezik, a legtöbb személy úgy válaszol, hogy minden rendben. Kevesen tudják felvállalni a problémáikat vagy a valódi érzésüket.

A mai fiatalokat legjobban az informatika világában lehet elérni, ami ezáltal különböző platformokon videókat, applikációkat és játékokat hozhatnak létre szakemberek. Bízgatni és bátorítani kellene a diákokat, hogy nincs semmi félni való attól, ha valakihez fordulunk, legfőbbképpen szakemberhez. Több iskolai pszichológusra lenne szükség, mert a jövő a mostani diákok kezében van.

Felhasznált irodalom

1. Nanszákné Dr. Cerfalvi Ilona: Pedagógiai kislexikon, Debrecen, Tóth Könyvkereskedés 1996. 209.o
2. Smith E.R., & Mackie, D. M.: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest. 2004.
3. Szekszárdi Júlia: Új utak és módok, Dinasztia tankönyvkiadó Budapest, 2008. 31. o
4. Szekszárdi Júlia: A konfliktusok pedagógiája. In A. Dombi, J. Oláh, & I. Varga, A neveléstudomány alapkérdései, PC-Stúdió, Gyula 2004. 334-348. o
5. HORVÁTH-SZABÓ K. (1999.). Az iskolai konfliktusról. In F. Irén, Pedagógia és Pszichológia – Szöveggyűjtemény, Comenius Bt., Pécs, 1999, 57-81. o.,
6. Birloni Szilvia – Sík Eszter: Iskolai konfliktusok, Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft. 2013, 5. o
7. ERCSEI K. és NIKITSCER P. (2012): Tanulók közötti konfliktusok típusai, Új pedagógiai szemle 62. évf. 7-8. sz., 42-54. o.

Internetes hivatkozások:

1. <https://hu.wikipedia.org/wiki/Konfliktus> (látogatva: 2022.09.30)
2. <https://legendarium.eoldal.hu/cikkek/pedagogia/iskolai-konfliktusok.html>
3. https://ofi.oh.gov.hu/sites/default/files/ofipast/2013/05/AVP_keretrendszer.pdf
4. https://www.nive.hu/Downloads/Szakkepzesi_dokumentumok/Bemeneti_kompetencia_k_meresi_ertekelesi_eszkozrendszerenek_kialakitasa/3_1283_tartalomelem_013_munkaanyag_100731.pdf

Mellékletek

1. számú melléklet

1.Neme

- Nő
- Férfi

2.Ön melyik korosztályba tartozik?

- 14-16
- 17-19
- 19-24
- 25+

3.Gyakran szokott konfliktusba keveredni?

- Igen
- Nem

4.Mi alapján kerül konfliktusba leggyakrabban?

- Nem egyetértés
- Versengés
- Irigység
- Egyéb

„Egyéb" válasz megadásánál a konfliktus okának meghatározása?

- Saját válasz

5.A konfliktus ért már véget úgy, hogy testi sértést követett el, ön vagy az a személy akivel a konfliktusba keveredtek?

- Igen
- Nem

6.Önt már viselt meg egy konfliktus?

- Igen
- Nem

7.Hogyan szokta megoldani a konfliktusokat?

- Megbeszélés
- „Magamba" fordulok
- Sehogyan
- Segítséget kérek
- Pszichológushoz fordulok

8.Ha konfliktusba keveredik kihez szokott fordulni?

- Szülő
- Barát
- Pszichológus

9. Ha konfliktusba keveredik szívesen fordul szakemberhez?

- Igen
- Nem

Kérdőív előrhetősége

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeB9488rgYGgglpveK50wYjA3snK0G2fIEzM7jtGbf-0m1XkQ/viewform?fbclid=IwAR2eWP84nqUxfZRN4mG6KGXTFXmRN5ZOZvAXWBnBw3PzbZswp6xL7L_5Vj0