

SZAKMAI BESZÁMOLÓ SABLON
MESTER- ÉS OSZTATLAN KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐ PÁLYÁZÓK ESETÉN
ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG PROGRAM (ÚNKP-20)

A támogatott neve:Megyeri Mária
Kutatási program címe: Első szoftverhasználatot támogató (user onboarding) megoldások szakirodalmának átfogó kutatása nemzetközi publikáció megírása céljából
Tudományterület/tudományág (kód): társadalomtudományok - gazdálkodás- és szervezéstudományok (VII.2.)
Pályázat azonosító száma: ÚNKP-20-2-I-BME-400
Ösztöndíjas időszak kezdete: 2020. 09. 01.
Ösztöndíjas időszak hossza:.....5 hónap
Témavezető neve:Szabó Bálint

Kutatási eredmények rövid összefoglalása (max. 1 oldal):

A vállalatoknak megfelelően lefolytatásra került az **„Első szoftverhasználatot támogató (user onboarding) megoldások szakirodalmának átfogó kutatása nemzetközi publikáció megírása céljából”** című kutatás.

A kutatás célja az előző félévben elvégzett empirikus ÚNKP kutatás elméletének, azaz a user onboarding fogalmának az alaposabb megismerése és az ismeretanyag bővítése volt Tudományos Diákköri Konferencia tevékenység, majd nemzetközi folyóirat publikáció létrehozása céljából.

A szakirodalomkutatás az alábbi területeket érintette:

- user onboarding fogalmának feltérképezése;
- user onboarding folyamatának leírása tudományos igényességgel (P. Agrawal – 2019 és F. Carl - 2017 ismeretanyaga alapján);
- a jelenség mögött rejlő motivációs elméletek rövid bemutatása (C. Duhigg, N. Eyal, B.J. Fogg elméletei alapján);
- tudományos user onboarding „körkép” megalkotása (korábbi cikkek és kutatások megismerése).

Az erre épülő empirikus kutatás pedig az onboarding módszerek hatékonyságának mérésére irányult az előző félévben, ami egy szemmozgás-követéssel támogatott használhatósági vizsgálat keretein belül került lefolytatásra. A kísérletben résztvevő 18 fő három csoportba lett besorolva:

- referencia csoport (a résztvevők onboarding megoldás nélkül hajtották végre a feladatokat),
- 1. csoport (termékhasználatot bemutató videókkal találkoztak a feladatok előtt),
- 2. csoport (kattintható, a fontosabb funkciókat elmagyarázó megoldással találkoztak).

A referenciacsoport eredményei így összehasonlíthatóvá váltak a különféle onboarding megoldásokkal, illetve a használhatósági vizsgálat után a felhasználói vélemények is feltárásra kerültek az alkalmazott onboarding megoldásokkal kapcsolatban interjúsorozat keretein belül.

A kutatás eredményei azt mutatják, hogy az onboarding módszerek hatékonynak bizonyulnak több mutató mentén is, így érdemes ezeket a megoldásokat alkalmazni szoftvertermékek esetében a könnyebb megtanulhatóság érdekében.

A kibővített elméleti alapokkal a téma jól publikálható az ergonómia, termékmenedzsment, felhasználói élmény tervezés témakörében, a jelenség empirikus vizsgálata hiányszegmens az ember-számítógép interakció tudományterületével kapcsolatban álló folyóiratokban.

A kutatási tervben tett kötelező vállalások és teljesítésük ismertetése (max. fél oldal):

	Vállalás	Teljesült (igen/nem/részben)	Teljesítés módja részletezve (releváns esetben a meg nem valósulás okai)
1	Kutatás ismertetése a 2021-es BME ÚNKP Konferencián	részben (májusban lesz)	Az ösztöndíjas időszak alatt végzett kutatás bemutatásra fog kerülni a 2021-es BME ÚNKP konferencián, amely a járványügyi helyzet miatt online módon, a Microsoft Teams-en kerül majd megrendezésre 2021. május 29-én.
2	TDK dolgozat	igen	A kutatási témából elkészült egy 55 oldalas (+45 oldal melléklet) TDK dolgozat, amely A BME GTK intézményi TDK konferenciáján került bemutatásra 2020. november 12-én a Termékmenedzsment és pszichológia szekcióban. A dolgozattal 2. helyezést értem el, illetve jelölték OTDK-ra is az elkészült dolgozatot, amely ott is bemutatásra kerül 2021. április 22-24 között.

A kutatási tervben tett önkéntes vállalások és teljesítésük ismertetése (max. 1 oldal):

	Vállalás	Teljesült (igen/nem/részben)	Teljesítés módja részletezve (releváns esetben a meg nem valósulás okai)
1	Tudományos folyóiratba való benyújtás	igen	A témavezetőmmel közösen megírt 3000 szavas (+ absztrakt, táblázatok) angol nyelvű tudományos közlemény került megírásra. Ezt az „ <i>Ergonomics in Design: The Quarterly of Human Factors Applications</i> ” című tudományos folyóiratnak (impact factor: 0,88) küldtük el, jelenleg az elfogadására várunk, amiről március-április környékén kapunk visszajelzést várhatóan.

