

SZAKMAI BESZÁMOLÓ SABLON
MESTER- ÉS OSZTATLAN KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐ PÁLYÁZÓK ESETÉN
ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG PROGRAM (ÚNKP-19)

A támogatott neve:Megyeri Mária
Kutatási program címe: Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata
Tudományterület/tudományág (kód): társadalomtudományok - gazdálkodás- és szervezéstudományok (VII.2.)
Pályázat azonosító száma: ÚNKP-19-2-I-BME-143
Ösztöndíjas időszak kezdete: 2019. 09. 01.
Ösztöndíjas időszak hossza:..... 10 hónap
Témavezető neve:Szabó Bálint

Kutatási eredmények rövid összefoglalása (max. 1 oldal):

A vállalatoknak megfelelően lefolytatásra került az **"Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata"** nevű kutatás.

A kutatás középpontjában a különböző típusú **user onboarding** megoldások hatékonyságának vizsgálata állt. A dolgozat elméleti részében ezek a módszerek kerültek **szakirodalmi alapoottsággal** összegyűjtésre.

Az ösztöndíjas időszak alatt lefolytatásra került **3 használhatósági vizsgálat** összehasonlító jelleggel:

A kutatás **18 fő** bevonásával került lefolytatásra, a résztvevőknek a Paint 3D programban kellett végrehajtaniuk különböző feladatokat **szemmozgás-követéssel** támogatott használhatósági vizsgálat keretein belül.

A 18 fő három csoportba lett besorolva: a **referencia csoport** résztvevői a használhatósági vizsgálat feladatait onboarding megoldás nélkül végezték el, míg a további 12 kísérleti személy (további két csoportra bontva) onboarding megoldások megtekintése, vagy használata után kezdett hozzá a feladatsorhoz. 6 felhasználó néhány **a termékhasználatot bemutató (tutorial) videóval** találkozott, míg 6 résztvevő pedig egy **általam megalkotott kattintható**, a fontosabb funkciókat elmagyarázó megoldással.

A referenciacsoport eredményei így összehasonlíthatóvá váltak az onboarding megoldásokkal támogatott eredményekkel. A vizsgálat során mért **mutatók** (sikeresség, időigény, érzelmi reakciók, hibák száma, a hőtésképekből kinyert adatok), illetve a vizsgálat után a tesztalanyokkal kitöltetett **SUS teszt** eredményei számszerűsítették a feladatmegoldásokat, így a különféle onboarding módszerek hatékonysága mérhetővé vált a **statisztika eszközeivel** is.

Az eredmények azt mutatják, hogy **az onboarding módszerek hatékonynak bizonyulnak** több mutató mentén is, így érdemes ezeket a megoldásokat alkalmazni szoftvertermékek esetében a könnyebb megtanulhatóság érdekében.

A használhatósági vizsgálat után a felhasználói vélemények is feltárára kerültek az alkalmazott onboarding megoldásokkal kapcsolatban **interjúsorozat** keretein belül, amelyek útmutatást adhatnak az ipari szereplők számára is a megfelelő onboarding változat fejlesztése során.

A kutatási tervben tett kötelező vállalások és teljesítésük ismertetése (max. fél oldal):

	Vállalás	Teljesült (igen/nem/részben)	Teljesítés módja részletezve (releváns esetben a meg nem valósulás okai)
1	Kutatás ismertetése a 2020-as BME ÚNKP Konferencián	igen	Az ösztöndíjas időszak alatt végzett kutatás bemutatásra került a 2020-as BME ÚNKP konferencia Társadalomtudomány szekciójában, amely a járványügyi helyzet miatt idén online módon, Microsoft Teams-en került megrendezésre 2020. május 27-én.
2	TDK dolgozat	részben	Az ösztöndíjas időszak alatt elkészült egy 51 oldalas (+46 oldal melléklet) TDK dolgozat, amely az EDUTUS egyetem intézményi TDK konferenciáján került volna bemutatásra, de a járványügyi helyzet miatt ez elmaradt. A dolgozat így a kész dokumentációig és a nevezésig jutott csak el, de ezt helyettesítve az őszi BME-s TDK konferencián tervezem majd előadni a kutatást.
3			

A kutatási tervben tett önkéntes vállalások és teljesítésük ismertetése (max. 1 oldal):

	Vállalás	Teljesült (igen/nem/részben)	Teljesítés módja részletezve (releváns esetben a meg nem valósulás okai)
1	Tudományos publikáció a kutatásból	igen	A témavezetőmmel közösen megírt 13 oldalas tudományos konferencia cikk készült el, amelyet májusban küldtünk be az Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért (EMOK) XXVI. Országos Konferenciára, majd az elfogadásra került és ez kerül előadásra az augusztusi EMOK konferencián.
2	Utólagos plusz vállalás	részben	A kutatási tervben vállaltakon felüli eredmény: A kutatást megelőzte egy a témához kapcsolódó 2 diáktársammal közös OTDK nyertes dolgozat, amelyből egy társszerzős angol nyelvű publikációt az ösztöndíjas időszak alatt kezdünk el megírni, melynek célja az Interacting with Computers-ben való megjelenés. Megírása jelenleg is folyamatban van.
3			

Részvétel a BME 2019/2020. tanévi ÚNKP Konferencián (itt írja le, mikor, milyen címen tartott előadást)

2020. május 27-én a Társadalomtudományi szekcióban adtam elő kutatásom „Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata” címen.

