

Nyíregyházi Szakképzési Centrum, Zay Anna technikum és kollégium

Nyíregyháza

Középiskolások iskolai konfliktusai

Készítette: Kertész Melinda

szociális ágazat

kisgyermeknevelő, - gondozó szakirány

Témavezető: Hajduné Demcsák Lívía

Nyíregyháza

2022.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Bevezetés.....	3
1. Irodalmi áttekintés	6
2. Kutatás bemutatása.....	10
3. Eredmények	11
4. Összegzés	16
5. Megoldás	17

Absztrakt

A konfliktusok csoportosítás nagyon sok féle képpen lehet, ezen belül is külön vizsgálható az iskolai konfliktus

Középiskolai tanulóként azt tapasztalom, hogy a konfliktus életünk szerves része, amelyek életünkben végig kísérik minket. Véleményem szerint ez nem felétlenül rossz, hiszen egy jól megoldott konfliktushelyzetből kikerülve épül személyiségünk, megtudunk önmagunkról fontos dolgokat.

A lelki megalázás, megszégyenítés, olykor zaklatás stb. sokszor titokban és feldolgozatlanul maradnak. Ami később kiközösítéshez, depresszióhoz vezethet.

Dolgozatom első részében általánosan bemutatom a konfliktus fogalmát, annak típusait, külön az iskolai konfliktusok formáit, ezen belül is, a résztvevők szerint a diák-diák konfliktusokat.

Leginkább arra voltam kíváncsi a témával kapcsolatban, hogy a középiskolások, leggyakrabban milyen konfliktusba szoktak keveredni. Abban az esetben, ha egy összeszólalkozásba kerülnek, akkor hogyan oldják meg és fordulnak-e valamilyen segítséghez.

Próbáltam feltárni a konfliktusok kiváltó okait, annak gyakoriságát, súlyosságát, továbbá megoldási lehetőségek ismeretét. Végezetül középiskolás tanulóként próbáltam bemutatni azokat a módszereket, konfliktus és problémamegoldó technikákat, melyek a konfliktusok megoldásához vezethetnek.

A kérdőívet 50 fő töltötte ki, 37 fő nő és 13 fő férfi. A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. 33 fő nem, de 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni.

Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, mivel 42 fő válaszolta ezt. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott. 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.

Legtöbbször a megbeszélés (31 fő) sokan pedig magukba fordulnak (13 fő), de az is előfordul, hogy tanulók sehogyan sem oldják meg a konfliktust (3 fő). Kevés a segítség kérés (2 fő) és pszichológushoz való fordulás (1 fő) a diákoknál. Legtöbbször a diákok a barátaikkal szokták megbeszélni (37 fő), szülőkkel való megbeszélés 12 fő és összesen 1 fő a pszichológussal való megbeszélést választotta.

Kulcs szavak: konfliktus, iskolai konfliktus, konfliktus kezelés,

Bevezetés

Középiskolai tanulóként azt tapasztalom, hogy a konfliktus életünk szerves része, amelyek életünkben végig kísérnek minket. Véleményem szerint ez nem felétlenül rossz, hiszen egy jól megoldott konfliktushelyzetből kikerülve épül személyiségünk, megtudunk önmagunkról fontos dolgokat.

Az iskolákban nem csak napjainkban jelentek meg a konfliktusok, hanem évszázadokra visszamenőleg is jelen voltak. Az iskola olyan terület és közösség, amely konfliktusokat gerjeszt, hozza felszínre. Mivel az iskolában sok tanuló van, egymás mellett, életterük kicsi, tehát egy összezárt közösségről van szó.

A diákokra jellemző, hogy életkoruk, stílusuk, életfelfogásuk, habitusuk, gondolkodásuk más és más. Ezért gyakori helye az iskolai konfliktusok kialakulásának: a vicces „beszólástól” a kőkemény agresszióig minden jelen van. A diákok lökdösődnek a folyosón, rosszabb esetben verekednek az öltözőben. Ezekben a diákok egy része érintett, másik része megfigyelőként, tanúként, elszenvetődőként éli meg az eseményeket.

Dolgozatom első részében általánosan bemutatom a konfliktus fogalmát, annak típusait, külön az iskolai konfliktusok formáit, ezen belül is, a résztvevők szerint a diák-diák konfliktusokat. Próbálom feltárni a konfliktusok kiváltó okait, annak gyakoriságát, súlyosságát, továbbá megoldási lehetőségek ismeretét. Végezetül középiskolás tanulóként próbálom bemutatni azokat a módszereket, konfliktus és problémamegoldó technikákat, melyek a konfliktusok megoldásához vezethetnek.

A kutatás indoklása, aktualitása

A mostani korszakban a legtöbb középiskolás tanuló csak a hibát keresi a társában. Akár a beszédében, az öltözködésében, keresi a melléfogást, hogy mivel tudná megbántani a másikat. Feltehetően ezzel azt akarják elérni a tanuló társaiknál, hogy kevesebbnek érezzék magukat. A lelki megalázás, megszégyenítés, olykor zaklatás stb. sokszor titokban és feldolgozatlanul maradnak. Ami később kiközösítéshez, depresszióhoz vezethet.

Azok diákok, akik nem élnek át egy ilyen szituációt, nem is érzik át ennek súlyosságát és nem tudják az áldozat helyébe képzelni magukat. Így dolgozatom célja elsősorban az, ha azt más is olvassa, akkor részben segítséget nyújtok, és elősegíthetem az iskolai konfliktusok megoldására, kezelésére vonatkozó ismereteket. Tehát érdemes megvizsgálni ezt a témakört.

