



**III. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG  
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

---

**III. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG  
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

**ABSZTRAKT KÖTETE**

**PANNON EGYETEM  
NAGYKANIZSAI KAMPUSZ  
2018**

---

**A konferencia tudományos bizottságának tagjai:**

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Gaál Gyula, Dr. Janza Frigyes  
Dr. habil. Hautzinger Zoltán, Dr. Keller Krisztina, Dr. Németh Kornél,  
Dr. Németh József, Dr. Péter Erzsébet, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

**A konferencia szervezőbizottságának tagjai:**

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Galambos Ildikó, Gerencsérné  
Dr. Berta Renáta, Dr. Janza Frigyes, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Holczinger Tibor,  
Dr. Keller Krisztina, Kovács Barbara, Kiglics Norbert, Lelkóné Tollár Ildikó,  
Marton Zsuzsanna, Dr. Németh József, Dr. Németh Kornél, Dr. Péter Erzsébet,  
Dr. Rodek Nóra, dr. Tokodi Panna, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

**A konferencia szervezésében közreműködő szervezetek:**

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza  
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.  
Rendőrség Tudományos Tanácsa  
Magyar Rendészettudományi Társaság  
MTA Veszprémi Területi Bizottság Kommunikáció Munkabizottsága  
MTA CSFK Földrajztudományi Intézet  
Zalakaros Város Önkormányzata  
Zalakarosi Gránit Gyógyfürdő

**A kiadványt szerkesztette:**

Kiglics Norbert, Marton Zsuzsanna, Dr. Németh Kornél  
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

2018

ISBN 978-963-396-118-6

# Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A konferencia részletes programja .....</b>                                                                                                                                                     | <b>5</b>  |
| <b>Új kihívások a rendészettudomány területén .....</b>                                                                                                                                            | <b>8</b>  |
| <b>Szabó Lajos</b> - Az objektum fogalma.....                                                                                                                                                      | 9         |
| <b>Dr. Molnár Ákos</b> - Az üzleti állampolgárság.....                                                                                                                                             | 10        |
| <b>Tegyei Andrea</b> - Az egyes generációk motiválhatóságának kérdései .....                                                                                                                       | 11        |
| <b>Budavári Árpád</b> - Bratton másképp: A kritikus tömeg elvére épülő vezetés .....                                                                                                               | 12        |
| <b>Dr. Ritecz György</b> - A magyarországi turizmusbiztonság trendje.....                                                                                                                          | 13        |
| <b>Dr. Vári Vince</b> - Az elterelés szerepe és az ügyész nyomozó hatóság kapcsolatának formái az új Be.-ben ..                                                                                    | 14        |
| <b>Felföldi Péter</b> - Közlekedésbiztonság a balatoni borrégió tükrében.....                                                                                                                      | 15        |
| <b>Dr. Székely Zoltán</b> - Intelligens Hordozható Ellenőrző Rendszerek - Az IborderCtrl Projekt .....                                                                                             | 16        |
| <b>Dr. Kohári Péter</b> - Az utazásbiztonságról másképpen – tudatosság és Duty of Care .....                                                                                                       | 17        |
| <b>A turizmus aktuális kérdései.....</b>                                                                                                                                                           | <b>19</b> |
| <b>Karakasné Dr. Morvay Klára - Kertész Richárd</b> - Az adatbiztonság megteremtése – avagy a GDPR hatása a szállodai működésre .....                                                              | 20        |
| <b>Tóth Dávid</b> - A repülőtér, mint szabadidős tér.....                                                                                                                                          | 21        |
| <b>Dr. Varga Zoltán - Komáromy Márk - Juhász Éva</b> - Rekreációs turizmus három szegmensének vizsgálata.....                                                                                      | 22        |
| <b>Szabó Renáta - Dr. Raffay Ágnes - Dr. Lőrincz Katalin - Dr. Banász Zsuzsanna</b> - A Balaton térség közbiztonsága.....                                                                          | 23        |
| <b>Dr. Zsarnóczky Martin - Dr. Garamvölgyi László</b> - Bűnmegelőzés a turizmusban.....                                                                                                            | 24        |
| <b>Dr. Kátay Ákos</b> - A szállodai fejlesztések hatásai a kínálat és a kereslet alakulására a Balatonnál 2004-től napjainkig .....                                                                | 25        |
| <b>Dr. Lőke Zsuzsanna - Dr. Kovács Ernő</b> - A Hévízi-tó és a Fedett fürdő látogatóinak összehasonlítása.....                                                                                     | 26        |
| <b>Németh Ákos</b> - Éghajlatváltozás és turizmusbiztonság .....                                                                                                                                   | 27        |
| <b>Sütő Attila - Dr. Czira Tamás</b> - Térségi turisztikai sérülékenységvizsgálat lehetőségei Magyarországon és gyakorlati alkalmazás a pécsi járás példáján .....                                 | 28        |
| <b>Dr. Rácz Attila</b> - Biztonsági eszközök és intézkedések láthatóságának hatása a fesztiválokon és a turisztikailag fontos helyszíneken .....                                                   | 29        |
| <b>Dr. Rodek Nóra - Dr. Birkner Zoltán - Máhr Tivadar - Marton Zsuzsanna</b> - A környezettudatosság megjelenése a turisztikai szolgáltatók és az egyes generációs fogyasztók vonatkozásában ..... | 30        |
| <b>Tourism and Security.....</b>                                                                                                                                                                   | <b>31</b> |
| <b>Dr. Orbán József</b> - The Janus-faced Drones.....                                                                                                                                              | 32        |
| <b>Dr. habil. Bacsó Zsuzsanna</b> - Tourism competitiveness and security .....                                                                                                                     | 33        |
| <b>Prof. Dr. Alan Clarke</b> - Terrorism and Religious Tourism.....                                                                                                                                | 34        |
| <b>Szabó László András</b> - The innovation impact of migration on tourism security after 2015 .....                                                                                               | 35        |
| <b>Ali Alammari - Amina A. M. Darougi - Dr. habil. Anna Dunay</b> - The role of improving tourism sector in Libya's economy .....                                                                  | 36        |
| <b>Amina A. M. Darougi - Ali Alammari - Dr. habil. Anna Dunay</b> - What tourists think about Libya? – The experiences of a survey.....                                                            | 37        |
| <b>Karakasné Dr. Morvay Klára - Barsay Vivien</b> - How sustainability meets luxury in hotel events.....                                                                                           | 38        |
| <b>Hiezl Kitti - Dr. Gyurácz-Németh Petra</b> - Exploring safety concerns and the presence of GDPR in tourism and hospitality.....                                                                 | 39        |
| <b>Dr. Kovács István</b> - The big Hungarian prostitution „survey” .....                                                                                                                           | 40        |

