

37. Országos Tudományos Diákköri Konferencia
Had- és Rendészettudományi Szekció
Budapest, 2025. április 22–24.
Nemzeti Közsolgálati Egyetem
Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar

A rendőrség és a polgárőrség együttműködésének modernizálása

Jelige: *Hatékony együttműködés*

Pályamunka lezárásának időpontja: 2023. szeptember

2025.

TARTALOMJEGYZÉK

1. BEVEZETÉS	3
2. A SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS	4
3. A SZOLGÁLATELLÁTÁSOK MÓDJAI	6
3.1 Rendőr-polgárőr közös szolgálat ellátás	6
3.2 Önálló polgárőr szolgálatellátás	8
4. A JELENLEGI RENDSZER HÁTRÁNYAI	11
4.1 Az információáramlás.....	11
4.2 A segélyhívó telefonszám használata	13
4.3 A nyilvántartások vezetése	14
4.4 A segítségkérés lassúsága	16
5. A JELENLEGI PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA ÉS A HATÉKONYSÁG NÖVELÉSE	16
5.1 Az alkalmazásról	17
5.2 Az alkalmazás használatáról.....	18
5.2.1 Önálló szolgálat:	18
5.2.2 Közös szolgálat:	22
6. AZ ÖTLET BEMUTATÁSA A RENDÉSZETI TEHETSÉGMENEDZSMENT PROGRAMBAN.....	22
7. AZ ALKALMAZÁSRÓL ÉS ANNAK LÉTREHOZÁSÁRÓL	24
7.1 Önálló szolgálat felület.....	26
7.2 Közös szolgálat felület.....	30
7.3 Az alkalmazás továbbfejlesztésének szükségessége	31
8. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA A GYAKORLATBAN.....	32
9. A POLGÁRŐRÖK KÖZÖTT VÉGZETT KUTATÁSRÓL.....	35
9.1 A kutatás során levont következtetésekről	40
10. ÖSSZEGZÉS.....	41
IRODALOMJEGYZÉK.....	43

1. BEVEZETÉS

Magyarországon a polgárőrség az idei évben 32 éves múltra tekint vissza. A rendszerváltás után, a gyorsan lezajló gazdasági átalakulást követően megnöttek a vagyon elleni bűncselekmények, a közterületen elkövetett garázda cselekmények és a személy elleni támadások száma, melynek hatására szűkebb körökben társadalmi csoportok szerveződtek, akik felosztották egymás között, hogy mikor ki menjen a gyermekekért az iskolába, együtt jártak kutyát sétáltatni, ezzel is növelve a biztonságot a környéken. Ezek a csoportok – rendőrségi kezdeményezés hatására – 1991-től kezdve nem külön kis csoportokként, hanem egy országos szövetséggént működtek tovább, hiszen szükségessé vált, hogy az egymástól elszigetelten működő kis csoportok tudjanak egymásról, illetve egymás tevékenységéről. Az Önvédelmi Szervezetek Országos Szövetsége, röviden ÖSZOSZ, 1991. április 24-én jött létre, majd ezt követően néhány hónap elteltével 1991. november 30-án nevét Országos Polgárőr Szövetségre, röviden OPSZ-re módosította. Egyik alapítója és első elnöke Dr. Kopácsi Sándor volt, Budapest egykori rendőrfőkapitánya. A növekedést mi sem mutatja jobban, minthogy a kezdeti pár ezer főt számláló és alig több mint 200 egyesületet összefogó szövetség mára egy, az ország településeinek jelentős részén jelen lévő, megközelítőleg 2000 egyesületet számláló, több mint hatvanhatezer fős és évente több mint 10 millió szolgálati órát teljesítő civil szervezetté nőtte ki magát.¹ Az Országos Polgárőr Szövetséget olyan, politikai pártoktól független egyesületek alkotják, melyeknek elsődleges feladatuk a székhelyük illetékességi területén belül az adott település közrendjének és közbiztonságának védelme, a bűnmegelőzés érdekében járőrszolgálat és figyelőszolgálat ellátása, illetőleg a közúti balesetek helyszínén, bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri feladatok végrehajtása. Ezeknek a feladatoknak az ellátását egy egyesület kizárólag akkor kezdheti meg, ha tagja mind az országos, mind pedig a területi polgárőr szövetségnek, illetve amennyiben a működési területén illetékes vármegyei (fővárosi) rendőr-főkapitánysággal írásbeli együttműködési megállapodást kötött.²

¹ OPSZ hivatalos honlapja

² A polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól szóló 2011. évi CLXV. törvény 3.§ (1.) bekezdés, illetve 4.§ (1.) bekezdés a) pont.

2. A SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az Országos Polgárőr Szövetség és az Országos Rendőr-főkapitányság között jelenleg egy 2016-os együttműködési megállapodás van érvényben, amelyet az Országos Polgárőr Polgárőrség vezetője, Dr. Túrós András elnök úr és az akkori országos rendőrfőkapitány, Papp Károly r. altábornagy írtak alá 2016. június 18-án Sopronban. Az együttműködési megállapodás I. fejezetének 2. pontjában az együttműködés céljaként rögzítették a felek többek között a közrend és közbiztonság megszilárdítását, az állampolgárok biztonságérzetének javítását, a vagyonvédelem hatékonyságának javítását, illetőleg az illegális migrációhoz kapcsolódó események jelzését. A megállapodás II. fejezetében kitértek arra, hogy az Országos Polgárőr Szövetség vállalja a rendőri szervek és az Országos Polgárőr Szövetség tagegyesületei közötti hatékony kommunikációt, a közös szolgálatok ellátásának összehangolását, fokozott figyelemmel a bűnügyileg fertőzött területekre. A kölcsönös tájékoztatás rendjéről szóló VI. fejezetben a megállapodásban kitérnek arra, hogy azokról a minősített adatnak nem minősülő adatokról, melyek a feladatellátáshoz szükségesek megkeresés esetén az ORFK tájékoztatást ad az Országos Polgárőr Szövetség részére, így különösen az ország közrendjéről, közbiztonsági helyzetéről, illetve a közrend és a közbiztonság fenntartásához és megszilárdításához szükséges feladatokról, a bűn- és baleset-megelőzés és a közlekedésbiztonság általános helyzetéről, és az ezekkel összefüggő aktuális feladatokról, a látens bűnözésre és a lakosság biztonságérzetére vonatkozó információkról.³

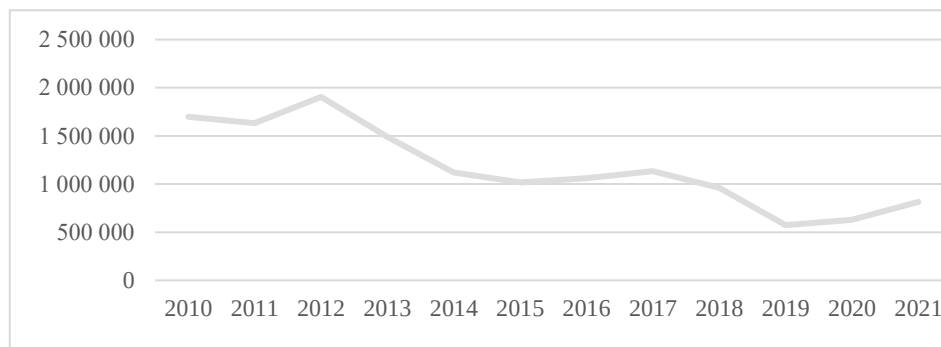
Természetesen az előbbi felsorolás a teljesség igénye nélkül készült, hiszen az együttműködési megállapodás több területre is kiterjed – a képzésektől a vegyi eszközökig – viszont jelen tanulmánynak nem célja az együttműködés teljes bemutatása, kizárólag az információ áramlására, a kommunikációra, illetve a szolgálatok során történő együttműködésre mutat egy átfogó képet az olvasó számára.

A 2016-ban kötött együttműködési megállapodás részletessége, hogy az milyen területekre terjed ki, illetve már önmagában az, hogy az Országos Polgárőr Szövetség egyik alapító tagja és első elnöke nem más volt, mint Budapest hajdani rendőrfőkapitánya arra mutat rá, hogy a polgárőröknek igenis fontos szerepe lett és van a mai napig Magyarország közrendjének, illetve

³ 29000-129/13/2016. Emü – Együttműködési megállapodás az Országos Polgárőr Szövetség és az Országos Rendőr-főkapitányság között

közbiztonságának fenntartásában. Ezen felül a polgárőr egyesületek – mivel nonprofit szervezetek, tehát bevétellel nem rendelkeznek – felajánlásokból (például: adó 1%) és támogatásokból finanszírozzák saját fenntartásukat, valamint a működésük során jelentkező kiadásokat. Az önkormányzatokon, helyi gazdasági szervezeteken és pályázatokon kívül ehhez a Belügyminisztérium, illetve Magyarország kormánya jelentős mértékben hozzájárul.

A fent említett együttműködésnek a szükségességét napjainkban alátámasztja az a tény, hogy a közrendvédelmi szolgálati ág igazoltatásai csökkenő tendenciát mutatnak, hiszen míg 2010-ben a rendőrök 1.699.454 igazoltató lapot töltöttek ki, addig a 2021-ben 813.787 darabot. Könnyelmű lenne azt gondolni, hogy ez a szám arra mutat rá, hogy a közterületen szolgálatot teljesítő közrendvédelmi járőrnek nincs kit igazoltatnia, hiszen azok a gyanúsak mondható személyek, akik korábban a rendőrség látókörében voltak, azok most is jelen vannak az utcákon. Számuk nem csökkent, esetleg a „régik” helyett jöttek újak. Az igazoltatások számának növelését az utóbbi időben lehetővé tette a rendőrök számára a NovaMobil alkalmazás fejlesztése, mely lehetővé teszi az igazoltatás rögzítését az intézkedést követően kint a közterületen. Ez a fejlesztés jelentős adminisztrációs teherrel szabadította meg a közterületen tartózkodó kollégákat. Ettől függetlenül a közrendvédelmi szolgálati ág a 2022-es adatok alapján 17.614.454 órát teljesített szolgálatban, melyből tényleges közterületi szolgálat 9.167.154 óra volt. Ez az tényleges szolgálati időnek 52 százaléka. Ezzel szemben 2011-ben a szolgálati ág 20.403.430 óra szolgálati idővel rendelkezett, amelyből ténylegesen közterületen 12.792.457 órát töltöttek, ami a teljes szolgálati idő több mint 62 százaléka. Ezen adatok alapján megállapítható, hogy megközelítőleg 10 százalékkal csökkent az állomány közterületi jelenléte és ebből következtethető, hogy a közterületen a rendőrök által látott, illetve az állampolgárok által tudomására juttatott információk mennyisége is csökkent.⁴



1. ábra Kitöltött igazoltatólapok száma
forrás: police.hu

⁴ Az Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság 2022. I-XII. havi statisztikai kimutatása. www.police.hu

Az informatikai megoldásoktól és a szervezeti átalakításoktól függetlenül, véleményem szerint szükséges egy olyan megoldás, mely a rendőrséget további információhoz juttathatja, illetve az állomány közterületi óraszámát tovább növelné. Erre a megoldásra alkalmas lenne a polgárőrökkel való kommunikáció fejlesztése, illetve a két szervezet közötti kapcsolat új, mondhatni XXI. századi szintre emelése, hiszen „A közrend és a közbiztonság megteremtése ma már nehezen lenne elképzelhető hazánkban polgárőrség nélkül. A civil bűnmegelőzési hungarikumként emlegetett szervezet meghatározó szerepre tett szert napjainkra.”⁵

3. A SZOLGÁLATELLÁTÁSOK MÓDJAI

A polgárőrök szolgálati feladataik ellátása során többségében önállóan látnak el szolgálatot, viszont a korábban említett együttműködési megállapodásoknak köszönhetően, a rendőrséggel együttműködve alkalmasszerűen közös szolgálatot látnak el a településeken, különböző rendezvények biztosításakor, illetve fokozott ellenőrzések, feladatvégrehajtások alkalmával.

3.1 Rendőr-polgárőr közös szolgálat ellátás

A közös szolgálat ellátása történhet gyalogosan, kerékpárral, motorral, de bármilyen más járművel, amit a rendőrök és a polgárőrök is igénybe tudnak venni szolgálataik során.

Amennyiben a szolgálat ellátás gépkocsival történik, abban az esetben az nem mindig a rendőrségi gépjárművet jelenti, hiszen előfordul az is, hogy a polgárőr gépjárművet használnak a közös szolgálat ellátása során. Ennek – az általam a rendőrségnél töltött évek során gyűjtött információk alapján – a polgárőrök külön szoktak örülni, hiszen így nem tudják az állampolgárok, hogy csak



2. ábra Közös szolgálat alatt történő igazoltatás

Forrás: szerző

polgárőrök ülnek-e a polgárőr autóban, vagy van velük esetlegesen rendőr is. Ennek az örömnak

⁵ Christián L. (2022): Komplementer Rendészet 174.

a forrása az, hogy a polgárőrök intézkedési jogkörrel nincsenek ellátva, így az esetleges jogsértők – a bűncselekmény, szabálysértés elkövetése előtt – ha meglátják a polgárőr autót, akkor a jármű észlelése kevésbé jelent visszatartó erőt. A jogsértő vagy arra készülő állampolgárok úgy vélekednek, hogy „ők csak polgárőrök, úgysem csinálhatnak semmit”, viszont ha alkalomszerűen észlelik, hogy a polgárőr gépjárműből nem csak polgárőrök szállnak ki, hanem rendőrök is, akkor a későbbiek során elbizonytalanodnak abban, hogy ők valóban „csak” polgárőrök.

