

**IV. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

ABSZTRAKT KÖTETE

**PANNON EGYETEM
NAGYKANIZSAI KAMPUSZ
2019**

A konferencia tudományos bizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Gaál Gyula, Dr. Janza Frigyes
Dr. habil. Hautzinger Zoltán, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Lőrincz Katalin,
Dr. Mátyás Szabolcs, Prof. Dr. Michalkó Gábor, Dr. Németh Kornél,
Dr. Németh József, Dr. Péter Erzsébet, Dr. Raffay Ágnes, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezőbizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Bíró Ildikó, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Fehérvölgyi Beáta,
Dr. Formádi Katalin, Dr. Holzinger Tibor, Dr. Janza Frigyes, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Pozsgai Emília,
Dr. Skrop Adrienn, Marton Zsuzsanna, Dr. Németh József, Dr. Németh Kornél,
Dr. Péter Erzsébet, Dr. habil. Pintér Gábor, Dr. Rodek Nóra,
Dr. Tokodi Panna, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezésében közreműködő szervezetek:

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza
Kanizsa Felsőoktatásáért Alapítvány
Rendőrség Tudományos Tanácsa
Magyar Rendészettudományi Társaság
MTA CSFK Földrajztudományi Intézet
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
MTA Veszprémi TB Kommunikáció Munkabizottsága

A kiadványt szerkesztette:

Marton Zsuzsanna, Dr. Németh Kornél,
Pelesz Pelbárt, Dr. Péter Erzsébet

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz,
Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet

2019

ISBN 978-963-396-131-5

Tartalomjegyzék

Új kihívások a rendészettudomány területén I.....	6
Prof. Dr. Sallai János - A rendészettudomány XXI. századi kihívásai	7
Dr. Kovács Gábor - A szervezeti kultúra vezetői befolyásolásának elmélete és gyakorlata.....	8
Dr. Vári Vince - A civilszféra az állam és a rendészet	9
Dr. Horgos Livia - A ius puniendi megjelenése a jogelméletben	10
Dr. Zsarnóczky Martin - Mediáció és a vállalkozásösztönzés kapcsolata a nagyvárosi terekben	11
Dr. Sófi Gyula – Dr. Farkas Johanna - A fiatalkori pszichopátiás vonások legfőbb jellegzetességei és rendészeti vetületei	12
Dr. Molnár Katalin - Fiatal rendészettudomány? Fiatal kutatók?	13
Cieleszky Péter - A rend eszméje	14
Czizner Zoltán - A svéd megoldás és előzményei: az erőszakos bűnözés 34 pontos intézkedési csomagja ...	15
Budavári Árpád - Rendezett Dunaújvárosért - a komplementer rendészet lehetőségei a közfoglalkoztatásban egy magyar középvárosban alkalmazott gyakorlat ismertetésén keresztül	16
Új kihívások a rendészettudomány területén II.	17
Dr. Sivadó Máté - Vietnámi drogmaffia Magyarországon	18
Dr. Budaházi Árpád - A műszeres vallomásellenőrzés jelene és jövője	19
Fazekas Katalin – Felföldi Péter - Az alacsony haladási sebesség és a járműállomány hatásai a közlekedési balesetekre	20
Felföldi Péter - Mikromobilitás és balesetek a budapesti közutakon.....	21
Harkai Dorina – Felföldi Péter - A pilóta nélküli légi járművek alkalmazási lehetőségei a közszolgáltatásban	22
Zsákai Lénárd - Az európai szárazföldi határok okos mobilitás fejlesztése? A SMILE projekt	23
Fibiné Babos Barbara - Reziliencia a rendészetben	24
Horváth Máté – Teremly Viktória - Bűnmegelőzési szempontok az építészeti típustervezés során és ezek településképre gyakorolt hatása	25
Szabó Lajos - Biztonságérzet és biztonság tudatosság	26
A turizmus aktuális kérdései, fenntartható turizmus	27
Sütő Attila - A turizmus szektor magyarországi éghajlati sérülékenységvizsgálatának módszertani keretei és a vízparti üdülturizmus példája.....	28
Dr. Lőke Zsuzsanna – Dr. Kovács Ernő – Dr. habil Bacsó Zsuzsanna - Nyugat-Balaton egy biztonságos választás -Külföldi ingatlan tulajdonosok a Nyugat-Balaton térségében.....	29
Dr. Czira Tamás – Fejes Lilián - Nemzetközi klímamodell adatbázisok hasznosíthatósága a turizmus szektor éghajlati kitettségének vizsgálatában, hazai és nemzetközi összehasonlításban	30
Dr. Varga Zoltán - Molnárné Csákvári Tímea - Fenntartható turizmus	31
Karakasné Dr. Morvay Klára – Dr. Erdélyi Éva - Az élelmiszer, mint veszélyes hulladék.....	32
Kemény Kitti – Karakasné Dr. Morvay Klára - Fenntartható megoldások iránti kereslet és kínálat változása a rendezvényszervezésben	33