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Göllény-Kovács Nikoletta - Lelkóné Tollár Ildikó - New</b>       |           |
| tourism demands are on the horizon .....                                                                     | 41        |
| <b>Dr. Ernszt Ildikó - Falling into The Trap pf their Beauty – Victims of Overtourism .....</b>              | <b>42</b> |
| <b>IT Security, IT in Tourism.....</b>                                                                       | <b>43</b> |
| <b>Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd -</b>    |           |
| IT Security Aspects of the Everyday Life.....                                                                | 44        |
| <b>Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd -</b>    |           |
| Industry 4.0 - Challenges in Industrial Artificial Intelligence.....                                         | 45        |
| <b>Lénárd Zsákai - Intelligent Portable Control System – The iBorderCtrl Project .....</b>                   | <b>46</b> |
| <b>Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd -</b>    |           |
| Tourism application and security issues .....                                                                | 47        |
| <b>Mihalics Bálint - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Jaskó Szilárd -</b>    |           |
| Advanced Automation of Production System in Industry 4.0 .....                                               | 48        |
| <b>E-poszter .....</b>                                                                                       | <b>49</b> |
| <b>Dr. Bíró Ildikó - Kovács Barbara - Dr. Galambos Ildikó - Bioterrorism and water security .....</b>        | <b>50</b> |
| <b>Héder Klára - A „személyre szabott ajánlatok” adatvédelmi kérdései.....</b>                               | <b>51</b> |
| <b>Kovács Barbara - Dr. Kiss Zsolt - Dr. Pozsgai Emília - Gerencsérné Dr. Berta Renáta -</b>                 |           |
| <b>Dr. Galambos Ildikó - Risk of radon in thermal spas and applied removal techniques – an overview.....</b> | <b>52</b> |
| <b>Lachin Namaz - Budapest brand loyalty insights from the security point of view .....</b>                  | <b>53</b> |
| <b>Lelkóné Tollár Ildikó - Biztonságérzet a munkahelyen zalai munkavállalók szemével.....</b>                | <b>54</b> |
| <b>Marton Zsuzsanna - Dr. Keller Krisztina - Dr. Birkner Zoltán - Cseke Bence - Destination’s</b>            |           |
| Comeback after Crisis – Image Alteration.....                                                                | 55        |
| <b>Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Lazítás 4.0 - A munkaközi szünetek és a szabadságolások</b>      |           |
| hatása a munkavállalók teljesítményére vezetői szemmel.....                                                  | 56        |
| <b>Sebesi Petra - Oláh Péter Károly - A minőségmenedzsment jelentőségének bemutatása a</b>                   |           |
| Magyarországon működő szállodaláncokon keresztül .....                                                       | 57        |
| <b>Dr. Sivadó Máté - A droghelyzet legújabb fejleményei .....</b>                                            | <b>58</b> |