1. Irodalmi áttekintés

1.1. A konfliktus szó jelentése

A konfliktus szó a latin *confligo* szóból származik, ami magyarul annyit jelent, összevet, (fegyveresen) összecsap, megütközik, perlekedik. ([http:1](http://1)).

Többször a témában a szakirodalmak a konfliktus általános jelentését több nézőpont szerint határozzák meg. Arról is írnak, hogy legtöbbször az életkortól, az iskolai és a társadalmi rétegben való elhelyezkedéstől alakul ki.

„A konfliktus egyének vagy csoportok közötti ellentét a társadalomban. A konfliktus két formát ölthet. Az egyik az, amikor érdekellentét áll fent két vagy több egyén, vagy csoport között, a másik pedig az, amikor az egyének, vagy közösségek nyílt harcban állnak egymással.”(1)

Bemutatják, azt is, hogy mi is a konfliktus. Hogyan alakul ki és hogy lehet megoldani. Mi lesz a következménye, ha jól alakul vagy nem, a különböző szempontok és ellentétek figyelembe vétele. Tulajdon képpen minden területen megtalálható, ahol emberi kapcsolatok vannak jelen. Így a következő fogalmak olvashatók:

„Két vagy több részt vevő fél céljai között észlelt összeférhetetlenség” (2)

„A konfliktus olyan ütközés, amelynek során igények, szándékok, vágyak, törekvések, érdekek, szükségletek, nézetek, vélemények, értékek kerülnek egymással szembe. Általában jellemző rá, hogy erős érzelmi töltéssel rendelkezik, heves indulatokat vált ki.” (3, [http:2,3](http://2,3))

A sokféle megközelítés alapján a konfliktusok jellemzői általában a következők:

- *van legalább két szembenálló fél, akik*
- *valamely kérdésben nem értenek egyet, nincsenek egységes állásponton, de*
- *meg vannak győződve saját álláspontjuk helyességéről és a másik helytelenségéről, és*
- *ez vagy nyilvánvaló interakciókban testesül meg, vagy felszín alatt marad* (4).

1.2. A konfliktusok csoportosítása

A konfliktusok csoportosítás nagyon sok féle képpen lehet, így csak a tanulmányaim során tanultak szerint a leggyakrabban olvashatókat sorolom fel.

Konfliktus az emberi kapcsolati rendszerek szintjei szerinti

- Makroszintű konfliktusok (pl. nemzetek, népek, népcsoportok közötti konfliktusok, amelyek társadalmi viszonyrendszerekben értelmezhetők)
- Mikroszintű konfliktusok (az emberek kis csoportjában ill. egyének között lejátszódó problémák, ellentétek), melyeket tovább bonthatunk az alábbiakra
 - Intraperszonális, amikor a konfliktus az egyénen belül zajlik le
 - Interperszonális, amikor természetes személyek, magánszemélyek között alakul ki
 - Intézményi, amikor szervezetek, jogi személyek között áll fenn nézeteltérés (pl. iskolák közötti rivalizálás a fenntartónál, iskola és kollégium, tagintézmény és anyaintézmény között lévő ellentét). (4)

A szerint, hogy a konfliktusoknak, milyen következményei lehetnek, három fokozatot különböztethetünk meg:

1. *nézeteltérés*: apró, egyszerűen eldönthető, megoldható vitakérdés. Nem merül fel a kapcsolat megszüntetése (pl. ablak nyitva vagy csukva van az osztályteremben).
2. *összecsapás*: összetett, bonyolult vitakérdés több szempont szerinti összetevővel
3. *végző összecsapás*: a konfliktus kiteljesedését jelenti, ahol a cél az ellenfél teljes megsemmisítése. (5)

Egy másik megközelítési szempont szerint, a hatása következők lehetnek:

- Konstruktív konfliktusok: minden résztvevő számára jól végződnek, azaz a felek nyertesként kerülnek ki. Ez növelheti a motivációt, teljesítményeket, csökkentik a feszültséget.
- Destruktív: a résztvevők a végén vesztesnek érzik magukat. Így a teljesítmény csökken, feszültség megmarad, ami odáig terjed, hogy felemészti mindent. (http: 4)

1.3. *Konfliktusok az iskolában*

Az irodalmi cikkekben a középiskolásokról, 5 csoportba szokták osztani a nézeteltérések okait:

- Kapcsolati konfliktus: Ezek erős érzelmek, kommunikációs problémák, folyamatosan okozhatja negatív viselkedés vagy rossz felfogás és sztereotípiák.
- Értékkütközés: Más életszemléleten, világszemléleten alapul. A résztvevők megítélik gondolataikat, cselekedeteiket és különböző értékek mentén közelítik meg az elérhető célokat.
- Strukturális konfliktus: Néhány ok, amelyek bizonyos külső körülményeknek tulajdoníthatók egyenlőtlen erőforrások, irányítási lehetőségek és hatalom. Feltételes, fizikai és környezeti tényezők hátráltatják az együttműködést és az időhiányt.
- Információforrások: Ahol az információ hiányzik, ott téves információ van. Ennek oka a fontosságok eltérő megítélése és az információ másfajta értelmezése.
- Összeférhetetlenség: Ebben az esetben látszólagos vagy tényleges összeférhetetlenség áll fenn a háttérben. (http: 2, 3)

Miért is a „Középiskolások iskolai konfliktusai”-t választottam? Ez egy nagyon jó kérdés. A témakörben a viszály az iskolában többféle képpen alakulhat ki résztvevők között, mint például:

- intézményvezető – gondviselő
- pedagógus – tanuló
- tanuló – gondviselő
- fenntartó – intézmény
- pedagógus – gondviselő
- tanuló – tanuló
- gondviselő – gondviselő
- fenntartó – fenntartó
- intézményvezető – pedagógus
- fenntartó – intézmény
- intézményvezető – tanuló (http: 2,3)

A középiskolai konfliktusokat más – más módon lehet meghatározni. Azt hogy milyen gyakran és lányok, vagy fiúk lesznek részesei azt Ercsei Kálmán – Nikitscher Péter: *Tanulók közötti konfliktusok típusai*” c. cikkében találtam meg. E tanulmány 5 - diákok közötti – konfliktus helyzetet vizsgáltak: a gúnyolódást, a tettegességet, a kiközösítést, a csicskáztatást és a lopást.

