
KEDVES ANDRÁS GYULA

Egészségügyi Menedzser
MSc, 3. félév

Pécsi Tudományegyetem
Egészségtudományi Kar

Témavezető:

Sipos Dávid

Mb. tanszékvezető-helyettes, PTE ETK

Magyar radiológiai osztályon dolgozó szakszemélyzet kiegészi szintjének vizsgálata

Célkitűzés: A kiegészének széles körű negatív hatásai lehetnek a betegellátás minőségére, egészségügyi rendszer hatékonyságára, továbbá a személyes és professzionális életre is. Kutatásunk célja volt felmérni a kiegész szintjét magyarországi radiológiai osztályon dolgozó szakszemélyzet körében.

Adatok és módszerek: Adatok gyűjtése kvantitatív, keresztmetszeti, leíró típusú kutatás során online kérdőív segítségével történt 2018. júniustól augusztusig. Felmérés során a Maslach Kiegész Leltárt (MBI) és egy saját szerkesztésű kérdőív használatára került sor. Az űrlapot a Magyar Radiográfusok Egyesülete (MRAE) továbbította az egyesületnél regisztrált szakdolgozók elektronikus posta címére, továbbá terjesztése a közösségi oldalak dedikált szakmacsoportjaiban is megtörtént. Az SPSS 24.0 verziószámú statisztikai szoftverrel történő elemzés során leíró statisztika, kétmintás T-próba, varianciaanalízis és Kruskal-Wallis teszt volt kivitelezett, 95%-os valószínűségi szinten.

Eredmények: A statisztikai elemzésbe az adatok tisztítását követően összesen 404 ($n=404$) fő válaszáinak beválogatása történt meg, átlag életkoruk 40,08 év (SD 12,18; 22-70) volt, nemi megoszlást tekintve a minta 86%-a nő ($n=347$). A válaszadók többsége megyei kórházakban dolgozik ($n=113$) és nem rendelkezik másodállással ($n=313$) és az egészségügyi rendszerben átlagosan 18,3 évet töltött (SD 13,7). A vizsgált minta deperszonalizáció dimenziójában 12,81 (SD 6,62), az emocionális kimerülés esetében 34,28 (SD 12,98), és a személyes teljesítményérzet hiányát tekintve 41,0 (SD 8,70) pontot ért el. Az legmagasabb iskolai végzettség, az életkor, és a pályán eltöltött évek száma is szignifikánsan befolyásolta mindhárom tényezőt. ($P<0,05$)

Következtetések: Magyar szakemberek esetében a deperszonalizáció és az emocionális kimerülés emelkedett értéke, jelzés értékű lehet a munkáltatók számára. A kapott eredmények a nemzetközi szakirodalomban leírtakkal jól korrelálnak. A jelenség háttere mögött húzódó okok mélyebb megismerése érdekében további széles körű kutatások szükségesek.