---

## **A konferencia részletes programja**

---

# KONFERENCIA RÉSZLETES PROGRAMJA

**Időpont: 2018. december 4. (kedd)**

**Helyszín: Zalakaros, Hotel Karos SPA Superior, Alma u. 1.**

## Plenáris előadások

**Levezető elnök:** Dr. Janza Frigyes, ny. r. vezérőrnagy, a Magyar Rendészettudományi Társaság főtktára

**Társelnök:** Dr. Németh József. r. ezredes, a Rendőrség Tudományos Tanácsának elnöke

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:30 - 10:00  | Regisztráció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10:00 - 10:30 | <b>Köszöntő beszédek</b> (Prof. Dr. Gelencsér András, rektor, Pannon Egyetem, Cseresnyés Péter, Innovációs és technológiai Minisztérium, miniszterhelyettes, parlamenti államtitkár, Dr. Birkner Zoltán, Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal elnöke, Novák Ferenc, Zalakaros polgármestere)                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10:30 - 11:30 | <b>Plenáris Ülés I. Blokk</b><br>Dr. Orbán Balázs (miniszterhelyettes, parlamenti és stratégiai államtitkár, Miniszterelnökség) ..... Jó kormányzás, stratégia, turizmus<br>Máhr Tivadar (alpolgármester, Sárvár)..... Szárnyalunk? - inspiráló tények innovatív köntösben<br>Dr. Halmosi Zsolt (r. vezérőrnagy, rendészeti országos rendőrfőkapitány-helyettes)..... Turizmus és biztonság a rendőrség aspektusából                                                                                                                                   |
| 11:30 - 11:45 | Kávészünet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11:30 - 12:45 | <b>Plenáris Ülés II. Blokk</b><br>Prof. Dr. Sárközy Tamás (Magyar Jogász Egylet elnöke) ..... Jogrend és a biztonság összefüggései<br>Dr. Hegyaljai Mátyás (európai uniós és nemzetközi helyettes államtitkár) ..... Nemzetközi rendőri együttműködések a biztonság szolgálatában<br>Könnyid László (Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének elnöke)..... Biztonságtudat, mint turisztikai vonzerő<br>Prof. Dr. Michalkó Gábor (tudományos tanácsadó, MTA CSFK FTI; egyetemi tanár, BCE) ..... A Turizmusbiztonság című könyv kéziratának margójára |
| 12:45 - 13:45 | Ebédészünet (közben sajtótájékoztató)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13:30 - től   | <b>Szekciósülések /párhuzamosan/</b><br>Új kihívások a rendészettudomány területén ..... Levezető elnök: Dr. habil. Hautzinger Zoltán<br>A turizmusbiztonság aktuális kérdései ..... Levezető elnök: Dr. Gaál Gyula<br>Tourism and Security .....Levezető elnök: Dr. Ernszt Ildikó<br>IT Security, IT in Tourism .....Levezető elnök Dr. Jaskó Szilárd<br>E-poszter (szekciók részeként)                                                                                                                                                               |

## Kiállítók:

**Zalakaros Város és a Zalakarosi Gránit Gyógyfürdő  
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz**

## SZERVEZŐK:

PANNON EGYETEM NAGYKANIZSAI KAMPUSZ, MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG, RENDŐRSÉG TUDOMÁNYOS TANÁCSA, MAGYAR RENDÉSZETTUDOMÁNYI TÁRSASÁG, MTA CSFK FÖLDRAJZTUDOMÁNYI INTÉZET, MTA VESZPRÉMI TERÜLETI BIZOTTSÁG KOMMUNIKÁCIÓ MUNKABIZOTTSÁGA, KANIZSA FELSOÓKTATÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY, ZALAKAROSI GRÁNIT GYÓGYFÜRDŐ, ZALAKAROS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