Itt olvasható, hogy a leggyakoribb konfliktus a *gúnyolódás* (60%), majd a *kiközösítés* (35%), a *csicskáztatás* (31%) – azaz a lelki zaklatás, terrorizálás. Míg a *tettegesség* és a *lopás* 1/5 – 1/5 –öd arányban észlelhető.

Az *elkövetésében*, a diákok 7% -uk gyakran, közel felénél pedig ritkán fordul elő, hogy ki gúnyolja tanuló társaikat. A tettegességnél csak 3% -uk aki gyakran, és 25 % -uk ritkán üti meg a másikat. Míg 3% -uk csicskáztatja gyakran a másikat. A diákok 96% -ánál nem vagy sohasem volt, hogy lopott volna.

Elszenvedőként pedig a diákok 1/5 –e tapasztalta meg a tettegességet és a kiközösítést, 10% -uk pedig a csicskáztatást.

A nemek, és évfolyamok szerinti részletezésnél elmondható, hogy minden konfliktus helyzetben a fiúk vannak nagyobb arányban elkövetők, mint lányok. A *gúnyolódás* tekintve a fiúk 61%, míg a lányok 50% –a teszi ezt. A fiúk 40%-a gyakran vagy ritkán megüt egy-egy diákot, ez a lányok körében mindössze 18%. Az elkövetés 9.-10. évfolyamos tanulóknál gyakori. (7)

2. Kutatás bemutatása

2.1. *Hipotéziseim*

A feltevésem az, hogy a mai középiskolás diákok között, a jelenlévő ellentétek megoldására különböző módszereket alkalmaznak. A diákokat érik egymás közötti fizikai és lelki bántalmazások, de meglátásom szerint ezeket nehezen tudják kezelni. Leginkább arra voltam kíváncsi a témával kapcsolatban, hogy a középiskolások leginkább milyen konfliktusba szoktak keveredni. Abban az esetben, ha egy összeszólalkozásba kerülnek, akkor hogyan oldják meg és fordulnak-e valamilyen segítséghez.

Feltételezem, hogy a diákok a konfliktusokat legtöbbször úgy oldják meg, hogy nem azzal a személlyel beszélnek meg a problémát, hanem egy másik emberrel, mert azt hiszik ez a könnyű megoldás.

2.2. *Módszer*

Saját készítésű, online kérdőívet készítettem. A kérdőív 9 kérdést tartalmazott. Zárt, egyszerű felelet választású kérdéseket tartalmazott. 50 középiskolás diák töltötte ki. A kérdőív a „docs google” felületen szerkesztettem, melyet online közösségi oldalakon történő megosztással tettem közzé, amit anonim formában töltöttek ki. A kitöltési idő: 2022.10.01.-2022.11.01 (1. számú melléklet)

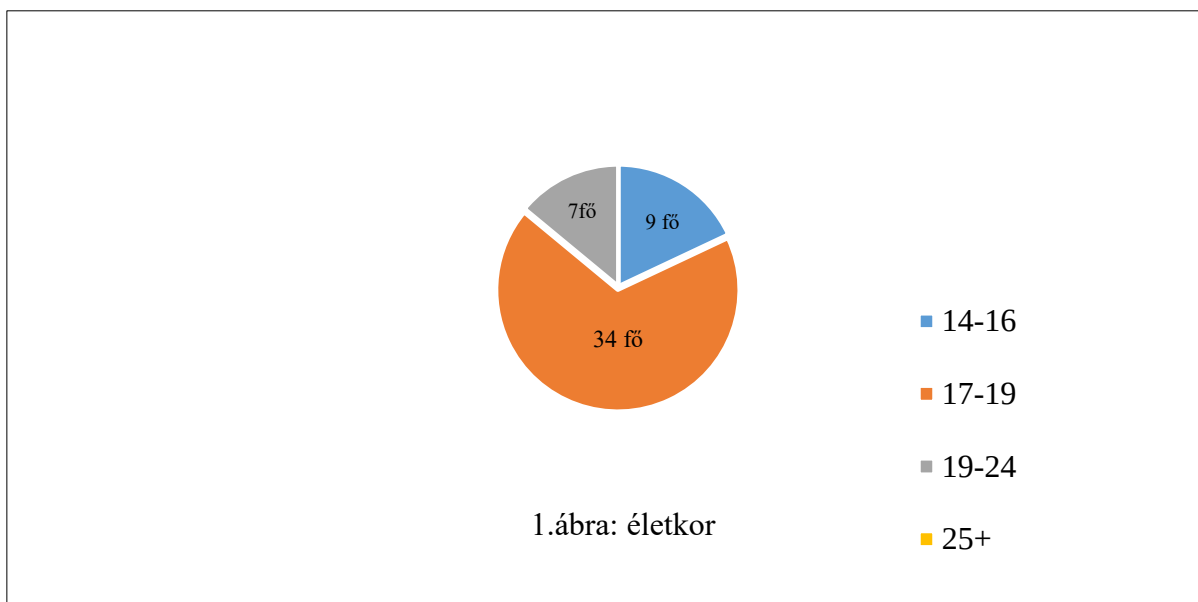
3. Eredmények

A kérdőívet 50 fő töltötte ki. A kitöltők nagyobb arányban nők (37 fő) voltak, és 13 fő férfi.