A polgárőrök elsősorban az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott rendőri szerv járőreivel, körzeti megbízottjaival látnak el közös szolgálatot. Ezen szolgálatok során a parancsnok minden esetben a jelen lévő, szolgálatot ellátó rendőr⁶, hiszen ő az, akit intézkedési kötelezettség terhel, és aki szolgálatának megkezdésekor eligazításban részesült az illetékes rendőrkapitányságon az eligazításért felelős parancsnoktól. Ilyenkor a polgárőrök rendőrök mellé, mint járőrtárs vannak beosztva.

Szolgálatuk során a rendőr minden esetben tisztában van, illetve tisztában kell, hogy legyen a járőrök körzetének aktuális bűnügyi helyzetével, illetve azokkal a releváns információkkal, melyek a szolgálat maradéktalan ellátásához szükségesek. A rendőröknek minden szolgálatellátás megkezdésekor eligazítás tárgyát képezi az adott kapitányság illetékességi területén a közelmúltban történt események, illetve a központilag kiadott, aktuális szolgálatellátást szabályzó intézkedések. Ezek közé tartozhatnak a teljesség igénye nélkül többek között a szélsőséges időjárási viszonyokkal kapcsolatosan kiadott intézkedések, nemzeti ünnepekkel és megemlékezéssel kapcsolatos feladatok meghatározása, az illegális migrációval, a bűncselekmények elkövetésével és a közlekedési balesetek bekövetkezésével kapcsolatos aktuális információk. A szolgálat során – legyen az akár közös szolgálat – a rendőrnek minden esetben irányvonalat mutatnak szolgálatának ellátásához a fent felsorolt információk, mely alapján szolgálatát meg tudja tervezni, el tudja dönteni, hogy melyek azok a frekvenciált helyek a településen, ahol a közbiztonság és a közrend fenntartása fokozott jelenlétet kíván meg.

Ez alól kivételt képez a körzeti megbízotti szolgálati forma. A körzeti megbízottak abban a különleges helyzetben vannak, hogy területi felelősség alapján az adott településen úgymond ők felelnek a közrend és a közbiztonság fenntartásáért. Azon felül, hogy a településükön

⁶ A rendőrség szolgálati szabályzatáról szóló 30/2011 (IX. 22.) BM rendelet 70.§ (3) bekezdése

működő civil szervezetekkel, hivatalokkal kapcsolatokat építenek ki, illetve kapcsolatot tartanak, ők azok a személyek, akik szolgálati mobiltelefonját az ott lakók felhívják.

Ezeknek a hívásoknak döntő többsége nem segélyhívás. Túlnyomó részt információ kérés ügyeik intézéséhez, ám gyakorta előfordul, hogy nem információt kérnek, hanem adnak egy esetleges gyanús személyről, járműről vagy eseményről.

Ebből is látszik, hogy amíg a rendőrkapitányságon szolgálatban lévő szolgálatparancsnokok (akik eligazítást tartanak) tisztában vannak az elmúlt napok eseményeivel és a szolgálatok ellátásához szükséges aktuális normákkal, addig a körzeti megbízottak nagyon pontos rálátással rendelkeznek a saját településeiknek közbiztonsági helyzetére, aktuális helyzeti adatokra arra vonatkozólag, hogy a településnek bűnügyi, migrációs és közlekedésrendészeti szempontból melyek a fertőzött részei és melyek azok a területek, ahol a közös, illetve a polgárőrök által önálló szolgálat ellátása eredményre vezethet.

A közös szolgálatellátást követően a rendőr szóban minden esetben jelentést tesz a szolgálatparancsnoknak a szolgálat alapadatairól, illetve a szolgálat alatt történt eseményekről. Ezekről az információkról a rendőrség nyilvántartást vezet (egyres kapitányságok mai napig papír alapon), majd havonta, illetve az évértékelőket megelőzően ezeket manuálisan összesítik.

3.2 Önálló polgárőr szolgálatellátás

A polgárőrök a helyi közrend és közbiztonság védelme, valamint a bűnmegelőzésben való közreműködés érdekében

- közterületi járőrszolgálatot,
- figyelőszolgálatot,
- a közúti baleset helyszínén, valamint bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri tevékenységet látnak el.⁷

E három tevékenység minden polgárőr egyesületnek alapfeladata, amit szintén meghatároz a polgárőr törvény. Magyarországon nem végezhet más civil szervezet hasonló jellegű feladatokat. Alapfeladatain felül ún. kiegészítő feladatként önkéntesen közreműködhetnek

⁷ a polgárőrségről és a polgárőri tevékenységről szóló 2011. évi CLXV. törvény 3. § (1.) bekezdése

többek között rendezvények biztosításában, a körözött tárgyak, személyek és holttestek azonosításában és felkutatásában, balesetmegelőzési és bűnmegelőzési feladatokban.

Működési területük fő szabály szerint annak a településnek, fővárosi kerületnek, valamint az azokkal közvetlenül határos településnek a közigazgatási területe, amelyet a polgárőr egyesület székhelyeként megjelölt. Illetékességi területüket alap- és kiegészítő feladatainak ellátása során kizárólag indokolt, a törvényben külön nevesített esetben hagyhatják el.

A polgárőr egyesületek tagjai szolgálatuk ellátásának tényét kötelesek bejelenteni az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv részére.⁸ A polgárőröknek ennek megfelelően az egységes európai segélyhívószámra kell bejelentkezni szolgálatuk elején, illetve végén, mely során közlik nevüket, a polgárőr egyesület nevét, szolgálat ellátásuk időtartamát és helyét, illetve elérhetőségét. Ezt követően a hívásfogadó központ operátora adatlapot vesz fel, melyet megküld az illetékes vármegyei rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjának, illetve az illetékes rendőrkapitányság szolgálatparancsnokának. A polgárőrök elmondása alapján a gyakorlatban két alternatíva fordul elő.

1. Az egységes segélyhívó telefonszám hívásfogadó operátora tudomásul veszi a polgárőrök által elmondottakat, tájékoztatja a polgárőröket, hogy a szolgálat ellátásuk tényét továbbítja az illetékes rendőrkapitányságra.
2. A hívásfogadó központ operátora átkapcsolja a hívásukat az egyesület székhelye és a feladat ellátása szerint illetékes rendőrkapitányságra, ahol a szolgálatparancsnok tudomásul veszi azt, esetlegesen amennyiben az elmúlt időszakban a területen történt olyan jogellenes cselekmény, amelyről tudomása van, megosztja a polgárőrökkel.

Az önálló polgárőr szolgálatokról külön nyilvántartást vezet a rendőrség, illetve a polgárőr egyesületek is. Ezeket a szolgálattal kapcsolatos információkat az egyesületek összesítik, és öt évig megőrzik. Az egyesületeknél ezeket a feladatokat önkéntesen és térítésmentesen végzik az ezzel megbízott személyek.

⁸ OPSZ Szolgálati szabályzat 2022, 15. pont, valamint a polgárőrségről és a polgárőri tevékenység ellátásáról szóló 2011. évi CLXV. törvény 14.§ (3.) bekezdés

Ebben a pontban említést érdemel továbbá az, hogy a polgárőr szolgálatának ellátása során közfeladatot ellátó, hatósági jogkörrel nem rendelkező személynek minősül. A rendőrökhöz hasonlóan fokozott büntetőjogi felelősség védi, illetve terheli.⁹ Ebből és magából a polgárőr szolgálatra vonatkozó szabályokból is következik, hogy bár a polgárőrök önállóan nem intézkedhetnek és emiatt nincs akkora veszélynek kitéve testi épségük, mint például a rendőröknek, mégis a törvény fokozott védelmet biztosít számukra. A szolgálatuk maradéktalan ellátása érdekében a polgárőr egyesületeknél bevezetésre került a rendőrség által is használt EDR rendszer alkalmazása 2019-től. Ekkor 1000 darab, a rendőrség által is használt, védett csatornával rendelkező EDR rádió került kiosztásra az egyesületek között. Ezeknek a rádióknak



3. ábra A polgárőrök által használt EDR rádió
Forrás: internet

a száma azóta tovább nőtt. A rádiók külön polgárőr-, illetve együttműködő csatornákon képesek kommunikálni egymás között. A polgárőrök meghatározott szolgálataik ellátása során ezen keresztül tudják tartani a kapcsolatot a rendőrséggel. Ez a fejlesztés előrelépést jelent a biztonságosabb és hatékonyabb szolgálat ellátáshoz, hiszen a segélyhíváshoz már nem kell telefonhívást indítaniuk a telefonjaikon, csak egy gombot kell megnyomni, viszont a rádiók nincsenek felszerelve GPS alapú helymeghatározóval, illetve a rendszer és az eszközök egyelőre nem minden egyesület számára elérhetőek, így ezáltal a szolgálatot ellátó polgárőrök részére még mindig nem biztosított – egy esetleges személyük elleni támadás esetén – az azonnali segítségkérés lehetősége.

Ezen felül a polgárőrökkel történt egyeztetések során elmondták, hogy kifejezetten a segítségkérésre használható gombot - ami az EDR rádió tetején található – nem szabad megnyomniuk a szolgálat ellátása során.

⁹ A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 311. §

4. A JELENLEGI RENDSZER HÁTRÁNYAI

Ahogy korábban említésre került, a polgárőrök nem csak a rendőrökkel közösen, hanem önállóan is elláthatják a fent felsorolt alapfeladataikat, amelyek során problémaként tudható be, hogy nem minden esetben rendelkeznek az eredményes, hatékony és biztonságos szolgálat ellátásához szükséges általános információkkal, illetve a szolgálatellátás helye szerinti aktuális bűnügyi fertőzöttségre, közbiztonsági és közlekedési helyzetre vonatkozó adatokkal.

Ezen felül az együttműködő felek a szolgálatokról olyan XXI. századnak nem mondható, papír alapú (esetenként számítógépen vezetett, de manuálisan rögzített) nyilvántartásokat vezetnek, melyek jelentős többletfeladatot jelentenek mindkét fél számára.

4.1 Az információáramlás

A polgárőröknek főként a lakosság szubjektív biztonságérzetét jelentősen befolyásoló, tömegesen jelentkező vagyoni elleni bűncselekményeket kell megakadályoznia. Ezek a bűncselekmények, az összбүнözés 70-80 százalékát teszik ki, és ezek között a legjelentősebbek a lopások, lakásbetörések, gépjárműfeltörések. A polgárőrök részéről a bűnmegelőzés elsősorban a bűnalkalmak megelőzését jelenti. Azon kell lenni, hogy senki ne kapjon alkalmat, lehetőséget bűncselekmények elkövetésére.¹⁰

A polgárőrök részére a segélyhívó telefonszámra történő bejelentkezést követően nem minden esetben adnak, illetve nem minden esetben adhatnak megfelelő információt a szolgálatuk eredményes ellátásához. Ahogy korábban említettem, a kisebb településeken az aktuális és pontos információkkal legfőképp a körzeti megbízottak rendelkeznek, de a szolgálat megkezdése előtt nem minden esetben veszik fel a körzeti megbízottakkal a kapcsolatot a polgárőr egyesületek tagjai. Ez természetesen nem kötelező a polgárőröknek, de ennek hiányában csak saját információik alapján látják el a szolgálatot és ezek nem mindig aktuálisak. Itt kiemelném azt is, hogy nem példa nélküli az sem, hogy a szolgálatot ellátó polgárőrök a szolgálatuk elején tájékozódnak, ám ennek kötelezővé tétele nem lenne megoldható, hiszen egy kora hajnali, vagy késő esti szolgálatkezdés esetlegesen a körzeti megbízott pihenőidejébe eshet.

¹⁰ Christián L. (2022): Komplementer Rendészet 180

A polgárőrök által szolgálatuk során látott események – amik nem igényelnek azonnali rendőri intézkedést – nem minden esetben jutnak vissza a rendőrséghez.

1. példa: A polgárőr szolgálatának ellátása során észleli, hogy egy számára ismert személy egy televíziót visz az utcán. Tudja, hogy feltehetőleg ez a személy nincs olyan anyagi helyzetben, hogy egy ilyen televíziót megvásároljon.
2. példa: A polgárőr szolgálata során észleli, hogy az egyik dűlőútról, sötétedés után kikanyarodik egy fával megrakott gépkocsi a kövesútra, majd a szomszédos település irányába elhajt.