## Új kihívások a rendészettudomány területén (Dr. habil. Hautzinger Zoltán) - Gála I. terem

|                                        |                                                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szabó Lajos.....                       | Az objektum fogalma                                                                                        |
| Dr. Molnár Ákos.....                   | Az üzleti állampolgárság                                                                                   |
| Tegyei Andrea.....                     | Az egyes generációk motiválhatóságának kérdései                                                            |
| Budavári Árpád.....                    | Bratton másképp: A kritikus tömeg elvére épülő vezetés                                                     |
| Dr. Ritecz György.....                 | A magyarországi turizmusbiztonság trendje                                                                  |
| Dr. Vári Vince.....                    | Az elterelés szerepe és az ügyész nyomozó hatóság kapcsolatának formái az új Be-ben                        |
| Felföldi Péter.....                    | Közlekedésbiztonság a balatoni borrégió tükrében                                                           |
| Dr. Székely Zoltán.....                | Intelligens hordozható ellenőrző rendszerek - Az iBorderCtrl Projekt                                       |
| Dr. Kohári Péter.....                  | Az utazásbiztonságról másképpen – tudatosság és Duty of Care                                               |
| Dr. Kovács Gábor.....                  | A változásmenedzsment és a vezetői döntések hatása a turizmus és a biztonság szereplőinek eredményességére |
| Szekció témájához kapcsolódó e-poszter |                                                                                                            |
| Dr. Sivadó Máté.....                   | A droghelyzet legújabb fejleményei                                                                         |

## A turizmus aktuális kérdései (Dr. Gaál Gyula) - Gála II. terem

|                                                                                   |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Karakasné Dr. Morvay Klára - Kertész Richárd.....                                 | Az adatbiztonság megteremtése – avagy a GDPR hatása a szállodai működésre                                             |
| Tóth Dávid.....                                                                   | A repülőtérről, mint szabadidős tér                                                                                   |
| Dr. Varga Zoltán - Komáromy Márk - Juhász Éva.....                                | Rekreációs turizmus három szegmensének vizsgálata                                                                     |
| Szabó Renáta - Dr. Raffay Ágnes - Dr. Lőrincz Katalin - Dr. Banász Zsuzsanna..... | A Balaton térség közbiztonsága                                                                                        |
| Dr. Zsarnóczky Martin - Dr. Garamvölgyi László.....                               | Bűnmegelőzés a turizmusban                                                                                            |
| Dr. Kátay Ákos.....                                                               | A szállodai fejlesztések hatásai a kínálat és a kereslet alakulására a Balatonnál 2004-től napjainkig                 |
| Dr. Löke Zsuzsanna - Dr. Kovács Ernő.....                                         | A Hévízi-tó és a Fedett fürdő látogatóinak összehasonlítása                                                           |
| Németh Ákos.....                                                                  | Éghajlatváltozás és turizmusbiztonság                                                                                 |
| Sütő Attila - Dr. Czira Tamás.....                                                | Térségi turisztikai sérülékenységvizsgálat lehetőségei Magyarországon és gyakorlati alkalmazás a pécsi járás példáján |
| Dr. Rácz Attila.....                                                              | Biztonsági eszközök és intézkedések láthatóságának hatása a fesztiválokon és a turisztikailag fontos helyszíneken     |
| Dr. Rodek Nóra - Dr. Birkner Zoltán - Máhr Tivadar - Marton Zsuzsanna.....        | Környezettudatosság a turisztikai szolgáltatók és az egyes generációs fogyasztók esetében                             |
| Barna László Zoltán - Kézy Béla.....                                              | A városfejlesztés turisztikai és biztonsági kihívásai                                                                 |
| Szekció témájához kapcsolódó e-poszterek                                          |                                                                                                                       |
| Sebesi Petra - Oláh Péter Károly.....                                             | A minőségmenedzsment jelentősége a hazai szállodai piacon                                                             |
| Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél.....                                       | Lazítás 4.0 - A munkaközi szünetek és a szabadságolások hatása a munkavállalók teljesítményére vezetői szemmel        |
| Héder Klára.....                                                                  | A „személyre szabott ajánlatok” adatvédelmi kérdései                                                                  |
| Lelkóné Tollár Ildikó.....                                                        | Biztonságérzet a munkahelyen zalai munkavállalók szemével                                                             |

