

Szakmai gyakorlat igazolás

Név: **HORVÁTH ANDREA**

- ☐ Képzési kimeneti követelményhez szükséges szakmai gyakorlat
☒ Képzési kimeneti követelményeken felüli szakmai gyakorlat

Tevékenység kifejtve:

Az IT Services Hungary Kft. Service Management ágazatán (a Schönherz Iskolaszövetkezeten keresztül) eltöltött gyakornoki tevékenységem két különböző külföldi megrendelésekkel foglalkozó projekt támogatására irányult. Az itt eltöltött másfél év alatt megismerkedtem a vállalat filozófiájával, szervezeti kultúrájával, beleláttam a cégen belüli folyamatok működésébe. Feladataim középpontjában a csoport munkájának támogatása állt, mely során legfőképp adminisztrációs kötelezettségeket láttam el. A projektben alkalmazott idegennyelvű adatbázisok karbantartásán túl a funkciós mailbox kezelésével is foglalkoztam. Részt vettem a külföldi ügyfelek részvételével megrendezett workshopokon és heti rendszerességekkel megtartott telefonkonferenciákon, melyek alkalmával megszerzett angol és német nyelvtudásom is kamatoztathattam és fejleszthettem.

Munkaviszony időszaka: 2015.07.30-2016.02.02.

Heti munkaóra szám: 26-32 óra/hét

Összesen ledolgozott munkaóra: 2300 óra



2131 Göd,
Jávorka Sándor u. 18.
Adószám: 12047244-2-13

1 

Munkáltató

Budapest,

2017.01.27.