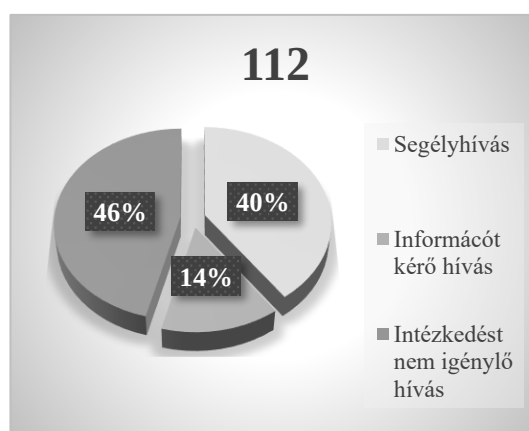
Ezek miatt a polgárőr nem, vagy nem minden esetben tesz jelzést a rendőrség felé, hiszen nagyon jól tudja, hogy nem észlelt semmi olyan eseményt, ami azonnali rendőri intézkedésre okot adna, viszont a késői időpont miatt a körzeti megbízottat nem keresi fel.

Ennek kiküszöbölésére azért lenne szükség, mert a polgárőr egyesületek nagyban hozzájárulnak a települések közbiztonságához és ezáltal a körzeti megbízottak munkájához is, azonban számos olyan észlelés történhet a polgárőrök részéről szolgálatuk ellátásának során, melyek mérlegelését követően nem érzik olyan súlyúnak, hogy arról a körzeti megbízottat vagy esetlegesen a rendőrkapitányságot tájékoztassák, ám lehet, hogy egy elkövetett bűncselekmény, vagy esetleg szabálysértés felderítésében hiányzó kapocs lehet.

Amennyiben az ilyen esetekre a polgárőrök használatában lenne egy olyan kidolgozott eljárás, melynek alkalmazásával nem kell telefonálni a rendőröknek, hanem a szolgálatuk végeztével tájékoztatná a rendőrséget az általuk tapasztaltakról, sokkal több információ érkezne be, melyeknek - ha csak kis része is - hasznosítható lenne, a bűnfelderítési tevékenység során már sikernek lehetne elkönyvelni.

4.2 A segélyhívó telefonszám használata

Ahogy az a korábbiakban már említésre került, a polgárőrök szolgálatuk megkezdésekor a 112-es segélyhívó telefonszám használatával jelentik be szolgálatuk kezdetét a rendőrkapitányságok felé. Ennek a rendszernek a hátránya az, hogy a hívásfogadó központok köztudottan túlterheltek. Míg 2015 évben 4.839.029 fogadott hívásból 979.083 hívás volt tényleges segélyhívás és 3.332.299 hívás volt intézkedést nem igénylő, addig 2021. évben 4.491.608 hívást fogadtak, melynek körülbelül 40 százaléka, azaz 1.792.620 hívás igényelt tényleges és azonnali segítséget, 14 százaléka, 631.979 hívás volt információt kérő hívás, 40 százaléka 2.067.009 hívás pedig intézkedést nem igénylő hívás. Az ott dolgozó operátoroknak ezeket a hívásokat ki kell szűrniük és a megfelelő szervnek továbbítaniuk. A rendőrség évek óta azon munkálkodik különböző média- és információ megosztó felületeket, valamint rendezvények, iskolák és egyéb társadalmi összejöveteleken megtartott előadások alkalmával, hogy a valótlan, vagy nem azonnali segítséget igénylő hívásokat visszaszorítsa, hiszen a segélyhívásokat fogadó szerv hatásköréről, feladatairól, továbbá feladatai



4. ábra A segélyhívások megoszlása 2021-ben
Forrás: police.hu

ellátásának részletes szabályairól szóló kormányrendelet értelmében a segélyhívó telefonszámok rendeltetése a segélyhívások fogadása¹¹. Ennek is köszönhető, hogy az intézkedést nem igénylő segélyhívások száma 2015-höz képest 48 százalékos csökkenést mutat, viszont ezzel szemben a tényleges segélyhívások száma közel a duplájára nőtt. Megállapítható, hogy az intézkedést nem igénylő telefonhívások csökkenésének ellenére a hívásfogadó központok leterheltsége továbbra sem mutat számottevő csökkenést, hiszen a tényleges segélyhívások száma jelentős növekedést mutat.¹²

Ebből is látható, hogy indokolatlan lenne ennek használata a polgárőrök részéről, ha a megfelelő technikai háttér ennek áthidalására a rendelkezésükre állna.

A polgárőr egyesületek száma folyamatosan változik. Az Országos Polgárőr Szövetség honlapján közzétett egyesületi lista alapján számuk 2.000 környékére tehető. Ha a kétezer egyesület mindegyike kizárólag 1 szolgálatot lát el havonta, akkor a segélyhívó telefonszámra

¹¹ 361/2013. (X. 11.) Korm. rendelet 2. § (3) bekezdés a) pont

¹² <https://www.police.hu/hu/a-rendorsegrol/statisztikak/hivasfogado-kozpontok>

történő bejelentkezések száma éves szinten 24.000. Természetesen egy egyesület nem 1 szolgálatot lát el havi szinten. Az általam megkérdezett 507 egyesületi elnök válaszainak alapján átlagosan 15,9 szolgálatot lát el egy egyesület havonta, ami alapján évente, országosan 381.600 telefonhívástól lehetne mentesíteni a hívásfogadó központokat. Természetesen ez a szám nem fedi a valóságot, hiszen a polgárőrök nem minden esetben a hívásfogadó központba jelentkeznek be szolgálatuk megkezdésekor. A rendőrséggel való közös szolgálat ellátásakor természetesen nem kell bejelentkezniük, valamint az általam megkérdezett polgárőrök válaszai alapján kiderült, hogy bizonyos esetekben nem a hívásfogadó központot tárcsázzák, hanem közvetlenül valamelyik rendőri szervet, de az is előfordul, hogy nem értesítik a rendőrséget a szolgálatuk ellátásának tényéről. Ha azt feltételezzük, hogy a polgárőr szolgálatok fele rendőrrel közösen történik, fele pedig rendőr nélkül, akkor 190.800 esetben látnak el átlagosan a polgárőrök önállóan szolgálatot. Amennyiben az önálló szolgálatot ellátó polgárőröknek a fele telefonál csak a 112-es segélyhívó telefonszámra abban az esetben is éves szinten 95.400 beérkező telefonhívástól lehetne mentesíteni a hívásfogadó központokat, ami még így is jelentős szám. A kérdőíves kutatás elemzése során erről a későbbiekben pontosabb következtetéseket fogok levonni.

4.3 A nyilvántartások vezetése

Ahogy előzőekben már említésre került, a szolgálatot ellátó mindkét fél, saját részére vonatkozólag nyilvántartásokat vezet.

A rendőrség által vezetett nyilvántartás az alábbi információkat tartalmazza az önálló polgárőr szolgálatokról:

- a szolgálatot ellátó polgárőr egyesület neve
- a szolgálat ellátás ideje
- a szolgálatot ellátók létszáma
- a szolgálat során használt gépjármű forgalmi rendszáma
- a polgárőrök elérhetősége

A rendőrség által vezetett nyilvántartás az alábbi információkat tartalmazza a közös szolgálatokról:

- a közös szolgálatot ellátó polgárőr egyesület neve

- a szolgálat ellátás ideje
- a szolgálat ellátásának módja
- a közös szolgálatot ellátók létszáma
- a szolgálat során használt gépjármű forgalmi rendszáma
- a szolgálati idő alatt tett intézkedések

Az egyesületek az alábbi információkat veszik nyilvántartásba:

- a szolgálatot ellátók neve
- a szolgálat ellátás ideje
- szolgálat ellátás módja, formája
- a gépjármű forgalmi rendszáma
- a szolgálat alatt megtett kilométer
- a polgárőr a település mely területein, milyen formában látta el szolgálatát
- a szolgálat ellátás alatt történt események, tapasztalatok

Ezek a nyilvántartások manuálisan kerülnek vezetésre és nem minden esetben használják a technika által biztosított lehetőségeket. Számos esetben ezek papír alapon kerülnek kitöltésre, majd manuálisan kerülnek összesítésre. Ezek a tevékenységek szükségtelen erőforrásokat emésztnek fel a rendőrkapitányságokon, hiszen a mai világban ezek az információk a megfelelő adatbázis használatával pár perc alatt kinyerhetővé válnának, illetve egy év végi beszámolóhoz rendelkezésre állnának. A polgárőr egyesületeknél ezeket a feladatokat az egyesületek tagjai, szabadidejükben, térítésmentesen végzik, ott ezeknek a személyeknek jelentkezik ez többletfeladatként. A kérdőíves kutatásom során megkérdezett polgárőr vezetők válaszai alapján havonta 5,9 órát töltenek a statisztikai adatok összesítésével. Ezzel szemben az általam személyesen megkérdezett egyesületi vezetők havonta 1-3 óra közötti időt töltenek adatok gyűjtésével, összesítésével. Ez a szám természetesen függ az egyesület méretétől, illetve a statisztikai adatokat gyűjtők személyi képességétől is. Amennyiben átlagban 2 órával számolunk, 12 hónappal és országosan 2000 egyesülettel, akkor kiderül, hogy a polgárőr egyesületek 48.000 órát töltenek statisztikai adatok összesítésével éves szinten. Amennyiben ehhez a számításhoz a 5,9 órát vennénk alapul, abban az esetben 141.600 órára jönne ki az az idő, amit egy automatizált folyamat el tudna látni humán erőforrás nélkül. Véleményem szerint az utóbbi szám, illetve a kérdőívben visszakapott válaszok irreálisan magasak, feltételezésem szerint a személyesen megkérdezett polgárőr vezetők által elmondott óraszámok sokkal inkább tükrözik a valóságot. Mindezt összegezve: az általam kiszámolt 48.000 órát alapul véve és

viSSzaosztva, amennyiben ezt egyetlen embernek kellene elvégezni, abban az esetben ez közel öt és fél évig tartana megszakítás nélkül.

4.4 A segítségkérés lassúsága

A polgárőrök önálló szolgálatuk ellátása során nemcsak belterületen, hanem a települések külterületén, a tanyavilágban, erdőkben is látnak el járőrszolgálatot. Ezeket a helyeket a településen lakók sem ismerik minden esetben száz százalékosan. Amennyiben a polgárőr szolgálata során egy segítségkérés miatt felhívja a segélyhívó telefonszámot a segítség ezekben az esetekben feltételezhetően késedelmesen fog a helyszínre érkezni, mivel a bejelentésben nem egy pontos cím fog szerepelni, amit a korszerű technikai eszközök használatával bárki megtalálna, hanem egy külterületi dűlőút, tájegység elnevezése. Ennyi információ alapján egy helyismerettel nem rendelkező személy csak nagy késedelem árán tudna a helyszínre jutni. Ennek a hívásfogadó központ operátorai is tudatában vannak, ilyenkor szoktak részletes információt kérni arra vonatkozólag, hogy hogyan lehet eljutni oda. Ezeket egy stresszhelyzetben lévő személy nem biztos, hogy el tudja úgy magyarázni, hogy mindenki számára érthető legyen. Lehetséges, hogy a felfokozott állapotban nem megfelelően jelöli meg azt a kilométerkövet, táblát, amelynél a kövesútról le kell kanyarodni és így a segítségére érkező személyeknek rossz információkat ad.

5. A JELENLEGI PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA ÉS A HATÉKONYSÁG NÖVELESE

A fentiek alapján egy olyan megoldás kidolgozása látszott és látszik szükségesnek, mely mindkét irányba megfelelően, aktuálisan és automatizáltan továbbítaná azokat információkat, amelyek mindkét fél számára munkájuk maradéktalan ellátásához szükséges lehet és ezáltal a két szervezet közötti együttműködést hatékonyabbá tudná tenni. Ezen felül a második pontban foglaltakhoz még hozzátartozik, ami a közös szolgálat ellátás alcím alatt már említésre került. A szolgálatparancsnokok teljes mértékben kizárólag a városokban vannak tisztában az eredményes szolgálat ellátásához szükséges információkkal, hiszen ahogy megfogalmazásra került, a kisebb településeken a körzeti megbízottak rendelkeznek az ehhez szükséges információkkal, illetve a helyi polgárőrök szakszerű eligazításához szükséges helyismerettel.

A fentiek alapján megállapítható, hogy amíg a polgárőrök kizárólag a hívásfogadó központ operátorával egyeztetnek a szolgálatuk megkezdésekor, addig egyáltalán semmi, ha pedig a szolgálatparancsnokokkal, akkor pedig a kisebb településeken maximum részinformációk állhatnak a rendelkezésükre a szolgálatuk eredményes és hatékony ellátásához. Közös problémaként jelentkezik az, hogy mindkét esetben - még ha kis mértékben is - terhelik a hívásfogadó központokat.

Fontos viszont kiemelni, hogy az alkalmazásnak nem célja és nem is lehet célja a polgárőrség rendőrség általi direkt irányítása. A szervezet szolgálatainak ellátása megmaradna sajátos jellegeinek megfelelően, kizárólag irányvonalat adna a polgárőr szolgálat ellátásához.