## Tourism and Security (Dr. Ernszt Ildikó) - Starking terem

|                                                                                               |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Dr. Orbán József.....                                                                         | The Janus-faced Drones                                                        |
| Dr. habil. Bacsi Zsuzsanna.....                                                               | Tourism competitiveness and security                                          |
| Prof. Dr. Alan Clarke.....                                                                    | Terrorism and Religious Tourism                                               |
| Szabó László András.....                                                                      | The innovation impact of migration on tourism security after 2015             |
| Alammari, Ali – Darougi, Amina A. M. - Dr. habil. Dunay Anna.....                             | The role of improving tourism sector in Libya's economy                       |
| Darougi Amina A. M. – Alammari Ali - Dr. habil. Dunay Anna.....                               | What tourists think about Libya? – The experiences of a survey                |
| Karakasné Dr. Morvay Klára - Bacsay Vivien.....                                               | How sustainability meets luxury in hotel events                               |
| Hiezl Kitti - Dr. Gyurácz-Németh Petra.....                                                   | Exploring safety concerns and the presence of GDPR in tourism and hospitality |
| Dr. Kovács István.....                                                                        | The big Hungarian prostitution „survey”                                       |
| Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Göllény-Kovács Nikolett - Lelkóné Tollár Ildikó..... | New tourism demands are on the horizon                                        |
| Dr. Ernszt Ildikó.....                                                                        | Falling into the Trap of their Own Beauty - Victims of Overtourism            |
| Szekció témájához kapcsolódó e-poszterek                                                      |                                                                               |
| Lachin Namaz.....                                                                             | Budapest brand loyalty insights from the security point of view               |
| Kovács Barbara.....                                                                           | Risk of radon in thermal spas and applied removal techniques – an overview    |
| Marton Zsuzsanna - Dr. Keller Krisztina - Dr. Birkner Zoltán - Cseke Bence.....               | Destination's Comeback after Crisis – Image Alteration                        |
| Dr. Bíró Ildikó - Kovács Barbara - Dr. Galambos Ildikó.....                                   | Bioterrorism and water security                                               |

## IT Security, IT in Tourism (Dr. Jaskó Szilárd) - Golden terem

|                                                                                                       |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd..... | IT Security Aspects of the Everyday Life                        |
| Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd..... | Industry 4.0 - Challenges in Industrial Artificial Intelligence |
| Zsáka Lénárd.....                                                                                     | Intelligent Portable Control System - The iBorderCtrl Project   |
| Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd..... | Tourism application and security issues                         |
| Mihalics Bálint - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Jaskó Szilárd..... | Advanced Automation of Production System in Industry 4.0        |

## **A minőségmenedzsment jelentőségének bemutatása a Magyarországon működő szállodaláncokon keresztül**

**Sebesi Petra<sup>1</sup> – Oláh Péter Károly<sup>2</sup>**

*<sup>1</sup>hallgató- Budapesti Gazdasági Egyetem – <sup>2</sup>mesteroktató - Budapesti Gazdasági Egyetem*

*<sup>1-2</sup>1054 Budapest, Alkotmány utca 9-11.*

*e-mailcím: sebesipetra@gmail.com, olah.peter@uni-bge.hu*

A gazdaságra jellemző piaci telítettség a szolgáltatásokra, így a szállodaiparra is hat, ahol a differenciálás nem könnyű, a kereslet a kínálat minősége alapján tesz különbséget, így a minőségmenedzsment fontossága egyértelmű. A kutatás 7 szállodaláncot elemez, a minta hazánkban működő szállodákból áll; a világ legnagyobb szállodalánca mellett csak magyar vonatkozású is megjelenik. 83 szálloda több, mint 15 ezer szobája került vizsgálat alá. Először korábbi tanulmányok kerültek feldolgozásra, majd a primer kutatás során kérdőívet és interjút alkalmaztunk. A vezetőkkel kitöltetett kérdőívek és a minőségmenedzsmentben illetékes dolgozókkal készített interjúk megmutatták a cégek minőséghez való viszonyát.

3 fő témát elemeztünk: a szállodaláncok minőséghez és a HOTELSTARS rendszerhez való hozzáállását; a szállodai dolgozók helyzetét, kiemelve a lojalitást; és a szálloda vendégeit. A felállított 8 hipotézis közül 3 került elfogadásra. Eredményként megmutatkoznak a jelen minőségszemlélet erősségei és gyengeségei, a GAP-modellt figyelembe véve pedig javaslatok fogalmazódtak meg, hogy a minőség még nagyobb volumenű lehessen.