Részvétel a BME 2020/2021. tanévi ÚNKP Konferencián (itt írja le, mikor, milyen címen tartott előadást)

A konferencia 2021. május 19-én kerül majd megrendezésre, amelyen „*Első szoftverhasználatot támogató (user onboarding) megoldások szakirodalmának átfogó kutatása nemzetközi publikáció megírása céljából*” címmel fogom előadni a kutatási időszak alatt elvégzetteket.

TDK dolgozatok felsorolása (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „TDK dolgozatok” munkalapját tölts ki, majd azt másolja be ide)

TDK dolgozatok							
Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	TDK dolgozat címe	TDK Konferencia időpontja	TDK Konferencia szervező intézménye (pl. BME VIK)	Szekció neve	TDK Konferencián elért eredmény (helyezés, különdíj, stb.)
Megyeri Mária	ÚNKP-20-2-I-BME-400	mester (osztatlan) képzés	Első szoftverhasználatot segítő (user onboarding) megoldások hatékonyságának vizsgálata	2020.11.12	BME GTK	Termékmenedzsment és pszichológia	2. helyezés (+ OTDK jelölés)

Konferenciaelőadások ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Konferenciaelőadások” munkalapját tölts ki, majd azt másolja be ide)

KONFERENCIAELŐADÁSOK										
Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	Konferencia típusa (hazai vagy nemzetközi)	Konferencia neve	Konferencia weboldala	Konferencia helyszíne	Konferencia időpontja	Előadás/megjelenés címe	Előadás/megjelenés módja (poszter, előadás, plenáris előadás)	Résztevők köre	Megjelentek pontos vagy becsült létszáma
ÚNKP-20-2-I-BME-400	mester (osztatlan) képzés	hazai	BME ÚNKP Konferencia (2021 tavasz)	http://www.bme.hu/unpkonferencia	Online: Microsoft Teams	2021.05.19	Első szoftverhasználatot támogató (user onboarding) megoldások szakirodalmának átfogó kutatása nemzetközi publikáció megírása céljából	online előadás	nyilvános, BME oktatók és hallgatók	még nem volt meg a konferencia, tavalyi szekció létszám alapján ~30-50 fő

Publikációk ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Publikációk” munkalapját tölts ki, majd azt másolja be ide)

PUBLIKÁCIÓK											
Ösztöndíjas neve	Pályázat azonosító száma	Pályázat kategóriája	Közlemény típusa (tudományos/pszichológiai cikk, benyújtott tudományos közlemény, elfogadott tudományos közlemény, megjelent tudományos közlemény)	Közlemény címe	Közlemény nyelve	Megjelenés helye (folyóirat neve, év, kötet, impact factor, Q1/Q2-4, stb.)	Publikáció elektronikus elérhetősége (MTMT link, ha van)	Benyújtás időpontja	Megjelenés időpontja	Szerzők száma	Ösztöndíjas szerepe a közlemény elkészítésében
Megyeri Mária	ÚNKP 20 2 I BME 400	mester (osztatlan) képzés	benyújtott tudományos közlemény	Investigating the effectiveness of user onboarding solutions with eye tracking usability testing: A case study on Paint3D	angol	Ergonomics in Design: The Quarterly of Human Factors Applications (Impact factor: 0,88)	még nem elérhető, de majd ezen a honlapon lesz megtekinthető: https://journals.sagepub.com/home/erga	2020.01.31	még nem jelent meg, elfogadásáról: 2021. február március környékén kapunk visszajelzést	2	első szerző

Egyéb eredmények ismertetése (releváns esetben a záró szakmai beszámoló melléklet Excel fájl „Egyéb eredmények” munkalapját tölts ki, majd azt másolja be ide)

-

Az eredmények dokumentálása (Sorolja fel a benyújtott melléleteket (előadás anyag – konferenciákon, ÚNKP rendezvényen tartott előadás is –, tanulmány, kézirat, publikáció, poszter, fénykép, videó stb.) elektronikus formában a Portálon kérjük benyújtani, kérjük a fájlnévek megadását is). **Kötelező melléletek: témavezetői értékelés, konzultációs lap.**

ÚNKP rendezvény diasor	MM_UNKP20_konferencia_eloadas.ppt
EID publikáció tervezet	MM_EID_publikacio_tervezet.pdf
EID publikáció igazolás	MM_EID_publikacio.pdf
TDK konferencia oklevél	MM_TDK_2020_oklevel.pdf
ÚNKP záró szakmai beszámoló	MM_UNKP_20_Zaro_Szakmai_Beszamolo_mellekletSablon_mesterkepzeses.xlsx

Kelt: Budapest, 2021. január 29.


Megyeri Mária
támogatott


Szabó Bálint
témavezető jóváhagyása