Ezekre a problémákra jelentene megoldást egy olyan, a polgárőrök által használt mobilalkalmazás, mely egy megfelelő adatbázissal összeköttetésben a szolgálatok és az azok ideje alatt történtek dokumentálását automatizálná, illetve a szolgálatba lépő polgárőröknek szolgálatuk megkezdésekor megadná azt az általános, ám az adott területre vonatkozó aktuális információt, melynek birtokában a szolgálat ellátásuk hatékonyabb lehet. Mindezekon felül egy mobilalkalmazás használatával ez az információ áramlás kétoldalú lehet, hiszen ezen keresztül a szolgálatuk ellátása során látott eseményeket (melyek nem igényelnek azonnali rendőri intézkedést) meg tudnák osztani a rendőrséggel.

5.1 Az alkalmazásról

A polgárőr egyesületek többsége már rendelkezik okostelefonnal, illetve olyan telefonnal, amit a szolgálatban lévő járőrnek adnak ki használatba. Erre a telefonra lenne szükséges feltelepíteni egy alkalmazást, mely – az adatvédelmi irányelveknek megfelelően – jelszóval védett, azt kizárólag a polgárőrök tudnák feloldani, abba illetéktelen személyek – a NovaMobil eszközökhöz hasonlóan – nem tudnak belépni.

Az alkalmazás nem lenne nyilvános, azt az egyesületek részére az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv, azon belül pedig kifejezetten a rendőrkapitányságok informatikusai tudnák feltelepíteni. A feltelepítést természetesen bizonyos esetekben (telefoncsere, műszaki hiba) többször el kell végezni a használat során az egyesületek számára.

A polgárőröket oktatni szükséges az alkalmazás használatára, illetve arra, hogy milyen információkat szeretnénk, ha megosztanának velünk, viszont ettől függetlenül törekedni kell a minél egyértelműbb alkalmazás kifejlesztésére is, hiszen a polgárőrség is az elöregedés problémájával küzd. Jelenleg az általam megkérdezett 837 polgárőr átlagéletkora valamivel több, mint 50 év. Mivel napjainkban már az idősebb korosztály is használ okostelefont, illetve jelen vannak közösségi média felületeken, ezért egy megfelelően kidolgozott, a lehetőségekhez képest maximálisan leegyszerűsített alkalmazás használata nem jelenthet problémát számukra sem. Ezen felül a polgárőrség is tesz azért, hogy a megfiatalodás útjára lépjen, ezért létrehozta az ifjú polgárőr mozgalmat. Megfelelő szolgálat szervezéssel kiküszöbölhető az is, hogy azon polgárőrök, akik elutasítják a technikai fejlődést, szolgálatuk során az alkalmazással tartsák a kapcsolatot a rendőrséggel. A megkérdezett polgárőr vezetők válasza alapján a polgárőr egyesületek évente átlagosan 3 alkalommal tartanak közgyűlést, mely során be lehet részükre iktatni az alkalmazás használatáról szóló képzést is. Nekünk rendőröknek elégségesnek mutatkozik egy anyag elkészítése a használatról, majd ennek átadása az általunk képzett polgárőrök részére, mely egyesületenként 1-2 főt jelent.

5.2 Az alkalmazás használatáról

5.2.1 Önálló szolgálat:

Miután a polgárőr a szolgálatát megkezdte, bejelentkezik az okostelefonra telepített alkalmazásba. Az alkalmazás kezdőképernyőjén kiválasztja az önálló szolgálat lehetőségét, majd a következő oldalon kitölti a szolgálatára vonatkozó adatokat.

- a szolgálatot ellátó polgárőr egyesület neve
- a szolgálat ellátás helye
- a szolgálat ellátás ideje (szolgálat kezdete és vége)
- a szolgálatot ellátók létszáma
- a szolgálatot ellátók neve
- szolgálat ellátás módja, formája
- a szolgálat során használt gépjármű forgalmi rendszáma
- a polgárőrök elérhetősége (telefonszám, EDR rádió hívószám, csatorna, hívónév)

Mihelyt a polgárőr az adatokat az okostelefonon rögzítette a tovább gomb megnyomásával két folyamat zajlik egyszerre. Elsőként az általuk felvitt adatokat elküldi az illetékes Tevékenység-irányítási Központok, Rendőrkapitányságok, Határrendészeti Kirendeltségek részére. Ezt az alkalmazás a szolgálatellátás helyétől függően automatikusan választja ki, külső beavatkozásra nincsen szükség ezzel kapcsolatban. Ez az információ áramlás kétféle módon történhet. Szöveges üzenetben, e-mail formájában, vagy a polgárőr szolgálat TIR térképen való megjelenítésével. A TIR térképen jelenleg a HIK-es bejelentkezést követően, mint egy küldést jelenítetik meg a szolgálatot a település központján, feltüntetve az elérhetőségüket, illetve a szolgálat ellátás idejét. Ezzel a funkcióval váltaná fel az alkalmazás a Hívásfogadó Központ részére történő bejelentkezést, ezzel is elősegítve a segélyhívó telefonszám leterheltségének csökkentését.

Második folyamat ezzel egy időben az alkalmazás új oldalának megnyitása, melyen a polgárőrök tőlünk, rendőröktől kapnak információt a szolgálat ellátásához. Az információnak aktuálisnak és az adott településre szólónak kell lennie. Itt kell közölni a polgárőrökkel azt, hogy miben tudnak a rendőrség segítségére lenni, melyek azok a területek, ahol az elmúlt időszakban megszorodtak a bűncselekmények, közlekedési balesetek, de természetesen lehet őket értesíteni arról is, hogy mire vigyázzanak szolgálatuk ellátása során, fel lehet hívni a figyelmüket az eltűnt személyekre, illetve a szélsőséges időjárási viszonyokra.

„A körzeti megbízottak részére ajánlás (...) az önálló figyelőszolgálatra, vagy közterületi szolgálatra kiinduló polgárőrök felkészítése, hogy az adott időszakban milyen jellemző bűncselekmények voltak és milyen releváns információkra van szüksége a rendőrségnek a sikeres felderítés érdekében”¹³

Ezeket az információkat azoknak a rendőröknek kell frissíteni, akik az adott terület közbiztonsági, bűnügyi helyzetével kapcsolatban rendelkeznek a megfelelő információval. Ahhoz, hogy a polgárőrök eredményesen lássák el a szolgálatukat, át kell adnunk részükre az ehhez szükséges információkat, viszont kellő odafigyelést igényel az is, hogy a kiadott adat biztonságban maradjon. Az átadott adatoknak általános jellegűeknek kell lennie, nem tartalmazhat konkrét személyeket, címeket stb. Ennek biztosítása érdekében ennek az átadásnak is többlépcsősnek kell lennie. Először szükséges az információ megírása attól, akinek az a

¹³ Dr. Christián László – Iránytű a polgárőr egyesületek és a körzeti megbízottak együttműködéséhez, 2017, 5.2.1

birtokában van, másrésztől szükséges kell, hogy legyen egy parancsnoki jóváhagyás az információ közzétételéhez.

Az információk szerkesztése, aktualizálása alkalom szerű. Amennyiben nem történik esemény a területen, abban az esetben nem igényel beavatkozást, viszont például egy sorozat jellegű bűncselekmény elkövetésekor ezt a polgárőrökkel azonnal meg lehet osztani. Az információ átadásakor törekedni kell a tömör rövid átadásra, illetve arra, hogy a polgárőröknek ne egy több oldalas dokumentumot kelljen elolvasniuk, kizárólag egy pár sort.

Figyelemmel kell még lenni arra, hogy a polgárőröknek ezek az információk nem jelenthetnek kötelező jelleget, tehát nem határozhatjuk meg részükre azt, hogy hol legyenek a szolgálatuk ellátása során, kizárólag egy információt közlünk velük, egy ajánlást teszünk, hogy a szolgálatuk során melyek azok a területek, ahol a járőrözésük véleményünk szerint szükségesebb az adott időszakban, mint máshol, illetve mik azok a dolgok, amik észlelése esetén tegyenek irányunkba jelzést.

Ezt az információt a polgárőrök elolvasva tudomásul veszik, nyugtázzák és egy „tovább” gomb megnyomásával a következő, az alkalmazás utolsó oldalára érnek. Ezen az oldalon a polgárőrök a szolgálatuk során észlelt, de azonnali rendőri beavatkozást nem igénylő eseményeket dokumentálják, melyet – az ő mérlegelésük alapján – a rendőrség tudomására kívánnak hozni. Ez egy szöveges ablak formájában működne, amihez szükség esetén fényképeket tudnak csatolni.

„Polgárőrök részére ajánlás (...) folyamatosan tájékoztassa a körzeti megbízottat a szolgálata során tapasztalt közbiztonsági helyzetről, eseményekről, szükség esetén kérjen rendőri intézkedést, illetve a közterületeken tapasztaltak alapján éljen javaslattal, észrevétellel”¹⁴

Ezeket az információkat egy adatbázis tárolná, melyhez a rendőrség bünyügyi állománya rendelkezik hozzáféréssel. Egy ismeretlen elkövető által elkövetett bűncselekményből indított eljárás során az ügygazda – az adatgyűjtéssel egybekötve – végrehajthat egy keresést az adatbázisban, mely során meg tudja állapítani, hogy az adott időszakban és területen volt-e jelen polgárőr szolgálat és amennyiben igen, láttak-e valami olyat, ami az elkövetett bűncselekménnyel kapcsolatba hozható. Ezt követően felveheti közvetlenül a kapcsolatot a

¹⁴ Dr. Christián László – Iránytű a polgárőr egyesületek és a körzeti megbízottak együttműködéséhez, 2017, 5.2.2

polgárőrökkel, majd végre tudja hajtani tanúkihallgatásukat, amennyiben szükséges. Az adatokhoz kizárólag a hivatásos állomány tagjai férhetnek hozzá a megfelelő jogosultságokkal.

Ezen felül vannak olyan információk, amiket az egyesületeknek/megyei polgárőr szövetségeknek időszakosan jelenteniük kell az Országos Polgárőr Szövetségek irányába. Ezek az információk:

- Visszatartás (fő)
- Eltűnt személy felkutatása (eset)
- Jelzésadás (eset)
- Segítségnyújtás (fő)
- Egyéb (eset)

Ezek az adatok inkább a polgárőrség, mintsem a rendőrség számára szükségesek, viszont az alkalmazás létjogosultságát az ő oldalukról is indokolt alátámasztani, melyhez szükség van ezeknek az adatoknak a gyűjtésére is.

Mivel ez az a része az alkalmazásnak, aminek az egész szolgálat során kéznél kell lennie, így a célszerűség azt diktálja, hogy ezen az oldalon kell elhelyezni egy segélykérő gombot, ami azzal egy időben, hogy a Hívásfogadó Központot értesíti a segítségkérésről egy időben a polgárőr GPS koordinátáit is továbbítja. Erre a külterületi részek bonyolult úthálózata, illetve a stresszhelyzetben végrehajtott útbaigazítás mellőzése érdekében van szükség. Onnantól, hogy a polgárőr továbbította a GPS koordinátáit, ahová a segítséget kéri, a TIK ügyeletes az oda tartó járőrt a TIR térkép alapján útba tudja igazítani, oda tudja navigálni anélkül, hogy a helyismerettel rendelkező polgárőrnek kellene.

Amikor a polgárőr befejezi a szolgálatát, akkor egy gomb megnyomásával az általa leírt tapasztalatokat elküldi egy adatbázisba, ezen felül hitelesíti a polgárőr szolgálatára vonatkozó adatokat, amiket egy külön adatbázis tárol. Erre a látens polgárőr szolgálatok kiiktatása miatt van szükség, hiszen, ha egy polgárőr a négy órás, előre felvitt szolgálat helyett csak két órát van szolgálatban, akkor az ne négy órának legyen lekönyvelve, illetve, ha bármi okból a szolgálatát késve fejezi be, akkor természetesen egy hosszabb szolgálat se legyen rövidebbként feltüntetve az adatbázisban.

5.2.2 Közös szolgálat:

Amennyiben a polgárőrök rendőrrel közösen látnak el szolgálatot, abban az esetben az alkalmazás használatára kizárólag a szolgálat végén van szükség, hiszen amit a rendőrök észlelnek, azt minden esetben továbbítják a megfelelő személyeknek, jelentést készítenek róla, illetve amennyiben szükséges intézkedést kezdeményeznek, illetve a közös szolgálat tényét, annak megkezdésekor rádión jelentik a Tevékenység-irányítási Központ ügyeletesének. A segélyhívás a rendőrségi rádiókkal, illetve az általunk használt GPS-es nyomkövető rendszerekkel megoldott és biztonságos. Az alkalmazás használatára itt kizárólag a szolgálatok statisztikai adatainak rögzítése miatt van szükség. Ezt a polgárőr a rendőrrel közösen, közös szolgálatuk végén hajtják végre, mely során megadják a következő adatokat:

- a közös szolgálatot ellátó polgárőr egyesület neve
- a szolgálat ellátás ideje
- a szolgálat ellátásának módja
- a közös szolgálatot ellátók létszáma
- a szolgálat során használt gépjármű forgalmi rendszáma
- a szolgálati idő alatt tett intézkedések

Ezt az alkalmazás szintén egy adatbázisba továbbítja, ami szükség esetén szűrhető a különböző feltételek alapján.

