

Titkos légyottok nyomában - avagy szeretők és egyéjszakás kalandorok hatása a szálláshelyekre

Kedves Kitöltő!

Harangozó Flóra vagyok, a Budapesti Gazdasági Egyetem turizmus-vendéglátás végzős, alapszakos hallgatója. Kutatásom témája a szeretők, illetve egyéjszakás kalandorok fővárosi és vidéki szálláshelyekre gyakorolt hatása.

Jelen kérdőívem célja, olyan (volt) szállodai recepcióosok válaszait kérni, akik feltételezhetően találkoztak már a fent említett típusú vendéggel munkavégzésük folyamán.

A válaszadás mindössze néhány percet vesz igénybe, teljesen anonim módon zajlik, az adatokat pedig bizalmasan kezelem, kizárólag a dolgozatom elkészítéséhez használom fel.

Köszönöm, hogy kitöltésével hozzájárul kutatásom sikerességéhez!

*Kötelező

1. Találkozott már munkavégzése során olyan vendéggel, akiről nagy biztonsággal feltételezhető, * vagy tudható, hogy alkalmi partnerével, szeretőjével érkezett a szállodába?

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

☐ igen *Ugrás a(z) 2. kérdésre*

☐ nem *Ugrás a(z) 12. kérdésre*

A vendégek jellemzői

2. Milyen napszakban érkeztek leggyakrabban? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

☐ kora délután

☐ késő délután

☐ este

☐ éjjel

3. Melyik fél kezdeményezte jellemzően a szobafoglalást/ bejelentkezést? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

☐ férfi

☐ nő

4. Jellemzően milyen életkorúak voltak a páros férfi tagjai? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ < 25 éves
- ☐ 25-35 éves
- ☐ 35-45 éves
- ☐ 45-55 éves
- ☐ 55-65 éves
- ☐ > 65 éves

5. Milyen átlagéletkorral jellemezhetők a nők? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ < 25 éves
- ☐ 25-35 éves
- ☐ 35-45 éves
- ☐ 45-55 éves
- ☐ 55-65 éves
- ☐ > 65 éves

6. Átlagosan mennyi időt töltöttek el a szállodában? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ kevesebb, mint 1 óra
- ☐ 1-2 óra
- ☐ több, mint 2 óra
- ☐ egész éjszaka

7. Milyen szolgáltatásokat vettek igénybe a szobán kívül? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ étterem
- ☐ bár
- ☐ szobaszerviz
- ☐ szobai bekészítés
- ☐ minibár
- ☐ wellness
- ☐ masszázs
- ☐ semmilyen
- ☐ Egyéb: _____

8. Milyen szobaárat fizetett a vendég távozáskor? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ teljes szobaárat *Ugrás a(z) 10. kérdésre*
☐ kedvezményes árat

Kedvezményes ár fizetése esetén

9. Kérem válasszon az alábbi indokok közül, hogy mi miatt fizetett a vendég kedvezményes árat! *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ rövid tartózkodási idő
☐ személyes ismeretség
☐ visszajáró törzsvendég

Átlagos költség

10. Hány Ft volt az átlagos költségük? *

Távozáskor fizetett összeg (szállásár + igénybe vett szolgáltatások ára, ha volt)

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ < 15.000
☐ 15.000 - 25.000
☐ 25.000 – 35.000
☐ 35.000 – 45.000
☐ 45.000 – 55.000
☐ 55.000 – 65.000
☐ 65.000 <

Ugrás a(z) 11. kérdésre

Szoba értékesítése

11. Előfordult, hogy egy ilyen, rövid ideig használatban lévő szobát egy nap akár kétszer/ többször is lehetett értékesíteni? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ nem
☐ igen, de csak kétszer
☐ igen, volt már, hogy többször is

Ugrás a(z) 12. kérdésre

A szálláshely jellemzői

12. Szálloda elhelyezkedése: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

☐ főváros

☐ vidék

13. Szálloda minőségi besorolása: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

☐ 1 csillag

☐ 2 csillag

☐ 3 csillag

☐ 4 csillag

☐ 5 csillag

☐ Egyéb: _____

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google Űrlapok

Titkos légyottok nyomában - avagy szeretők és egyéjszakás kalandorok hatása a szálláshelyekre

Kedves Kitöltő!

A Budapesti Gazdasági Egyetem turizmus-vendéglátás alapszakos hallgatója vagyok. Szakdolgozatom témája a szeretők, illetve egyéjszakás kalandorok fővárosi és vidéki szálláshelyekre gyakorolt hatása. Jelen kérdőívem célja, olyan társskereső oldalak, applikációk felhasználóinak válaszait kérni, akik töltötték már valamely találkozójukat kereskedelmi szálláshelyen.

A válaszadás mindössze néhány percet vesz igénybe, teljesen anonim módon zajlik, az adatokat pedig bizalmasan kezelem, kizárólag a dolgozatom elkészítéséhez használom fel.

Köszönöm, hogy kitöltésével hozzájárul kutatásom sikerességéhez!