Dr. Rodek Nóra – Jakab Bálint – Marton Zsuzsanna – Dr. Ernő Ildikó - CSR szemléletű vezetés és a szállodai minőségmenedzsment kapcsolata	34
Jakab Bálint – Dr. Harsha Vardhan Reddy Kummitha – Dr. Rodek Nóra - Minőségi szállodákhoz minőségi minősítő rendszerek	35
Dr. Kovács Szilvia – Kovács Fanni – Dr. Péter Erzsébet - A hazai kisállatturizmus jelenlegi helyzetének felmérése állattartók körében	36
Dr. Kovács Szilvia – Kovács Fanni – Dr. Péter Erzsébet - Állatbarát szálláshelyek felmérése a Balaton térségében	37
Komáromy Márk - Az önkéntes egészségpénztárak egészségturizmusban rejlő lehetőségei	38
Dr. Remenyik Bulcsú - Sikó Botond – Környezeti nevelés, környezettudatosság, zöld szállodák	39
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél - Posztolás veszélyei a turizmusban – Mennyit ér egy Like?	40
A turizmusbiztonság aktuális kérdései.....	41
Dr. habil. Christián László – Thieme-Eső Milan - Az újraértelmezett biztonság hatása a szállodák védelmére.....	42
Dr. Ritecz György - Turizmus és a terrorizmus az újabb számok tükrében	43
Dr. Tokodi Panna – Dr. Németh József - A turizmus és az egészségügyi biztonság összefüggései	44
Dr. Várhelyi Tamás - A turizmusbiztonság nemzetközi vonatkozásai, az egészségturizmus speciális biztonsági kérdései.....	45
Dr. Mátyás Szabolcs - Ankara turizmusbiztonsága egy utazó rendőrtiszt szemszögéből	46
Sebesi Petra – Oláh Péter Károly - Az online utazási iroda elméleti definíciójának hazai kutatása	47
Sólyomfi Andrea Hanna – Erdélyi Dániel – Nagy Henrietta - Az éghajlatváltozás hatása a turizmusbiztonságra – adaptációs lehetőségek	48
Jamrik Péter – Mentőöv - vízbiztonsági prevenciók program a balatoni turizmus fejlesztése érdekében	49
IT Security, IT in Tourism	50
Dr. Orbán József - Deep Learning for the Tourism Safety and Security	51
†Dr. Skrop Adrienn - Big Data in Tourism	52
Kulcsár Dániel – †Dr. Skrop Adrienn - Dr. Jaskó Szilárd - Face Recognition in The Service of Tourism Security	53
Hiezl Kitti – Dr. Gyurácz-Németh Petra - Privacy preferences of Gen Z in technology-based service use	54
Tourism and Security	55
Dr. Raffay - Danyi Ágnes – Dr. Banász Zsuzsanna – Péter Alexandra - Local People's and Second Home Owners' Opinion on Calmness and Public Safety as Settlement Characteristics and as Impacts of Tourism in the Balaton Region.....	56
Prof. Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Kristina Košić – Dr. Imre Nagy – Dr. Andjelija Ivkov Dzigurski – Dr. Miroslav Vujicic - Key stakeholder's attitudes regarding nautical tourism along Tisza valley	57
Dr. Kristina Košić – Prof. Dr. Aleksandra Dragin – Dr. Imre Nagy – Dr. Miroslav Vujicic – Dr. Andjelija Ivkov Dzigurski - Rural tourism offer in the valley of Tisza river (Serbia)	58
Lachin Namaz - Scoping review: The relationship between mobility and loyalty towards destinations	59
Peter Onyonje Osiako – Dr. Harsha Vardhan Reddy Kummitha - Environmental Management Practices among Beach Hotels in Kenya's South Coast.....	60