6. AZ ÖTLET BEMUTATÁSA A RENDÉSZETI TEHETSÉGMENEDZSMENT PROGRAMBAN

2020 és 2022 között részt vettem a Belügyminisztérium által indított Rendészeti Tehetségmenedzsment Programba, ahol a 2021-es évben egy – a program berkein belül meghirdetett – inkubáció során egy olyan digitális megoldással kellett előállnunk, ami a rendészeti szerveken belül, vagy a rendészeti szervek között hatékonyabbá teszi amunkát, megold valamilyen fennálló problémát. A jelentkezést az ötlettel 2021. 03. 24-én küldtem be, majd ezt követően megkezdődött az ötlet kidolgozása, ami egészen 2021. 09. 30-ig tartott, amikor a Belügyminisztériumban az ORFK delegált vezetői, illetve a BM államtitkárságai előtt került az ötlet először előadásra.

A kidolgozási folyamatot online megbeszélések sora övezte, amikor – az ehhez hasonló újító ötletekhez hasonlóan – idő ráfordítást, illetve megtakarítást, anyagi és technikai eszközök szükségességét számoltuk ki, folyamatábrákat készítettünk, egyeztettünk, hogy mi az, amit az alkalmazásnak mindenképp tartalmaznia kellene, illetve fontos része volt a célzott beszélgetések elkészítése, mely során azokkal a személyekkel kellett beszélgetést folytatni, akik az alkalmazást, vagy annak valamely területét használnák. A beszélgetések során felvázoltam az érintett személyeknek az ötletet, illetve annak részleteit. Mindannyian pozitív visszajelzést adtak, illetve minden személy, akivel beszélgettem megpróbálta megkeresni azt, hogy a saját szemszögéből miért volna jó a megvalósulása, illetve kiegészíteni, hogy mit rakna még hozzá.

A célzott beszélgetések alkalmával felvettem a kapcsolatot olyan – a rendőrségen dolgozó – kollégákkal, akiknek a feladata a polgárőr statisztikák összesítése minden hónapban. Kérdésekre elmondták, hogy egy átlagos hónapban megközelítőleg egy óra időtartam az, amit az összesítéssel foglalkoznak. Ez éves szinten az országban lévő 154 rendőrkapitányságra vetítve 1848 óra. Ezen statisztikák összesítésével nem a járőri állomány van megbízva, hanem általában csoportvezető, előadó, referens beosztásban dolgozó személyek, így, ha egy minimális bruttó 3.000, - forintos órabérrel felszorozzuk az ezzel töltött órák számát, abban az esetben eredményül azt kapjuk, hogy a polgárőr statisztikák összesítése 5.544.000, - forintba kerül a rendőrség számára éves szinten. Az előbb leírt statisztika nem tartalmazza a határrendészeti kirendeltségek, megyei rendőrfőkapitányságok és az Országos Rendőrfőkapitányság ilyen jellegű tevékenységeinek összegzését, ami ezt a számot tovább növelné. A közrendvédelmi szolgálati ágon dolgozó kollégák a megspórolt szolgálati idejüket egyéb szolgálati feladataik ellátására tudnák fordítani, illetve növelni tudnák a korábban már említett, és csökkenő tendenciát mutató közterületi óraszámot.

Az inkubációra 6 fő, összesen 5 pályamunkával készült fel, majd a terveket egy közös előadás alkalmával előadtuk a Belügyminisztériumban. Az előadáson az ORFK részéről részt vettek közrendvédelmi és bűnügyi vezetők is. A bemutatást összességében sikeresnek mondanám, hiszen a jelen lévők nem csak hozzám intézték kérdéseiket, hanem egymással is vitába szálltak. A kapott visszajelzések közül kiemelném Dr. Sabjanics István ny. r. dandártábornok úr gondolatát: „Igenis ezeknek az embereknek adni kell a kezükbe egy gombot, amit, ha baj van, akkor meg tudnak nyomni!” Az ötletről miniszteri feljegyzés készült.

Ezt követően az ötlettel, annak tovább gondolásával kapcsolatban megközelítőleg egy év szünet következett, majd 2022. 12. 06-án, a Rendészeti Tehetségmenedzsment Program záró meghallgatásán, mint a két éves program egyik eredményét mutattam be a bizottsági meghallgatáson. Az öt tagú bizottság minden tagja hasznosnak találta a bemutatott ötletet. Észrevétellel éltek, hogy ahogyan Magyarország, úgy a polgárőrség is az elöregedés problémájával küzd, átlagéletkoruk folyamatosan nő. Ebből kiindulva célszerű lenne az alkalmazás olyan átformálása, hogy egy, maximum két gombot tartalmazzon, így az idősebb polgárőrök is könnyedén tudják az alkalmazást használni. Ez a gondolat mindenféleképp megfontolandó, viszont egy olyan alkalmazás létrehozásához, ami a fentebb említett problémák mindegyikét kiváltaná, nem megoldható. Ahhoz, hogy a nyilvántartások manuális vezetését elhagyjuk, mindenképpen több gombra, kiválasztó felületekre van szükség, illetve az információáramlás elősegítésére egy olyan felület kell, ahol a polgárőrök dokumentálni tudják a szolgálat során történt eseményeket. Felvetődött még problémaként az általam előtérbe helyezett RZSNeo és Netzsaru rendszer sérülékenysége, de ez természetesen kiküszöbölhető lehet egy másik, külön erre a célra készült rendszer használatával.

7. AZ ALKALMAZÁSRÓL ÉS ANNAK LÉTREHOZÁSÁRÓL

A Massachusetts Institute of Technology (MIT) internetes oldalán megtalálható App Inventor nevű, grafikus felületű mobilalkalmazás-készítő oldal ¹⁵ segítségével dolgoztam a program megalkotása során.



5. ábra Az OPSZMobil alkalmazás ikonjai
Forrás: szerző

2023. február végén, a Bács-Kiskun Vármegyei Polgárőr Szövetséggel, illetve a Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjával, Közrendvédelmi Osztályával, továbbá a Vármegyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatójával történő egyeztetést követően létrehozásra került az alkalmazás első verziója, ami az OPSZMobil nevet kapta, valamint létrehozásra került az alkalmazásnak egy olyan verziója is, amely külsőleg hasonlít az éles alkalmazásra, de az statisztikai adatokat nem továbbít, segélyhívás nem indítható róla, kizárólag az alkalmazás használatának gyakorlására készült a polgárőrök számára.

¹⁵ <https://ai2.appinventor.mit.edu>

Az alkalmazás során fontos cél volt annak egyszerű kezelhetősége, hiszen tagjai között jelentős számban vannak nyugdíjasok, akik közül nem feltétlenül ért mindenki az okostelefonokhoz. Természetesen egyrészt egy számos adatot gyűjtő alkalmazást nem lehet a végtelenségig leegyszerűsíteni, hiszen – ahogy korábban is említettem – az egy-két nyomógombos változat nem kivitelezhető, másrészt az alkalmazás gyakorló verziójával sem biztos, hogy minden személy fogja tudni használni az alkalmazást, illetve nem feltétlenül vehetők rá annak használatára. A második problémának megoldását az egyes polgárőr egyesületek jelentik, hiszen megfelelő szolgálati beosztás vagy szolgálat szervezés mellett megoldható, hogy egy idősebb, a modern technikát nehezen használó polgárőr mellé egy fiatalabb, esetleg ifjú polgárőr kerüljön beosztásba, aki az alkalmazást kezeli.

Az alkalmazás feltelepítését követően szükséges engedélyezni a telefon beállítások menüpontjában a helyadatokhoz és a telefon szolgáltatáshoz való hozzáférést. A két engedély megadása azt a célt szolgálja, hogy az alkalmazásba épített segélyhívó gomb megnyomásakor automatikusan tárcsázni tudja a telefon a hívásfogadó központot, illetve a Tevékenység-irányítási Központ részére e-mail-t küldjön az elérhetőségről (telefonszám) és az aktuális helyzetről (cím, GPS koordináta). Ezeket célszerű az alkalmazás használata előtt engedélyezni a telefon beállításai között, mivel alkalmazás használata közbeni engedélyezés a segítségkérést lassítaná. A telepítést követően az alkalmazás(ok) megjelennek a telefon menüjében, azokat kiválasztva lehet őket elindítani.

Az alkalmazás nyitó oldalán két nyomógomb található.

- Önálló szolgálat
- Közös szolgálat

Az önálló szolgálatot a polgárőr értelemszerűen akkor választja ki, ha önálló polgárőr szolgálatot lát el, a közös szolgálatot pedig akkor, ha rendőrrel (egyéb rendvédelmi szervvel) közösen vannak szolgálatban.

Az önálló szolgálatot a szolgálat megkezdésekor kell kiválasztani. Innen fog továbblépni a statisztikai adatok megadására, illetve a jegyzet üzemmódba.



6. ábra Az alkalmazás nyitóoldala
(OPSZMobil)
Forrás: szerző

A közös szolgálatot elegendő a közös szolgálat befejezését követően. Az ott lévő felületen kizárólag statisztikai adatok kerülnek rögzítésre. A pontos kitöltéshez célszerű a rendőrrel közösen kitölteni.

7.1 Önálló szolgálat felület

A felületen a polgárőr a szolgálatára vonatkozó főbb információkat adja meg.

Az „Egyesület” és a „Település” kiválasztásánál egy legördülő listából választja ki az egyesület nevét, illetve azt a települést, ahol a szolgálatát fogja teljesíteni.

A „Szolgálat kezdete” és „Szolgálat vége” kiválasztásánál rá kell kattintani a mellette található „Dátum” és „Óra” gombokra. Ezt követően lehet a telefon beépített dátum és idő választóját használva megadni az időpontokat. Amennyiben sikeresen került megadásra, abban az esetben a kiválasztott értéket mutatja a gomb. Amennyiben sikertelen volt a kiválasztás, illetve tévesen lett kiválasztva az időpont, abban az esetben meg lehet ismételni.

A Szolgálati formánál és az Ellátás módjánál a szolgálatra vonatkozó formát és módot egy legördülő listából lehet kiválasztani.

A szolgálati formák:

- Általános polgárőri feladatok
- Határrendészeti feladatok
- Rendezvénybiztosítás
- Közlekedési feladatok
- Bűnmegelőzési feladatok



7. ábra Önálló szolgálat adatai oldal
(OPSZMobil)
Forrás: szerző

Az általános polgárőri feladatok alatt a polgárőr törvény szerint a közterületi járőrszolgálatot, a figyelőszolgálatot és a közúti baleset helyszínén, valamint bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri tevékenység ellátását kell érteni.

Az ellátás módja:

- Gépkocsizó
- Gyalogos
- Kerékpáros
- Motoros
- Lovas
- Kutyás
- Hajós

Amennyiben „Gépkocsizó”, „Motoros” vagy „Hajós” szolgálat lett kiválasztva az ellátás módjaként, a következő sorban a „Gk. rendszáma” címke mellé a jármű hatósági jelzését kell bírni. Több jármű esetén az összes járműét.

A „Szolgálatban (fő)” pont alatt számmal beírva kell megadni azt, hogy hány fő teljesít szolgálatot. A „Szolgálatban lévők” pont alatt manuálisan kell beírni a szolgálatban lévő összes személy nevét, illetve a „Telefonszám” megadásánál is manuálisan kell felvinni a telefonszámokat. Elegendő egy telefonszám megadása, amelyen a polgárőr elérhető, de célszerű többet megadni. (Térrő hiánya, lemerül stb.) A megadott telefonszámot segélyhívás esetén az alkalmazás továbbítja a Tevékenység-irányítási Központ részére, aki ezen a telefonszámon keresztül fel tudja venni a kapcsolatot a polgárőrrel. Ezen felül meg lehet adni még EDR rádió hívónevet, csatornát és hívószámot is, amennyiben az egyesület rendelkezik vele és a szolgálatban lévő polgárőr használja azt.

Amennyiben az előző oldalon az adatok kitöltésre kerültek, az alkalmazás üzenetet küld az egyesület e-mail címére és a Tevékenység-irányítási Központnak, illetve az adatokat továbbítja egy adatbázisba. Ez a lépés a Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központtal történő egyeztetés következményeképp kiváltja a szolgálat kezdetekor végrehajtott bejelentkezést a 112-es segélyhívó telefonszámra. Innentől visszalépésre nincs lehetőség (maga az alkalmazás nem engedi) a statisztikai adatok véletlenszerű duplikálásának elkerülése érdekében!

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	Időbélyeg	Település	Szolgálat kezdete (év.hónap.nap)	Szolgálat kezdete (óra:perc)	Szolgálat vége (év.hónap.nap)	Szolgálat vége (óra:perc)	Szolgálat forma	Ellátás módja	Szolgálatban levők neve	Elérhetősége	Szolgálat időtartama	
2	2023.01.24. 20:23:30	Balotaszállás	2023.01.24	20:00	2023.01.25	02:00	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	Bajnai Viktor	709402516	6:00:00	
3	2023.01.24. 20:24:03	Kisszállás	2023.01.24	20:00	2023.01.24	23:00	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	Órdógh Géza	205395700	3:00:00	
4	2023.01.24. 20:24:38	Balotaszállás	2023.01.25	20:20	2023.01.25	22:22	Jelzőőrn szolgálat	Kerékpáros	Bajnai Viktor	709402516	2:02:00	
5	2023.01.24. 20:25:56	Balotaszállás	2023.01.24	20:20	2023.01.24	21:21	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	Bajnai Viktor	205395700	1:01:00	
6	2023.01.24. 20:29:26	Balotaszállás	2023.01.24	20:29	2023.01.24	22:46	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	Bajnai Viktor	205395700	2:17:00	

8. ábra Önálló szolgálat statisztikai táblázata (OPSZMobil)
Forrás: szerző

A következő oldal az, ahol a szolgálat során történt eseményeket a szöveges mezőbe kattintva lehet írásban dokumentálni, illetve az Országos Polgárőr Szövetség által gyűjtött statisztikai adatokat meg lehet adni.