Továbbiakban a kapott eredményeimet a kérdőív kérdései szerint mutatom be.

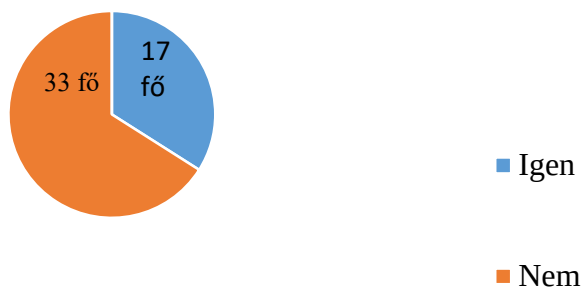
Második kérdés

A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. Az értékek alapján feltehetően azért vannak többen a 17-19 éves korosztályból, mert leginkább a korombeli iskola társaim körében töltötték ki a kérdőívet.



Harmadik kérdés

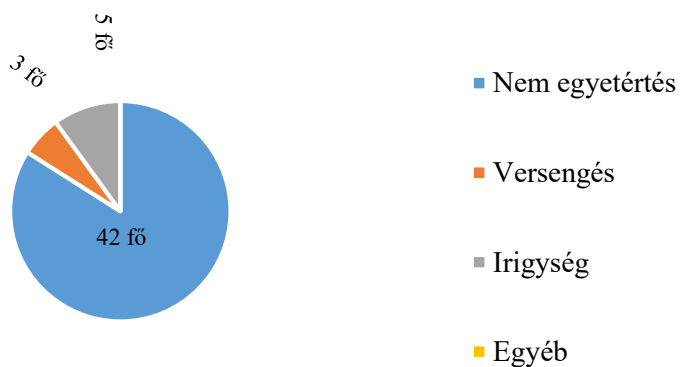
A harmadik kérdésben arra kérdeztem rá, hogy gyakran szoktak-e konfliktusba keveredni. 33 fő azt válaszolták, hogy nem. 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni.



2.ábra: konfliktus gyakorisága

Negyedik kérdés

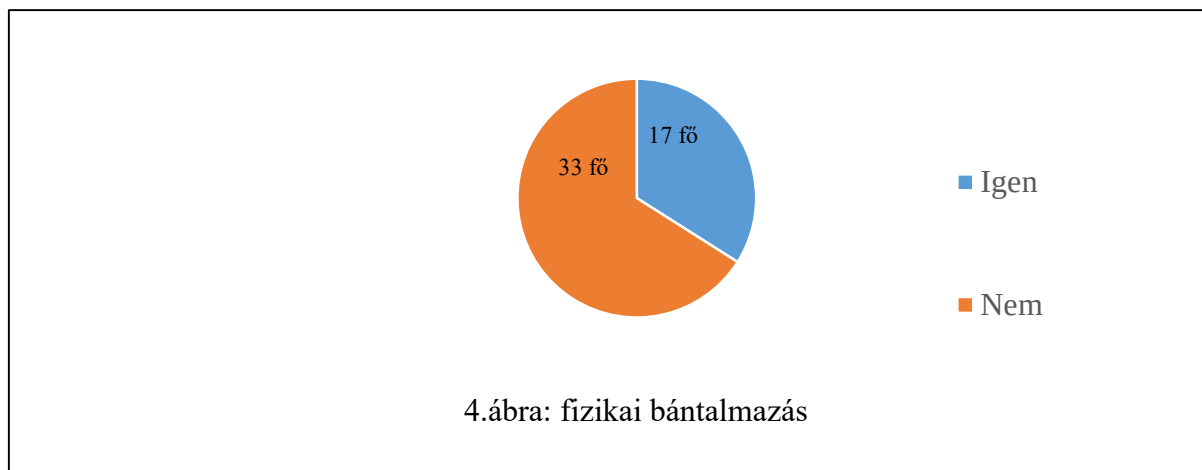
Továbbiakban a konfliktus okaira voltam kíváncsi, hogy legtöbbször miből szokott keletkezni a konfliktus. Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, ami azt jelenti, hogy 42 fő szavazott rá. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott.