TDK dolgozatok felsorolása (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „TDK dolgozatok” munkalapját töltsse ki, majd azt másolja be ide)

Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	TDK dolgozat címe	TDK Konferencia időpontja	TDK Konferencia szervező intézménye (pl. BME VIK)	Szekció neve	TDK Konferencián elért eredmény (helyezés, különdíj, stb.)
Megyeri Mária	ÚNKP-19-2-I-BME-143	mester (osztatlan) képzés	Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata	2020. május 2. fele	EDU TUS egyetem	Műszaki menedzsment	A járványügyi helyzet miatt sajnos elmaradt a konferencia. A dolgozat így a kész dokumentációig és a nevezésig jutott csak el, de ezt helyettesítve az őszi BME-s TDK konferencián tervezem majd előadni a kutatást.

Konferenciaelőadások ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Konferenciaelőadások” munkalapját töltsse ki, majd azt másolja be ide)

Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	Konferencia típusa (hazai vagy nemzetközi)	Konferencia neve	Konferencia weboldala	Konferencia helyszíne	Konferencia időpontja	Előadás/megjelenés címe	Előadás/megjelenés módja (poszter, előadás, plenáris előadás)	Részvevők köre	Megjelentek pontos vagy becsült létszáma
Megyeri Mária	ÚNKP-19-2-I-BME-143	mester (osztatlan) képzés	hazai	BME ÚNKP Konferencia (2020 tavasz)	http://www.bme.hu/unpkkonferencia	Online: Microsoft Teams	2020.05.27	Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata	online előadás	nyilvános, BME oktatók és hallgatók	Társadalomtudomány szecióban 44-en jelentek meg

Publikációk ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Publikációk” munkalapját töltsse ki, majd azt másolja be ide)

Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	Közlemény típusa (tudományos/újszerű cikk, bemutató, tudományos közlemény, elfogadott tudományos közlemény, megjelenő tudományos közlemény)	Közlemény címe	Közlemény nyelve	Megjelenés helye (folyóirat neve, év, kötet, impact factor, D1/Q1-4, stb.)	Publikáció elektronikus elérhetősége (MTMT link, ha van)	Benyújtás időpontja	Megjelenés időpontja	Szerzők száma	Ösztöndíjas szerepe a közlemény elkészítésében
Megyeri Mária	ÚNKP-19-2-I-BME-143	mester (osztatlan) képzés	elfogadott tudományos közlemény	Első szoftverhasználatot segítő megoldások hatékonyságának vizsgálata szemmagyarázat követéssel	magyar	Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért XXVI. Országos Konferencia kiadvány	még nem elérhető, de majd ezen a honlapon lesz megtekinthető: https://emok.hu/emok2020	2020.05.05	még nem jelent meg, elfogadásáról: 2020. júniusában kaptunk értesítést	2	első szerző

Egyéb eredmények ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Egyéb eredmények” munkalapját töltsse ki, majd azt másolja be ide)

Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	Eredmény típusa (innováció/szabadszolgálat/új ipari eljárás/új technológia, részvétel ÚNKP s kutatásokhoz kapcsolódó KFI projektekben, részvétel ÚNKP kutatáshoz kapcsolódó nemzetközi együttműködésben, egyéb eredmény)	Eredmény kivonatos ismertetése (max. 500 karakter)
Megyeri Mária	ÚNKP-19-2-I-BME-143	mester (osztatlan) képzés	egyéb eredmény	A kutatást megelőzte egy a témához kapcsolódó 2 diaktársammal közös OTDK nyertes dolgozat, amelyből egy társaszerzős angol nyelvű publikációt az ösztöndíjas időszak alatt kezdünk el megírni, melynek célja az Interacting with Computers-ben való megjelenés (IF=0,863). Megírás a jelenleg is folyamatban van.

Az eredmények dokumentálása (Sorolja fel a benyújtott mellékleteket (előadás anyag – konferenciákon, ÚNKP rendezvényen tartott előadás is –, tanulmány, kézirat, publikáció, poszter, fénykép, videó stb.) elektronikus formában a Portálon kérjük benyújtani, kérjük a fájlnév megadását is):

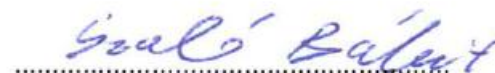
ÚNKP rendezvény diasor
EMOK konferencia publikáció
EMOK konferencia publikáció igazolás

UNKP19_konferencia_eloadas_MM_vegleges.ppt
MM_EMOK_2020_VEGL.pdf
MM_folyoirat_EMOK_elfogadas.pdf

Kelt: Budapest, 2020. július 1.



Megyeri Mária
támogatott



Szabó Bálint
témavezető jóváhagyása

