

Keczer Gabriella

Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Pedagógusképző Kar

ORCID:0000-0003-0145-0380

Tóth Nikolett

Szegedi Tudományegyetem Juhász Gyula Pedagógusképző Kar

ORCID:0000-0002-3166-151X

Vezetői kihívások és válaszok a „képernyőkorszakban” – a pandémia tanulságai

Absztrakt

Az elmúlt időszak meghatározó válsághelyzete, a Covid-19 pandémia radikális változásokat hozott a legtöbb szervezet életében, a munkavégzés részben vagy egészben home office-ban történt. A tanulmány a pandémiának a vezetői munkára gyakorolt hatásait mutatja be. Elsősorban a munkavégzés és a dolgozókkal való kapcsolattartás online térbe helyeződésével járó kihívásokra és az ezekre adott vezetői válaszokra fókuszálunk. Hét szervezet tizenegy vezetőjével készítettünk interjút, ezeken keresztül mutatjuk be, hogyan élték meg alanyaink azt, hogy hosszú ideig a számítógép képernyőjén keresztül kellett ellátniuk azokat a munkaszervezési, irányítási, motiválási, kommunikációs és kontroll funkciókat, amelyeket korábban fizikai jelenlét és közvetlen kapcsolattartás keretei között oldhattak meg. Kitérünk arra is, hogy a vezetők milyen reakciókat tapasztaltak a dolgozók részéről a kényszerűen és hirtelen érkezett „képernyőkorszakkal” kapcsolatban.

Kulcsszavak: pandémia, vezetés, online tér, home office

Abstract

Leadership challenges and solutions in the „era of the screen” – edifications of the pandemic

The covid-19 pandemic, the most determinant crisis of the last few years, provoked radical changes in all types of organizations; work was carried out, partly or entirely, from home office. The paper presents the effects of the pandemic on managers and leadership. It focuses on challenges brought about by the fact that most of the organizational activities were moved to the online space, and the solutions managers came up with to meet those challenges. Eleven interviews were conducted in seven organizations about the experiences of executives in carrying out management functions, such as organizing, leading, motivating, communicating and control, through computer screens. Our enquiry covers executives' impressions of their subordinates' reactions to the unexpected and forced arrival of the „era of the screen”.

Keywords: pandemic, leadership, online space, home office

1. Bevezetés

A COVID-19 világjárvány 2019 végén kezdődött Kínában. Magyarországon az első esetet 2020. március 4-én azonosították (Széles et al. 2020). A járvány kitörésének következtében globális, nemzeti és szervezeti szintű intézkedéseket, korlátozásokat vezettek be, melyek az egyénekre, a közösségekre és a szervezetekre is jelentős hatást gyakoroltak. A magyar kormány országos