3.ábra: konfliktus okai

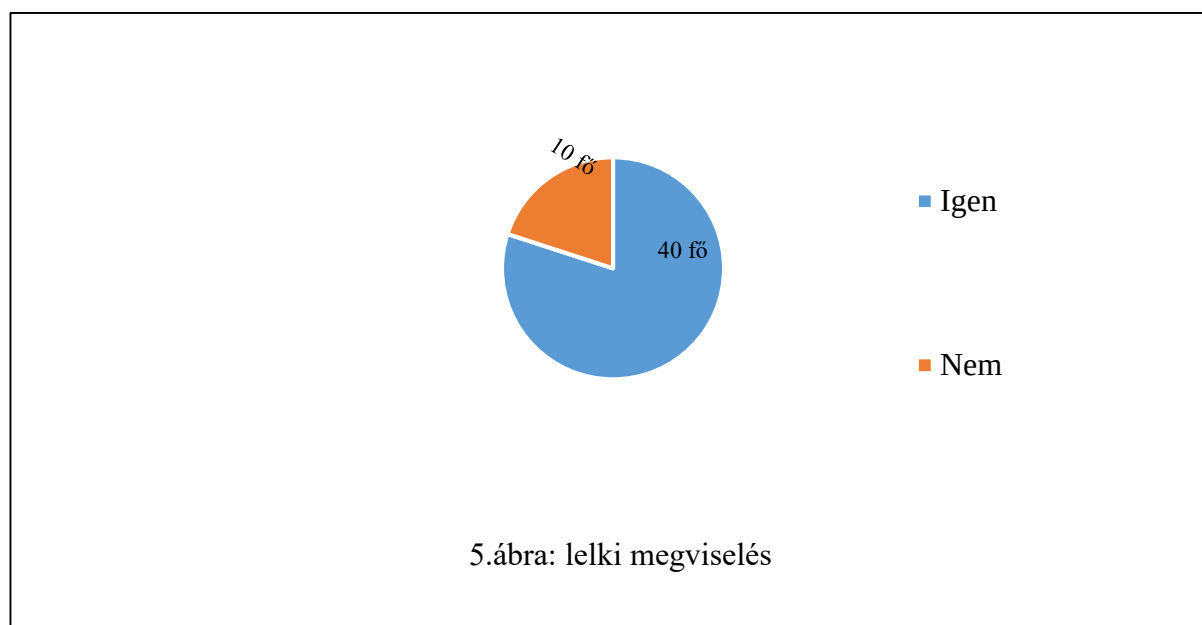
Ötödik kérdés

Az ötödik kérdésben a fizikai bántalmazásokra kérdeztem rá. Arra voltam kíváncsi, hogy előfordult -e már, hogy a vitahelyzet végére az egyik felet fizikai sérülés érte. 33 fő tanuló nem élt át fizikai bántalmazást saját maga vagy az a személy, akivel összetűzésbe került. 17 fő diák pedig élte már meg ilyet.



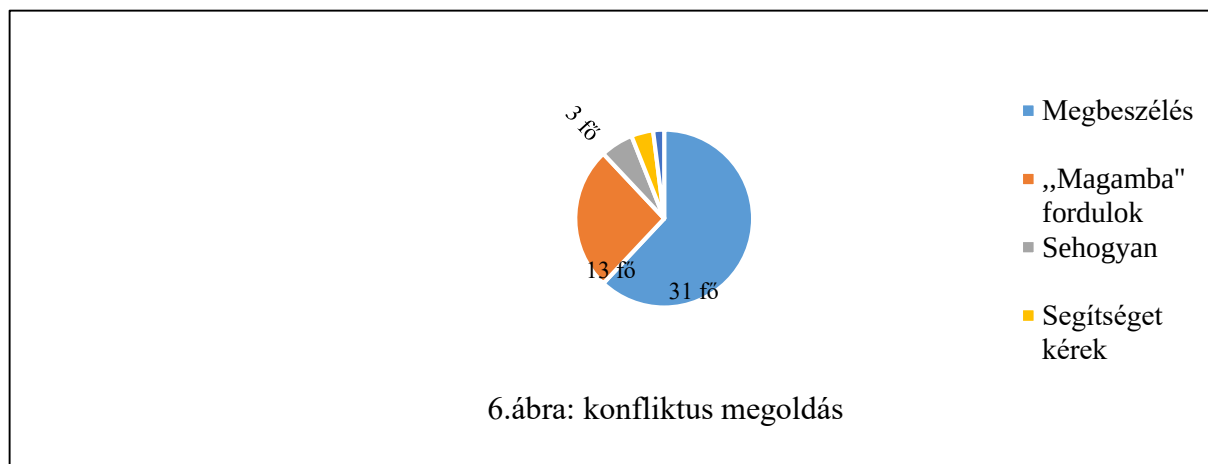
Hatodik kérdés

A hatodik kérdésben arra kérdeztem rá, hogy meg szokta viselni-e a konfliktus a diákokat. 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.



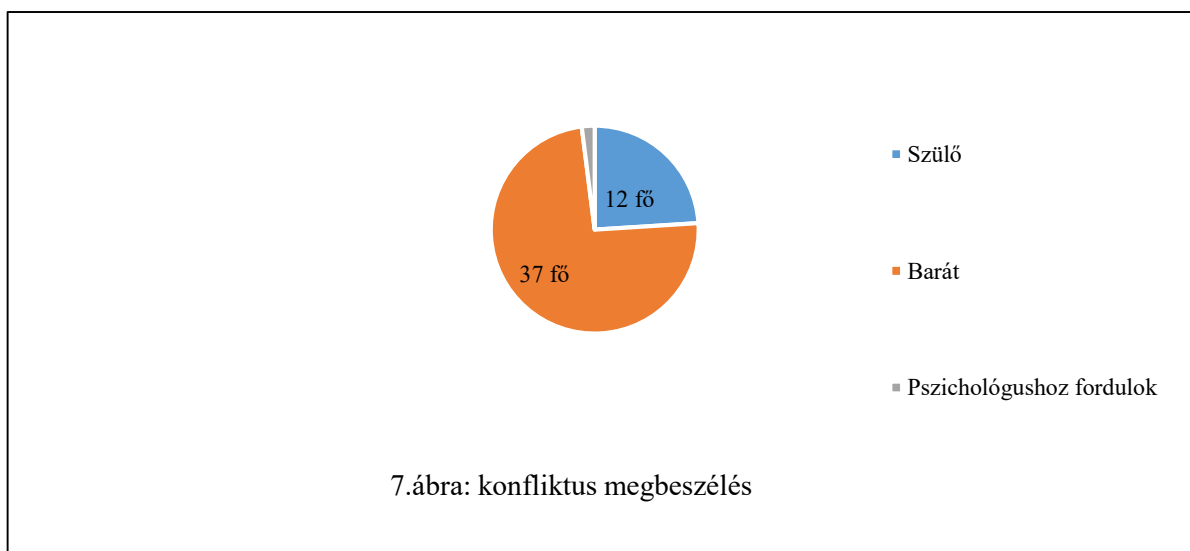
Hetedik kérdés

A hetedik kérdésben az egyének konfliktus megoldási lehetőségére kérdeztem rá. 5 módot soroltam fel és mindegyik módra szavaztak. Legtöbben a megbeszélést választották 31 fő. Emellett még sokan a magukba fordulást választották 13 fő. Középen helyezkedik el, hogy a tanulók sehogy sem oldják meg a konfliktust 3 fő. A legkevesebben a segítség kérésre 2 fő és pszichológushoz való fordulást választotta 1 fő a diák.