*Kötelező

1. Előfordult-e már, hogy találkozóján kereskedelmi szálláshelyre vezetett partnerével az útjuk? *

Pl: szálloda, panzió, Airbnb lakás

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ igen Ugrás a(z) 2. kérdésre
☐ nem Ugrás a(z) 10. kérdésre
☐ nem, mivel saját helyvel rendelkezem Ugrás a(z) 10. kérdésre

Szálláshelyre vonatkozó kérdések

2. Mennyire volt fontos Ön számára a szálláshely kiválasztásánál a(z): *

1 - egyáltalán nem, 5 - teljes mértékben

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	1	2	3	4	5
elhelyezkedés	☐	☐	☐	☐	☐
minőségi besorolás	☐	☐	☐	☐	☐
szolgáltatások kínálata	☐	☐	☐	☐	☐
szoba ára	☐	☐	☐	☐	☐
rugalmas vendégkezelés	☐	☐	☐	☐	☐
tisztaság	☐	☐	☐	☐	☐
szoba típusa	☐	☐	☐	☐	☐
kádas fürdőszoba	☐	☐	☐	☐	☐

3. Milyen elhelyezkedésű szálláshelyeket részesített előnyben? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

☐ fővárosi

☐ vidéki

4. Milyen típusú szálláshelyet választott? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

☐ 5 csillagos szálloda

☐ 4 csillagos szálloda

☐ 3 csillagos szálloda

☐ 2 csillagos szálloda

☐ 1 csillagos szálloda

☐ apartman

☐ panzió

☐ motel

☐ Airbnb lakás

5. Hogyan foglalta le a szálláshelyet? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

☐ e-mailen keresztül

☐ telefonon keresztül

☐ a szálláshely weboldalán

☐ szállásközvetítő oldal segítségével (Booking.com, Trivago.hu)

☐ walk-in (besétáló) vendégként

6. Milyen szolgáltatásokat vett igénybe ott tartózkodása során? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

☐ étterem

☐ bár

☐ szobaszerviz

☐ szobai bekészítés

☐ minibár

☐ wellness

☐ masszázs

☐ semmilyen

☐ Egyéb: _____

7. Megközelítőleg mennyit fizetett a szálláshelyen való tartózkodásukért? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ < 15.000 Ft
- ☐ 15.000 – 25.000 Ft
- ☐ 25.000 – 35.000 Ft
- ☐ 35.000 – 45.000 Ft
- ☐ 45.000 – 55.000 Ft
- ☐ 55.000 – 65.000 Ft
- ☐ 65.000 Ft <
- ☐ nem én, hanem a partnerem fizetett

8. Előfordult-e, hogy többször is visszatért a választott szálláshelyre? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ Igen Ugrás a(z) 9. kérdésre
- ☐ Nem Ugrás a(z) 10. kérdésre

Ha többször is visszatért egy szálláshelyre

9. Melyek voltak azok az indokok, amik miatt visszatért ugyanarra a szálláshelyre? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ☐ jó elhelyezkedés
- ☐ széleskörű szolgáltatás
- ☐ alacsony ár
- ☐ megfelelő diszkréció
- ☐ személyzettel kialakított bizalom
- ☐ egyéb

Ugrás a(z) 10. kérdésre

Titkos légyottok nyomában - avagy szeretők és egyéjszakás kalandorok hatása a szálláshelyekre

10. Az Ön neme: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- ☐ nő
- ☐ férfi

11. Melyik évben született? *

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google Űrlapok

TDK DOLGOZAT – INTERJÚ

Szállodai dolgozóknak:

- célja: információgyűjtés az esetlegesen szerzett feketebevéttel kapcsolatban
 - előfordul-e, hogy a személyzet diszkrécióját borraavalóval jutalmazták
 - javítja-e a hálapénz a dolgozók munkakedélyét
 - illetve hatással van-e a dolgozó munkahelyhez való lojalitására

Kérdések:

- Milyen elhelyezkedésű és minőségi besorolású szálláshelyen dolgozik/ dolgozott?
- Mennyi ideje dolgozik/ időt dolgozott azon a szálláshelyen?
- Milyen pozíciót tölt(ött) ott be?
- Találkozott már munkavégzése során olyan vendéggel, aki nagy biztonsággal feltételezhető, hogy alkalmi partnerével, szeretőjével érkezett?
- Csak hetero párokkal találkozott?
- Ilyenkor egész napra, vagy nyíltan néhány órára kérték a szobát?
- Előfordult, hogy így egy szoba, egy napon akár többször is kiadhatóvá vált?
- Milyen szolgáltatás nyújtása során kerül kapcsolatba velük?
- Előfordult már, hogy diszkrécióját hálapénzzel jutalmazták?
- Megközelítőleg milyen összeget kínáltak átlagosan alkalmanként, mennyi volt a legtöbb, legkevesebb, esetleg leggyakoribb?
- Milyen gyakorisággal fordul(t) elő (naponta többször, naponta, hetente többször, hetente, havonta többször...)?
- Összességében volt olyan jelentős az összeg egy hónapra vetítve, hogy
 - hatással volt az Ön munkakedvére ez a hálapénz?
 - befolyásolta Önt az így szerzett feketebevétel a munkahelyéhez való lojalitásában?

Köszönöm szépen bizalmát! ☺