A számban megadható statisztikai adatok a következők:

- Visszatartás (fő)
- Eltűnt személy felkutatása (eset)
- Jelzésadás (eset)
- Segítségnyújtás (fő)
- Egyéb (eset)

A szolgálat során történt események alatt, szöveges formában oszthat meg információt a felhasználó azzal kapcsolatban, hogy szolgálata során milyen tevékenységeket végzett. Pl.: Segítségnyújtás esetén leírhatja annak jellegét, milyen rendezvényt biztosított stb.

Ezen felül ebbe a részbe lehet dokumentálnia a szolgálatot ellátó polgárőröknek azokat az eseményeket, amik nem igényelnek azonnali rendőri beavatkozást, viszont a rendőrség tudomására szeretnék hozni. Pl.: 2023. 04. 08-án 15 óra 20 perckor az XY dűlőútról egy fával megrakott teherautó kanyarodott ki. A rendszáma: ABC-123.

Ezek a bejegyzések egy adatbázisba kerülnek rögzítésre, ahonnan egy esetleges bűncselekmény, vagy szabálysértés esetén visszakereshetőek és segíthetik a rendőrség munkáját, a bűncselekmény, szabálysértés felderítését, továbbá az információ által sikeres és gyors felderítés esetén az eltulajdonított vagyont visszaszerzését. Az eseményeket nem kizárólag a szolgálat végén, hanem a szolgálat alatt folyamatosan célszerű vezetni, mert a friss

9. ábra Szolgálat alatt történt események (OPSZMobil)
Forrás: szerző

információk pontosabbak lehetnek, mint az, ami már több órája történt. Ezen a felületen tudja megadni, hogy a szolgálatát pontosan mikor fejezte be, így a statisztikai adatok valós képet fognak adni és a polgárőr részére minden szolgálatban eltöltött percet el lehet számolni, illetve itt tudja megadni azt is, hogy a szolgálatából mennyi időt töltött külterületen, amit az Országos Polgárőr Szövetség részére külön statisztikaként kell megküldeni.

A szolgálat során az alkalmazást bezárni nem szabad, mivel abban az esetben a korábban megadott statisztikai adatok elvesznek, újbóli megadása esetén pedig duplikálnának. Az alkalmazás háttérben futtatására van lehetőség, tehát a futó alkalmazásokból, illetve az ikonra történő kattintással ismét elő lehet hívni az alkalmazást. Ha szolgálat közben a telefont másra kell használni (telefonálás, fénykép készítés stb.) akkor utána a fenti két lehetőség bármelyikével vissza lehet térni az alkalmazásba. Amennyiben bármely okból bezárja a polgárőr az alkalmazást, esetleg a telefon lemerül, az alkalmazás nyitó oldalán a közös, illetve az önálló szolgálat kiválasztása mellé létrehozásra került egy „Utólagos bejelentés” gomb, amivel a polgárőr a szolgálati adatok megadását követően tudja hitelesíteni korábbi szolgálatának adatait. Természetesen ezen a felületen is található S.O.S. gomb, illetve egy olyan felület, ahol információkat közölhet, arra az esetre, ha szolgálat ellátás során kellene használnia ezt a felületet.

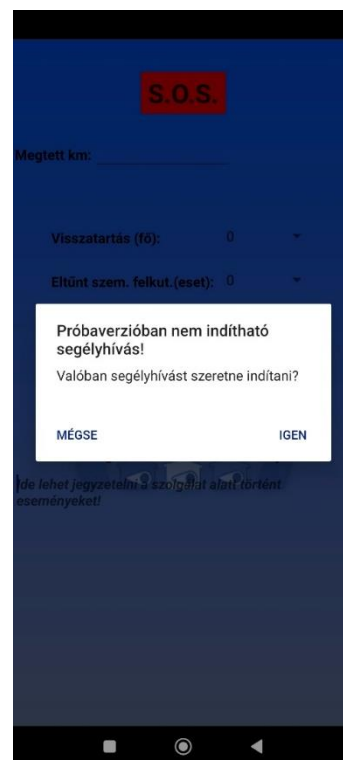
A szolgálat végén a „Küldés” gomb megnyomásával az információk elküldésre kerülnek az egyesület részére, illetve egy adatbázisba. A gomb megnyoma után az alkalmazás a „Sikeresen elküldve!” felirattal visszajelzi, hogy a küldés megtörtént. Ezt követően bezárható az alkalmazás.



Az elküldött adatok rögzítésre kerülnek egy statisztikai táblázatban, illetve az alkalmazás üzenetet küld az egyesület e-mail címére és a Tevékenység-irányítási Központnak.

10. ábra A küldött e-mail a szolgálat alatt történt eseményekről (OPSZMobil)
Forrás: szerző

Az „S.O.S.” gomb megnyomásakor az alkalmazás egy felugró ablakot jelenít meg, melyen az „Igen” gomb megnyomásával meg kell erősíteni, hogy valóban segélyhívást kíván-e indítani a felhasználó. Amennyiben segélyhívást indít, az alkalmazás rövid szöveges üzenetben elküldi a GPS alapú tartózkodási helyet cím és koordináta alapján, a polgárőr elérhetőségét és nevét az egyesület e-mail címére, illetve a Tevékenység-irányítási Központnak. Ezzel egyidejűleg a telefon automatikusan tárcsázza a 112-es telefonszámot, ahol az alkalmazást használó polgárőr szóban is tud segítséget kérni, amennyiben arra van lehetősége. Ha az S.O.S. gomb véletlen került megnyomásra, abban az esetben a „Mégse” gomb segítségével vissza tud lépni arra a képernyőre, ahol az eseményeket tudja rögzíteni.



111. ábra Segélyhívást megerősítő ablak (OPSZMobil-teszt)
Forrás: szerző

7.2 Közös szolgálat felület



122. ábra Intézkedések összesítése közös szolgálat esetén (OPSZMobil)
Forrás: szerző

Rendőrrel közös szolgálat esetén az alkalmazás használatára a szolgálat végén van csak szükség. A közös szolgálat befejezésekor a rendőrrel közösen a polgárőr kitölti a közös szolgálat adatait, a „Tovább” gomb megnyomását követően pedig megadják a szolgálat alatt végrehajtott rendőri intézkedéseket, majd a „Küldés” gombra kattint és bezárja az alkalmazást. Az alkalmazás ezen része különösebb magyarázatot nem igényel, hiszen ez kizárólag olyan statisztikai adatokat gyűjt, amelyet a rendőrség és a polgárőrség összesíteni szokott.

Ebben az esetben is – hasonlóan az önálló szolgálathoz – e-mailt küld az alkalmazás az aktuális egyesület részére és a Tevékenység-irányítási Központnak, illetve egy adatbázisba továbbítja az adatokat, ahonnan, mint a korábbi esetekben is, az adatok szűrhetők, kereshetők.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Időbélyeg	Település	Rendőri szerv	Szolgálat kezdete (év.hónap.nap)	Szolgálat kezdete (óra:perc)	Szolgálat vége (év.hónap.nap)	Szolgálat vége (óra:perc)	Szolgálati forma	Ellátás módja	Polgárőr gk. rendszám
2	2023.01.24. 21:39:19	Tompá	Kelebia HRK	2023.01.24	21:00	2023.01.24	23:00	KMB szolgálat	Gyalogos	
3	2023.01.24. 21:39:56	Balotaszállás	Kiskunhalas Rk.	2023.01.24	21:00	2023.01.25	02:00	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	
4	2023.01.24. 21:40:10	Balotaszállás	Kiskunhalas Rk.	2023.01.24	21:00	2023.01.25	02:00	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	
5	2023.01.24. 22:07:28	Balotaszállás	Kiskunhalas Rk.	2023.01.24	22:00	2023.01.24	23:10	Járőrszolgálat	Gépkocsizó	Abc-123

	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
	Rendőrségi gk. rendszám	Rendő(ők) neve	Polgárőr(ők) neve	Igazoltatás	Figyelmeztetés	Helyszíni bírság	Közigazgatási bírság	Szabálysértési feljelentés	Büntető feljelentés	
		Bajnai Viktor	Minta Pál		1	2	3	4	5	6
	ABC123	Teszt Elek	Gipsz Jakab		5	0	0	0	0	0
	ABC123	Teszt Elek	Gipsz Jakab		5	0	0	0	0	0
		Bajnai Viktor	Polgárőr Péter		5	0	0	0	0	0

13. ábra Statisztikai táblázat közös szolgálat esetén (OPSZMobil)
Forrás: szerző

Minden esetben, amikor az alkalmazás információt továbbított, visszajelzést küld a felhasználó számára, hogy az adatátvitel sikeresen megtörtént.

Az önálló és a közös szolgálat esetén is, amennyiben az alkalmazásban a küldés gombra kattintottak és az adatátvitel befejeződött, ugyanaz a képernyő fog megjelenni a felhasználónak. Ez tájékoztatja, hogy bezárhatja az alkalmazást, illetve ismét felvillan a szöveges üzenet, ami az adatátvitel sikerességének tényét megismétli.

7.3 Az alkalmazás továbbfejlesztésének szükségessége

A jelenleg létrehozott alkalmazás elsődlegesen teszt jelleggel funkcionál. A jelenlegi verzió még felhasználói névvel és jelszóval nem védett, mert az a funkció, ami azt a célt szolgálná, hogy a polgárőrök tőlünk, rendőröktől egy általános információt kapjanak, jelenleg nem működik. Az alkalmazás kizárólagosan a szolgálat adatait és a szolgálat során történt eseményeket összesíti és továbbítja egy adatbázisba, illetve a Tevékenység-irányítási Központot és az egyesület elnökét értesíti e-mail formájában. Ezzel a funkcióval kiváltja a segélyhívó telefonszám használatát a polgárőrök részéről szolgálatuk kezdetekor, illetve biztosítja a megfelelő információ áramlásának lehetőségét a polgárőrök irányából a rendőrség irányába. Ezen felül az alkalmazást használhatják a polgárőrök szolgálatuk során segélyhívásra, mely nem csak a telefonon keresztüli segélyhívás lehetőségét biztosítja a 112-es segélyhívó telefonszámra, hanem a Tevékenység-irányítási Központ és a polgárőr egyesület vezetője részére e-mailt küld a pontos címmel, GPS koordinátával és elérhetőséggel.

Az információ áramlás kétirányúvá tételéhez (a polgárőrök tőlünk, rendőröktől is kapjanak információkat, amiket szolgálatuk során fel tudnak használni) szükség lenne egy olyan kezelő felületre, melyet a rendőrség állományában lévő személyek (körzeti megbízottak,

szolgálatparancsnokok, nyomozók) könnyedén kezelni, aktualizálni tudnának a településekre vonatkozóan. Ezeket az információkat a polgárőrök nem ömlesztve, hanem az adott egyesület működési területére vonatkozóan tudnák elolvasni. Ehhez véleményem szerint az alkalmazás integrálása lenne szükséges a Robotzsaru rendszerébe, ahol az abban jogosultsággal rendelkező rendőrök egy esetleges parancsnoki jóváhagyást követően a polgárőrök részére átadott információkat aktualizálni tudnák. Ehhez természetesen szükséges a sikeres próbaidőszak, illetve az alkalmazás és a telefon jelszóval védetté tétele, hiszen innentől kezdve, ha a polgárőr szolgálata során elveszti a telefont, akkor az általunk átadott általános információk illetéktelenek kezébe juthatnak.

8. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA A GYAKORLATBAN

Az OPSZMobil alkalmazást a Bács-Kiskun Vármegyei Polgárőr Szövetség közreműködésével 2023. április 12-én kiküldtük az azt tesztelő egyesületeknek, majd az alábbi öt egyesület kezdte meg a tesztidőszakot:

- Bajai Polgárőr Egyesület (Baja)
- Balotaszállási Polgárőr Egyesület (Balotaszállás)
- Hírös Polgárőr Egyesület (Kecskemét)
- Kecskeméti Polgárőr Egyesület (Kecskemét)
- Kisszállási Polgárőr Egyesület (Kisszállás)

A tesztidőszak során az egyesületek vezetőivel, illetve a Balotaszállási Polgárőr Egyesület tagjaival folyamatosan tartottam a kapcsolatot és a vezetők, valamint a polgárőrök visszajelzései alapján az alkalmazás további frissítéseit végeztem el. Többek között ekkor került hozzáadásra az alkalmazáshoz, hogy a szolgálat tényleges befejezését a szolgálat végén kelljen megadni, mivel sok esetben előre ezt nem tudták, illetve, hogy a külterületen eltöltött szolgálati idő külön kerüljön a statisztikába.