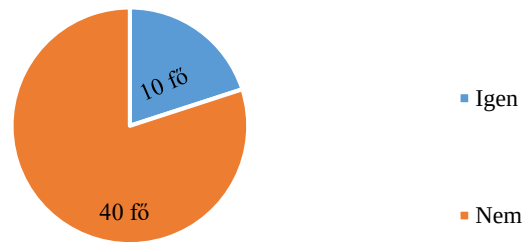
Nyolcadik kérdés

A nyolcadik kérdés arról szól, hogy ha konfliktusba keverednek a diákok kikkel szokták megbeszélni. Legnagyobb többségben a barátaikkal szokták megbeszélni, pontosabban 37 fő. Középen helyezkedik el a szülőkkel való megbeszélés, 12 fő és kicsi arányba helyezkedik el a pszichológussal való megbeszélés 1 fő.



Kilencedik kérdés

A kilencedik kérdés, egyben az utolsó kérdésben arra kérdeztem rá, hogy a mai középiskolás diákok szívesen fordulnak-e pszichológushoz. Meglepő volt a válaszadások aránya. 40 fő tanuló nem fordul szívesen és 10 fő szívesen fordul pszichológushoz.



8.ábra: pszichológushoz való fordulás

4. Összegzés

Dolgozatomban, be szerettem volna bizonyítani, hogy a diákok közt voltak és lesznek is összetűzések, de azokat meg lehet oldani normális módon. A kérdőívet 50 fő töltötte ki. A kitöltők nagyobb arányban nők voltak. 37 fő nő és 13 fő férfi. A kor csoportot illetően 34 fő a 17-19 éves, 9 fő a 14-16 éves és 7 fő a 19-24 éves korosztályból válaszoltak. Az értékek alapján azért vannak többen a 17-19 éves korosztályból, mert leginkább a korombeli iskola társaim körében töltötték ki a kérdőívet.

Az eredményeket tekintve 33 fő nem, de 17 fő pedig gyakran szokott nézeteltérésbe kerülni. Továbbiakban a konfliktus okaira voltam kíváncsi, hogy legtöbbször miből szokott keletkezni konfliktus. Nagyobb arányban nem egyetértésből alakul ki vitahelyzet, mivel 42 fő válaszolta ezt. Emellett 5 fő az irigységre és 3 fő a versengésre szavazott. Az 50 főből 33 fő még nem élt át olyat, hogy ő vagy a konfliktusba keveredett társa fizikai bántalmazásba a konfliktus végén. 17 fő már megélte a fizikai bántalmazást összetűzés befejezésénél. Következőkben 40 fő középiskolást már viselt meg és 10 fő középiskolást még nem viselt meg az ellentét.

Hetedik kérdésben nagyobb arányban megbeszéljük a problémáikat (31 fő). Emellett még sokan vannak, akik magukba fordulnak (13 fő), de az is előfordul, hogy tanulók sehogy sem oldják meg a konfliktust (3 fő). Kevés a segítség kérés (2 fő) és pszichológushoz való fordulás (1 fő) a diákoknál. Legtöbbször a diákok a barátaikkal szokták megbeszélni az átélt konfliktust (37 fő). A szülőkkel való megbeszélés ritkább összesen 12 fő esetében fordult elő, és csak 1 fő a pszichológussal való megbeszélést választaná. 40 fő tanuló nem szívesen és 10 fő szívesen fordulna pszichológushoz.

Feltevéseim szerint a konfliktusokat legtöbbször úgy oldják meg a diákok, hogy nem azzal a személlyel beszélnek meg a problémát, hanem egy másik emberrel, mert azt hiszik ez a könnyű megoldás. Nem igazolódott be.

5. Megoldás

Az emberekre a konfliktushelyzetek nem egyformán hatnak. Van, amikor feszültség, harag, düh, kellemetlen érzések keletkeznek. Máskor megbénítanak, vagy szomorúvá, levertté tesznek minket. S ezáltal, a feleslegesség, az eredménytelenség érzését kelti.

A konfliktusok által keletkezett negatív, rossz érzéseket mindenki másképpen próbálja megszüntetni, feloldani és ez által magát a konfliktust, a helyzetet is megoldani. Néha belemegyünk a nyílt összeütközésbe, azaz harcolunk, máskor feladva vagy megsértődve elmenekülünk. Vannak, akiket csak a győzelem, a másik megsemmisítése vezérel, de van, aki a megegyezésre törekszik.

A meglátásom szerint több és különböző megoldási formái vannak a konfliktus kezelésére. Elsősorban a legjobb megoldás az lenne, ha az iskolákban külön foglalkoznának a konfliktus kezeléseivel és megoldásaival. Több külön rendezvényt, tanítási órát, szakkört kellene létrehozni vagy hetente legalább kétszer vagy többször kellene foglalkoztatást tartani az iskolákban, ebben a témában. Nem az a szabott, zárt foglalkozás lenne, ahol csak a foglalkozást tartó személy beszélne, hanem itt szabadon hozzá szólhatnának a diákok, hogy ők milyen konfliktusba kerültek és azt hogyan oldották meg, mert így tudnának segíteni a társaiknak.

Az önismereti és kommunikációs játékok fejlesztik a kommunikációt, az együttműködést másokkal és az önismeretet, valamint a csapatszellem kialakításában is segítenek. A legtöbb diák úgy érzi sokszor magát, vagy úgy gondolja, hogy ez csak vele történik meg. Emellett, hogy némelyik korabeli gyermeknek nincsen semmi problémája, ez a fajta érzett úgy alakulhat ki, hogy a legtöbb ember mindig a jót mutatja.