Hager Chaker – Dr. Ásványi Katalin - CSR activities of green hotels in Hungary	61
Dr. Kovács István - The Hungarian Formula One Grand Prix and the prostitution in Mogyoród	62
Szabó László András - Tourism and security. Development and balance	63
Dr. Arijit Nath – Dr. Berta Renáta – Dr. Galambos Ildikó - Prebiotics, Probiotics and Travelers' diarrhea: Present scenario and Future aspects	64
Dr. Arijit Nath – Dr. Galambos Ildikó - Recycle of Thermal water spa effluent by Membrane technology: a Unique approach for Sustainable Tourism industry.....	65
Marton Zsuzsanna – Dr. Ernszt Ildikó - Women on Tour –Safety and Security in the Focus	66
Marton Zsuzsanna – Dr. Ernszt Ildikó – Dr. Birkner Zoltán - Destroying General Health Condition on Holidays? – Tourism Safety Perspectives.....	67
Dr. Ernszt Ildikó – Marton Zsuzsanna – Dr. Rodek Nóra - The Safety and Security Issues of Over tourism	68
E-poszter	69
Dr. habil Pintér Gábor – Csányi Szilvia – Dr. Zsiborács Henrik – Hegedűsné Dr. Baranyi Nóra - A kőszegi térség turisztikai adottságai és potenciálja	70
Dr. Németh Kornél – Dr. Péter Erzsébet - Klímaváltozás hatásai a mindennapokra és a szabadidő eltöltési szokásokra.....	71
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél – Lelkóné Tollár Ildikó – Dr. Keller Krisztina – Dr. Tóth-Kaszás Nikolett - Ahol megelevenednek a mesék -ATELE-KA-LAND Mesepark hálózat látogatói értékelése	72
Göllény-Kovács Nikolett – Dr. Péter Erzsébet – Katona Andrea - Jövedelem-kockázat kezelése egyes dunántúli vállalkozások esetén	73
Pásztor Márta Zsuzsanna – Pető István – Béres-Virág Ágnes - TDM szervezetek a web 2.0 világában	74
Dr. Péter Erzsébet – Dr. Németh Kornél – Göllény-Kovács Nikolett – Katona Andrea – Lelkóné Tollár Ildikó - Kockázatesztelés fogyasztói szemmel -utazáshoz kapcsolódó prevenciós magatartás	75
Katona Andrea – Göllény-Kovács Nikolett – Dr. Németh Kornél – Dr. Péter Erzsébet - Data Security and the Transformation of Employee Roles in the Fourth Industrial Revolution	76

Az online utazási iroda elméleti definíciójának hazai kutatása

Sebesi Petra¹ – Oláh Péter Károly²

¹hallgató- ²mesteroktató - ¹⁻²Budapesti Gazdasági Egyetem

¹⁻²Budapest 1054, Alkotmány utca 9-11.

e-mail cím: sebesipetra@gmail.com, olah.peter@uni-bge.hu

A kutatás célkitűzésének, vagyis a különböző, az online utazási irodákra vonatkozó meghatározásokat alapul véve egy szakmailag helytálló meghatározás kialakítása a téma interszektorális léte miatt átfogó kutatómunkát igényel. Az alapozó kutatás vizsgálta, célszerű-e a hagyományos és az online utazási irodák még ki nem alakult egyértelmű elkülönítése. Láthatóvá vált: nemhogy célszerű, időszerű is lenne az eltérő működési elveket összefoglalni, figyelembe véve a változó fogyasztói szokásokat; relevanciáját mutatja a Thomas Cook csődje is. Szekunder megalapozás után primer módszerrel történt az OTA-k keresleti oldalának elemzése, kapcsolatok keresése az ismertségük és a szakmában való jártasság között. A témában jártas szakemberekkel végzett interjúk a grounded theory módszerrel kerültek elemzésre. A fő törekvés a megismert elméleti és gyakorlati megközelítést, valamint a jogi háttérrel is figyelembe vevő definíció kialakítása volt a magyar utaztatási piacra vonatkoztatva. Az új meghatározás által a szektor teljesítménystatisztikái megbízhatóbbá válnak, így könnyebben vizsgálható lesz a fogyasztói magatartás és folyamatos változása.

Kulcsszavak: utazási iroda, online, meghatározás

„AZ INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM ÚNKP-19-1-BGE-16 KÓDSZÁMÚ ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG PROGRAMJÁNAK SZAKMAI TÁMOGATÁSÁVAL KÉSZÜLT.”