A tesztidőszak alatt az öt polgárőr egyesületből három vett részt aktívan az alkalmazás tesztelésében. Egy egyesülettől egyáltalán nem érkeztek be adatok, illetve további egy egyesületnél nem volt erre a célra használható eszköz, ezért ott az egyesület vezetője saját telefonjára telepítette az alkalmazást és azon keresztül adott le négy szolgálatot.

Az első tesztidőszakot 2023. június 21-én zártuk le hivatalos keretek között. A megbeszélésen részt vett a rendőrség részéről a Vármegyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatója, a Tevékenység-irányítási Központ Osztályvezetője, illetve a Közrendvédelmi Osztály osztályvezető-helyettese, a polgárőrség részéről pedig a vármegyei szövetség vezetősége, illetve a Bajai és a Balotaszállási Polgárőr Egyesületek vezetője. A polgárőrök elmondták, hogy az applikáció megkönnyíti számukra a bejelentkezéseket és örülnek a kezdeményezésnek. Elmondták továbbá, hogy volt olyan bejelentkezés az alkalmazásba, amelybe az adatok tévesen lettek megadva, ekkor a Tevékenység-irányítási Központ ügyelete egyből felkereste őket a megadott telefonszámon, és pontosították azokat. Ebből is látszott nekik, hogy valóban figyelik az alkalmazást használó polgárőrök által küldött üzeneteket és ezáltal nagyobb biztonságban tudhatják magukat a szolgálatok ellátása során.

A rendőrség részéről a Tevékenység-irányítási Központ vezetője úgy nyilatkozott, hogy az ő munkájukat is megkönnyíti, hogy a polgárőrök nem telefonon, hanem az alkalmazással jelentkeznek be az ügyeletre. Ezeket a bejelentkezéseket ugyanúgy rögzítik a TIR térképen, mint a telefonos bejelentkezéseket, tehát a rendőrkapitányságok szolgálatparancsnokai és a határrendészeti kirendeltségek ügyeletesei is láthatják azt, hogy mely települések területén vannak jelenleg szolgálatban polgárőrök.

A tesztidőszakot egy közös és 36 önálló szolgálattal zártuk. Önálló szolgálatban eltöltött idő 174 óra és 49 perc volt, amiből külterületen 28 óra szolgálatot teljesítettek. A szolgálatba álló 95 fő polgárőr összesen 601 kilométert tett meg gépjárművel szolgálatellátás során.

A szolgálatok darabszámát tekintve a Bajai Polgárőr Egyesület 16, a Balotaszállási Polgárőr Egyesület 10, a Hírös Polgárőr Egyesület 6, a Kisszállási Polgárőr Egyesület 4 szolgálat során használta az applikációt. Szolgálati formák tekintetében 20 esetben került sor általános polgárőri feladatok ellátására, 9 esetben rendezvénybiztosításra, 2-2 esetben láttak el határrendészeti és közlekedésrendészeti feladatokat és további 1 esetben bűnmegelőzési feladatokat.

A szolgálat során 3 esetben írtak le információkat az alkalmazáson keresztül. Egy esetben egy gyanús személy személyleírását, két esetben pedig összesen 6 gyanús jármű hatósági jelzését.

Az alkalmazást használó négy egyesület szolgálatai alapján kiszámolható, hogy ha mind a 2000 egyesület használta volna az alkalmazást, akkor már a próbaidőszak alatt nagyjából 18.000 hívástól mentesült volna a hívásfogadó központ. Ez éves szinten, csak szolgálat kezdéskori bejelentkező hívásokkal számolva 108.000 hívás. Ehhez a számhoz hozzá tartozik, hogy a két legaktívabb egyesület vezetői elmondták, hogy nem minden szolgálatukat adták le az applikáción keresztül, továbbá a Kisszállási Polgárőr Egyesület, akik csak 4 szolgálatot adtak le eszközhiány miatt, heti 3-4 szolgálatot látnak el. Ez alapján feltételezhető, hogy ez a szám sokkal magasabb, mint az előbbieken kiszámolt.

Mivel mind a rendőrség vezetői, mind pedig a polgárőrök és a polgárőr vezetők pozitívan nyilatkoztak az alkalmazásról és annak használatáról, az alkalmazás továbbfejlesztése folyamatban van. A továbbfejlesztés két területre koncentrálódik. Egyrészt az alkalmazásba építendő biztonsági elemekre, mely kizárja annak kockázatát, hogy a polgárőröktől téves adatok történnek rögzítésre, másrészt pedig arra, hogy létrehozzuk azt a felületet, ahol a polgárőröknek mi tudunk aktuális információkat adni. Ezt szintén további két területre kell osztani. Egyfelől egy általános, vármegyei szintű információ a polgárőrök részére (pl: eltűnt személyek, szolgálat ellátásra vonatkozó általános információk), amit a Tevékenység-irányítási Központ kezel és a vármegye összes polgárőr egyesülete láthat. Másfelől pedig egy aktuális helyi információ az adott településre vonatkozóan (melyek a bűnügyileg fertőzött részek az adott településen stb.). Ezt – a tervek szerint – helyi szinten a szolgálatparancsnokok, bűnügyes kollégák és a körzeti megbízottak kezelnék és az adott település polgárőr egyesülete láthatná.

Ezen felül a második lépcsőben az alkalmazás használatába bevonásra került a korábban felsorolt öt egyesületen felül a Nagybaracscai Polgárőr Egyesület, Dunafalvai Polgárőr Egyesület, Csátaljai Polgárőr Egyesület, Bácsalmási Polgárőr Egyesület, Kunbajai Polgárőr Egyesület, Bácsszőlősi Polgárőr Egyesület, Tataházi Polgárőr Egyesület, Felsőszentiváni Polgárőr Egyesület, Keceli Polgárőr Egyesület és a Császártöltési Polgárőr Egyesület, így az alkalmazás kibővített tesztidőszaka 15 egyesülettel kerül folytatásra.

A dolgozat lezárásának időpontjáig 2 közös és 81 önálló szolgálatot adtak le a polgárőrök. Önálló szolgálatban eltöltött idő 355 óra és 04 perc volt, amiből külterületen 134 óra 44 perc szolgálatot teljesítettek. A szolgálatba álló 219 fő polgárőr összesen 2247 kilométert tett meg gépjárművel szolgálatellátás során. Jelzésadás és visszatartás 3-3 esetben történt, illetve 1 esetben használták a polgárőrök az alkalmazásba épített segélykérés lehetőségét.

9. A POLGÁRŐRÖK KÖZÖTT VÉGZETT KUTATÁSRÓL

Mivel az alkalmazás használatához két szervezet kötődik, az elképzelés csak akkor lehet sikeres, ha azt mindkét fél támogatja. A rendőrség oldaláról pozitívként jelentkezik a beérkezett információ, a munkaidő megtakarítás és a segélyhívó telefonszámok leterheltségének csökkentése, ezért nem kérdés, hogy a rendőrségnek az alkalmazás országos használatából csak pozitívumai származnának. Viszont magát az alkalmazást nem mi rendőrök, hanem a polgárőrök használnák szolgálatuk során, ezért nem volt elhanyagolható az ő véleményük sem a témában.

A Nemzeti Közszerzőgálati Egyetem segítségével az Országos Polgárőr Szövetségen keresztül kerestem meg a polgárőröket egy anonim kérdőívvel, mely során 837 kérdőív kitöltés érkezett vissza. A kutatáshoz szükséges válaszok begyűjtése online formában történt, Google-kérdőív segítségével. A kutatáshoz használt kérdőív összesen 18 kérdést tartalmazott, melyből az egyesületek elnökeinek mind a 18-at, a polgárőröknek 12-t kellett kitölteniük. A kérdések a kitöltő személyére, illetve a szolgálatuk ellátására vonatkozó információkra és véleményükre vonatkoztak. Az adatok átlagolva, illetve százalékban kerültek felhasználásra, továbbá a véleményüket 1-től 5-ig terjedő skálán mértem, melyen az 1 az egyáltalán nem találná hasznosnak, az 5 pedig nagyon hasznosnak találná.

Kérdéseimmel a polgárőrök és a polgárőrök-rendőrök közötti információáramlást, az információk, jelzések átadásának módját, a segélyhívó telefonszám leterhelését és a nyilvántartások vezetésére vonatkozó időráfordítást vizsgáltam, hiszen – ahogy a korábbiakban említettem – az együttműködés résztvevőjeként az a meglátásom, hogy a kommunikáció a két szervezet között nem minden szempontból hatékony, a hívásfogadó központok magas számban fogadnak a polgárőröktől bejelentkező hívásokat és a több mint hatvanezer fős civil szervezet adminisztrációs tevékenysége hatalmas energiákat emészt fel.

A kutatás kérdései minden polgárőr számára:

1. Életkora?
2. Mennyire ért a mobiltelefonokhoz?
3. Milyen beosztást tölt be a polgárőrségnél?
4. Működik-e az egyesületükön belül Viber/Messenger csoport, ahol az aktuális információkat meg tudják osztani egymás között?

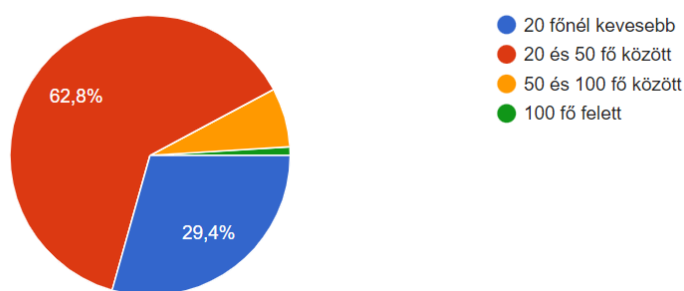
5. A szolgálatuk megkezdése előtt hová jelentkeznek be, hogy szolgálatot látnak el?
6. Ha szolgálat kezdetekor a 112-es segélyhívó telefonszámra telefonál, akkor a település aktuális bűnügyi, közbiztonsági helyzetéről hogyan szerez információt a szolgálatának ellátáshoz?
7. Szükségszerűnek tartja, hogy a szolgálatok során megfelelő információkkal rendelkezzen a települése bűnügyi, közbiztonsági helyzetéről? (mely területeken történtek az elmúlt időszakban bűncselekmények, balesetek, stb.)
8. Fordult-e már elő szolgálat ellátása során, hogy rendőri segítségre volt szüksége?
9. A szolgálat ellátása során észlelt eseményekről hogyan tesz jelzést a rendőrség felé, ha az nem igényel azonnali rendőri intézkedést?
10. Mennyire tartana hasznosnak egy olyan mobilalkalmazást, amin keresztül a rendőrségtől kapna információkat az adott település közbiztonsági, bűnügyi helyzetéről?
11. Mennyire tartana hasznosnak egy olyan mobilalkalmazást, amin keresztül a szolgálat során látottakat meg tudná a rendőrséggel osztani?
12. Mennyire tartana hasznosnak egy olyan mobilalkalmazást, amin ha rendőri segítségre van szüksége, akkor csak egy gombot kell megnyomnia és a rendőrség megkapná az Ön tartózkodási helyét?

Ezen felül a polgárőr egyesület vezetőinek további hat kérdést kellett megválaszolniuk.

1. Mennyi az egyesület létszáma?
2. Rendelkezik-e az egyesülete okoseszközzel? (mobiltelefon/táblagép)
3. Havonta átlagosan hány szolgálatot látnak el?
4. Éves szinten hány alkalom van az egyesületnél, ahol az egyesületi tagok oktatásban részesülhetnek? (közgyűlés, képzés, stb.)
5. Havi szinten hány órát töltenek a szolgálatok során történt események és a statisztikák összesítésével?
6. Mennyire tartana hasznosnak egy alkalmazást, ami a statisztikai adatokat gyűjtené és azt nem kellene manuálisan összesíteni?

A kutatás eredményei közül egyes kérdésekre adott válaszokat, illetve az abból levont következtetéseket a dolgozat aktuális fejezetei tartalmazzák.

Saját bevallása szerint a megkérdezettek 88 százaléka ért az okostelefonokhoz, 10,4 százalékuk minimálisan ért és mindössze 1,6 százalékuk nyilatkozott úgy, hogy kizárólag nyomógombos telefont tud használni. Ezzel összefüggésbe is hozható, hogy a válaszadók 66,8 százalékának egyesületén belül működik Viber/Messenger csoport, amin belül az aktuális információkat meg tudják osztani egymás között, illetve az egyesületeknek 54,4 százaléka rendelkezik már valamilyen okoseszközzel. A kérdőív kitöltésének idején az Országos Polgárőr Szövetség a Központi Statisztikai Hivataltól kapott 2000 darab tablettet, amit korábban a népszámlálási biztosok használtak.¹⁶ Ezt az országos szövetség a területi (vármegyei) szövetségeken keresztül juttatja el a helyi egyesületekhez, így feltételezhető, hogy a kérdőívben kapott 54,4 százalék hamarosan a száz százalék közelébe fog érni, ezzel az alkalmazás országos bevezetésének anyagi vonzatát erősen leredukálhatja.