A mai világban kevesen kérdezik meg valójában a társukat arról, hogy hogy van. Ha meg is kérdezik, a legtöbb személy úgy válaszol, hogy minden rendben. Kevesen tudják felvállalni a problémáikat vagy a valódi érzésüket.

A mai fiatalokat legjobban az informatika világában lehet elérni. Megoldási technikák közé sorolnám különböző platformok, videók, applikációk és online játékok használata, melyeket szakemberek hozhatnának létre az önismeret fejlesztése érdekében.

További megoldási lehetőség lehet az oktató jellegű videók megtekintése, vagy amire a mai középiskolás diákok felfigyelnek az nem más, mint a zene.

Nagyon sokat köszönhetünk a zenei világnak, mert ha megfigyeljük, akkor azt láthatjuk, hogy a dalokat sokkal hamarabb megtanulják, mint a verseket. Fülbemászó dal csodákra képes.

Az online teret tekintve több figyelemfelkeltő, önismeretet segítő fényképre, videóra és írásra lenne szükség. Legtöbbször egy fénykép többet mond egyetlen szónál. Több oldalon rövid, de tömör írásokra lenne szükség. Közlekedés közben is láthatjuk, hogy körülbelül mindenki kezében ott van a telefon. A középiskolás diákok szeretnek tanulás közben pár percet pihenni, ilyenkor lapozgatják a telefonjukat vagy valamilyen online játékkal játszanak. Hisz a játék közben vagy akár a közösségi oldalakon is kerülhetnek konfliktusba.

Az iskolai rendezvényeken kívül különböző segítséget nyújtó intézmények, központok ifjúsági szervezetek vannak.

Nyíregyházán található meg az úgy nevezett „Közösségi FACE-ek” Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér, mely 2011. október 21-én nyitotta meg kapuit a belvárosban. Az alapvető cél, egyfajta közösségi térként információkat, lehetőségeket nyújtson különböző témákban úgy, mint: Diákönkormányzatiság, önkéntes tevékenységek, Iskolai Közösségi Szolgálat, Európai Szolidaritási Testület (ESC), nemzetközi ifjúsági cserék a fiatalok, tanárok, szülők felé egyaránt.

Művészetekben tehetséges fiataloknak rendszeresen szerveznek kiállításokat, továbbá lehetőséget biztosítanak rendezvényeken való fellépésre. Az iroda számtalan fiatalnak nyújt lehetőséget, kiállítások rendezéséhez, képzések-tréningek tartásának és különböző klubok helyszínéként is szolgál.

A Közösségi Tér folyamatosan teret és lehetőséget tud biztosítani fiatalok programjainak, eseményeinek. Az eseményekhez lehetőségeik szerint biztosítani tud technikai háttérrel, szakmai segítséget. A rendezvényeket egy hónappal az esemény dátuma előtt kell az irodavezető felé jelezni személyesen.

Közösségi tereikbe bárki ingyenesen használhatja pingpong, billiárd asztalaikat és a különböző társasjátékaikat naponta. Programjaik közt szerepel: filmklubok, játéklklubok, kézműves foglalkozások, kiállítások, képzések/ önismereti tréningek nyelvi klubok. Az irodát régebben iskolám volt tanulói hozták létre.

Továbbá az irodán belül működik még a Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat. Az önkormányzatot diákok vezetik. Saját tapasztalataim közé tartozik, hogy különféle tematikájú délutánokra, hétvégékre, táborokra és még sorolhatnám,

programokon vehetnek részt a középiskolás diákok. A programokon legfőképp az önismerettel, a konfliktuskezeléssel és a digitális világgal foglalkoznak.

További megoldások közé tartoznak az egyéni és csoportos konfliktuskezelési tréningek is. A tréningek során magunknak és másoknak teszünk fel kérdéseket. A foglalkozáson részt vevő személyek átbeszéljük, hogy mi okozza a konfliktust, hogyan keverednek az emberek összetűzésbe és hogyan tudják megoldani a problémájukat. Megbeszéljük, hogy kinek milyen problémája van, azt hogyan lehet megoldani. és hogy milyen konfliktus megoldási módszereket lehetne alkalmazni. Miért is használják ezt a módszert? A válasz az, hogy így az emberek tudnak segíteni társaikon. (http:6)

Gyakorlati részét tekintve a résztvevők különböző feladatokat oldanak meg a tréningek során. A játékokkal az egymás közötti kommunikációs és a problémamegoldó készségeket akarják javítani és fejleszteni.

Legismertebb feladatok közé tartoznak a tükrös játék, a két körös beszélgetés és a konfliktuskezelési eljárások. (http:7)

A tükrös játékot párokban kell elvégezni. Az egyik személy mozog, miközben a párjának utánoznia kell őt, mint egy tükör. Ez a feladat leginkább az alkalmazkodó képességet fejleszti.

A két körös beszélgetés egy külső és egy belső körből áll. A belső kör tagjai adott jelzésre egyet oldalra lépnek és a szemben álló párjukkal egy adott témáról kell beszélniük. A feladat elején egymás szemébe kell nézniük, de több kör után a belső kör tagjai alkalmazhatnak egy csavart a feladat során. Ez azt jelenti, hogy ők továbbra is beszélpartnerük szemébe kell, hogy nézzenek, de a másik ember nem veheti fel vele a szemkontaktust a beszélgetés alatt.