14. ábra Az egyesületek létszáma
Forrás: szerző

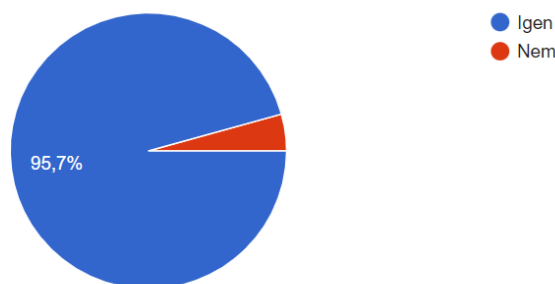
A válaszadók között 513 fő egyesületi elnök volt, akik nyilatkozata alapján havonta átlagosan 15,9 szolgálatot látnak el a polgárőrök. Ebből a számból kiindulva, 2000 egyesülettel számolva éves szinten 681.600 szolgálatot látnak el a polgárőrök, tehát ennyiszer kellene telefonálniuk szolgálatuk kezdetekor a segélyhívó telefonszámra. Ezzel ellentétben a kérdőív alapján megállapítható, hogy a polgárőröknek csak 57,1 százaléka telefonál a 112-re, 27,2 százalékuk a rendőrkapitányságra telefonál, 6,1 százalékuk a körzeti megbízottat keresi fel, 1,1 százalékuk valamelyik határrendészeti kirendeltséget és a szolgálatot ellátó polgárőrök 8,5 százaléka pedig nem szokta felvenni a kapcsolatot a rendőrséggel. A korábban említett átlagból kiszámolt szám alapján jelenleg, ha csak a polgárőrök 57,1 százaléka telefonál a 112-re szolgálatuk megkezdésekor, akkor az alkalmazás éves szinten 217.894 hívástól mentesítené a hívásfogadó központokat, a fentmaradó szám pedig a rendőrkapitányságok, határrendészeti kirendeltségek

¹⁶ <https://opsz.hu/ketezer-tablet-a-polgarorsegnek/>

leterheltségét csökkentené, illetve további 32.436 polgárőr szolgálatról szerezne tudomást a rendőrség. Az egyesületi vezetők a fent említett egytől ötig terjedő skálán átlagosan 4-re értékelték a hasznosságát annak, ha a szolgálatok adatai automatikusan gyűjtésre kerülnének és nem kellene azt manuálisan összesíteniük.

A polgárőrök válaszai alapján a szolgálat előtti információszerzésére vonatkozóan megállapítható, hogy a válaszadók 27,1 százaléka nem tájékozódik a település aktuális helyzetéről szolgálatba lépés előtt. A válaszadók 26 százaléka az, aki a körzeti megbízottat keresi fel információért. 8,6 százalékukat tovább kapcsolják a 112-ről 12,4 százalékuk pedig önállóan hívják fel külön a rendőrkapitányságot, határrendészeti kirendeltséget. A válaszadók 15,7 százaléka hallomásból szerez információkat. A válaszadók 2,9 százaléka kihagyta ezt a kérdést, ezen felül további 7,3 százaléka élt az egyéb rovat lehetőségével, ahol írásban oszthatta meg azt a lehetőséget, hogy hogyan tájékozódik a település bűnügyi helyzetéről. A válaszok alapján vannak egyesületek, akik minden szolgálatukat a rendőrkapitányságon kezdik, ahol szolgálatkezdést követően tájékozódnak, vannak, ahol heti rendszerességgel egyeztetnek a rendőrkapitánysággal, illetve több olyan válasz is érkezett, ahol a válaszadó azt fogalmazta meg, hogy a rendőrség nem tart igényt arra, hogy a polgárőrökkel bármilyen információcserét végezzen.

A válaszokból megállapítható, hogy a polgárőrök többsége igyekszik tájékozódni a szolgálata kezdetekor, viszont azt jelentős részük nem a megfelelő helyről igyekszik beszerezni. Arra a kérdésre, hogy szükségesnek tartják-e, hogy megfelelő információkkal legyenek ellátva a település bűnügyi, közbiztonsági helyzetéről a polgárőrök 95,7 százaléka igennel felelt.



15. ábra Szükségyszerűnek tartja Ön, hogy a szolgálatok során megfelelő információkkal rendelkezzen a települése bűnügyi, közbiztonsági helyzetéről?
Forrás: szerző

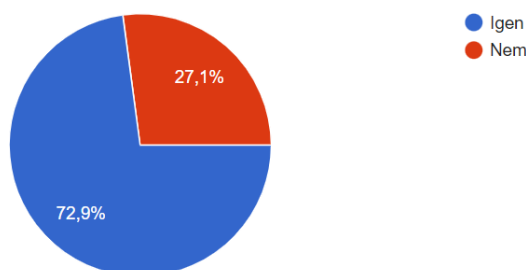
A szolgálatuk során történt eseményekről, amelyekről úgy gondolják, hogy érdekelheti a rendőrséget a polgárőrök 57,2 százaléka telefonon felhívja a körzeti megbízottat, vagy egy általa ismert rendőrt, 7,1 százalékuk pedig szöveges üzenetet ír nekik. 16,9 százalékuk a járőrlapra írja rá, ami aztán eljut a rendőrséghez, 8,1 százalékuk pedig a szolgálati gépjárműben tárolt füzetbe írja be. A válaszadók 1,4 százaléka kihagyta a válaszadás lehetőségét a kérdésre, 9,3 százalékuk pedig főként rendőrökkel közös Messenger/Viber csoportban osztja meg, az egyesület elnökét tájékoztatja, vagy szolgálati naplóba írja.

Arra a kérdésre adott válaszukat, hogy mennyire találnának hasznosnak egy olyan alkalmazást, amin keresztül ezt az információt megkapnák a rendőrségtől a válaszaiknak az átlaga 4,55 volt, arra pedig, hogy mennyire találná hasznosnak, ha a szolgálat során észlelteket meg tudná osztani a rendőrséggel egy applikáción keresztül 4,5.

Kiemelkedő eredményt ért el a GPS alapú segítségkérés lehetőségének gondolata a polgárőrök körében, hiszen a válaszadók 72,9 százalékának már szüksége volt szolgálatuk során rendőri segítségre. A kérdőívet kitöltők ennek hasznosságát 4,6-ra értékelték. Az értékelések megoszlása a következő:

- 1: 2%
- 2: 1.8%
- 3: 7.8%
- 4: 10,5%
- 5: 77.9%

Szembetűnő a százalékos hasonlóság aközött, hogy a kérdőívet kitöltő polgárőrök hány százaléka kért már segítséget és aközött, hogy hány százaléka találná hasznosnak azt, ha ezt egy gombnyomással meg tudná tenni.



16. ábra Fordult-e már elő szolgálata ellátása során, hogy rendőri segítségre volt szüksége?
Forrás: szerző

9.1 A kutatás során levont következtetésekről

A kapott válaszok alapján megállapítható – akár a rendőrségtől a polgárőrségnek adott információkat, akár a visszaérkező jelzéseket nézzük – hogy különböző egyesületek és különböző rendőri szervek között eltérő gyakorlatok vannak a kommunikáció terén. Véleményem szerint ennek egységesítése két ekkora szervezet között a hatékony együttműködés elősegítése érdekében elkerülhetetlen.

Igaz, hogy nem minden polgárőr telefonál a 112-es segélyhívó telefonszámra szolgálatkezdéskor, de ennek kiváltásával még így is jelentős csökkenést lehetne elérni a beérkező hívások tekintetében, illetve a – kapott válaszok alapján – a rendőrkapitányságok, határrendészeti kirendeltségek szolgálatparancsnokairól.

Adminisztrációs tevékenységükről az egyesületi vezetők úgy nyilatkoztak, hogy havonta közel 6 órát emészt fel az idejükből, melynek csökkenése jelentős terhet venne le a vállukról. Ennek a tehernek a csökkenését az 1-től 5-ig terjedő skálán 4-re értékelték.

Ugyanezen a skálán a polgárőrök annak a lehetőségét, hogy kapjanak a rendőrségtől információt és le tudják írni a rendőrségnek, amit tapasztalnak, illetve amennyiben szükség van rá, segítséget tudnak hívni egy gombnyomással, mindhárom esetben 4,5 fölé értékelték.

Ezek alapján a kérdőív elindításának három fő kérdésére, hogy a polgárőrök támogatnának-e egy ilyen alkalmazást, illetve, hogy hogyan viszonyulnának hozzá, továbbá, hogy van-e egyáltalán szerintük szükség a kommunikáció modernizálására pozitív visszajelzés érkezett, hiszen a válaszadók jelentős többsége az 1-től 5-ig terjedő skálán ezeket ötösre értékelte.

Megállapítható tehát, hogy polgárőrök többsége is igényli annak lehetőségét, hogy a rendőrséggel szorosabb együttműködési kapcsolatot ápoljon, hogy a szolgálatok során nagyobb biztonságban érezhesse magát, illetve nyitottak a modern technika által biztosított lehetőségek használatára.

10. ÖSSZEGZÉS

„A rendészet küldetésének teljesítése komplex feladat, mely nem várható el kizárólag az erre rendelt állami szervezettől, a rendőrségtől. A hazai szakirodalom alaptételként rögzíti, hogy a rendészet küldetésének teljesítése, a biztonság megteremtése társadalmi kooperáció, kollektív munka eredménye, amelyben a rendvédelmi szervek mellett fontos szerepet kapnak az önkormányzatok, a magánbiztonsági vállalkozások és a civil önvédelmi szervezetek.”¹⁷

A 2001. szeptember 11-i katasztrófát követően a New York-i polgárőrök jelzései még nagyobb jelentőséget kaptak és még nagyobb segítséget nyújtanak a bűncselekmények felderítésében. A polgárőrök hidat képeznek az állampolgárok és a rendőrség között. Kapcsolatuk a rendőrséggel szorosabb, mint hazánkban, hiszen külön vizsga letétele után rendőrautót vezethetnek, közvetlenül a rendőrség szakmai felügyelete alatt dolgoznak és a rendőrségi rangjelzéseket kell használniuk. Az Egyesült Királyságban a polgárőri szolgálatot ellátók részére a munkáltatók kéthetente egy napot biztosítanak a munkavállalóiknak, saját forrásból. A polgárőrök helyi szinten kezdik meg szolgálataikat a helyi rendőrállomásokon, a járőrszolgálatban és a szomszédok egymásért mozgalomban. Kanadában, Winnipeg városában a polgárőrök szolgálatukért fizetést kapnak, illetve az ország területén vannak tartalékos polgárőrök, akik szükség esetén bevetethetők.¹⁸

Más országok példái is azt bizonyítják, hogy a modern rendészetben lehet és kell is támaszkodni a polgárőrség segítségére a bűnmegelőzés, bűnfelderítés területén. A szervezetek közötti információ csere modernizálásával sokkal szorosabb együttműködést lehet létrehozni a két szervezet között és ezáltal egy lépéssel közelebb kerülhetünk a nyugati országok modern rendészeti tevékenységéhez.

Az alkalmazás használatával a polgárőrök nagyobb biztonságban lehetnek szolgálataik ellátása során, csökkenne a segélyhívó telefonszám leterhelése, megnövekedne az állampolgárok szubjektív biztonságérzete, ellenben lecsökkenne a két szervezetet sújtó adminisztrációs teher. Az kapott információknak köszönhetően a polgárőrök eredményesebbek lennének szolgálataik ellátása során, a rendőrségnek pedig javulnának a felderítési mutatói.

¹⁷ Christián L. (2022): Komplementer Rendészet 109.

¹⁸ Christián L. (2022): Komplementer Rendészet 194-196

Szólhatnának érvek az alkalmazás használata ellen is, mint például a polgárőrség előregedése, viszont megítélésem – és a kérdőívre adott válaszok – szerint a technológiai fejlődést csak késleltetni lehet, megakadályozni viszont nem. Két ilyen nagy létszámú szervezetnek lépést kell tartani a technológia adta lehetőségekkel saját feladataik megkönnyítése céljából, illetve célkitűzéseik elérése érdekében.

A XXI. századi modern rendőrség jobban működhet a polgárőrség segítségével, mint nélküle.

IRODALOMJEGYZÉK

SZAKIRODALOM

29000-129/13/2016. Emü – Együtműködési megállapodás az Országos Polgárőr Szövetség és az Országos Rendőr-főkapitányság között

Az Országos Polgárőr Szövetség Szolgálati Szabályzata, 2022

Dr. Christián László – Komplementer rendészet, Budapest, Ludovika, 2022

Dr. Christián László – Iránytű a polgárőr egyesületek és a körzeti megbízottak együttműködéséhez, 2017.

JOGSZABÁLYOK

2011. évi CLXV törvény a polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről

30/2011 (IX. 22.) BM rendelet a rendőrség szolgálati szabályzatáról

361/2013. (X. 11.) Korm. rendelet. a segélyhívásokat fogadó szerv hatásköréről, feladatairól, továbbá feladatai ellátásának részletes szabályairól

INTERNETES FORRÁSOK

www.ai2.appinventor.mit.edu – MIT App Inventor

www.police.hu – A Rendőrség hivatalos honlapja

www.opsz.hu – Az Országos Polgárőr Szövetség hivatalos honlapja