A konfliktuskezelési feladatban elsősorban képeket vágnak ki, amelyek 4 konfliktus típust ábrázolnak. Ez a 4 típus az elkerülő, a versengő, az alkalmazkodó és a kompromisszumkereső. Egy terem 4 sarkába elhelyeznek egy-egy képet, majd a diákok csoportosan megbeszéljük a képen látottakat. A diákok szabad beszélgetésébe belefolyhat egy tanár is, hiszen irányított kérdésekkel terelheti a beszélgetést adott irányba. A legjobb döntés az, ha ehhez a feladathoz nagy teret biztosítunk, mert ez így szabadságérzetet ad a diákoknak. Fontos az, hogy a gyakorlat végén nagycsoportosan is megosszák a diákok tapasztalataikat egymással. (http:8)

Továbbiakban a tanulóknak két csoportot kell alkotniuk. Ezután mind a két csoportnak valamilyen konfliktussal kapcsolatos történetet vagy mesét olvas fel a foglalkozást tartó személy. A két csapatnak ezután el kell döntenieük elsősorban, hogy kinek az oldalára állnak.

Ez azt takarja, hogy az adott csapat az általuk választott személyt képviselve próbálja megértetni és megoldani a konfliktust. Ezután érvekkel alátámasztva kell megmagyarázniuk, hogy miért van nekik igazuk és hogyan is tudnak megállapodni a másik féllel.

Az egyéni konfliktus megoldási módszerek közé sorolható a meditálás vagy az, amikor az emberek leírják egy füzetbe a problémáikat, gondolataikat. Hobbik által is meg lehet oldani a belső feszültségeket például táncsal, futással, festéssel, harcművészetekkel és még sorolhatnám.

Miért is tartoznak ezek a technikák az egyéni konfliktus megoldási módszerek közé? Azért, mert például a sportokkal is le lehet vezetni a felgyülemlett feszültséget. Az emberek írásaiból nagyszerű szerzemények jöttek létre.

Nem szabad elfelejteni azt a megoldási technikát, hogy biztatni és bátorítani kellene a diákokat, hogy nincs semmi félni való attól, ha valakihez segítségért fordulunk, legfőképpen szakemberhez (tanár, intézményvezető, pszichológus). Végössorban több iskolai pszichológusra lenne szükség, mert a jövő a mostani diákok kezében van.

Felhasznált irodalom

1. Nanszákné Dr. Cerfalvi Ilona: Pedagógiai kislexikon, Debrecen, Tóth Könyvkereskedés 1996. 209.o
2. Smith E.R., & Mackie, D. M.: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest. 2004.
3. Szekszárdi Júlia: Új utak és módok, Dinasztia tankönyvkiadó Budapest, 2008. 31. o
4. Szekszárdi Júlia: A konfliktusok pedagógiája. In A. Dombi, J. Oláh, & I. Varga, A nevelélmélet alapkérdései, PC-Stúdió, Gyula 2004. 334-348. o
5. HORVÁTH-SZABÓ K. (1999.). Az iskolai konfliktusról. In F. Irén, Pedagógia és Pszichológia – Szöveggyűjtemény, Comenius Bt., Pécs, 1999, 57-81. o.,
6. Birloni Szilvia – Sík Eszter: Iskolai konfliktusok, Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft. 2013, 5. o
7. ERCSEI K. és NIKITSCER P. (2012): Tanulók közötti konfliktusok típusai, Új pedagógiai szemle 62. évf. 7-8. sz., 42-54. o.

Internetes hivatkozások:

1. <https://hu.wikipedia.org/wiki/Konfliktus> (látogatva: 2022.09.30)
2. <https://legendarium.eoldal.hu/cikkek/pedagogia/iskolai-konfliktusok.html>
3. https://ofi.oh.gov.hu/sites/default/files/ofipast/2013/05/AVP_keretrendszer.pdf
4. https://www.nive.hu/Downloads/Szakkepzesi_dokumentumok/Bemeneti_kompetencia_k_meresi_ertekelesi_eszkozrendszerenek_kialakitasa/3_1283_tartalomelem_013_munkaanyag_100731.pdf
5. <http://www.kozpontegyesulet.hu/hu/halozatunk/m-15>
6. <https://www.treningakademia.hu/konfliktuskezeles-trening/>
7. https://www.katped.hu/sites/default/files/jo_kommunikacios_gyakorlatok.pdf
8. <https://osztalyfonok.hu/717/>

Mellékletek

1. számú melléklet

1.Neme

- Nő
- Férfi

2.Ön melyik korosztályba tartozik?

- 14-16
- 17-19
- 19-24
- 25+

3.Gyakran szokott konfliktusba keveredni?

- Igen
- Nem

4.Mi alapján kerül konfliktusba leggyakrabban?

- Nem egyetértés
- Versengés
- Irigység
- Egyéb

„Egyéb" válasz megadásánál a konfliktus okának meghatározása?

- Saját válasz

5.A konfliktus ért már véget úgy, hogy testi sértést követett el, ön vagy az a személy akivel a konfliktusba keveredtek?

- Igen
- Nem

6.Önt már viselt meg egy konfliktus?

- Igen
- Nem

7.Hogyan szokta megoldani a konfliktusokat?

- Megbeszélés
- „Magamba" fordulok
- Sehogyan
- Segítséget kérek
- Pszichológushoz fordulok

8.Ha konfliktusba keveredik kihez szokott fordulni?

- Szülő
- Barát
- Pszichológus

9. Ha konfliktusba keveredik szívesen fordul szakemberhez?

- Igen
- Nem

Kérdőív előrhetősége

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeB9488rgYGgglpveK50wYjA3snK0G2fIEzM7jtGbf-0m1XkQ/viewform?fbclid=IwAR2eWP84nqUxfZRN4mG6KGXTFXmRN5ZOZvAXWBnBw3PzbZswp6xL7L_5Vj0